

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Specifické vzdělávání společnosti MSV Metal Studénka, a.s.

v projektu

„Vzdělávejte se pro růst v MSK II.“

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/1.1.00/B1.00011

Zadavatel: MSV Metal Studénka, a.s.
IČ: 47675942
DIČ: CZ47675942
Sídlo: Studénka, R. Tomáška 859
PSČ: 742 13



Název zakázky: Specifické vzdělávání zaměstnanců
MSV Metal Studénka, a.s.

Druh zakázky: Zakázka na služby

Datum: 22. 5. 2014

Obsah zadávací dokumentace

1. Preambule	2
2. Identifikační údaje	3
3. Předmět veřejné zakázky a specifikace plnění	4
4. Kvalifikační kritéria	13
5. Způsob zpracování nabídkové ceny	14
6. Požadavky na zpracování nabídky	15
7. Lhůta a místo pro podání nabídek	17
8. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek	18
9. Obchodní podmínky	20
10. Závěrečná ustanovení	20

1. Preambule

1.1. Vymezení veřejné zakázky dle příslušných pravidel

Toto výběrové řízení a jeho podmínky není zadáváno v režimu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „ZVZ“) a ani se neřídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku o obchodní veřejné soutěži.

Toto výběrové řízení je zadáváno v souladu s Přílohou D9 Metodickým pokynem pro zadávání zakázek OP LZZ, verze 1.9 účinná ke dni 1. 1. 2014.

Požadavky na prokázání splnění kvalifikace a dalších zadávacích podmínek stanovil zadavatel ve Výzvě k podání nabídek a dále v této Zadávací dokumentaci k tomuto zadávacímu řízení. Podrobná specifikace požadavků zadavatele na předložení nabídky pro vyzvané uchazeče je součástí této Zadávací dokumentace a slouží jako podklad pro podání nabídek v tomto zadávacím řízení v souladu s příslušnými ustanoveními zákona. Práva, povinnosti či podmínky v této dokumentaci neuvedené se řídí zákonem.

Tato veřejná zakázka je spolufinancována z prostředků finančních mechanismů Evropského sociálního fondu v operačním programu Operační program lidské zdroje a zaměstnanost.

1.2. Pojmy a znění Zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek uchazečů. Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá uchazeč plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Předpokládá se, že uchazeč před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud uchazeč neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Zadavatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu uchazeče k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce; jakákoliv výhrada znamená vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

V případě rozporu mezi údaji, uvedenými v oznámení o zahájení výběrového řízení (dále jen „Výzvě k podání nabídek“), a Zadávací dokumentací, jsou rozhodující údaje uvedené ve Výzvě k podání nabídek. V případě rozporu mezi Zadávací dokumentací a jejími přílohami, jsou rozhodující údaje uvedené v Zadávací dokumentaci. To platí rovněž v případě rozdílů v definici či ve významu pojmů používaných v Zadávací dokumentaci a jejich přílohách. V případě rozporů mezi písemným (listinným) vyhotovením Zadávací dokumentace a elektronickou verzí Zadávací dokumentace, má přednost písemné (listinné) vyhotovení Zadávací dokumentace.

Jednacím jazykem výběrového řízení je český jazyk. V českém jazyce bude také vedena veškerá korespondence mezi dodavatelem (uchazeči) a zadavatelem týkající se návrhů a účasti dodavatelů (uchazečů) v tomto výběrovém řízení. Vypracování vlastních nabídek připravených a předložených dodavatelem (uchazeči) bude vyhotoveno podle zadávacích podmínek výběrového řízení, tj. povinně v českém jazyce.

1.3. Oznámení o zahájení zadávacího řízení a identifikace veřejné zakázky

Toto zadávací je zahájeno v souladu s Přílohou D9 Metodickým pokynem pro zadávání zakázek OP LZZ okamžikem, kdy zadavatel uveřejnil písemnou Výzvu k podání nabídek na webových stránkách www.esfcr.cz v sekci „Zadávací řízení“ a zároveň odeslal výzvu relevantním dodavatelům dle Přílohy D9 Metodického pokynu pro zadávání zakázek OP LZZ. Výzva o zahájení zadávacího řízení k této veřejné zakázce byla ke dni uveřejnění týž den zaslána i vybraným dodavatelům (uchazečům).

2. Identifikační údaje

Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel: MSV Metal Studénka, a.s.

se sídlem: R. Tomáška 859, 742 13 Studénka

IČ: 476 75 942, DIČ: CZ47675942

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddílu B, vložka 727,

zastoupená: Ing. Ivo Lazecký, předseda představenstva

Ing. Marek Malík, člen představenstva

Identifikace osob pověřených jednat za zadavatele:

Osoba zastupující zadavatele při výkonu zadavatelských činností této veřejné zakázky (na základě plné moci):

Mgr. Viktor Procházka, advokát

se sídlem Brno, Zemkova 1538/20, PSČ: 616 00

zapsaný v seznamu advokátů ČAK pod ev. č. 15000

Identifikace kontaktních osob:

Mgr. Viktor Procházka, advokát

korespondenční adresa: Brno, Zemkova 1538/20, PSČ: 616 00

telefon: 608 072 248

e-mail: msvmetal@advokatprochazka.cz

Identifikace projektu a zakázky:

Název strukturálního fondu: Evropský sociální fond v ČR

Název operačního programu: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Název projektu: „Vzdělávejte se pro růst v MSK II.“

Číslo projektu: CZ.1.04/1.1.00/B1.00011

Název zakázky: Specifické vzdělávání zaměstnanců MSV Metal Studénka, a.s.

3. Předmět veřejné zakázky a specifikace plnění

3.1. Obecné vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem zakázky je poskytnutí služeb, které budou spočívat **ve vzdělávání zaměstnanců společnosti MSV Metal Studénka, a.s.**, s hlavním cílem zvýšení adaptability a flexibility účastněných zaměstnanců v pracovním procesu. Předpokladem vzdělávacích aktivit je rozvoj osobního potenciálu a kreativity zaměstnanců.

3.2. Místo plnění zakázky

Vzdělávání bude probíhat v Moravskoslezském kraji, konkrétně **v sídle zadavatele ve Studence.**

3.3. Termín realizace zakázky

Realizace vzdělávacích aktivit proběhne v období **červen 2014 – prosinec 2014.**

Název vzdělávací aktivity	Termín realizace
Obsluha mostového jeřábu DO	06/2014 – 12/2014
Vazač	06/2014 – 12/2014
Vybrané metody v oblasti automotive	06/2014 – 12/2014
Obsluha motorových manipulačních vozíků	06/2014 – 12/2014

3.4. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná hodnota zakázky je stanovena na **516.600,- Kč bez DPH**. Tato částka je stanovena jako maximální, nabídky s vyšší cenou nebudou hodnoceny.

Zakázka je rozdělená na 4 kurzy s možností dílčího plnění, to znamená, že uchazeči mohou podat nabídku na celek nebo na kteroukoliv část plnění dle Zadávací dokumentace, tedy na všechny kurzy, několik kurzů nebo jen na jeden kurz. **V případě podání nabídky na konkrétní kurz je uchazeč povinen dodat všechna školení, která tento kurz obsahuje,** jinak bude nabídka posouzena jako neúplná, uchazeč nebude vyzván k jejímu doplnění a nabídka nebude postoupena k hodnocení. Cenovou nabídku pro všechny kurzy je možné zahrnout v rámci jedné podané nabídky, tzn., že uchazeč, který podává nabídku na více kurzů, podává stále jen jednu vnitřně členěnou nabídku.

Vzdělávání je rozděleno na tyto kurzy:

- **Kurz A** - Obsluha zdvihacího zařízení – jeřábů tř. „A“, „O“ (mostový jeřáb)
- **Kurz B** - Obsluha motorových manipulačních vozíků
- **Kurz C** - Vazač
- **Kurz D** - Vybrané metody v oblasti automotive

Maximální hodnoty zakázky dle výše uvedených kurzů jsou blíže popsány v čl. 5 Zadávací dokumentace, který se týká způsobu zpracování nabídkové ceny.

3.5. Specifikace plnění (obsah a náplň vzdělávacích kurzů)

Obsah a náplň vzdělávacích kurzů jsou následující:

Kurz A

Obsluha mostového jeřábu

Cílem kurzu je naučit vybrané zaměstnance ovládat mostový jeřáb ovládaný rádiem (HBC), kabelem, využívat pneumatický manipulátor stojanový a závěsný, zdvižný systém LIFTRONIC a ovládat otočný sloupový jeřáb.

Pro účast na této vzdělávací aktivitě byli vybráni pracovníci na pozici Obráběč kovů a Strojní zámečník. Tito zaměstnanci pracují ve výrobních provozech a v rámci své práce běžně manipulují s materiálem. Polotovary či hotové výrobky, po dokončení operace v rámci těchto profesí, pracovníci následně vkládají do kovových beden. Přesuny těchto manipulačních celků jsou však velmi náročné a je tedy nutné používat jeřáb, který tento těžký náklad zvedne na řetězech a převeze na potřebné místo k dalšímu opracování či jiné manipulaci. Tento náročný přesun vybraní zaměstnanci doposud sami nevykonávali, pouze vždy vyčkali na odpovědného pracovníka.

Realizací této vzdělávací aktivity bude zajištěna víceprofesnost vybraných zaměstnanců, což zvyšuje jejich potenciál na trhu práce a pro firmu tato odbornost představuje zastupitelnost v případě nedostatku jeřábníků a zajištění tak plynulosti procesů díky snížení prostojových časů, které vznikají při čekání na odpovědnou osobu, zejména v době nočních směn. Nejen společnost jako celek získává mnoho výhod. U samotného zaměstnance se víceprofesnost odrazí ve zvýšeném konkurenčním potenciálu na trhu práce, neboť tyto profese jsou stále velice žádané.

Obsah kurzu:

Všeobecné informace

- Kvalifikační požadavky na jeřábnickou profesi
- Odpovědnost jednotlivých osob za provoz a technický stav
- Rozdělení jeřábů
- Doklady a technická dokumentace nutná pro provoz jeřábů třídy
- Hodnocení technického stavu jeřábu, jeřábové dráhy (základní informace)
- Vybavení jeřábníka osobními ochrannými pracovními pomůckami

Technické požadavky

- Základní technické údaje
- Ocelová konstrukce
- Jeřábová dráha
- Kabina jeřábu
- Hlavní mechanismy jeřábů (z hlediska funkce)
- Přídavná zařízení jeřábu (trvalé zavěšovací a uchopovací prostředky)
- Ozubené a lanové převody a jejich části
- Ocelová lana
- Zabezpečovací zařízení
- Elektrická zařízení
- Dálkové ovládání jeřábu
- Zásady údržby a mazání

Bezpečnostní požadavky

- Vedení deníku jeřábu
- Kontrola jeřábu před započítím práce
- Ukončení provozu a odstavení jeřábu
- Jeřábové manipulace (bezpečné postupy)
- Poruchy vzniklé za provozu
- Práce při mimořádných atmosférických nebo provozních podmínkách
- Součinné zvedání (manipulace s břemenem pomocí více jeřábů)
- Přeprava osob pomocí jeřábu
- Dálkové ovládání – bezpečnostní požadavky
- Vázání a zavěšování břemen (z pohledu jeřábníka)
- Spolupráce jeřábníka a vazače, příp. signalisty
- Nedovolené a rizikové manipulace
- Bezpečnost při práci s elektrickým zařízením
- Protipožární ochrana – zásady použití hasicí techniky
- Havárie a úrazy

Po ukončení vzdělávací aktivity a řádném prokázání vědomostí a dovedností potřebných pro výkon manipulace s jeřábem obdrží každý absolvent osvědčení o způsobilosti a jeřábnický průkaz.

Cílovou skupinou je 7 zaměstnanců společnosti pracujících na pozici Obráběč kovů a Strojní zámečnick. Vybráni byli vzhledem k časté potřebě manipulace s materiálem, kterou tyto pracovní pozice vyžadují. Každý ze sedmi zmiňovaných osob absolvuje kurz realizovaný prostřednictvím externího dodavatele v rozsahu 37 výukových hodin (výukovou hodinou se rozumí 45 minut) + 50 výukových hodin (výukovou hodinou se rozumí 45 minut) praxe.

Kurz bude mít 10 školících dnů o osmi výukových hodinách a jeden školící den o sedmi výukových hodinách, celkem tedy 11 školících dnů. Zkrácený školící den bude součástí teoretické části kurzu, nikoliv praktické.

Efekty plynoucí z realizace kurzu:

- školení zaměstnanci budou moci samostatně provádět přesun materiálu
- zajištění víceprofesnosti vybraných zaměstnanců
- zajištění plynulosti procesů díky snížení prostojových časů

Plánovaný harmonogram realizace:

červen 2014 - prosinec 2014

Kurz B

Obsluha motorových manipulačních vozíků

Cílem kurzu je, aby zúčastnění pracovníci získali odbornost a kvalifikaci, potřebnou pro běžnou manipulaci s materiálem a hotovými výrobky. Pro účast na této vzdělávací aktivitě byli vybráni zaměstnanci na pracovních pozicích Jeřábník a Kovář, u kterých je očekávána nejlepší uplatnitelnost obsluhy manipulačních vozíků, neboť jsou to zaměstnanci z řad výrobních pracovníků, zajišťující provoz výrobního procesu. V rámci své pracovní náplně běžně manipulují s materiálem, případně hotovými výrobky, které jsou v konečné fázi vkládané do palet. Tyto přesuny je nejvhodnější provádět pomocí manipulačních motorových vozíků, jejichž obsluha vyžaduje určitou odbornost a kvalifikaci, kterou vybraní pracovníci prozatím nedisponují.

Obsah kurzu

Nauka o provozu

- Provoz všeobecně (výklad návodů k obsluze – zejména rizik, provozních pokynů, pověření k obsluze, jízda – rozjíždění, zastavování, jízda zatáčkami, jízda svahelem, pojezd – řízení všeobecně, rychlost jízdy, parkování, stání a odstavení vozíku, nakládka a vykládka vozidel, vagónů apod., včetně najetí a vyjetí do a z vozidel, použití vozíků ve výtazích nebo zdvižích, přeprava nebezpečných nákladů, použití vozíků k vlečení)

- Stabilita (těžiště vozíku a břemene, transportní poloha, vliv povahy břemene, vliv přídavných zařízení, rozjíždění, brzdění, jízda v zatáčkách, vliv kvality vozovky a povrchu odstavných a skladovacích ploch, kvality pneumatik a pryžových obručí, konstrukce náprav a aktivní stability, otáčení a jízda na skloněné ploše, jak se chová obsluha v případě převrácení vysokozdvížného vozíku – použití zádržných a ochranných systémů a pomůcek)
- Manipulace s břemeny (hmotnost a umístění břemene, volba vhodných nabíracích prostředků, nabírání a uložení břemene, zacházení s břemeny neuloženými na paletách, manipulační jednotky, vytváření stohů a odebírání z nich, nosnost regálů, zakládání a odebírání)
- Zvláštní podmínky provozu (použití pracovních plošin, přeprava závěsných břemen, provoz na veřejně přístupných komunikacích, nasazení dvou vozíků současně, posun železničních vagónů, použití ve studeném a horkém prostředí, provoz v prostředí s nebezpečím požáru nebo výbuchu, spolujízda)
- Riziková (nebezpečná) jednání a manipulace
- Pravidelná kontrola (denní vizuální a funkční kontrola před vyjetím, periodická kontrola – technická, protokol o technické kontrole, význam kontrolní známky)

Pravidla provozu na pozemních komunikacích (dopravní předpisy)

- Výklad pojmů, základní povinnosti účastníka silničního provozu, základní povinnosti řidiče
- Jízda (směr jízdy, objíždění, předjíždění, rychlost jízdy, vzdálenost mezi vozidly, vyhýbání, odbočování, jízda křižovatkou, vjíždění na silnici, atd.)
- Řízení provozu (dopravní značky a dopravní zařízení a označení vnitrozávodních cest, řízení provozu světelnými signály, oprávnění k zastavování vozidel)

Nauka o konstrukci

- Konstrukce a funkce vozíků, přídavných zařízení (konstrukce vidlicových zdvižných vozíků a jiných motorových vozíků, druhy přenosu síly a výkonu, funkce jednotlivých přídavných zařízení, ochranné prostředky a zařízení.
- Druhy pohonu
- Důvody neprovozuschopnosti

Po úspěšném absolvování školení a řádném prokázání znalostí a dovedností bude účastníkovi předáno osvědčení o způsobilosti k této činnosti.

Cílovou skupinou jsou 4 zaměstnanci společnosti pracující na pozicích Jeřábek a Kovář. Vybrání byli vzhledem k časté potřebě manipulace s materiálem, kterou tyto pracovní pozice vyžadují. Každý ze čtyř zmiňovaných osob absolvuje kurz realizovaný prostřednictvím externího dodavatele v rozsahu 40 výukových hodin (výukovou hodinou se rozumí 45 minut), Celkový počet dnů, po které bude kurz probíhat, je 5. Vždy je počítáno s osmi výukovými hodinami na jeden vyučovací den.

Efekty plynoucí z realizace kurzu

- zamezení prodlev vznikajících v procesech

- zvýšení zastupitelnosti pracovníků

Plánovaný harmonogram realizace:

červen 2014 – prosinec 2014

Kurz C

Vazač

Cílem kurzu je naučit účastníky kurzu používat jednotlivé druhy vázacích prostředků pro zvedání břemen, dorozumívat se pomocí ručních signálů a rádiové komunikace, bezpečně uvázat a uložit břemeno. Dále pak rozšířit jejich technické znalosti o vázacích prostředcích a příslušenství pro zdvihání břemen a o zásadách bezpečného uvázání a uložení břemene. Účastníci kurzu rovněž budou schopni posoudit nebezpečné a zakázané manipulace s břemeny.

Obsah kurzu

Všeobecné informace

- Kvalifikační požadavky
- Odpovědné osoby za bezpečnost práce při vázání a přepravě břemen
- Vybavení vazače – OOPP

Technické požadavky

- Základní technické parametry jednotlivých druhů jeřábů (informace, které jsou nezbytné pro činnost vazače)
- Provedení, způsoby značení, zásady a kritéria kontroly vázacího prostředku vazačem před jeho použitím

Bezpečnostní požadavky

- Příprava k vázání
- Vázání břemen
- Přeprava břemene
- Ukládání břemen
- Obracení břemen
- Hlavní zásady pro použití vázacích prostředků
- Seznámení s návodem na používání speciálních prostředků pro zavěšení a uchopení břemen
- Nedovolená a riziková manipulace
- Spolupráce jeřábníka a vazače, příp. signalisty
- Práce v blízkosti elektrického vedení a první pomoc při úrazu el. proudem
- Havárie a úrazy – rozbor příčin, příklady chybných jednání

Po ukončení vzdělávací aktivity a řádném prokázání schopnosti vykonávat funkci Vazače – prostřednictvím splnění podmínek testu a praktické zkoušky – obdrží každý účastník osvědčení a vazačský průkaz.

Cílovou skupinou je 22 zaměstnanců na pracovních pozicích: Kovář, Obráběč kovů, Strojírenský dělník, Strojní zámečník, Provozní zámečník a Svářeč. Vybrání byli vzhledem k časté potřebě manipulace s břemeny, kterou tyto pracovní pozice vyžadují. Každý z 22 zmiňovaných osob absolvuje kurz realizovaný prostřednictvím externího dodavatele v rozsahu 38 výukových hodin (výukovou hodinou se rozumí 45 minut) + 50 výukových hodin (výukovou hodinou se rozumí 45 minut) praxe. Celkový počet dnů, po které bude kurz probíhat, je 11. Vždy je počítáno s osmi výukovými hodinami na jeden vyučovací den.

Efekty plynoucí z realizace kurzu:

- školení zaměstnanci budou moci samostatně provádět přesun břemen
- zajištění víceprofesnosti vybraných zaměstnanců
- zajištění plynulosti procesu produkce
- zkrácení dob zbytečného čekání na příslušného manipulačního dělníka
- zajištění potřebné produktivity práce

Plánovaný harmonogram realizace:

červen 2014 - prosinec 2014

Kurz D

Vybrané metody v oblasti automotive

Cílem aktivity je navýšit odbornou kvalifikaci vybraných pracovníků v jednotlivých modulech tohoto komplexního školení, které jsme zvolili za předpokladu, že budou přesně vyhovovat potřebám produkce. Součástí naší strategie je rozšíření nového segmentu produkce, a to právě v oblasti automotive. Díky této segmentaci rozšiřujeme portfolio stávajících produktů, čímž jsme schopni zajistit nové zakázky a pokrýt tak rozsáhlejší část trhu, především zahraničního, který v sobě skrývá velký potenciál. Spojením teorie a zároveň praktický zácvik v provozu může naši společnost přinést velmi pozitivní odezvu a maximálně omezit nekvalitu při výrobě, která znamená nejen zvýšenou nákladovost, ale především ztrátu důvěry zákazníků, která je mnohdy nevratná.

Obsah kurzu

1. MODUL

SPC – statistická regulace procesů

V rozsahu 2 dnů

- Význam statistické regulace procesů
- Náhodné a vymezitelné příčiny variability procesu
- Principy statistické regulace procesů. Druhy statistické regulace
- Statistická regulace měřením a její praktické použití
- Přípravná fáze (volba regulované veličiny, rozsahu podskupiny, kontrolního intervalu a typu regulačního diagramu)
- Fáze analýzy a zabezpečení statistické zvládnutelnosti procesu (způsoby shromáždění údajů, stanovení regulačních mezí, testy vymezitelných příčin)

- Fáze analýzy a zabezpečení způsobilosti procesu (postup analýzy způsobilosti procesu, druhy indexů způsobilosti a jejich interpretace, faktory ovlivňující vypovídací schopnost indexů způsobilosti)
- Vlastní statistická regulace
- Příklad
- Statistická regulace srovnáváním a její praktické použití
- Zvláštnosti statistické regulace srovnáváním
- Typy regulačních diagramů (p - diagram, np - diagram, c - diagram, u - diagram), volba, postup aplikace.
- Příklad

2. MODUL

APQP, PPAP – metody progresivního plánování kvality

V rozsahu 2 dnů

APQP

- Plán a definování programu
- Návrh a vývoj výrobku
- Návrh a vývoj procesu
- Validace výrobku a procesu
- Zpětná vazba a nápravná opatření
- Kontrolní plány/plány regulace
- Plán jakosti

Požadavky na projekty - koncepce a realizace APQP

- Přehled o zásadách řízení projektu
- Fáze a procesy řízení projektu
- Organizace projektu, projektová struktura
- Týmová spolupráce
- Řízení rizik v projektu
- Zkušenosti z praxe

PPAP

Specifické požadavky procesu PPAP

- Předkládací list (PSW)
- Konstrukční záznamy
- Změnové dokumenty
- Rozměrové výsledky
- Kontrolní pomůcky
- Výsledky zkoušek
- Vývojové diagramy procesu
- Technologická FMEA
- Kontrolní plán
- Studie způsobilosti procesu
- Studie systému měření (R&R)

3. MODUL

8D Report – aneb jak neutrácet za vady

V rozsahu 1 den

- Úvod do metodiky 8D Report
- Definice základních termínů 8D Report
- Principy analýzy vad
- Principy stanovení příčin vad
- Stanovení nápravných (preventivních) opatření
- 8 kroků metody 8D Report
- Řešení modelových situací

4. MODUL

Technik kvality

V rozsahu 6 dní

- 8 zásad QMS (principy ISO)
- Cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality
- Praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci
- APQP - návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků,
- Plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem
- FMEA procesu
- Analýza procesu – TURTLE diagram
- Flow Chart
- Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk
- Přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka
- Kontrolní plán
- Vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány, IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech
- MSA analýza – analýza měřicího systému
- Využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram)
- Reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza
- Zlepšování, metoda POKA YOKE
- Dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů
- Vyhodnocování interní zmetkovitosti
- Řešení výtěžnosti procesů
- Šrotace a vícenáklady na ně
- SPC (manuální a automatická)
- toleranční a regulační meze
- trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech
- Specifické příklady požadavků zákazníků

Vybraní účastníci tvoří klíčovou skupinu v otázce zlepšování kvality. Pro účast na této vzdělávací aktivitě musí být rozdělení na dvě skupiny, které se během školení na jednotlivých modulech prošťídají tak, aby byl zabezpečen běžný chod podniku.

Každý úspěšný absolvent obdrží po řádném ukončení vzdělávací aktivity osvědčení o absolvování.

Cílovou skupinou je 25 zaměstnanců pracujících na pozicích Vedoucí tech. podpory výroby, Technolog, Inženýr – technolog, Technolog tep. zpracování, Inženýr-konstrukér-projektant, Vedoucí tech. přípravy výroby, Kontrolor jakosti, Výrobní dispečer, Manažer výroby a plánování, Vedoucí kooperant, Mistr a Vedoucí provozu kovárny. Kurz bude realizovaný prostřednictvím externího dodavatele a jeho plný rozsah bude 176 výukových hodin. Pracovníci budou rozdělení do dvou skupin. Školení skupin nebude probíhat současně. Každá skupina zaměstnanců absolvuje kurz v rozsahu 88 výukových hodin (výukovou hodinou se rozumí 45 minut). Celkový počet dnů, po které bude kurz probíhat je 22 (2 x 11 dnů). Vždy je počítáno s osmi výukovými hodinami na jeden vyučovací den.

Efekty plynoucí z realizace kurzu

- zavedení normy ve výrobním procesu, která je předpokladem dlouhodobého a trvalého zlepšování ve výrobě
- zdokonalování produktů prostřednictvím vlastního vývoje a technologie

Plánovaný harmonogram realizace:

červen 2014 - prosinec 2014

4. Kvalifikační kritéria

4.1. Základní kvalifikační předpoklady.

Uchazeč musí splnit základní kvalifikační předpoklady alespoň v rozsahu ust. § 53 odst. 1 zákona o veřejných zakázkách. Splnění těchto kvalifikačních předpokladů se prokazuje formou čestného prohlášení. **Doporučený vzor Čestného prohlášení je přílohou č. 2 Zadávací dokumentace.**

4.2. Profesionální kvalifikační předpoklady.

Uchazeč musí splnit profesionální kvalifikační předpoklady alespoň v rozsahu ust. § 54 písm. a) a b) ZVZ. Splnění těchto předpokladů lze prokázat výpisem z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán, a dokladem o oprávnění k podnikání, např. výpisem ze živnostenského rejstříku. **Postačí prosté kopie těchto listin.**

4.3. Další kvalifikační předpoklady.

Uchazeč byl v době maximálně pěti let před zahájením zadávacího řízení nejméně ve 3 předchozích případech poskytovatelem služeb obdobného typu, v rozsahu stejného nebo vyššího, než je zadávaná zakázka. Tento kvalifikační předpoklad doloží uchazeč **seznamem referencí**, ve kterém uvede základní identifikační údaje o zákazníkovi (jméno/název, IČ, sídlo), obor činnosti zákazníka, popis poskytnutých služeb, rok realizace, finanční objem

zakázky a kontakt na osobu k ověření referencí. **Doporučený vzor Seznamu referencí je přílohou č. 3 Zadávací dokumentace.**

Dále jsou u jednotlivých kurzů požadovány následující akreditace:

Kurz A Obsluha zdvihacího zařízení – jeřábů tř. „A“, „O“ (mostový jeřáb)
požadována akreditace: Revizní technik vyhrazených zdvihacích zařízení

Kurz B Obsluha motorových manipulačních vozíků – požadovaná akreditace:
Zkušební komisař obsluh motorových manipulačních vozíků

Kurz C Vazač - požadována akreditace: Revizní technik vyhrazených zdvihacích zařízení

Výše uvedené akreditace doloží uchazeč příslušnými listinami o udělení akreditace.

4.4. Kvalifikační předpoklady případných subdodavatelů

Zakázka nesmí být dodávaná formou subdodávek. Výjimku tvoří zkoušky akreditovaných vzdělávacích programů (nebo vzdělávacích programů realizovaných na základě zvláštních právních předpisů), která může být realizována u jiného subjektu.

5. Způsob zpracování nabídkové ceny

5.1. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná hodnota zakázky je stanovena na **516.600,- Kč bez DPH**. Tato částka je stanovena jako maximální, nabídky s vyšší cenou nebudou hodnoceny.

5.2. Způsob uvedení nabídkové ceny

Cena zakázky musí být uvedena v hodnotě bez DPH. Nabídková cena se nesmí v průběhu zakázky měnit a musí být vypracována pro každý kurz zvlášť. V případě, že uchazeč podává nabídku do více kurzů, je třeba nabídkovou cenu rozčlenit dle kurzů.

Uchazeč dále uvede informaci o tom, zda je plátcem DPH a v případě že ano, pak doplní k nabídkové ceně i údaj o výši DPH a konečnou cenu s DPH.

5.3. Obsah nabídkové ceny

Cena zahrnuje přípravu a komplexní realizaci výuky, tzn. včetně doprovodných služeb, konzultace se zadavatelem, školící materiály pro účastníky – v tištěné podobě, osvědčení o absolvování kurzu, výstupy a zpětnou vazbu pro zadavatele, náklady na lektora a dopravné na lektora, využití výpočetní techniky pro realizaci kurzu, školící materiály pro zadavatele – v elektronické podobě.

5.4. Maximální nabídková cena zakázky dle jednotlivých kurzů a školení:

Název kurzu	Celkový počet školících dnů*	Počet školících dnů pro 1 skupinu	Počet skupin	Počet školených osob ve skupině	Maximální nabídková cena bez DPH
Obsluha mostového jeřábu DO	11**	11**	1	7	39.200,- Kč
Obsluha motorových manipulačních vozíků	5	5	1	4	22.000,- Kč
Vazač	11	11	1	22	77.000,- Kč
Vybrané metody v oblasti automotive	22	11	2	12/13***	378.400,- Kč
Celkem					516.600,- Kč

* běžný školící den má 8 výukových hodin

** jeden ze školících dnů v rámci teoretické části tohoto kurzu bude mít 7 výukových hodin

*** školení skupin nebude probíhat současně

6. Požadavky na zpracování nabídky

6.1. Varianty nabídky

Uchazeč může podat **pouze jednu nabídku**. Zadavatel nepřipouští předložení více variant v rámci nabídky.

Zakázka je rozdělená do 4 kurzů (A až D) s možností dílčího plnění, to znamená, že uchazeči mohou podat nabídku na celou veřejnou zakázku nebo na kterýkoliv kurz dle Zadávací dokumentace, případně i do více kurzů zakázky.

V případě podání nabídky na konkrétní kurz je uchazeč povinen dodat všechna školení, která tento kurz obsahuje, jinak bude nabídka posouzena jako neúplná, uchazeč nebude vyzván k jejímu doplnění a nabídka nebude postoupena k hodnocení.

Nabídkovou cenu je nutno rozdělit dle jednotlivých kurzů. Při nedodržení této podmínky bude podaná nabídka posouzena jako neúplná, uchazeč nebude vyzván k jejímu doplnění a nabídka nebude postoupena k hodnocení.

6.2. Sestavení a členění nabídky

Zadavatel požaduje sestavení nabídky v tomto členění:

- krycí list nabídky*, jehož vzor je **Přílohou č. 1 Zadávací dokumentace** a který bude obsahovat název zakázky, identifikační údaje dodavatele (název, právní forma, sídlo, IČ, DIČ), kontaktní osobu dodavatele (vč. kontaktního telefonního čísla, kontaktní adresy a kontaktní e-mailové adresy), údaje o nabídkové ceně

- v předepsaném členění dle Zadávací dokumentace; krycí list **bude řádně podepsán osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele či za něj;**
- b) *dokumenty prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů* (čestné prohlášení dle čl. 4.1. Zadávací dokumentace (**Příloha č. 2**) a **řádně podepsané osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele či za něj;**
 - c) *dokumenty prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů* (dle čl. 4.2. Zadávací dokumentace) **v prosté kopii;**
 - d) *dokumenty prokazující splnění dalších kvalifikačních předpokladů* (dle čl. 4.3. Zadávací dokumentace) - seznam referencí (**Příloha č. 3**);
 - e) *kompletní specifikace nabízené realizace zakázky;*
 - f) *písemný návrh smlouvy* na příslušný kurz (kurz A, B, C nebo D) veřejné zakázky, na kterou podává nabídku.¹ Uchazeč do textů návrhů smluv, které jsou **Přílohami č. 5 (Kurz A), č. 6 (Kurz B), č. 7 (Kurz C) a č. 8 (Kurz D) Zadávací dokumentace**, doplní identifikační údaje poskytovatele a výši nabídkové ceny. Uchazeč není oprávněn zasáhnout do textu smluv jiným než uvedeným způsobem.² Návrh smlouvy bude **závazně podepsán osobou oprávněnou jednat za dodavatele.**
 - g) *ostatní případné údaje a dokumenty* (uvedení dalších údajů či poznámek dle uvážení dodavatele).

Pokud za dodavatele podepisuje krycí list a další listiny jiná osoba, než osoba oprávněná jednat za dodavatele dle obecných právních předpisů, musí být její oprávněnost k podpisu v nabídce doložena.

6.3. Vyhotovení a označení nabídky

Nabídka musí být doručena v uzavřené obálce, která bude opatřena názvem (obchodní firmou), sídlem a identifikačním číslem a zřetelně označena nápisem:

„NEOTVÍRAT - NABÍDKA:

Specifické vzdělávání zaměstnanců MSV Metal Studénka, a.s.“.

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce a předložena v písemném vyhotovení v tištěné formě v jednom originále a jedné kopii.

Všechny listy nabídky musí být spojeny tak, aby je nebylo možné vyjmout bez poškození spojení (tzn. svázaný do jednoho celku a na přelepu opatřeny razítkem, případně podpisem dodavatele).

¹ V případě, že uchazeč podává nabídku na více dílčích částí (kurzů), bude součástí nabídky více písemných návrhů smlouvy na každý jednotlivý kurz zvlášť. Nesplnění této podmínky se považuje za nesplnění podmínek zadávacího řízení a uchazeč bude ze zadávacího řízení vyřazen.

² Pokud uchazeč není plátcem DPH, je oprávněn v části smlouvy, která se týká výše smlouvené ceny, uvést údaj o tom, že není plátcem DPH a neuvádět údaj o sazbě a výši DPH.

6.4. Další náležitosti nabídky

Nabídka musí obsahovat *návrh obsahu a strukturu kurzu, návrh metod a forem výuky, návrh použitých materiálů a učebních pomůcek, popis metod ověřování a vyhodnocování výsledků a přínosů kurzů.*

Nabídka musí obsahovat *detailní popis způsobu organizačního zajištění kurzů.* Pružnost reakce na změny či podněty od zadavatele, aj.

Součástí nabídky musí být ukázkové **školicí materiály (skripta)** v rozsahu nejméně 10 stran.

Zadavatel dále v souladu s ustanovením § 68 odst. 3 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, požaduje, aby součástí nabídky každého uchazeče byl:

- a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u Zadavatele;
- b) má-li uchazeč formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek;
- c) čestné prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

Doporučený vzor seznamů a prohlášení je přílohou č. 4 Zadávací dokumentace.

7. Lhůta a místo pro podání nabídek

7.1. Lhůta pro doručení nabídky

Lhůta pro podání nabídky končí **dne 5.6.2014 ve 14:00 hodin**. Rozhodující je čas doručení, nikoliv čas odeslání nabídky. Nabídky došlé po uplynutí lhůty budou odmítnuty.

7.2. Místo a způsob doručení nabídky

Nabídky je možné podat buď doporučenou poštou, kurýrem anebo osobně doručit (od pondělí do čtvrtka v době od 10:00 do 15:00 hodin) na adresu kontaktní osoby zadavatele, tj:

Mgr. Viktor Procházka, advokát
Zemkova 1538/20
Brno - Žabovřesky
PSČ: 616 00

Každé doručené obálce bude přiděleno pořadové číslo a zapsán datum a čas jejího doručení.

7.3. Otevírání obálek

Otevírání obálek s nabídkami uchazečů proběhne ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

Otevírání obálek se mají právo zúčastnit pouze ti uchazeči, jejichž nabídky byly doručeny ve lhůtě pro doručení nabídek. Uchazeči potvrdí svoji účast na otevírání obálek podpisem v listině přítomných uchazečů.

8. Hodnotící kritéria a způsob hodnocení nabídek

8.1. Způsob hodnocení

Hodnocení proběhne podle hodnotících kritérií se stanovenou váhou v procentech. Hodnoceny podle stanovených kritérií nebudou nabídky, které nesplní požadavky na úplnost a nebudou obsahovat veškeré údaje a dokumenty, které jsou povinnou součástí nabídky.

Hodnoceny budou všechny kurzy A, B, C a D zvlášť. Každá nabídka bude hodnocena podle ekonomické výhodnosti, proto tato zakázka zahrnuje jak kvalitativní, tak i kvantitativní kritéria. Hodnocení bude provedeno v souladu s principy transparentnosti a nediskriminace.

Nabídky bude hodnotit hodnotící komise jmenovaná zadavatelem.

8.2. Hodnotící kritéria

1) Hodnocení číselného kritéria

Nabídková cena, číselné kritérium s váhou 60 %.

Dle tohoto kritéria bude hodnocena jako nejvhodnější nabídka ta, která nabídne pro dané kritérium nejnižší hodnotu. Posuzována bude nabídková cena bez DPH. Cena musí minimálně zahrnovat přípravu a realizaci výuky včetně doprovodných služeb, školicí materiály pro účastníky, osvědčení o absolvování kurzu, výstupy a zpětnou vazbu pro zadavatele.

Pro hodnocení kritéria Nabídková cena bude použit vzorec:

$$100 \times \frac{\text{cena nejvýhodnější nabídky}}{\text{cena hodnocené nabídky}} \times \text{váha vyjádřená v procentech (60 \%)}$$

2) Hodnocení nečíselného kritéria

Metodika vedení, nečíselné kritérium s váhou 40 %.

Předmětem hodnocení bude popis navržených metod výuky, vzorové školicí materiály a návrh učebních pomůcek. Zadavatel bude hodnotit:

- ➔ Metody výuky, tj. do jaké míry jsou metody výuky přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a tématu výuky a zda umožňují interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání. Lépe budou hodnoceny takové metody výuky, které budou přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a umožní interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání.
- ➔ Vzorové školicí materiály – bude hodnoceno, zda návrh školicích materiálů odpovídá tématu a obsahu školenému tématu. Hodnocen bude vzor doložených školicích

materiálů pro školení v min. rozsahu 10 stran. Lépe budou hodnoceny školicí materiály, jejichž obsah bude odpovídat tématu a obsahu poptávaných kurzů.

- Navržené učební pomůcky, tj. zda navržené učební pomůcky odpovídají tématu a obsahu vzdělávacích kurzů. Lépe budou hodnoceny takové učební pomůcky, které budou odpovídat tématu a obsahu poptávaných kurzů.

Pro toto kritérium, které nelze vyjádřit číselně, hodnotící komise sestaví pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové hodnocení, kterému odpovídá následující tabulka.

Hodnocení kritéria Metodika vedení kurzů	Předmět hodnocení v rámci kritéria Metodika vedení kurzů
<p>„vynikající“ 67-100</p>	<p>Metody výuky jsou plně přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a tématu výuky a plně umožňují interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání. Rovněž vzorové školicí materiály a navržené učební pomůcky plně odpovídají tématu a obsahu školeného tématu.</p> <p>Nabízené plnění zcela splňuje požadavky uvedené v zadávací dokumentaci.</p>
<p>„splňuje s drobnými připomínkami“ 34-66</p>	<p>Poskytnuté informace nesplňují požadavky zadavatele v plném rozsahu.</p> <p>Metody výuky jsou částečně přizpůsobeny potřebám cílové skupiny a tématu výuky a částečně umožňují interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání. Rovněž vzorové školicí materiály a navržené učební pomůcky částečně odpovídají tématu a obsahu školeného tématu.</p> <p>Zadavatel má k nabízenému plnění drobné připomínky.</p>
<p>„splňuje s připomínkami“ 0-33</p>	<p>Navrhované plnění jen v některých bodech splňuje požadavky zadavatele vymezené v zadávací dokumentaci.</p> <p>Metody výuky nejsou přizpůsobeny (nebo jen minimálně) potřebám cílové skupiny a tématu výuky a neumožňují vůbec nebo jen minimálně interaktivní a praktické zapojení účastníků do vzdělávání. Rovněž vzorové školicí materiály a navržené učební pomůcky neodpovídají vůbec (nebo jen minimálně) tématu a obsahu školeného tématu.</p> <p>Zadavatel má k nabízenému plnění zásadní připomínky.</p>

Poté, co budou určeny body v závislosti na kritériích uvedených v tabulce výše, budou nabídky vzájemně porovnány, nejvýhodnější nabídce bude uděleno 100 bodů, tudíž po zohlednění váhy daného kritéria bude této nabídce uděleno celkem 40 bodů do celkového hodnocení.

Ostatní nabídky budou porovnány s vítěznou nabídkou a body do celkového hodnocení jim budou uděleny dle následujícího vzorce:

$$100 \times \frac{\text{hodnocená nabídka (počet bodů dle tabulky)}}{\text{nejvýhodnější nabídka (počet bodů dle tabulky)}} \times \text{váha vyjádřená v procentech (40 \%)}$$

9. Obchodní podmínky

Obligatorní obchodní podmínky smlouvy

Obligatorní obchodní podmínky jsou zapracovány v textu návrhu smluv, které jsou Přílohami č. 5, 6, 7 nebo 8 Zadávací dokumentace.

Podpisem návrhu smlouvy uchazeč bezvýhradně přistupuje k obchodním podmínkám ve smlouvě uvedeným.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo provádět změny či doplnění, zejména opravit chyby či opomenutí v této zadávací dokumentaci ve lhůtě pro podání nabídek. V případě, že se bude jednat o podstatnou změnu či doplnění zadávací dokumentace, bude změna oznámena i formou, jakou došlo k uveřejnění této veřejné zakázky. Zadavatel si v důsledku provedené změny či doplnění zadávací dokumentace vyhrazuje právo přiměřeně prodloužit lhůtu pro podání nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat uchazeče k prezentaci a doplnění nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo toto zadávací řízení zrušit v souladu s Přílohou D9 Metodický pokyn pro zadávání zakázek OP LZZ.

Zadavatel si vyhrazuje právo na odmítnutí všech předložených nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet obdržené nabídky, které nebyly řádně doručeny v rámci lhůty pro podávání nabídek.

Náklady na vyhotovení nabídky a účast ve výběrovém řízení, stejně jako jakékoliv další náhrady nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení nese uchazeč sám.

Zadavatel si vyhrazuje právo ponechat si všechny obdržené nabídky, které byly řádně doručeny v rámci lhůty pro podávání nabídek.

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o obsahu smlouvy a upřesnit její konečné znění.

10.2. Povaha výběrového řízení

Výběrové řízení není řízením podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, a není jím zadávána veřejná zakázka ve smyslu citovaného zákona. Podmínky výběrového řízení jsou stanoveny v souladu s Metodickým pokynem pro zadávání zakázek OP LZZ, verze 1.9, dostupném na www.esfcr.cz.

10.3. Další informace

Otázky k výběrovému řízení lze podávat na e-mailovou adresu kontaktní osoby msvmetal@advokatprochazka.cz.

Zadávací dokumentace je veřejně dostupná na webových stránkách www.esfcr.cz v sekci „Zadávací řízení“, kde je možné ji vyhledat dle názvu veřejné zakázky či identifikačních údajů projektu i zadavatele.

Odpovědi budou zveřejněny pouze na stránkách www.esfcr.cz a všem osloveným dodavatelům budou zaslány spolu s dotazem nejpozději do 4 pracovních dnů od doručení dotazu. Dotazy k výběrovému řízení lze podávat nejpozději 3 pracovní dny před ukončením výběrového řízení.

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

Ve Studénce, dne 22.5.2014

Ing. Ivo Lazecký
předseda představenstva

Ing. Marek Malík
člen představenstva