

## PŘÍLOHA Č. 1 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE PODROBNÁ SPECIFIKACE VZDĚLÁVACÍCH TÉMAT – OBSAHOVÁ NÁPLŇ

**Zadavatel:** ICOS Český Krumlov, o.p.s.

**Název zakázky:** „Dodávka akreditovaných kurzů pro poskytovatele sociálních služeb v českokrumlovském a prachatickém regionu v rámci dotačního projektu I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“ - 3

**Projekt:** Projekt „I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“, Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.03/A7.00165

Tato podrobná specifikace - obsahová náplň je nedílnou přílohou výše uvedené zadávací dokumentace (dále ZD). **Tato příloha zahrnuje požadovanou obsahovou náplň vzdělávání, tj. jednotlivých dílčích částí zakázky a poptávaných kurzů** (Nabízené kurzy musí svým obsahem odpovídat tématům v této příloze, tj. uchazeč nabídne ve své nabídce kurzy stejného či velmi obdobného zaměření dle této přílohy. Názvy kurzů nejsou závazné, uchazeč v nabídce uvede názvy kurzů podle svých akreditací). *Údaje o požadovaném rozsahu, počtu kurzů, předpokládaném počtu osob/účastníků, místě realizace a předpokládaném termínu realizace jsou součástí ZD, zejména viz kapitola 2.2 ZD „Specifikace předmětu zakázky a jeho dílčích částí“.*

### OBSAHOVÁ NÁPLŇ JEDNOTLIVÝCH POPTÁVANÝCH KURZŮ:

#### DÍLČÍ ČÁST 001

##### **001. Vzdělávací kurz/téma: Individuální plánování s klientem - SQSS č. 5**

**Obsah vzdělávání:** Legislativní rámec, Standard č. 5 v návaznosti na jiné standardy, souvisejícími termíny i pojmy - transformace, deinstitucionalizace, humanizace, princip služby v přirozeném prostředí člověka. Teoretická část – seznámení s metodou plánování zaměřeného na člověka: proces mapování klienta a okolí, proces plánování podpory, proces realizace plánu, zpětná vazba, měření výsledků, role klíčového pracovníka. Příklady dobré praxe: Případová práce s klientem v rámci změny prostředí. Nácvik modelové situace IPSS.

#### DÍLČÍ ČÁST 002

##### **002. Vzdělávací kurz/téma: Implementace standardů kvality**

**Obsah vzdělávání:** Praktické nácviky k ověření připravenosti organizací v oblasti procedurálních standardů kvality. Procedurální standardy (2, 5, 7) v praxi služby – teorie + praktická cvičení. Praxe služby a tvorba metodického pracovního postupu.

##### **003. Vzdělávací kurz/téma: Příprava na inspekci**

**Obsah vzdělávání:** Typy inspekci - Inspekce typu A, Inspekce typu B, Inspekce typu C. Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88. Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 89. Hodnocení kvality sociálních služeb - Jak se měří kvalita sociálních služeb; Zahájení a příprava inspekce - Používané metody zjišťování důkazů při inspekci. Námitky a výstupy inspekce. Nejčastější nedostatky zjištěné při inspekci (klíčové problémy). Rozbor hodnotících kritérií inspekce.

#### DÍLČÍ ČÁST 003

##### **004. Vzdělávací kurz/téma: Biografický model péče**

**Obsah vzdělávání:** praktický nácvik přímé péče podle psychobiografického modelu. Praktické zpracování jednotlivých dokumentačních složek, plánů péče pro orientaci časem, místem, osobou a situací. Cílem bude Návrh projektového zpracování dokumentace - pro implementaci nových vědomostí a dovedností do praxe a následné využití diferenciatní diagnostiky E. Böhma. Účastník získá kompetence, jakým způsobem mohou být výsledky práce s biografií klienta implementovány do individuálních plánů péče.

## **DÍLČÍ ČÁST 004**

### **005. Vzdělávací kurz/téma: Krizová intervence v praxi**

**Obsah vzdělávání:** Zvýšení a prohloubení kompetencí krizových a dalších pracovníků v pomáhajících profesích prostřednictvím praktického nácviku. Učit se aplikovat metodu krizové intervence na základě širokého okruhu specifických odborných témat. Uplatňovat dovednosti pro efektivní komunikaci s klienty, jejich rodinami a širší vztahovou sítí.

## **DÍLČÍ ČÁST 005**

### **006. Vzdělávací kurz/téma: Jednání s psychiatrickými klienty**

**Obsah vzdělávání:** Vybrané kapitoly z psychopatologie: demence, závislosti, poruchy nálad, psychózy apod. Obtíže v komunikaci s některými psychiatrickými klienty a jak jim předcházet. Základní přístupy, kasuistiky, praktické nácviky.

## **DÍLČÍ ČÁST 006**

### **007. Vzdělávací kurz/téma: První pomoc**

**Obsah vzdělávání:** Teoretické základní pojmy a obecné zásady poskytování první pomoci. Zhodnocení situace a vytvoření vhodných podmínek pro poskytování první pomoci. Ukázka poskytování první pomoci a nejčastější chyby první pomoci. Případová práce s klientem při různých onemocněních nebo při náhlých situacích. Praktický nácvik s využitím trenažérních pomůcek.

## **DÍLČÍ ČÁST 007**

### **008. Vzdělávací kurz/téma: Finanční řízení**

**Obsah vzdělávání:** Jaké podklady k rozhodování žádat, v jaké formě a jak často? O jaké informace bych se měl/a zajímat? Jaké ukazatele sledovat? Vybrané pojmy z finanční (ekonomické, účetní) oblasti s praktickými příklady možnosti využití v neziskové organizaci – náklady, výnosy, účty, rozvaha, výsledovka, manažerské účetnictví ...Pojmy známé - neznámé, typu: stravné vs. příspěvek na stravu. Zdroje financování – jedno a více zdrojové, fundraising, fondy EU (a jak na ně).

## **DÍLČÍ ČÁST 008**

### **009. Vzdělávací kurz/téma: Sociální práce s rodinami ohroženými soc. vyloučením**

**Obsah vzdělávání:** Teorie sociální práce s rodinou. Vývoje jednotlivých typů jevů, které se objevují v dnešní rodině a jejich vliv na sociální fungování jejích členů. Individuální práce s cílovou skupinou (teoretický základ a techniky práce s jednotlivými členy rodiny). Skupinová práce s cílovou skupinou (teoretický základ a techniky práce s celou rodinou). Konkrétní jevy: dluhová past, kriminalita, rozpad hodnot. Příklady práce ve vyloučených lokalitách s důrazem na spolupráci NNO.

## **DÍLČÍ ČÁST 009**

### **0010. Vzdělávací kurz/téma: Sociálně právní minimum**

**Obsah vzdělávání:** Základní informovanost o systému práva v ČR a právních předpisech, se kterými se účastníci kurzu v praxi setkají s ohledem na práci v sociálních službách. Základní orientace v problémových situacích, možnosti a postupy, řešení modelových situací. Rozpoznání hranic možností pracovníka v sociálních službách, zlepšení spolupráce se sociálními pracovníky. Informace o kompetencích, které jsou dány pracovníkům v sociálních službách. Základní informace o právních předpisech.

## **DÍLČÍ ČÁST 0010**

### **0011. Vzdělávací kurz/téma: Kurz mediace (otevřený kurz)**

**Obsah vzdělávání:** Mediace jako proces - fáze, cíle, definice. Principy a zásady mediace. Role mediátora. Situace vhodné pro mediaci. Komunikace, nástroje pro odbourávání bariér v komunikaci. Konflikt - druhy, modely a styly řešení, nástroje pro řešení konfliktu. Nástroje, dovednosti a strategie mediátorů. Nácvik jednotlivých fází mediace - definování těžkostí a jejich zvládnutí. Právní rámec mediačních dohod, jejich tvorba, forma. Práce ve dvojici mediátorů. Trénink modelových situací.

## **DÍLČÍ ČÁST 0011**

### **0012. Vzdělávací kurz/téma: Praktické využití managementu v sociálních službách**

**Obsah vzdělávání:** Kurz zaměřený na prohlubování znalostí účastníků v oblasti managementu při řízení sociálních služeb, a to prostřednictvím tematických workshopů, případových studií, modelových situací zacílených na konkrétní a praktická témata vytipovaná účastníky, zejména: fundraising v sociálních službách a jeho specifika, komunikace s dárcem, efektivní delegování a zadávání úkolů, kompetence vedoucího a podřízeného, řešení problematických situací se zaměstnancem, komunikace v týmech v sociálních službách, řízení změn, objektivní hodnocení, podpora a kontrola zaměstnanců, supervize v sociálních službách, PR organizace a jeho specifika v sociálních službách.

## **DÍLČÍ ČÁST 0012**

### **0013. Vzdělávací kurz/téma: Práce s rizikem a odpovědností v sociálních službách**

**Obsah vzdělávání:** Konkrétní rizika vyplývající z odpovědnosti za klienty v sociálních službách a řešení sociálně právních problémů s ohledem na aktuální legislativu; odpovědnost za škodu, ochrana pracovníka před případným soudním stíháním, proces práce s rizikem, včetně dokumentace, řešení a postupy v konkrétních situacích práce s rizikem, možné a vhodné způsoby práce s klientem v rizikových situacích.