Příloha č. 2 k č. j.: MV-97392-54/OPR-2013

Počet listů: 9

**„Vytvoření vzdělávacícho kurzu prevence kriminality“**

Předmět veřejné zakázky se bude skládat z těchto součástí (nejedná se o části   
ve smyslu § 98 zákona):

**Součást 1 – Zpracování obsahu prezenčního kurzu a jeho evaluace**

Rozsah a harmonogram kurzu

Předmětem Součásti 1 je **zpracování obsahu** prezenčního kurzu, jeho pilotní ověření a jeho evaluace.

Zadavatel požaduje, aby pilotní vzdělávací kurz probíhal prezenční formou, přičemž jeho rozsah bude odpovídat celkem 120 výukovým hodinám v jednom cyklu.

Zadavatel požaduje organizaci kurzu ve dvou cyklech. První cyklus bude probíhat   
v 8 třídenních bězích (celkem 24 dnů, 120 výukových hodin). Druhý cyklus bude probíhat   
v 4 pětidenních bězích (celkem 20 dnů, 120 výukových hodin). Oba cykly budou realizovány v Praze.

**Celkem bude tedy realizováno 240 výukových hodin.** Výuková hodina bude mít trvání   
45 minut. Kurz bude realizován celkem pro 60 účastníků, každý z cyklů pro cca 30 účastníků.

Zadavatel předpokládá rovnoměrné rozložení účastníků do obou **cyklů** (jeden **cyklus** –   
30 osob). Konečný počet účastníků v rámci každého **cyklu** bude upřesněn po ukončení zadávacího řízení s vítězným uchazečem, nepřekročí však celkový počet 60 osob.

**Uvedené dva cykly budou realizovány pro odlišné cílové skupiny:**

1) pracovníci samospráv krajů a obcí (včetně obecní policie)

2) příslušníci Policie ČR

**Rozdělení účastníků do jednotlivých cyklů a jejich realizace bude probíhat podle typu cílové skupiny dle následujícího schématu:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cílová skupina** | **Běh kurzu** | **Počet běhů** | **Celkem výukových dnů** | **Počet výukových hodin v rámci jednoho běhu** | **Celkem výukových hodin** |
| 1. pracovníci samospráv | Třídenní | 8 | 24 | 15 | 120 |
| 1. příslušníci Policie ČR | Pětidenní | 4 | 20 | 30 | 120 |

Výuka e-learningového kurzu musí začít ve stejném termínu pro obě skupiny za podmínky,   
že proběhnou 2 třídenní běhy prezenčního kurzu u skupiny pracovníků v samosprávě,   
1 pětidenní běh prezenčního kurzu u skupiny příslušníků Policie ČR, nejpozději však musí začít v měsíci květnu 2015.

Před zahájením e-learningového kurzu vyčlení uchazeč v rámci jednoho výukového dne prezenčního kurzu každého cyklu 2 hodiny věnované úvodní instruktáži k ovládání   
e-learningového kurzu. Zároveň budou účastníkům předány manuály (Studijní průvodce)   
k e-learningovému kurzu (specifikace viz. Součást 2, str. 4).

**Zadavatel požaduje, aby cyklus pro pracovníky samospráv** probíhal   
1x měsíčně v délce 3 pracovních dnů s dotací 15 výukových hodin v následujícím rozvržení (včetně zajištění stravy/ občerstvení a ubytování) s výjimkou dubna, kdy kurz proběhne 2x měsíčně:

**1. den** Úvod: dopoledne příjezd účastníků, kurz bude zahájen obědem (postačí studená forma – např. balíček do ruky), začátek výuky nejdříve v 13:00 hodin,

**2. den** Výuka po celý den,

**3. den** Výuka dopoledne, kurz bude zakončen obědem (postačí studená forma – balíček na cestu).

**Zadavatel požaduje, aby cyklus pro příslušníky Policie ČR** probíhal maximálně 1 výukový týden v měsíci v délce 5 pracovních dnů s dotací 30 výukových hodin v následujícím rozvržení (včetně zajištění stravy/ občerstvení a ubytování):

Úvod: dopoledne příjezd účastníků, kurz bude zahájen obědem (postačí studená forma - např. balíček do ruky), začátek výuky nejdříve v 13:00 hodin,

Závěr: výuka dopoledne, kurz bude zakončen obědem (postačí studená forma –   
např. formou balíčku na cestu).

Uchazeč zahájí prezenční kurz nejpozději v **březnu 2015**.

Uchazeč je povinen zajistit ubytování pro účastníky kurzu a stravování/ občerstvení.

Zadavatel požaduje, aby po kurzu proběhl závěrečný test, který ověří nabyté znalosti studujících. Uchazeč vyhotoví osvědčení o absolvování kurzu, které obdrží úspěšní absolventi. Za úspěšného bude považován účastník, který se zúčastní minimálně 85 % trvání kurzu a úspěšně složí závěrečný test (kritéria pro úspěšné zvládnutí testů budou řešena po ukončení zadávacího řízení s vítězným uchazečem).

Na závěr kurzu bude ze strany uchazeče vypracována **evaluační zpráva** **o průběhu kurzu,** shrnující názory absolventů kurzu z obou cyklů. Evaluační zpráva musí obsahovat takové údaje   
o názorech absolventů kurzu na jeho průběh (časová dotace, místo, technické zajištění), obsah, rozsah a kvalitu (včetně studijních materiálů a lektorů), ze kterých bude možné sestavit Závěrečnou evaluační zprávu, jejíž náležitosti jsou uvedeny v Součásti 3. Zadavatel požaduje, aby evaluační zpráva o průběhu kurzu byla uchazečem předložena nejpozději do **30. 9. 2015**.

**Požadavky na obsah kurzu**

Zadavatel požaduje obsahově jeden kurz s tím, že uchazeč bude uplatňovat u každé oblasti   
a tématu **individuální přístup podle typu cílové skupiny**. Uchazeč musí přizpůsobit použité metody, postupy i příklady potřebám, kompetencím a možnostem uplatnění dvou rozdílných cílových skupin (1 – pracovníci samospráv, 2 – příslušníci Policie ČR).

**Oblasti**

**1) Tematicko-právní oblast (60 hodin)**

V této části budou stanoveny problémové okruhy a  ke každému okruhu bude dán právní základ, popis problémů s akcentem na aktuální podobu daného problému, možnosti preventivního působení pracovníků samospráv a policie, uvedení příkladů ze zahraničí i domácí praxe.

Okruhy:

* trestní a správní právo,
* občanský zákoník,
* zákon o obětech trestných činů (dále jen „TČ“),
* zákon o provozu na pozemních komunikacích, autorské právo (stahování programů, hudby apod.),
* ochrana osobních údajů, svobodný přístup k informacím, soudnictví ve věcech mládeže,
* doplňkově také např. zákon o Policii ČR, zákon o obecní policii, zákon o obcích, zákon   
  o státním zastupitelství.

Výuka právní teorie vyústí v praktické ukázky aplikace práva v typizovaných situacích   
(např. postup při zjištění závadového chování ve škole – zejména užívání a distribuce drog, páchání TČ, záškoláctví apod., použití nutné obrany, reakce na dotazy, pomoc obětem).

Témata

* praktický postup při vyšetřování TČ, novinky z oblasti kriminalistiky v praxi,
* základy kriminologie se zaměřením na prevenci kriminality (např. kriminologické teorie, pachatel, oběť, viktimologie),
* základy sociologie, sociální práce, psychologie a adiktologie,
* způsoby (limity) práce s odsouzenými pachateli trestné činnosti, prevence recidivy, výkon alternativních trestů a omezení, možnosti resocializace,
* kyberšikana a internetová kriminalita, doprava, drogy, trestná činnost páchaná mládeží   
  a na mládeži, osoba v ohrožení, podvodná jednání (podomní prodej, nákupy na internetu, "šmejdi" a senioři), extremismus a radikalismu, specifika sociálně vyloučených lokalit, majetková trestná činnost, násilná trestná činnost, přestupky s akcentem na veřejný pořádek, majetek a návykové látky.

**2) Komunikační oblast (30 hodin)**

Tato část vzdělávání bude zaměřena na praktické ukázky, zapojení cílové skupiny do řešení problémů a nácvik jejich řešení.

**Krizová intervence a komunikace** – jak pracovat s osobou, která při besedě či preventivní akci oznámí, že je obětí TČ (znásilnění, zneužívání, domácí násilí apod.). Jak v první fázi pracovat   
s oznamovatelem/ stěžovatelem, jak přesvědčit kolegy a partnery o výhodnosti preventivního řešení problému. Specifika komunikace se zdravotně postiženými, seniory, bezdomovci a lidmi   
ze sociálně vyloučených lokalit.

Základy pedagogického minima, přesvědčovací a prezentační techniky (nejvhodnější způsob komunikace, způsob prezentace, triky, práce s oponentem).

**3) Oblast projektového a strategického řízení, analýz a statistiky (30 hodin)**

Tvorba projektů a práce se statistikami - analýza problému, využití dostupných dat a jejich interpretace, základy statistiky, predikce problémů, fáze projektového řízení (zásady tvorby projektu, realizace, vyhodnocení), hledání a využití finančních zdrojů (národních, fondů EU, dalších typů), zásady tvorby strategických dokumentů, strategické řízení a plánování, tvorba koncepcí, zahraniční zkušenosti.

Systém prevence v ČR, spolupráce Policie ČR s externími subjekty - samosprávy, nestátní neziskové organizace, zájmová sdružení (obecní policie, nízkoprahové kluby, terénní sociální práce, cechy zabezpečovací techniky).

**Požadavky na zajištění výukových materiálů**

Všichni účastníci vzdělávacího kurzu obdrží výukové materiály v tištěné podobě nejpozději   
při zahájení jednotlivých cyklů kurzů a v elektronické podobě minimálně 5 pracovních dnů   
před zahájením kurzu.

**Požadavky na ubytování a stravování**

Ubytování musí být zajištěno v docházkové vzdálenosti od místa, kde bude probíhat kurz. V případě, že bude ubytování vzdáleno od místa kurzu více než 800 metrů, uchazeč zajistí jako součást poskytovaných služeb transport účastníků kurzu mezi těmito místy.

Účastníkům kurzu bude poskytnuto stravování minimálně v rozsahu snídaně, oběd, večeře. Zadavatel umožňuje, aby byl první a poslední den kurzu oběd zajištěn formou balíčku do ruky/   
na cestu. Po celou dobu kurzu musí být účastníkům v rámci občerstvení k dispozici nápoje,   
a to minimálně voda, čaj a káva.

**Součást 2 – Zpracování obsahu e-learningového kurzu a jeho evaluace**

Rozsah a harmonogram kurzu

Předmětem Součásti 2 je **zpracování obsahu kurzu, jeho pilotní ověření vytvoření Studijního průvodce, doprovodných studijních materiálů s vysokou mírou interaktivity   
a multimediality a  evaluace kurzu.**

Výuka e-learningu musí začít ve stejném termínu pro obě skupiny za podmínky,   
že proběhnou 2 třídenní běhy prezenčního kurzu u skupiny pracovníků v samosprávě,   
1 pětidenní běh prezenčního kurzu u skupiny příslušníků Policie ČR, nejpozději však musí začít v měsíci květnu.

Každý modul bude začínat úvodním shrnutím modulu, který bude obsahovat anotaci, cíle, klíčová slova, obsah, odhadovaný čas studia. Zadavatel požaduje využití multimediálních prvků (obrázky, animace, interaktivních linků, hypertextových odkazů na relevantní zdroje), aktivizačních prvků (kontrolních otázek v textu se správným řešením, otázek k zamyšlení, práce opravované tutory, příp. cvičení, úkolů, autotestů), kooperativních prvků (diskuze, skupinové práce, využívání komunikace tutorů a studujících a studujících mezi sebou). Formální a grafická stránka musí ladit s obecným nastavením v e-learningovém portálu.

**Pro realizaci kurzu bude zajištěn tutoring** (motivace studujících, provázení studiem, informace o průběhu studia, nabídka konzultací, zodpovídání dotazů, průběžné a závěrečné hodnocení prací účastníků, motivace ke spolupráci, apod.). **Lektor/** **Tutor** provede vždy do středy dalšího týdne vyhodnocení úkolů všech účastníků, poskytne jim zpětnou vazbu, komentář k jejich odpovědím. Proces vedení kurzu bude popsán ve studijním průvodci.

Účastníkům budou předány tištěné verze **Studijního průvodce** (tzn. "manuál" s promluvou ke studujícím, jejich motivováním a informacemi o struktuře kurzu, interaktivních prvcích, časové náročnosti, studijních materiálech, možnosti komunikace, podmínkách hodnocení a ukončení kurzu). Úvodní instruktáž i Studijní průvodce jsou součástí nabídkové ceny. Studijní průvodce bude dále, v elektronické podobě (s hypertexty), umístěn v úvodním modulu kurzu.

Požadovaný rozsah je minimálně 12 modulů maximálně pak 16 modulů. Každý modul bude svým rozsahem odpovídat minimálně 8 hodinám prezenční výuky.

Na samostudium jednoho (jakéhokoliv) modulu a zpracování úkolů, které se k němu vztahují, budou mít účastníci vždy 1 týden (PO-NE).

**Účastníci kurzu budou rozděleni do 4 skupin po 15 účastnících** **profesně smíšených**. Členové skupiny budou své odpovědi na otázky sdílet, budou sdílet i hodnocení. Tento postup má za cíl simulovat co nejvěrněji týmovou práci při řešení bezpečnostních problémů, bude se snažit maximálně využít různou odbornost a znalost členů týmů, které by měly vést k dosažení ideálních, inovativních řešení při zvyšování bezpečí obyvatel. Tyto podskupiny budou v každém modulu studovat teoretické materiály, které budou doplněny praktickými úkoly. Úkoly na sebe budou navazovat a účastník kurzu bude komplexně řešit jeden nebo dva konkrétní problémy přičemž bude aplikovat získané vědomosti ze samostatného teoretického studia.

Vlastní technická realizace e-learningového kurzu bude řešena po ukončení zadávacího řízení s vítězným uchazečem prostřednictvím kontaktní osoby zadavatele v technických věcech.

Na závěr e-learningového kurzu bude ze strany uchazeče vypracována **evaluační zpráva   
o průběhu kurzu**, která bude zadavateli předložena nejpozději **do 30. 9. 2015**. Evaluační zpráva musí obsahovat takové údaje o názorech absolventů kurzu na jeho průběh (časová dotace, technické zajištění, uživatelská obslužnost e-learningu, zajištění zpětné vazby), obsah, rozsah   
a kvalitu (včetně studijních materiálů a tutorů), ze kterých bude možné sestavit Závěrečnou evaluační zprávu, jejíž náležitosti jsou uvedeny v Součásti 3.

**Požadavky na obsah kurzu**

Situace a praktické využití e-learningu bude obsahovat:

* využití filosofie community policing,
* způsob sběru a vyhodnocování relevantních bezpečnostních údajů,
* důležitost holistického přístupu k řešení problémů a efektivnosti přijímaných komplexních řešení,
* nutnost práce v týmu, dělení rolí, formulování úkolů a jejich kontrole,
* potřeba zapojovat partnery i veřejnost do řešení problémů,
* možnost praktického modelování preventivních opatření na lokální úrovni,
* nutnosti práce v týmu, dělení rolí, formulování úkolů a jejich kontrole.

Řešení problémů bude rozděleno do jednotlivých logických fází:

* poznání problému a jeho detailní popis a analýza – problém,
* pachatel, oběť, svědek,
* navrhování opatření,
* hledání zdrojů pro opatření (finanční, personální – klíčový partner),
* časový harmonogram,
* vyhodnocení úspěšnosti, ukončení řešení případně transformace původního problému v jiný a opakování celého cyklu.

Teorie – obsah e-learningu musí obsahovat minimálně tyto teoretické koncepty:

* Definice a zásady filosofie community policing,
* Trojúhelník analýzy kriminality (Donald V. Clarke, John E. Eck),
* Kriminologické teorie (např. teorie rozbitých oken, vzorců trestné činnosti, racionální volby, pravidlo 80/20),
* Techniky situační prevence trestné činnosti (např. zvýšit úsilí, zvýšit riziko, snížit výnosy, omezit podněty, znemožnit výmluvy).

Zadavatel požaduje **zpracování každého modulu** tak, aby obsahoval **teoretické téma (část teoretická) a dvě témata praktického cvičení** založená na modelových příkladech.

Každý modul bude po teoretické části obsahovat **detailní popis a úkoly prvního praktického tématu**, kdy budou účastníci hledat a navrhovat standardizovaná a podrobná řešení problémů   
a zadaných úloh a **detailní popis a úkoly druhého praktického tématu**, kdy bude   
po účastnících požadováno stručné vyjádření, zda lze uplatnit „standardní postup“ (uplatněný   
v případě řešení problémů prvního praktického tématu), či je nutno zvolit jiné strategie či postupy (jednodušší = něco se ze standardního postupu vypustí, nebo rozšiřující = je třeba   
ke standardnímu postupu něco dalšího přidat. Cílem je aplikovat informace nabyté v teoretické části modulu na dvou praktických případech a zároveň nenutit účastníky k opakování již použitých řešení z prvního praktického tématu, ale pouze k vymezení se k již použitému řešení třemi základními způsoby:

1) ANO, lze postupovat standardním způsobem

2) NE, lze zvolit jednodušší, úspornější postup

3) NE, ke standardnímu postupu je nutné přijmout další opatření a dílčí kroky

**Příklad 1**

Nejčastějším druhem trestné činnosti je majetková trestná činnost např.:

**Páchání kombinované majetkové trestné činnosti i přestupků na sídlišti**. Jedná se   
o krádeže prosté a krádeže vloupáním, vloupání do společných prostor domů (chodby),   
do sklepů, krádeže věcí z aut, krádeže aut, přestupky proti majetku – krádeže prádla ze sušáků, bot z chodeb. Modelová situace musí obsahovat popis místa, obyvatel, popis skutků, okolí, existujících institucí, vztahů v lokalitě.

Tutor bude na modelovém příkladu páchání majetkové trestné činnosti vést účastníky k hledání co nejefektivnějších a trvalých preventivních opatření s využitím zkušeností z prezenčního kurzu a z teoretické části e-learningu. V každém tématu pak může dodat i další potřebné teoretické podklady pro splnění úkolu.

Praktické řešení musí obsahovat všechny potřebné fáze: popis události, analýza jevu, hledání společných znaků, motiv, újma, držitelé problémů a účastníci (pachatel, oběť, svědek, členové týmu), rozdělení rolí, hledání spojenců, plánování řešení, realizace, udržitelnost, měření efektivity apod.

**Příklad 2**

Druhý příklad bude reflektovat **současné problémy sociálně vyloučených lokalit** sezaměřením na násilnou trestnou činnost a přestupky proti veřejnému pořádku a občanskému soužití kombinovanými s přestupky proti majetku např.:

Mělo by se jednat o starší zástavbu v centru města, obývanou dlouhodobě nezaměstnanými, často migrujícími obyvateli, zástupci národnostních menšin s odlišným životním stylem proti majoritnímu obyvatelstvu zbytku města. Problém by měl obsáhnout složku protiprávní i složku vztahovou mezi obyvateli respektujícími zákony a těmi, pro které je normou je porušovat.   
Do popisu může být zapojen i prvek rasové nesnášenlivosti, xenofobie a extremismu:

* způsoby sběru a vyhodnocování relevantních bezpečnostních údajů,
* důležitost holistického přístupu k řešení problémů a efektivnost přijímaných komplexních řešení,
* práce v týmu, dělení rolí, formulování úkolů a jejich kontrole,
* zapojování partnerů i veřejnosti do řešení problémů.

**Další požadavky zadavatele:**

* uchazeč poskytne zadavateli výhradní licenci a podlicenci vytvořeného produktu s právem aktualizace a změn dle potřeb včetně časově i početně neomezené licence k tomuto kurzu pro vzdělávání zaměstnanců ve veřejné správě,
* zadavatel si vyhrazuje právo schvalovat obsahové náplně jednotlivých modulů a témat, Průvodce studiem k ovládání e-learningového kurzu, dále doprovodné studijní materiály, testové otázky a jejich aktualizaci v průběhu přípravy a realizace kurzu,
* zadavatel si vyhrazuje právo schválit grafickou a formální úpravu kurzu,
* uchazeč zajistí tutoring kurzu,
* uchazeč jmenuje kontaktní osobu nebo osoby, které budou zodpovědné za aktuálnost obsahu a řešení případných problémů.
* Po ukončení e-learningového kurzu získá uchazeč od jeho absolventů zpětnou vazbu (formou evaluačního dotazníku), na základě které budou formulována doporučení   
  pro úpravu obsahu e-learningového kurzu směrem k jeho efektivnímu využití, srozumitelnosti a uživatelskému komfortu.

**Součást 3 - Evaluace formy kurzů, workshopy**

Realizace workshopů a jejich účel

**Smyslem workshopů je zajistit podporu vytvořeného produktu u jeho budoucích uživatelů a zajistit jeho odbornou úroveň a efektivní praktickou využitelnost.**

Po ukončení Součástí 1 a 2 uchazeč zorganizuje workshopy, na kterých budou prodiskutovány výstupy těchto součástí na základě jejich souhrnného hodnocení a pracovní verze navrhované podoby kurzu za účelem vytvoření finální podoby vzdělávacího kurzu.

Na workshopech bude diskutována s účastníky pilotních kurzů a s širším fórem odborníků   
na vzdělávání a oblast prevence kriminality a předcházení sociálně nežádoucích jevů předfinální podoba vzdělávacího kurzu ve variantních podobách (viz níže).

Celkem proběhnou 4 workshopy, vždy pro maximálně 20 účastníků (všichni absolventi Součástí   
1 a 2, tj. 60 osob a 20 zástupců odborné veřejnosti, celkem 80 účastníků), přičemž průběh těchto workshopů musí být pro všechny skupiny stejný.

Workshopy povede moderátor/ facilitátor se zkušenostmi v oblasti facilitace, vzdělávání   
a prevence kriminality nebo sociálně nežádoucích jevů.

**Závěrečná evaluační zpráva (výstup plnění) bude mít minimálně následující strukturu a formu:**

1. Obsah;
2. Úvod a cíle vzdělávání;
3. Manažerské shrnutí;
4. Popis průběhu dílčích vzdělávacích akcí Součásti 1 a Součásti 2, jejich dílčí a celkové hodnocení a užívaných metod;
5. Objektivní srovnání a vyhodnocení závěrečné zprávy z prezenčního kurzu (Součást 1)   
   a z e-learningového vzdělávacího kurzu (Součást 2);
6. Komentář obsahující shrnutí k jednotlivým součástem plnění (Součástem 1, 2, 3), doporučovaná aktualizace a změny, hodnocení splnění cílů a využití v praxi s uvedením odkazu na konkrétní přílohy;
7. Přehled provedených aktualizací s popisem doporučení;
8. Vyhodnocení nejefektivnějšího obsahu a formy kurzu a jeho částí;
9. Návrh úpravy do výsledné podoby vzdělávacího kurzu, který bude akreditován (prezenční, e-learningové formy) včetně pedagogické dokumentace. Pedagogická dokumentace bude zahrnovat program, časovou dotaci k jednotlivým tématům, výukové materiály, vzorové zkušební texty s uvedením správných odpovědí a způsobu hodnocení, přehled doporučovaných metod;
10. Požadavky na kvalifikaci lektorů, kteří budou zajišťovat výsledný vzdělávací kurz;
11. Seznam příloh v listinné a elektronické formě;
12. Přílohy (tištěná + elektronická forma). Příloha 1 bude obsahovat Konečnou podobu výukového materiálu v tištěné formě v počtu 100 ks. Další přílohy dle potřeby.

**Ad i) Výsledná podoba kurzu bude předložena ve 2 variantách** pro jednotlivé běhy (typy cílových skupin). Dvě základní varianty výsledné podoby vzdělávacího kurzu pak budou dále konkretizovány takto:

1. **varianta pro příslušníky Policie ČR:**
   1. s ohledem na regionální zařazení policistů (prezidium a krajská ředitelství, územní odbory, obvodní oddělní);
   2. s ohledem na zařazení policistů do jednotlivých služeb (kriminální služba a vyšetřování, pořádková služba, specialisté na prevenci).
2. **varianta pro zaměstnance územní veřejné správy:** 
   1. s ohledem na pracovníky krajů a obcí;
   2. s ohledem na jejich zařazení ve struktuře samosprávy (obecní policie, útvary samosprávy – např. sociální odbor, kancelář starosty apod.);
   3. s ohledem na dosaženou míru formálního vzdělání (středoškolské a vysokoškolské) a praxe v oblasti prevence kriminality (začátečník či zkušený manažer).

**Závěrečná evaluační zpráva** bude zadavateli předána k akceptaci nejpozději do **30. 10. 2015**. Průběh akceptace závěrečného výstupu plnění je podrobně uveden v Závazném návrhu smlouvy (Příloha č. 3 Zadávací dokumentace).