



MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

28. října 117, 702 18 Ostrava



Váš dopis zn.:

Ze dne:

Čj: MSK 46864/2014

Sp. zn.: KŘ/7749/2014/Chol

091.1.1 V10

TEXT DODATEČNÝCH INFORMACÍ

Vyřizuje: Ing. Eva Cholevová

Odbor: Odbor kancelář ředitele krajského úřadu

Telefon: 595 622 484

Fax: 595 622 951

E-mail: eva.cholevova@kr-moravskoslezsky.cz

Datum: 2014-04-04



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Moravskoslezský
kraj

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Dodatečné informace č. 1 k zadávacím podmínkám u veřejné zakázky malého rozsahu pod označením „Dotazníkové šetření v rámci projektu "Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji"“

Dne 2. 4. 2014 a 4. 4. 2014 zadavatel obdržel dotazy k zadávacím podmínkám u veřejné zakázky malého rozsahu pod označením „Dotazníkové šetření v rámci projektu "Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji"“.

Vzhledem k výše uvedenému na tyto dotazy odpovídáme a dodatečné informace včetně přesného znění požadavku odesíláme tazatelům, kteří vznesli dotazy, dále dodavatelům, kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, současně budou dodatečné informace uveřejněny na profilu zadavatele a dále na webových stránkách www.esfcr.cz.

Dotaz 1:

Chtěl bych se zeptat na dotaz vztahující se k dotazníkovému šetření v rámci projektu "Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji":

V příloze č. 1. Smlouvy, je v části „poskytovatel zajistí“ v písmeně d) uvedeno:

Poskytovatel je povinen oslovit písemně všechny zapojené služby a minimálně 7 dní před provedením dotazníkového šetření jim poskytnout příslušnou verzi dotazníku.

Chtěl bych se proto zeptat, jestli se za písemné oslovení považuje i elektronická forma – email, nebo je potřeba zapojené služby obeslat listem přes poštu.

Odpověď 1:

Zadavatel považuje za písemné oslovení rovněž oslovení elektronickou formou (e-mailem) s vyžádáním e-mailového potvrzení účastníků (zapojených služeb) o tom, že jim informace byla doručena.

S ohledem na výše uvedené zadavatel mění Obchodní podmínky a to v příloze č. 1 Podrobná specifikace požadovaného plnění Obchodních podmínek, Část A) Sběr dat dotazníkovým šetřením – poskytovatel zajistí, písm. d).



Zavedli jsme systém environmentálního řízení a auditu

tel.: 595 622 222
fax: 595 622 126
ID DS: 8x6bxsd

IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
Úřední hodiny Po a St 9.00–17.00; Út, Čt 9.00–14:30; Pá 9.00–13:00

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s. – centrála Praha
č. účtu: 1650676349/0800

www.kr-moravskoslezsky.cz

Dotaz 2:

Lhůta dodání nabídky je 8. 4. 2014 ve 12 hodin – myslíte tím, že v tuto hodinu musí být zásilka doručena k vašim rukám anebo stačí, když bude odeslaná?

Odpověď 2:

Ne, nabídka musí být doručena zadavateli ve stanovené lhůtě (tj. do 14. 4. 2014 do 12 hod – na základě prodloužení lhůty pro podání nabídek, viz níže). Uchazeč je povinen zajistit doručení nabídky v této lhůtě např. včasným odesláním zásilky s nabídkou poštou či včasným osobním doručením. Podrobné pokyny k podání nabídky jsou uvedeny v Písemné výzvě k podání nabídky v čl. VI. Pokyny pro nakládání s nabídkou.

Dotaz 3:

V jakém rozsahu dostaneme od vás kontaktní údaje na zařízení služeb, která se mají v rámci šetření oslovit? Ideálně bychom potřebovali tyto údaje: Adresa zařízení, jméno odpovědné osoby (toho statutárního zástupce / vedoucího), telefonní číslo, e-mailová adresa. Budeme mít k dispozici všechny tyto údaje?

Odpověď 3:

Zadavatel poskytne pouze údaje, které vyexportuje z registru poskytovatelů sociálních služeb, (tzn. adresy poskytovatele i adresy zařízení, kde je služba poskytována a kontaktní údaje na službu). Registr je veřejný a to na adrese <http://iregistr.mpsv.cz/>. Pro získání ostatních nezbytných informací bude nutné telefonicky oslovit, ověřit místo poskytování služby a domluvit si případně osobní schůzku.

Dotaz 4:

Jaká je plánovaná lokalita pro školení pro tazatele? (je to Ostrava?)

Odpověď 4:

Ano, lokalita pro školení pro tazatele je Ostrava.

Dotaz 5:

Nebylo by možné školení udělat třeba v méně termínech, nahustit je třeba na jeden-dva dny? Jde o to, že je relativně časově náročné a nákladné organizovat tazatele na několik podobných školení (jelikož budou dotazovat ve vícero pracovních skupinách a tedy musí absolvovat školení pro více prac.skupin) a výrazně by ulehčilo, kdyby byla možná nějaká individuální domluva s vítěznou agenturou na termínech školení... Bylo by to možné?

Odpověď 5:

Školení není možné provést v méně termínech, než je uvedeno v obchodních podmínkách. Termíny školení jsou pevně dané a závazné.

Dotaz 6:

Můžete prosím uvést odhadovanou délku dotazování (příp. délku dotazníku)?

Odpověď 6:

Dotazník má 10 okruhů, které se budou v jednotlivých pracovních skupinách částečně různit. Je nutné celý dotazník se zástupcem služby osobně projít a vyjasnit. Počítáme s tím, že jej služby dostanou k vyplnění dopředu a následný rozhovor bude probíhat nad konkrétními daty a neměl by tedy zabrat více než čtyři hodiny. Následné doplnění může proběhnout opět elektronicky a telefonicky.

Dotaz 7:

Můžete prosím upřesnit, jaké je zhruba rozdělení jednotlivých služeb v rámci regionu, co se týče lokality (s ohledem na potřebu cestování tazatelů)? Pomohlo by něco jako – např. 50% je v rámci Ostravy, dalších 40% v rámci okresních měst, zbytek mimo měst.

Odpověď 7:

V našem regionu je cca 60% obyvatel soustředěno do měst nad 20 000 obyvatel – takže služby často kopírují tento trend – nejvíce jich je v Ostravě a městských obvodech. Níže naleznete webovou stránku, kde je aktuálně platný Střednědobý plán vč. mapových příloh – přestože už nejsou zcela aktuální, mohou být vhodným vodítkem.

http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/assets/soc/sprss_2010-2014.pdf

Dotaz 8:

Jelikož máme zkušenosti s podobnými projekty pro státní instituce (např. ministerstva), často se stává, že respondenti chtějí dotazník, když už jim přijde v elektronické podobě předem, vyplnit ideálně rovnou online bez nutnosti sejít se s tazatelem. Byla by pro vás přípustná takhle varianta – tedy že by online-dotazování zčásti nahradilo osobní rozhovory? Případně do jaké míry by to bylo přípustné? My bychom si dovedli představit, že celý výzkum by se mohl udělat online (připravíme online verzi dotazníku – formou linku, který rozešleme e-mailem odpovědné osobě, společně s instrukcemi a výzvou ke spolupráci...).

Odpověď 8:

Osobní setkání je nezbytné.

Dotaz 9:

Kolik otázek čítá dotazník?

Odpověď 9:

Dotazník čítá 10 okruhů otázek.

Dotaz 10:

Jak je dotazník obsáhlý - kolik A4 jednostranně tisku?

Odpověď 10:

V současné chvíli nelze počet A4 stanovit. Rozsah otazníku bude znám až v červnu 2014, odhadujeme jej na cca 20 stran jednostranného tisku.

Dotaz 11:

Mají dotčení poskytovatelé sociálních služeb povinnost zúčastnit se takového to dotazníkové šetření, nebo je to čistě na jejich dobrovolné vůli?

Odpověď 11:

Poskytovatelé sociálních služeb nemají povinnost se dotazníku zúčastnit. Je to na jejich dobrovolné vůli. Platí, že všechny služby které odmítnou, musí být nadále individuálně řešeny dle bodu E přílohy č.1 - Podrobná specifikace požadovaného plnění.

Nové znění Obchodních podmínek je k dispozici na profilu zadavatele (<https://www.softender.cz/msk/em4?service=orgProfile/MSK>) u již dříve uveřejněné zadávací dokumentace zakázky jako soubor pod označením „62 Obchodní podmínky dle dodatečných informací č. 1 .zip“ a dále na stránkách [http://www.esfcr.cz/modules/procurements/?&data\[is_running\]=1&data\[find\]=less&lang=1](http://www.esfcr.cz/modules/procurements/?&data[is_running]=1&data[find]=less&lang=1)

Zadavatel požaduje, aby uchazeči ve své nabídce předložili **návrh smlouvy ve znění dle těchto dodatečných informací.**

Veškeré dodatečné informace jsou zveřejněny na profilu zadavatele: <https://www.softender.cz/msk/em4?service=orgProfile/MSK> a také na stránkách esfcr: [http://www.esfcr.cz/modules/procurements/?&data\[is_running\]=1&data\[find\]=less&lang=1](http://www.esfcr.cz/modules/procurements/?&data[is_running]=1&data[find]=less&lang=1)

Prodloužení lhůty pro doručení nabídek

Zadavatel s ohledem na poskytnuté odpovědi a podklady na základě výše uvedených dotazů dodavatelů rozhodl o prodloužení lhůty pro doručení nabídek na **14. 4. 2014 do 12.00 hod.**

Zadavatel přiměřeným prodloužením lhůty pro doručení nabídek poskytuje dodavatelům čas na seznámení se s poskytnutými informacemi.

S pozdravem

„Otisk razítka“

Ing. Leo Nevřela, v. r.
vedoucí odboru kancelář ředitele krajského úřadu

Přílohy:

Příloha č. 1 - 62 Obchodní podmínky dle dodatečných informací č. 1

Příloha č. 2 - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v MSK v letech 2010-2014 (viz webová adresa výše)