

STRATEGIE ROZVOJE A EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ MĚSTA VYSOKÉHO MÝTA

registrační číslo projektu CZ.1.04/4.1.01/89.00095

veřejná zakázka zveřejněna na www.esfcr.cz pod evidenčním číslem 10125

V souladu s ustanovením kapitoly 2.2 Metodického pokynu pro zadávání zakázek ve znění verze č. 1.10 níže uvádíme veškeré

otázky a odpovědi uplatněné a poskytnuté v průběhu výběru dodavatele zakázky Strategie rozvoje úřadu a Informační strategie.

Níže jsou uvedeny stručné otázky a odpovědi poskytnuté jednotlivým uchazečům o zakázku v průběhu zadávacího řízení.

Otázky (06.10.2014):

- 1) ZD popisuje 2 části projektu (strategii rozvoje úřadu a informační strategii). Chápeme správně, že pod pojmem strategie rozvoje úřadu je míněna informační strategie, tj. že se nejedná o celkovou strategii úřadu, ale o informační strategii, která cíle celkové strategie úřadu má podpořit a rozpracovat za oblast IT?
- 2) Obě zmíněné části projektu (strategie rozvoje úřadu a informační strategie) se do značné míry překrývají a úzce spolu souvisí. Pokud platí náš předpoklad, že u strategie rozvoje úřadu se jedná pouze o oblast IT, můžeme předpokládat v rámci zakázky s vytvořením jednoho dokumentu - Informační strategie, která zahrne dílčí části požadované ve dvou zmíněných částech projektu?
- 3) Byly v rámci projektu "Dílna kvality Vysoké Mýto, CZ.1.04/4.1.01/53.00046" analyzovány a navrhovány i procesy v oblasti IT (např. podle normy ISO 20 000, nebo nejlepších praktik ITIL - Information Technology Infrastructure Library)?
- 4) V jaké míře detailu pokrývá Informační koncepce (odsouhlasená v roce 2014) oblast řízení kvality, tj. obsahuje:
 - Detailně popsané cíle kvality v oblastech zpracovávaných dat, zajišťovaných služeb (včetně cílů pro provoz / IT procesy nutné pro jejich zajištění), technických programových prostředků, a
 - Plán řízení kvality ISVS, tj. činnosti v oblasti řízení kvality (jako např. postup stanovení cílů, implementace požadavků na kvalitu a způsob revize jejich naplňování) a harmonogram provádění těchto činností?

Odpovědi (08.10.2014):

- ad 1) v měsíci září byl schválen strategický plán rozvoje města na roky 2014 – 24, který obsahuje v 6 prioritních oblastech soubory rozvojových opatření. Plán navrhuje i zavedení akčních plánů, které by mělo přijímat vedení města vždy po volbách na následující volební období. Cílem strategie rozvoje úřadu by mělo být mimo jiné vytvoření podmínek (ze strany úřadu) pro naplňování strategického plánu rozvoje města. Cílem Informační strategie by mělo být mimo jiné vytvoření podmínek (ze strany IT) pro naplňování strategického plánu rozvoje města.

Ad 2) strategie rozvoje úřadu by měla řešit dosažení cílů z pohledu procesního a informační strategie z pohledu IT.

Ad 3) podrobněji Vám zodpoví vedoucí oddělení IT p. Jiří Kořínek, +420 465 466 175, jiri.korinek@vysoke-myto.cz,

Ad 4) podrobněji Vám zodpoví vedoucí oddělení IT p. Jiří Kořínek, +420 465 466 175, jiri.korinek@vysoke-myto.cz.

Otázky (08.10.2014):

V popisu předmětu zakázky se objevují v části Ad 1) a Ad 2) informace o tom, co má Město Vysoké Mýto v oblasti informatiky zpracované a schválené:

1. Informační koncepci města Vysoké Mýto,
2. Bezpečnostní politiku ISVS města Vysoké Mýto,
3. A že město obdrželo atest dlouhodobého řízení IS VS.

Nicméně jednou je datováno, že jsou tyto dokumenty z roku 2014 a podruhé z roku 2009? Jsou to tedy stejné dokumenty nebo rozdílné? Ze kdy jsou, jsou aktuální nebo již staré? Kdo je autorem těchto studií? Je autor u studií totožný?

Odpovědi (09.10.2014):

- dokumenty z roku 2014 nahradily dokumenty z roku 2009,
- autorem dokumentů z roku 2014 je oddělení IT našeho úřadu (kontakt p. Jiří Kořínek, tel.: 465 466 175, jiri.korinek@vysoke-myto.cz).

Otázky (08.10.2014):

v souvislosti s přípravou naší nabídky pro zakázku Strategie rozvoje úřadu a informační strategie se chci zeptat na obsahovou napln dvou částí zakázky. V popisu v části 5 je totiž k obou částem uveden podobný text odvolávající se spis na strategii využití ICT, než na rozvoj úřadu. Chci si jen overit, jestli je to takhle správně, nebo má strategie rozvoje úřadu jiné zadání, které teď v zadávací dokumentaci není. Potřebujeme totiž vidět obsah obou částí strategie, abychom odhadli časovou a personální náročnost případné realizace zakázky.

Odpovědi (09.10.2014):

k Vašemu dotazu uvádím následující: v měsíci září byl schválen strategický plán rozvoje města na roky 2014 – 24, který obsahuje v 6 prioritních oblastech soubory rozvojových opatření. Strategický plán navrhuje i zavedení akčních plánů, které by mělo přijímat vedení města vždy po volbách na následující volební období. Cílem strategie rozvoje úřadu by mělo být mimo jiné (zvýšení efektivity činnosti úřadu, zavedení metrik, vyhodnocování účinnosti, optimalizace atd.) vytvoření podmínek (ze strany úřadu) pro naplňování strategického plánu rozvoje města a strategie rozvoje úřadu by měla řešit uvedené cíle z procesního pohledu. Cílem Informační strategie by mělo být mimo jiné vytvoření podmínek (ze strany IT) pro naplňování strategického plánu rozvoje města.

Otázky (13.10.2014):

Byly v rámci projektu "Dílna kvality Vysoké Mýto, CZ.1.04/4.1.01/53.00046" analyzovány a navrhovány i procesy v oblasti IT (např. podle normy ISO 20 000, nebo nejlepších praktik ITIL - Information Technology Infrastructure Library)?

Odpovědi (13.10.2014):

V rámci projektu „Dílna kvality“ byly zpracovány procesy:

- Řízení požadavků na IS/IT, help desk IS/IT
- Správa a provozování infrastruktury IS/IT
- Správa, zabezpečení a ochrana dat IS/IT (správa přístupových a uživatelských dat)

Při zpracovávání těchto procesů nebyly uplatněny speciální IT procesních modelů, ale stejně jako ostatní procesy mapované v rámci tohoto projektu byly zpracovány dle modelu excelence EFQM

Otázky (13.10.2014):

V jaké míře detailu pokrývá Informační koncepce (odsouhlasená v roce 2014) oblast řízení kvality, tj. obsahuje:

- a) Detailně popsané cíle kvality v oblastech zpracovávaných dat, zajišťovaných služeb (včetně cílů pro provoz / IT procesy nutné pro jejich zajištění), technických programových prostředků, a
- b) Plán řízení kvality ISVS, tj. činnosti v oblasti řízení kvality (jako např. postup stanovení cílů, implementace požadavků na kvalitu a způsob revize jejich naplňování) a harmonogram provádění těchto činností?

Odpovědi (13.10.2014):

Informační koncepce pokrývá oblast řízení kvality v zákonem požadovaném rozsahu, takže v oblasti řízení kvality ISVS samozřejmě popis dlouhodobých cílů v dané oblasti, obdobně v oblasti řízení bezpečnosti.

V rámci poptávané strategie IT bychom však nechtěli být příliš svazováni schválenou Informační koncepcí, ale raději bychom získali odborný a nezávislý pohled na tuto oblast. Výsledek musí být s Informační koncepcí a dalšími strategickými dokumenty samozřejmě konfrontován, což může vést jak k revizi těchto dokumentů, tak k celkové změně v provozu i úloze IT na MÚ.

V důsledku výše uvedených otázek a poskytnutých odpovědí nedošlo ke změně výzvy ani zadávací dokumentace a v souladu s ustanoveními kapitoly 2.2 Metodického pokynu pro zadávání zakázek ve znění verze č. 1.10 nedochází ke změně lhůty pro podávání nabídek ani jiných částí výzvy a zadávací dokumentace zakázky **Strategie rozvoje úřadu a Informační strategie**.

Ve Vysokém Mýtě
dne 09.10.2014, 14⁵⁰ h

Zpracoval
Ing. Milan Zeman
referent strategického plánování