

Název zakázky: **Realizace vzdělávacího programu pro zaměstnance Domova seniorů Havířov**

Název projektu: Rozvojem zaměstnanců domovů seniorů a domova se zvláštním režimem v Havířově v rámci systému celoživotního vzdělávání ke kvalitní péči o seniory a zajištění důstojného stáří

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/A7.00056

Dotaz - pořadí: 1

Datum doručení: neděle 17.11.2013

Odpověď vypracoval/a: Ing. Zuzana Běhalová, MBA, manažerka projektu

Datum zpracování: pondělí 18.11.2013

Způsob odpovědi: s ohledem na množství „poddotazů“ v rámci jednoho dotazu vyznačena tučně modře pod jednotlivými částmi („poddotazy“)

Znění dotazu:

Dobrý den,

velmi Vás prosím o odpověď ve věci možnosti vstupu na realizaci vzdělávacího programu pro vaše zaměstnance. Jedná se o dílčí část 1 projektu kurzu pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

Mám akreditace na okruhy vzdělávání a o 2 akreditace jsem požádala v projektech MPSV (Úvod do problematiky demence, Alzheimerova choroba 14 hod., Etika práce v pomáhajících profesích 8 hod máte požadavek 6 hod.), AK zasedá začátkem prosince 2013. Nevím zda může vyhovovat váš požadavek po 8. hodinách na každý kurz - v pořadí 6 a 7., nebo zda jej je možné sloučit právě u péče o demenční klienty.

Pokud se týká názvů jednotlivých vzdělávacích kurzů uvedených ve výzvě, ty jsou orientační, závazné je především naplnění cíle kurzu a dodržení přehledu požadovaných témat a oblastí uvedených u každého jednotlivého kurzu (viz příloha č. 1 „obsah vzdělávání“) - viz formulace z Výzvy k podání nabídek.

Jak vyplývá mimo jiné i z přílohy č. 3 kurz 1.6 Specifika péče o klienty s demencí v pobytovém zařízení a kurz 1.7 Specifika péče a komunikace s klienty s Alzheimerovou demencí jsou určeny pro různé cílové skupiny, a proto není jejich sloučení do jednoho kurzu možné. Kromě toho je závazným indikátorem projektu počet úspěšných absolventů kurzů (hodnota indikátoru představuje rovněž počet vystavených certifikátů), a tímto způsobem by došlo současně ke krácení indikátoru o celkem 15 osob.

V případě kurzu 1.19 Lidská důstojnost a etika v praxi, kde máme požadavek na 6 hodin školení, zatímco vy máte akreditován kurz v délce 8 hodin názvem Etika práce v pomáhajících profesích, by byl tento hodinový rozdíl z našeho pohledu akceptovatelný, neboť neohrožuje realizaci z hlediska naplnění indikátorů, obsahové náplně ani zaměření na cílovou skupinu.

Mám akreditaci na Syndrom vyhoření 8 hod., Úvod do aktivizačních technik 8 hod (požadujete 16hod), jsem však schopná kurz protáhnout, ale nevím, zda je to možné.

Pro kurz 1.3 Psychohygienu a fenomén syndromu vyhoření, kde máme požadavek na délku trvání 6 hodin, zatímco vy máte akreditováno 8 hodin, platí stejná odpověď jako v případě kurzu 1.19, viz výše.

U kurzu 1.17 Aktivizační techniky a cvičení v sociálních službách, kde máme požadavek 16 hodin zatímco vy máte akreditováno 8 hodin, není prosté „protažení“ kurzu možné. Kurz musí být akreditován v celé své délce.

Dále mám akreditaci MPSV na Komunikační dovednosti o 20 hodinách (v bodu 1 Prevence a řešení konfliktů, požadujete jen 7 hod, zase by se to dalo spojit s č. 4. Individuální plánování s nekomunikujícím klientem), je to součástí projektu kurzu s akreditací MPSV - Komunikační dovednosti.

Sloučení kurzů není přípustné, kurzy jsou určeny pro různé cílové skupiny a současně by tímto způsobem došlo ke krácení indikátoru (počet úspěšných absolventů kurzů).

Kurz č. 20 - Worklife balance - obsahem odpovídá již schválenému kurzu Úvod do emoční inteligence, zvládání negativních emocí (hněv, strach, stres) a psychická odolnost, který je zpracován na 8 vyučovacích hodin. Dále mám schválený kurz MPSV Úvod do arteterapie 8 hodin.

Pro kurz 1.20 Work Life Balance – hranice mezi profesí a osobním životem pracovníka v sociálních službách, kde máme požadavek na délku trvání 6 hodin, zatímco vy máte akreditováno 8 hodin, platí stejná odpověď jako v případě kurzu 1.3 a 1.19, viz výše.

Ke kurzu 1.21 Arteterapie a její využití v práci sociálního pracovníka: název kurzu je orientační, závazné je především naplnění cíle kurzu a dodržení přehledu požadovaných témat a oblastí v příloze č. 1.

Budu moc ráda pokud mi na mé otázky odpovíte a popřípadě se poradíte s panem ředitelem ohledně sloučení již zmíněných programů. V projektové dokumentaci se také objevuje v dílčí části 1., že uchazeč doloží kopie platných akreditací a to alespoň u 4 z vyjmenovaných. Právě z vyjmenovaných nemám ani jeden. Nerozumím tomu, když v dílčí části 1 je možné si vybrat ze 21 právě 7.

Z celkem 21 poptávaných kurzů v dílčí části 1 je vyjmenováno celkem 7 kurzů, které mají být dle harmonogramu projektu realizovány v první fázi projektu, cca do poloviny roku 2014. S ohledem na to, že je v návrhu Smlouvy na zajištění služeb (příloha č. 2) podmínka dodání zbývajících akreditací – těch, které nebudou doloženy současně s nabídkou - stanovena až k termínu 30.6.2014, zadavatel si tímto způsobem zajišťuje, aby min. 50 % kurzů bylo realizováno dle jeho původního harmonogramu, pro případ, že se nepodaří tyto akreditace zajistit dříve než 30.6.2014.
