**Příloha č.1**

**SPECIFIKACE A ROZSAH PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

**Předmět veřejné zakázky**

**Dodání služeb vzdělávacích kurzů pro zaměstnance Domova**

**Sluníčko**

**Předpokládaný začátek a konec:** 1. 2. 2014 – 31. 5. 2015

**Maximální cena veřejné zakázky:**

867.603,31 Kč bez DPH

1.049.800,- Kč vč. DPH (při sazbě DPH 21 %)

**KONKRÉTNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU ZAKÁZKY**

**Účastníci kurzů:**

Účastníky kurzů je 91 zaměstnanců Domova Sluníčko – pobytové služby pro seniory a pobytové služby se zvláštním režimem. Přesnější charakteristika skupiny je následující:

Zaměstnanci pobytové služby domova pro seniory účastnících se školení: 51 účastníků školení.

Tato skupina se skládá z:

1. 45 pracovníků v sociálních službách podle § 116 a) a § 116 b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
2. 6 sociálních pracovníků, tj.
* koordinátorů plánování a průběhu sociální služby,
* sociálních pracovníků pro poskytování základního sociálního poradenství a jednání zájemci o službu,
* sociálních pracovníků v pozici nižšího managementu, tj. vedoucích úseků a vedoucích služby,

Zaměstnanci pobytové služby se zvláštním režimem účastnících se školení: 36 účastníků školení.

Tato skupina se skládá z:

1. 32 pracovníků v sociálních službách podle § 116 a) a § 116 b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
2. 4 sociálních pracovníků, tj.
* sociálních pracovníků pro poskytování základního sociálního poradenství a jednání zájemci o službu,
* koordinátorů plánování a průběhu sociální služby,
* sociálních pracovníků v pozici nižšího managementu, tj. vedoucích úseků a vedoucích služby,

Zaměstnanci managementu: 4 účastníci

Tato skupina se skládá z:

1. 3 pracovníků středního managementu, tj. vedoucích útvarů,
2. a jednoho pracovníka vrcholového managementu, tj. ředitelka organizace.

Pracovníci středního a vrcholového managementu zajišťující organizaci a fungování pobytové služby domova pro seniory účastnících se školení a pobytové služby se zvláštním režimem.

**Seznam jednotlivých vzdělávacích kurzů:**

Následující přehled uvádí tematické okruhy požadovaných školení, včetně časové dotace, předpokládané ceny na jednoho účastníka, předpokládaný počet účastníků a předpokládanou celkovou cenu za dodání kurzu. Dodavatel může předložit nabídku s odlišným naceněním jednotlivých kurzů, pokud celková částka nabídky nepřevýší maximální cenu veřejné zakázky, uvedenou v zadávací dokumentaci.

Kurzy jsou pro přehlednost **uspořádány do kategorií podle skupiny pracovníků**, pro kterou jsou kurzy určeny a **pro kterou musí být akreditovány**. Uvedené termíny realizace školení jsou závazné. V každém kalendářním měsíci v období od února 2014 do května 2015 musí proběhnout minimálně jeden vzdělávací kurz.

1. **Pracovníci v sociálních službách § 116 a), b)** **zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:**

|  |
| --- |
| **Sociální komunikace v pomáhajících profesích** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 12 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den Únor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 12.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základy efektivní komunikace; psychologie jednání; vztah k osobnostní typologii; komunikace s pacientem; cíle komunikace, analýza protistrany; úskalí komunikace |

|  |
| --- |
| **Komunikace v týmu, řešení konfliktních situací – výjezdní školení** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 2/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 22 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyÚnor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000,- / 88.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | komunikace, komunikační hry, komunikační cyklus, aktivní naslouchání, asertivita; konfliktní situace (definice, taktiky a strategie jejich řešení); role členů v týmu; nástroje týmové práce; principy efektivní komunikace a spolupráce. |

|  |
| --- |
| **Týmová práce, syndrom vyhoření a jak mu předcházet** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 5/15 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 45 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyÚnor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- /112.500,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | syndrom vyhoření (jeho projevy; dopady; jak mu předcházet); motivace; supervize a jak ji využít k dobré týmové práci; výhody a úskalí týmové práce |

|  |
| --- |
| **Předsudky v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 5/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 45 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyÚnor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- /112.500,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | vznik předsudků a stereotypů a práce s nimi; mechanizmy vzniku a udržování stereotypního chování; formy a příčiny diskriminace a útlaku; vznik a udržování mechanizmů diskriminace; práce s uvědoměním vlastní zodpovědnosti... |

|  |
| --- |
| **Muzikoterapie a její využití při práci sociálních pracovníků** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 6 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 8 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denÚnor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.200,- / 9.600,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | teoretická východiska muzikoterapie, techniky a postupy; využití muzikoterapie v praxi; hudební nástroje a práce s hlasem; individuální skupinové činnosti |

|  |
| --- |
| **Práce s bolestí klienta** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 3/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 30 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denÚnor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 30.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | Vymezení a charakteristika bolesti; fyziologie bolesti; akutní bolest; chronická bolest; rozlišení akutní a chronické bolesti; chování a role uživatele; emocionální rekce uživatele; bolest a lidské tělo; diskuse a odpovědi na dotazy, řešení konkrétních případů z praxe. |

|  |
| --- |
| **Etika a etické kodexy v práci v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 3/ 6 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 30 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denÚnor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 30.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | základní pojmy související s etikou; role sociálního pracovníka a způsoby přístupu k praxi; lékařská etika; etický kodex; zacházení s daty o klientech, mlčenlivost; etická témata související s pomáhajícími profesemi |
| **Praktický výcvik jednání s klientem** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 3/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 30 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1den Únor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 30.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | Rozdělení klientů; techniky ke zvládnutí situace; podpora klienta v krizové situaci; nalezení a následné předcházení krizovým situacím; rozbor konkrétní situace |

|  |
| --- |
| **Osobnost pečovatele v zařízení sociálních služeb** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 3/ 6 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 30 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denÚnor 2014, září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 30.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | Typy a charakteristika osobnosti; faktory ovlivňující osobnost; vliv osobnosti na práci s klientem; emocionalita; jak se svou osobností pracovat pro kvalitu péče. |

|  |
| --- |
| **Sociální komunikace v pomáhajících profesích** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 2/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 18 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1den září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- /18.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základy efektivní komunikace; psychologie jednání; vztah k osobnostní typologii; komunikace s pacientem; cíle komunikace, analýza protistrany; úskalí komunikace |

|  |
| --- |
| **Komunikace v týmu a řešení složitých situací – výjezdní školení** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 2/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 12 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyzáří a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000,- /48.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | komunikace, komunikační hry, komunikační cyklus, aktivní naslouchání, asertivita; konfliktní situace (definice, taktiky a strategie jejich řešení); role členů v týmu; nástroje týmové práce; principy efektivní komunikace a spolupráce. |

|  |
| --- |
| **Týmová práce a syndrom vyhoření** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 5/15 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 32 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyzáří a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- /80.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | syndrom vyhoření (jeho projevy; dopady; jak mu předcházet); motivace; supervize a jak ji využít k dobré týmové práci; výhody a úskalí týmové práce |

|  |
| --- |
| **Předsudky v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 5/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 32 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyzáří a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- /80.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | vznik předsudků a stereotypů a práce s nimi; mechanizmy vzniku a udržování stereotypního chování; formy a příčiny diskriminace a útlaku; vznik a udržování mechanizmů diskriminace; práce s uvědoměním vlastní zodpovědnosti... |

|  |
| --- |
| **Muzikoterapie a její využití v práci sociálního pracovníka** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 6 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 6 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.200,- / 7.200,- |
| **Stručný popis náplně školení** | teoretická východiska muzikoterapie, techniky a postupy; využití muzikoterapie v praxi; hudební nástroje a práce s hlasem; individuální skupinové činnosti |

|  |
| --- |
| **Práce s bolestí klienta** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 2/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 12 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den září a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- /12.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | Vymezení a charakteristika bolesti; fyziologie bolesti; akutní bolest; chronická bolest; rozlišení akutní a chronické bolesti; chování a role uživatele; emocionální rekce uživatele; bolest a lidské tělo; diskuse a odpovědi na dotazy, řešení konkrétních případů z praxe. |

|  |
| --- |
| **Etika a etické kodexy v práci pracovníků v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 2/ 6 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 12 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denzáří a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- /12.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základní pojmy související s etikou; role sociálního pracovníka a způsoby přístupu k praxi; lékařská etika; etický kodex; zacházení s daty o klientech, mlčenlivost; etická témata související s pomáhajícími profesemi |
|  |  |
| **Praktický výcvik jednání s klientem** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 2/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 12 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denzáří a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- /12.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | Rozdělení klientů; techniky ke zvládnutí situace; podpora klienta v krizové situaci; nalezení a následné předcházení krizovým situacím; rozbor konkrétní situace |

|  |
| --- |
| **Osobnost pečovatele v zařízení sociálních služeb** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** |  2/6 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 12 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denzáří a říjen 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 12.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | Typy a charakteristika osobnosti; faktory ovlivňující osobnost; vliv osobnosti na práci s klientem; emocionalita; jak se svou osobností pracovat pro kvalitu péče. |

1. **Sociální pracovníci**

|  |
| --- |
| **Řízení a zavádění změn v organizaci (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 6 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000,- / 24.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | charakteristika změn v organizaci; připravenost org. na změnu; komunikace při zavádění změny; způsoby zavádění změny; lidský faktor při změně v org., plánování a řízení změny |
|  |  |
| **Management v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** |  1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 4 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denúnor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- / 10.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základní pojmy managementu; manažerské funkce; time management; plánování organizační struktury; vedení lidí a motivace |

|  |
| --- |
| **Hodnocení a motivace pracovníků** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 5 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyúnor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 3.000,- / 15.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | specifika hodnocení; hodnotící proces a jeho fáze; přínosy efektivního hodnocení; techniky a nástroje hodnocení; formální a neformální hodnocení; zpracování a využití výsledků hodnocení; zpětná vazba |

|  |
| --- |
| **Základy krizové intervence** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 6 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 3.000,- / 18.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | Specifika krizových situací v sociální oblasti; účastníci krize; spouštěče krize, zdroje; základy jednání a komunikace v krizových situacích; snížení ohrožení; krizově-intervenční rozhovor; práce s emocemi; seberegulace; ošetření zúčastněných po odeznění krizové situace |
| **Týmová práce a syndrom vyhoření** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/15 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 6 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- / 15.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | syndrom vyhoření (jeho projevy; dopady; jak mu předcházet); motivace; supervize a jak ji využít k dobré týmové práci; výhody a úskalí týmové práce |

|  |
| --- |
| **Komunikace v týmu a řešení složitých situací (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 6 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000/ 24.000 |
| **Stručný popis náplně školení** | komunikace, komunikační hry, komunikační cyklus, aktivní naslouchání, asertivita; konfliktní situace (definice, taktiky a strategie jejich řešení); role členů v týmu; nástroje týmové práce; principy efektivní komunikace a spolupráce |

|  |
| --- |
| **Úvod do psychohygieny pro sociální pracovníky a pro vedoucí pracovníky sociálních služeb, prevence syndromu vyhoření** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 6 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 6.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | definice stresu, syndromu vyhoření, vliv na pracovní výkon; specifika pro sociální služby; komunikace v týmu; techniky psychohygieny; nácvik relaxačních technik |

|  |
| --- |
| **Praktický výcvik jednání s klientem** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 4 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 4.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | Rozdělení klientů; techniky ke zvládnutí situace; podpora klienta v krizové situaci; nalezení a následné předcházení krizovým situacím; rozbor konkrétní situace |

|  |
| --- |
| **Sociální komunikace v pomáhajících profesích** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 3.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základy efektivní komunikace; psychologie jednání; vztah k osobnostní typologii; komunikace s pacientem; cíle komunikace, analýza protistrany; úskalí komunikace |

|  |
| --- |
| **Výcvik psychosociálních dovedností (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/20 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 4 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014, únor až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 6.000,- / 24.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | poradenský proces, vztah s klientem; přístup k emocím klienta; překlenování komunikačních bariér; práce s klientem ve složitých situací. |

|  |
| --- |
| **Řízení a zavádění změn v organizaci (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000,- /12.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | charakteristika změn v organizaci; připravenost org. na změnu; komunikace při zavádění změny; způsoby zavádění změny; lidský faktor při změně v org., plánování a řízení změny |

|  |
| --- |
| **Management v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** |  1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.000,- / 2.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základní pojmy managementu; manažerské funkce; time management; plánování organizační struktury; vedení lidí a motivace |

|  |
| --- |
| **Hodnocení a motivace pracovníků** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 3.000,- / 9.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | specifika hodnocení; hodnotící proces a jeho fáze; přínosy efektivního hodnocení; techniky a nástroje hodnocení; formální a neformální hodnocení; zpracování a využití výsledků hodnocení; zpětná vazba |

|  |
| --- |
| **Základy krizové intervence** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 4 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 3.000,- /12.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | Specifika krizových situací v sociální oblasti; účastníci krize; spouštěče krize, zdroje; základy jednání a komunikace v krizových situacích; snížení ohrožení; krizově-intervenční rozhovor; práce s emocemi; seberegulace; ošetření zúčastněných po odeznění krizové situace |

|  |
| --- |
| **Týmová práce a syndrom vyhoření** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/15 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 4 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- /10.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | syndrom vyhoření (jeho projevy; dopady; jak mu předcházet); motivace; supervize a jak ji využít k dobré týmové práci; výhody a úskalí týmové práce |

|  |
| --- |
| **Komunikace v týmu a řešení složitých situací (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 4 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000,- /16.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | komunikace, komunikační hry, komunikační cyklus, aktivní naslouchání, asertivita; konfliktní situace (definice, taktiky a strategie jejich řešení); role členů v týmu; nástroje týmové práce; principy efektivní komunikace a spolupráce |

|  |
| --- |
| **Úvod do psychohygieny pro sociální pracovníky a pro vedoucí pracovníky sociálních služeb, prevence syndromu vyhoření** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 6 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 4 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 4.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | definice stresu, syndromu vyhoření, vliv na pracovní výkon; specifika pro sociální služby; komunikace v týmu; techniky psychohygieny; nácvik relaxačních technik |

|  |
| --- |
| **Praktický výcvik jednání s klientem** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 3.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | Rozdělení klientů; techniky ke zvládnutí situace; podpora klienta v krizové situaci; nalezení a následné předcházení krizovým situacím; rozbor konkrétní situace |

|  |
| --- |
| **Sociální komunikace v pomáhajících profesích** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 3.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | základy efektivní komunikace; psychologie jednání; vztah k osobnostní typologii; komunikace s pacientem; cíle komunikace, analýza protistrany; úskalí komunikace |

|  |
| --- |
| **Výcvik psychosociálních dovedností (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/20 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny říjen a listopad 2014, březen až květen 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 6.000,- / 6.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | poradenský proces, vztah s klientem; přístup k emocím klienta; překlenování komunikačních bariér; práce s klientem ve složitých situací. |

1. **Střední management**

|  |
| --- |
| **Řízení a zavádění změn v organizaci (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000,- / 12.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | charakteristika změn v organizaci; připravenost org. na změnu; komunikace při zavádění změny; způsoby zavádění změny; lidský faktor při změně v org., plánování a řízení změny |

|  |
| --- |
| **Management v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den únor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.000,- / 6.000,-  |
| **Stručný popis náplně školení** | základní pojmy managementu; manažerské funkce; time management; plánování organizační struktury; vedení lidí a motivace |

|  |
| --- |
| **Hodnocení a motivace pracovníků** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 3.000,- / 9.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | specifika hodnocení; hodnotící proces a jeho fáze; přínosy efektivního hodnocení; techniky a nástroje hodnocení; formální a neformální hodnocení; zpracování a využití výsledků hodnocení; zpětná vazba |

|  |
| --- |
| **Základy krizové intervence** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dnyÚnor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 3.000,- / 3.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | Specifika krizových situací v sociální oblasti; účastníci krize; spouštěče krize, zdroje; základy jednání a komunikace v krizových situacích; snížení ohrožení; krizově-intervenční rozhovor; práce s emocemi; seberegulace; ošetření zúčastněných po odeznění krizové situace |

|  |
| --- |
| **Týmová práce a syndrom vyhoření** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/15 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 2 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.500,- / 5.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | syndrom vyhoření (jeho projevy; dopady; jak mu předcházet); motivace; supervize a jak ji využít k dobré týmové práci; výhody a úskalí týmové práce |

|  |
| --- |
| **Komunikace v týmu a řešení složitých situací (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/16 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 6 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 4.000,- / 24.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | komunikace, komunikační hry, komunikační cyklus, aktivní naslouchání, asertivita; konfliktní situace (definice, taktiky a strategie jejich řešení); role členů v týmu; nástroje týmové práce; principy efektivní komunikace a spolupráce |

|  |
| --- |
| **Praktický výcvik jednání s klientem** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den únor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 1.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | Rozdělení klientů; techniky ke zvládnutí situace; podpora klienta v krizové situaci; nalezení a následné předcházení krizovým situacím; rozbor konkrétní situace |

|  |
| --- |
| **Sociální komunikace v pomáhajících profesích** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 denúnor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 1.000,- / 1.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základy efektivní komunikace; psychologie jednání; vztah k osobnostní typologii; komunikace s pacientem; cíle komunikace, analýza protistrany; úskalí komunikace |

|  |
| --- |
| **Výcvik psychosociálních dovedností (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/20 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 3 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny únor až červen 2014 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 6.000,- / 18.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | poradenský proces, vztah s klientem; přístup k emocím klienta; překlenování komunikačních bariér; práce s klientem ve složitých situací. |

1. **Vrcholový management**

|  |
| --- |
| **Management v sociálních službách** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/ 8 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 1 den září až prosinec 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 2.000,- /2.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | základní pojmy managementu; manažerské funkce; time management; plánování organizační struktury; vedení lidí a motivace |

|  |
| --- |
| **Týmová práce a syndrom vyhoření (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/15 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny září až prosinec 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 6.000,- /6.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | syndrom vyhoření (jeho projevy; dopady; jak mu předcházet); motivace; supervize a jak ji využít k dobré týmové práci; výhody a úskalí týmové práce |

|  |
| --- |
| **Výcvik psychosociálních dovedností (výjezdní)** |
| **Celkový počet běhů kurzů/počet vyučovacích hodin** | 1/20 |
| **Celkový počet proškolených účastníků ve vzdělávacím okruhu** | 1 |
| **Počet dnů školení****termín školení** | 2 dny září až prosinec 2014, leden až duben 2015 |
| **Předpokládané náklady v Kč; osoba/ celkem** | 7.000,- /7.000,- |
| **Stručný popis náplně školení** | poradenský proces, vztah s klientem; přístup k emocím klienta; překlenování komunikačních bariér; práce s klientem ve složitých situací. |

Doplňují informace:

*Jedna vyučovací hodina představuje 45 minut.*