

## Specifikace předmětu zakázky

<p><b>Název zakázky:</b></p>	<p>Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců firmy Apollo servis s.r.o. – 201503</p>
<p><b>Předmět zakázky</b> (služba, dodávka nebo stavební práce):</p>	<p>Předmětem zakázky je:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. poskytnout zaměstnancům žadatele v jeho sídle dále uvedené vzdělávací aktivity</li> <li>2. minimální věcný rozsah jednotlivých vzdělávacích aktivit je dán požadovanou osnovou</li> <li>3. ověření získaných znalostí zúčastněných zaměstnanců žadatele</li> <li>4. zpracování dokumentace plnění zakázky v rozsahu:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. evidence docházky školených zaměstnanců</li> <li>b. dokumentace průběhu vzdělávací aktivity</li> <li>c. vyhodnocení vzdělávací aktivity</li> <li>d. vystavení dokladu o absolvování vzdělávací aktivity</li> </ol> </li> </ol>
<p><b>Popis (specifikace) předmětu zakázky:</b></p>	<p>Popis jednotlivých vzdělávacích aktivit (1-6)</p> <p><b>1. Bezpečnost datových sítí</b></p> <p>Minimální celkový rozsah hodin: 24 Rozsah jedné hodiny: 60 minut Počet účastníků: 4 Obsah kurzu:</p> <p>V rámci kurzu bude probírána problematika síťové bezpečnosti a implementace na směrovačích Cisco Systems.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezpečnostní hrozby (Paketové sniffery, Útoky na hesla, DoS, Man-in-the-middle útoky),</li> <li>• Útoky na aplikační vrstvu,</li> <li>• Zneužití trustu,</li> <li>• Trójské koně,</li> <li>• Definice bezpečnostní politiky,</li> <li>• Zabezpečení Cisco směrovačů (Nastavení hesel, vypnutí nepotřebných služeb, filtrování provozu, autentizace směrovacích záznamů)</li> <li>• Filtrování paketů, IOS Firewall (Standardní ACL, Rozšířený ACL, Reflexivní ACL, CBAC)</li> <li>• Network Address Translation (NAT - základní pojmy, Statický NAT, Dynamický NAT, PAT, Rozložení zátěže)</li> <li>• IOS Intrusion Detection System (Typy vzorků,</li> </ul>

Reakce na útoky)

- AAA (Autentizace, Autorizace, Accounting, TACACS+, Radius)
- Autentizační proxy (Autentizace pomocí http)
- Enkrypcie, IPSec (Šifrování na různých vrstvách, Druhy šifrování, Certifikáty, Digitální podpis, IPSec VPN)

## 2. CRM - Funkčnost, Customizace a Konfigurace

Minimální celkový rozsah hodin: 32

Rozsah jedné hodiny: 60 minut

Počet účastníků: 19

Obsah kurzu:

Obsahem kurzu je rutinní používání produktu CRM jako nástroje pro řízení obchodního týmu a řízení vztahů se zákazníky, dodavateli a dalšími partnery včetně integrace této funkčnosti do již provozovaného informačního systému, např. MS Outlook, MS SharePoint apod.

- Organizační jednotky
- Práva
- Administrace uživatelů a jejich účtů
- Nastavení týmů
- Metodologie
- Typy přizpůsobení
- Řešení
- Vlastnosti polí
- Tvorba polí a globálních seznamů
- Úprava entit
- Vlastní entity
- Typy vztahů mezi entitami
- Tvorba vztahů
- Mapování mezi entitami
- Pohledy
- Grafy
- Formuláře
- Zabezpečení pole a jiné možnosti zabezpečení
- Auditing
- Hledání v datech
- Audit Partitions
- Řešení
- Nespravovaná - Unmanaged řešení
- Spravovaná - Managed řešení
- Služba HelpDesk
- Služba HotLine
- Eskalační procesy
- Obecná definice SLA

### 3. ITIL - servis

Minimální celkový rozsah hodin: 24

Rozsah jedné hodiny: 60 minut

Počet účastníků: 6

Obsah kurzu:

Obsahem tohoto školení je řízení IT služeb (IT Service Management) (ITSM) na základě verze 3 soustavy nejlepších postupů řízení ITIL®.

- Základní principy ITIL
- Životní cyklus servisního požadavku
- Fáze životního cyklu
- Principy, modely a koncept činnosti
- Návrhy, role a funkce
- Servisní strategie
- Servisní návrh
- Servisní transakce
- Servisní činnosti
- Kontinuální zlepšování servisu
- Implementace
- Ověření získaných znalostí na konkrétních podmínkách žadatele

### 4. Self-Service BI, Big Data řešení a MDX

Minimální celkový rozsah hodin: 72

Rozsah jedné hodiny: 60 minut

Počet účastníků: 3

Obsah kurzu:

Obsahem aktivity je nasazení Self-Service BI a řešení analýzy pro Big Data s pomocí platformy Microsoft.

- Popis klíčových vlastností a výhod self-service BI
- Použití SQL Server Reporting Services k nasazení self-service řešení
- Použití PowerPivot v Microsoft Excel pro tvorbu analytických modelů
- Použití Power Query v Microsoft Excel pro import dat do datového modelu
- Použití Power View v Microsoft Excel pro tvorbu interaktivní vizualizace dat
- Použití Power Map v Microsoft Excel pro tvorbu geografické vizualizace dat
- Použití Microsoft SharePoint Server pro nasazení self-service BI
- Použití Microsoft Office 365 Power BI pro nasazení cloud self-service BI
- Použití Windows Azure HDInsight cluster pro Big

Data řešení

- Funkce v MDX
- Aplikace MDX magie v praxi

## 5. Administrace MS SQL a využití pro BI

Minimální celkový rozsah hodin: 88

Rozsah jedné hodiny: 60 minut

Počet účastníků: 4

Obsah kurzu:

- Použití SELECT příkazu
- Spojování tabulek
- Řazení a filtrování dat
- Použití datových typů
- Změna dat
- Používání vestavěných funkcí
- Seskupování a agregování dat
- Používání poddotazů
- Používání tabulkových výrazů
- Množinové operace
- Používání stránkovacích a offset funkcí
- Užití operace PIVOT a GROUPING SETS
- Spouštění uložených procedur
- Ošetřování chyb
- Transakce
- Plánování a použití SQL Serveru a jeho instalace
- Popis systémových databází, fyzické struktury a možností konfigurace
- Import a export dat
- Security model databázového systému
- Konfigurace a použití SQL Audit a transparentního šifrování databází
- Práce se službou SQL Server Agent
- Konfigurace zasílání emailů a notifikací
- Údržba databázového systému
- Monitorování databázového systému
- Popis konceptu a architektury datového skladu
- Volba vhodného HW pro řešení DWH
- Návrh a implementace datového skladu
- Data Flow v SSIS
- Control Flow v SSIS
- Ladění problémů v SSIS
- Implementace ETL řešení pro přírůstkovou extrakci dat
- Implementace ETL řešení pro přírůstkové ukládání dat
- Proces čištění dat se službou Microsoft Data Quality Services
- Zajištění datové integrity s Master Data Services

- Konfigurace služby SSIS
- Popis způsobu použití dat BI řešením
- Popis architektury a součástí BI řešení
- Vytvoření multidimenzionální databáze v Analysis Services
- Nasazení dimenze do kostky
- Nasazení měřítka
- Použití jazyka MDX
- Nasazení SQL Server Analysis Services Tabular Model
- Použití jazyka DAX
- Vytváření reportů v Reporting Services
- Rozšíření reportů o grafy a parametry
- Nasazení PerformancePoint Services
- Použití Data Mining
- Praktické cvičení na téma konstrukce T-SQL dotazů, návrh modelu a optimalizace v průběhu provozu na konkrétní pracovní úloze

## 6. Správa serveru a služeb Windows Serveru 2012

Minimální celkový rozsah hodin: 96

Rozsah jedné hodiny: 60 minut

Počet účastníků: 3

Obsah kurzu:

Obsahem budou pokročilé znalosti práce s operačním systémem v nejnovější verzi v již existujícím podnikovém prostředí s následnou správou operačního systému Windows Server 2012 a síťových služeb, které poskytuje:

- Ovládání a správa komplexní infrastruktury Group Policy
- Optimalizace a řešení potíží v komplexním Active Directory prostředí
- Plné možnosti využití serverů DNS a DHCP
- Nasazení, správa a řešení potíží se vzdáleným přístupem, VPN a Network Access Protection (NAP)
- Detailní správa zabezpečení souborových systémů, řízení přístupů a přihlašování uživatelů a auditovat jejich přístup
- Optimalizace výkonu serverů
- Pokročilé techniky správy sítí a souborových systémů a úložišť dat
- Co je a jak se spravuje Dynamic Access Control
- Vysoká dostupnost za pomoci Network Load Balancing (NLB) a Failover Clustering
- Virtualizační Hyper-V prostředí
- Odlišnosti Hyper-V prostředí a VMware

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detaily Active Directory Replikací</li> <li>• Certifikační autority (AD CS) a další identity management systémy jako je AD FS a AD RMS</li> <li>• Praktická zkouška nabytých znalostí na testovacím prostředí</li> </ul>
<p><b>Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH):</b></p>	<p>985 820,- Kč bez DPH</p> <p>Maximální ceny jednotlivých vzdělávacích aktivit bez DPH</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bezpečnost datových sítí maximální cena – 72 000,- Kč bez DPH</li> <li>2. CRM - Funkčnost, Customizace a Konfigurace maximální cena - 180 500,-Kč bez DPH</li> <li>3. ITIL - servis maximální cena - 132 840,-Kč bez DPH</li> <li>4. Self-Service BI, Big Data řešení a MDX maximální cena - 159 840,-Kč bez DPH</li> <li>5. Administrace MS SQL a využití pro BI maximální cena - 253 440,-Kč bez DPH</li> <li>6. Správa serveru a služeb Windows Serveru 2012 maximální cena - 187 200,-Kč bez DPH</li> </ol> <p>Zadavatel stanoví předpokládanou hodnotu zakázky jako maximální a nepřekročitelnou. Toto omezení platí také pro ceny jednotlivých vzdělávacích aktivit. Překročení jakékoliv z předpokládaných hodnot povede k vyřazení nabídky.</p>

\* Nepovinný údaj