



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

V Praze dne 20.9.2013

Dodatečné informace č. 1 k zadávací dokumentaci podlimitní veřejné zakázky:

„Rozvoj lidských zdrojů v MPK“

Vážení,

v zastoupení zadavatele MP Krásno, a.s., se sídlem Valašské Meziříčí, Hranická 430, PSČ 757 61, IČO: 255 72 890, si dovoluujeme poskytnout dodatečné informace č. 1 k podlimitní veřejné zakázce na služby „Rozvoj lidských zdrojů v MPK“ zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Dotaz č. 1:

Část Odborné vzdělávání pro obchodní útvar. Rozumíme tomu dobře, že budou vzdělávány 2 skupiny účastníků – jedna o velikosti 6 účastníků a druhá o velikosti 14 účastníků- je možné nám dát bližší náplň práce každé skupiny účastníků. Proč skupinka 6 účastníků má menší rozsah vzdělávání (Obchodní dovednosti I, II a III) - 3 x 2 dny.

Dodatečná informace č. 1:

V rámci „Odborného vzdělávání pro obchodní útvar (obecné)“ budou vzdělávány 2 skupiny účastníků:

- 1) Obchodní manažeři - 6 osob – pečují o dobré vztahy s klíčovými zákazníky, sestavují plány prodeje, analyzují a vyhodnocují prodej, aktivně vyhledávají nové tuzemské i zahraniční zákazníky. Obchodní manažeři budou zapojeni do kurzů Obchodní dovednosti I. – III. (Jak získávat nové zákazníky, Jednání s náročnými klienty, Péče o klíčové zákazníky);
- 2) Obchodní zástupci - 14 osob – navštěvují zákazníky, pečují o dobré vztahy, vedou jejich evidenci, aktivně vyhledávají nové zákazníky. Obchodní zástupci budou zapojeni do kurzů Obchodní dovednosti I. – V. (Obchodní dovednosti, Typologie osobnosti, Metody vyjednávání pro obchodníky, Prezentační dovednosti, Péče o zákazníky).

Dotaz č. 2:

Část Odborné vzdělávání pro obchodní útvar. Když sečteme počet dní v tabulce, tak součet je 26dní - ale v textu je napsáno, že vzdělávání je v rozsahu 5 x 2 dny – jaký rozsah je platný? Znamená to, že skupina o velikosti 14 účastníků bude mít každý kurz v rozsahu 4 dny?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Dodatečná informace č. 2:

Zadavatel požaduje následující způsob realizace kurzů v klíčové aktivitě „Odborné vzdělávání pro obchodní útvar (obecné)“:

1) Vzdělávání pro obchodní manažery - 1 skupina obchodních manažerů bude absolvovat cyklus kurzů Obchodní dovednosti I. - III. (Jak získávat nové zákazníky, Jednání s náročnými klienty, Péče o klíčové zákazníky), kdy na každé téma je plánovaný časový rozsah 2 dny. Celkem tedy bude realizováno $3 \times 2 = 6$ školicích dnů.

2) Vzdělávání pro obchodní zástupce - pracovníci na pozici obchodních zástupců budou absolvovat cyklus kurzů Obchodní dovednosti I. – V. (Obchodní dovednosti, Typologie osobnosti, Metody vyjednávání pro obchodníky, Prezentační dovednosti, Péče o zákazníky). Na každé téma je plánovaný časový rozsah 2 dny. Pro větší efektivitu budou obchodní zástupci rozděleni do dvou vzdělávacích skupin. Celkem tedy bude realizováno $5 \times 2 = 10$ školicích dnů x 2 skupiny = 20 školicích dnů

Celkový počet školicích dnů v klíčové aktivitě „Odborné vzdělávání pro obchodní útvar (obecné)“ je 26, jak také vyplývá ze součtu školicích dnů jednotlivých kurzů náležejících do této klíčové aktivity, které jsou uvedeny v čl. 15.1. zadávací dokumentace.

S pozdravem

Mgr. Jan Mauric

Mauric & Partner s.r.o. advokátní kancelář