Příloha č. 2

PODROBNÝ POPIS KURZŮ

1. **Cílové skupiny**

Do vzdělávacích aktivit bude zapojeno celkem 94 zaměstnanců příjemce a partnerů a to v následujícím rozložení:

* pracovníci v sociálních službách: 77 osob
* sociální pracovníci: 6 osob
* vedoucí pracovníci: 11 osob

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organizace** | **Pracovníci v sociálních službách** | **Sociální pracovníci** | **Vedoucí pracovníci** |
| **ČERVENÝ MLÝN VŠESTUDY, poskytovatel sociálních služeb**  **Všestudy** | 9 osob | 1 osob | 3 osob |
| **Domov Pod Kavčí Skálou, poskytovatel sociálních služeb**  **Říčany** | 13 osob | 2 osob | 4 osob |
| **Domov seniorů Benešov,**  **Poskytovatel sociálních služeb**  **Benešov** | 12 osob | 3 osob | 2 osob |
| **Pečovatelská služba města Mladá Boleslav**  **Mladá Boleslav** | 43 osob | 0 osob | 2 osob |

1. **Místa realizace vzdělávacích aktivit**

Jednotlivé kurzy budou probíhat v Mladé Boleslavi a v Benešově. Zaměstnanci organizací ze Všestud a Benešova budou do místa výuky dojíždět.

1. **Obsah vzdělávacích aktivit**

Uchazeč je u jednotlivých kurzů v akreditaci povinen dodržet minimální hodinovou dotaci a osnovu kurzu.

**Název kurzu: Prevence a řešení konfliktů**

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 83 osob (7 běhů)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Rozvoj kompetencí pracovníků efektivně se vyrovnávat s problémovými a konfliktními situacemi

Nácvik vybraných technik řešení konfliktů

Zdokonalení komunikačních dovedností v případě nežádoucího chování

Osvojení zásad vyjednávání s konfliktními lidmi

Důvody, prevence a řešení konfliktů na pracovišti, konfliktů s klientem a mezi klienty

Potřebnost a cíl: Rozvinout schopnost pracovníků efektivně se vyrovnávat s problémovými a konfliktními situacemi, zvládnout vybrané techniky řešení konfliktů, zdokonalit způsob komunikace v případě nežádoucího chování, naučit se základní zásady vyjednávání s konfliktními lidmi.

**Název kurzu: Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb**

Cílová skupina: Vedoucí pracovníci, pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 94 osob (8 běhů)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Praktické osvojení dovedností týmové spolupráce v organizacích zaměřených na sociální služby

Rozdíly skupina vs. tým a jejich vývoj

Týmové role, uplatnění v rámci sociálních služeb

Princip pozitivní synergie

Komunikace v týmu a pojetí týmu jako součást organizace

Prevence a řešení konfliktů v týmech

Princip Best Practices for Best Practice Sharing

Potřebnost a cíl: Cílem kurzu je poskytnout poznatky z oblasti budování a řízení týmu sociálních služeb, rozvoje týmové spolupráce a tím kvality péče.

**Název kurzu: Duševní hygiena a syndrom vyhoření, stress management**

Cílová skupina: Vedoucí pracovníci, pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 94 osob (8 běhů)

Rozsah: Minimálně 7 hodin

Obsah: Principy psychohygieny a duševního zdraví

Význam psychohygieny v pomáhajících profesích

Syndrom vyhoření, jeho prevence a řešení

Relaxační techniky včetně nácviku

Stress management

Potřebnost a cíl: Porozumět základním principům přístupu k předcházení a zvládání stresu, osvojit si nástroje prevence syndromu vyhoření a schopnosti jejich praktického využití, zvyšování odolnosti vůči stresu.

Kurz je na základě požadavku zaměstnanců plánován jako výjezdní mimo pracoviště žadatele i partnerů.

**Název kurzu: Komunikační a psychosociální kompetence v sociální práci**

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 60 osob (5 běhů)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Pravidla efektivní komunikace

Verbální a neverbální komunikace

Empatie

Aktivní naslouchání

Asertivní komunikace

Komunikace s problémovým klientem

Komunikace s rodinou klienta

Potřebnost a cíl: Prohloubení, upevnění a doplnění kvalifikace, získání a posílení klíčových dovedností a posílení kompetencí pro vykonávání odborné práce v oblasti sociálních služeb.

**Název kurzu: Supervize**

Cílová skupina: Vedoucí pracovníci, pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 71 osob (6 běhů)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Supervize jako efektivní nástroj k lepšímu zvládání pracovních povinností

Význam a funkce supervize

Výhody a nevýhody supervize

Účel a cíle supervize

Role supervizora (vlastnosti a dovednosti)

Supervize v zákoně o sociálních službách

Supervize v oblasti sociálních služeb (objasnění poslání, prevence zahlcenosti a syndrome vyhoření, zvládání negativních pocitů při práci v sociálních službách – bezmoc, vina)

Potřebnost a cíl: Seznámení účastníků s principy a základními metodami supervize v pomáhajících profesích. Naučit účastníky pracovat s analýzou vlastních profesních potřeb, seznámit je se základními principy a metodami supervize.

**Název kurzu: Standardy kvality se zaměřením na službu domov pro seniory**

Cílová skupina: Vedoucí pracovníci, pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 94 osob (8 běhů)

Rozsah: Minimálně 12 hodin

Obsah: Vymezení standardů kvality sociálních služeb

Obsah standardů

Aplikace standardů v praxi

Standardy kvality – specifika služby domov pro seniory

Nejčastější chyby a omyly v zavádění standardů

Potřebnost a cíl: Porozumění kritériím standardů kvality v sociálních službách a jejich přenos do praxe, sjednocení informací o standardech z předchozích kurzů a školení, praktická diskuze nad problematickými oblastmi naplňování standardů na konkrétních příkladech z praxe, seznámení s procesem inspekce.

**Název kurzu: Nouzové a havarijní situace v poskytování sociálních služeb**

Cílová skupina: Vedoucí pracovníci, pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 33 osob (3 běhy)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Kurz se zaměřuje na specifika Standardu kvality Nouzové a havarijní situace v poskytování sociálních služeb

Identifikace podstatných situací (velké X malé)

Tvorba databáze podstatných situací a jejich postupů řešení

Práce s metodickými pokyny v běžné praxi

Tvorba plánu proškolování

Evidence nouzových a havarijních situací

Nejčastější chyby a omyly

Potřebnost a cíl: Seznámení s orientací a řešením základních nouzových a havarijních situací, definice nouzové a havarijní situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby. Seznámení s vytvářením podmínek k možnému řešení nouzových a havarijních situací ze strany poskytovatele a osvojení si vedení dokumentace o průběhu a řešení nouzových a havarijních situací.

**Název kurzu: Úvod do ergoterapie v kontextu sociálních služeb**

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 66 osob (5 běhů)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Úvod do problematiky

Rozpoznání klienta vhodného pro ergoterapii

Základní přístupy a možnosti využití

Skupinová a individuální ergoterapie

Materiály a základní pracovní techniky

Spolupráce s ergoterapeutem

Praktické ukázky ergoterapeutických aktivit a nácvik

Potřebnost a cíl: Představit možnosti využití ergoterapeutických technik ve vztahu ke specifickým cílovým skupinám uživatelů žadatele a partnerů, seznámení s možnostmi, metodami a procesem ergoterapie, praktický nácvik použití vybraných ergoterapeutických technik.

**Název kurzu: Individuální plánování s nekomunikujícím klientem**

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 83 osob (7 běhů)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Individuální poradenství v zákoně

Podstata plánování

Tvorba hypotéz o potřebách klienta

Metody intuitivních technik

Metody racionálních technik

Způsoby komunikace s nekomunikujícími klienty

Praktický nácvik

Potřebnost a cíl: Cílem je poskytnout ucelený pohled na problematiku individuálního plánování v zařízeních sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a zdůraznit propojení na další standardy kvality, praktický nácvik řešení problematických otázek v této oblasti.

**Název kurzu: Pohybové aktivity pro seniory**

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách

Počet účastníků: 16 osob (2 běhy)

Rozsah: Minimálně 7 hodin

Obsah: Vhodné pohybové aktivity v období stáří

Druhy pohybových aktivit

Výběr pohybové aktivity

Fáze cvičení, intenzita cvičení

Praktický nácvik

Potřebnost: Cílem kurzu je poskytnout poznatky o možnostech pohybové aktivity seniorů, nastavení vhodných pohybových aktivit pro osoby s různým druhem handicapu, praktický nácvik.

**Název kurzu: Ekonomická gramotnost v sociální práci**

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 16 osob (2 běhy)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Stěžejní pojmy v oblasti ekonomické a finanční gramotnosti

Finanční a právní aspekty ekonomické gramotnosti

Důsledky nedostatečné ekonomické gramotnosti

Prevence a řešení dopadů zadlužování a nezodpovědného hospodaření

Poradenské kompetence sociálních pracovníků/pracovníků v sociálních službách v oblasti ekonomické gramotnosti pro cílovou skupinu seniorů (zaměřeno především na klienta v krizovém bodě jeho životní dráhy spojeným s nedostatečnou ekonomickou gramotností a rizikem zadlužení)

Potřebnost a cíl: Vzdělání v oblasti ekonomické gramotnosti pro zaměstnance(osvojení efektivních nástrojů hospodaření, prevence zadluženosti, snížení stresové zátěže), vzdělání v oblasti ekonomické gramotnosti pro klienty sociálních služeb (nastavení efektivního poradenství směrem ke klientům), přínosvzdělávání pro zaměstnavatele (snížení administrativní zátěže spojené s řešením exekucí zaměstnanců)

**Název kurzu: Kompetence a role klíčového pracovníka v pobytových službách pro osoby se zdravotním postižením**

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci

Počet účastníků: 83 osob (7 běhů)

Rozsah: Minimálně 16 hodin

Obsah: Vymezení role a kompetencí klíčového pracovníka

Úloha jednotlivých zaměstnanců zapojených do poskytování sociálních služeb, význam spolupráce

Pracovní pozice klíčového pracovníka, její náplň, odpovědnost

Krizové situace v práci klíčového pracovníka, jejich prevence a řešení

Základy individuálního plánování, role klíčového pracovníka v individuálním plánování

Další profesní rozvoj, identifikace vzdělávacích potřeb klíčového pracovníka

Potřebnost a cíl: Cílem kurzu je seznámit účastníky s pozicí klíčového pracovníka tak, aby poznali a porozuměli jeho roli, poznali jeho kompetence a byli informováni o tom, jaké znalosti a dovednosti jsou potřebné pro výkon jeho pozice. Ze získaných informací a sebereflexe budou účastníci schopni identifikovat vlastní silné a slabé kompetence pro určitý způsob podpory.

**Název kurzu: Mediace v sociálních službách**

Cílová skupina: Vedoucí pracovníci

Počet účastníků: 11 osob (2 běhy)

Rozsah: Minimálně 8 hodin

Obsah: Seznámení s procesem mediace a jeho využití v sociálních službách

Charakteristika mediátora

Získávání informací, porozumění zájmům a postojům jednotlivých stran

Hledání řešení

Mediace sporu zaměstnanec–zaměstnanec a pracovník–klient

Praktický nácvik komunikačních technik využitelných při mediaci

Potřebnost: Kurz je určen vedoucím pracovníkům, kteří si potřebují osvojit pokročilé nástroje konstruktivního řešení konfliktů. Tématem kurzu je seznámení s mediací, jak je charakterizovaná, z jakých zdrojů vychází a na jakých principech funguje. Účastníci se naučí strukturovat proces mediace a vést ho s využitím zejména technik aktivního naslouchání a vyjednávání. Stěžejní část bude tvořena praktickým nácvikem diagnostiky konfliktu a vhodných komunikačních technik.

Shrnutí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NÁZEV KURZU** | **POČET BĚHŮ** | **POČET HODIN** | **POČET ÚČASTNÍKŮ** |
| Komunikační a psychosociální kompetence v sociální práci | 5 | min. 8 hodin | 60 |
| Mediace v sociálních službách | 2 | min. 8 hodin | 11 |
| Týmová spolupráce v organizacích zaměřených na poskytování sociálních služeb | 8 | min. 8 hodin | 94 |
| Individuální plánování s nekomunikujícím klientem | 7 | min. 8 hodin | 83 |
| Kompetence a role klíčového pracovníka v pobytových službách pro osoby se zdravotním postižením | 7 | min. 8 hodin | 83 |
| Úvod do ergoterapie v kontextu sociálních služeb | 5 | min. 8 hodin | 66 |
| Standardy kvality se zaměřením na službu domov pro seniory | 8 | min. 12 hodin | 94 |
| Nouzové a havarijní situace v poskytování sociálních služeb | 3 | min. 8 hodin | 33 |
| Pohybové aktivity pro seniory | 2 | min. 7 hodin | 16 |
| Prevence a řešení konfliktů | 7 | min. 8 hodin | 83 |
| Duševní hygiena a syndrom vyhoření, stress management | 8 | min. 7 hodin | 94 |
| Supervize a pracovník v sociálních službách | 6 | min. 8 hodin | 71 |
| Ekonomická gramotnost v sociální práci | 2 | min. 8 hodin | 16 |
| **CELKEM** | **70** | **min. 582 hod** | **804** |

1. **Harmonogram**

Konání jednotlivých kurzů bude rozloženo do období listopad 2013 až červen 2015. Každý měsíc bude realizováno 3 až 6 kurzů. Závazný harmonogram bude stanoven po dohodě s vítězným uchazečem.