**Specifikace předmětu plnění**

k výběrovému řízení realizovaného v souladu s Metodickým pokynem pro zadávání zakázek OP LZZ pro zakázky s předpokládanou hodnotou přesahující 500 000 Kč a nedosahující 2 000 000 Kč s názvem

|  |
| --- |
| **„Vzdělávání zaměstnanců ve společnosti ComGate Interactive, s.r.o.“** |
| **Část A** | **Projektový management** |
| **Název kurzu** |
| **Základy řízení projektů** |
| **Plánování a řízení projektů** |
| **Pokročilé techniky plánování projektu** |
| **Krizový management řízení projektů** |
| **Školení MS Project** |
| **Prince2 Foundation** |

|  |
| --- |
| **Základy řízení projektů** |

**Určeno:**

Členům projektových týmů, střednímu a top managementu, kterého se projekty nějak dotýkají - jako základní seznámení pro všechny, kdo se pohybují v organizaci, ve které se realizují projekty, nebo  se uvažuje o zavedení systému řízení projektů.

**Cíle kurzu:**

Zopakovat, upřesnit a naučit se základní pojmy projektového řízení, především dle standardů IPMA   a PMI. Získat dovednosti definice nejdůležitějších parametrů projektů, posuzování a hodnocení projektů.

**Anotace kurzu:**

Kurz základy řízení projektů je primárně zaměřen na vysvětlení základních pojmů a principů projektového řízení. Účastník získá základní teoretické znalosti jak naplánovat projekt a jak jej řídit. Účastník bude seznámen se základními principy vedení lidí a projektových týmů, bude seznámen s nejčastějšími riziky projektu, přičemž bude seznámen i s analytickým postupem nalézání těchto rizik. Část kurzu bude věnována i současným trendům a chápání projektového managementu pro zvýšení konkurenceschopnosti organizace. Uchazeč bude rovněž seznámen s nejpoužívanějšími metodikami a technikami řízení projektu.

Vzdělávací metody

* Výklad problematiky
* PowerPoint prezentace
* Moderovaná diskuse
* Případové studie

Studijní podklady a pomůcky pro výuku

* Tištěné prezentace (obsah kurzu) s možností vepsání vlastních poznámek
* Využití interaktivního projektoru
* Flip chart

**Rozsah [dny]:**

1

*školící den = 8 x 45 vyučovacích minut, 2 x 15 minut přestávka na občerstvení, 1 x 60 minut přestávka na oběd*

**Lhůta realizace:**

Dle schváleného Harmonogramu mezi Dodavatelem a Zhotovitelem. Kurz bude realizován v období 10/2014 – 6/2015.

**Další požadavky:**

Výstupem bude vydané osvědčení pro každou osobu řádně absolvující kurz.

Součástí kurzu bude při zahájení prezenční listina, na závěr dotazník spokojenosti pro vyhodnocení kurzu. Dodavatel předloží vyhodnocení spokojenosti Zadavateli nejpozději do 14 dnů po ukončení kurzu.

**Předpokládaný počet účastníků:**

10

**Maximální cena kurzu (jeden účastník):**

6 250,00 Kč bez DPH

|  |
| --- |
| **Plánování a řízení projektů** |

**Určeno:**

Manažerům projektů, střednímu a top managementu, zodpovědného za systém řízení projektů organizace - jako intenzivní trénink pro všechny, kdo se zajímají o projektové řízení a chtějí postupně získat ucelený přehled znalostí, osvojit si dovednosti a celkově si rozšířit obzory. Případně určeno jako první krok pro přípravu k certifikaci podle IPMA na stupně D, C a B, dále jako příprava pro recertifikaci stupňů C a B (jako osvěžení základů).

**Cíle kurzu:**

Získat znalosti o různých organizačních strukturách a jejich možné provázanosti i s důsledky, které taková konfigurace přináší. Zopakovat, upřesnit a naučit se základní pojmy projektového řízení, především dle standardů IPMA a PMI. Získat dovednosti týkající se definice nejdůležitějších parametrů projektů, posuzování a hodnocení projektů. Naučit se efektivně plánovat, sledovat a řídit projekty.

**Anotace kurzu:**

Tento kurz seznámí posluchače s komplexní problematikou řízení projektů a jejími specifiky. Účastník získá detailní teoretické i praktické znalosti jak naplánovat projekt a jak jej řídit. Osvojí si základní principy vedení lidí a projektových týmů, principy a typy organizačních struktur včetně výhod a nevýhod jejich využití v organizaci. Dále dokáže analyzovat rizika projektu a porozumí řízení finančních zdrojů. Část kurzu bude věnována i současným trendům a chápání projektového managementu pro konkurenceschopnost firmy, a to s využitím zkušeností a poznatků z konkrétních projektů. Uchazeč bude rovněž seznámen s nejpoužívanějšími metodikami, principy, postupy a technikami řízení projektu.

Vzdělávací metody

* Výklad problematiky
* PowerPoint prezentace
* Moderovaná diskuse
* Případové studie

Studijní podklady a pomůcky pro výuku

* Tištěné prezentace (obsah kurzu) s možností vepsání vlastních poznámek
* Využití interaktivního projektoru
* Flip chart

**Rozsah [dny]:**

2

*školící den = 8 x 45 vyučovacích minut, 2 x 15 minut přestávka na občerstvení, 1 x 60 minut přestávka na oběd*

**Lhůta realizace:**

Dle schváleného Harmonogramu mezi Dodavatelem a Zhotovitelem. Kurz bude realizován v období 10/2014 – 6/2015.

**Další požadavky:**

Výstupem bude vydané osvědčení pro každou osobu řádně absolvující kurz.

Součástí kurzu bude při zahájení prezenční listina, na závěr dotazník spokojenosti pro vyhodnocení kurzu. Dodavatel předloží vyhodnocení spokojenosti Zadavateli nejpozději do 14 dnů po ukončení kurzu.

**Předpokládaný počet účastníků:**

5

**Maximální cena kurzu (jeden účastník):**

10 970,00 Kč bez DPH

|  |
| --- |
| **Pokročilé techniky plánování projektu** |

**Určeno:**

Manažerům projektů, případně střednímu a top managementu, kterého se projekty dotýkají. Klíčovým členům projektových týmů. Případně určeno jako jeden z kroků pro přípravu k certifikaci podle IPMA na stupně D, C a B, dále jako příprava pro recertifikaci stupňů C a B.

**Cíle kurzu:**

Získat znalosti a dovednosti pokročilých technik projektového řízení pro zkvalitnění řízení projektů jako takových, případně systému projektového řízení v organizaci.

**Anotace kurzu:**

Kurz je určen projektovým manažerům a managementu společnosti, kteří již mají základní znalosti i praktické zkušenosti v oblasti projektového řízení. Účastník po absolvování kurzu bude znát rozšířené principy projektového řízení, budete znát pokročilé techniky a nástroje projektového manažera, bude se orientovat v základních principech metody Kritického řetězce („*Critical Chain*“), bude znát nejdůležitější dovednosti projektového manažera a bude schopen samostatně efektivně řídit projektový tým. Kurz je sestaven na základě metodiky IPMA, která je kompatibilní i s dalšími metodikami (např. PMBoK). Kurz bude částečně zaměřen i na specifika strategického a finančního managementu a jejich využití v rámci plánování a řízení projektu. Účastník bude seznam i s principy řízení kvality, konfigurace a změn, dále pak s principy řízení na základě vytvořené hodnoty („*Earned Value Management*“) a rovněž s principy řízení přínosů projektu („*Benefit Management*“).

Vzdělávací metody

* Výklad problematiky
* PowerPoint prezentace
* Moderovaná diskuse
* Případové studie

Studijní podklady a pomůcky pro výuku

* Tištěné prezentace (obsah kurzu) s možností vepsání vlastních poznámek
* Využití interaktivního projektoru
* Flip chart

**Rozsah [dny]:**

2

*školící den = 8 x 45 vyučovacích minut, 2 x 15 minut přestávka na občerstvení, 1 x 60 minut přestávka na oběd*

**Lhůta realizace:**

Dle schváleného Harmonogramu mezi Dodavatelem a Zhotovitelem. Kurz bude realizován v období 10/2014 – 6/2015.

**Další požadavky:**

Výstupem bude vydané osvědčení pro každou osobu řádně absolvující kurz.

Součástí kurzu bude při zahájení prezenční listina, na závěr dotazník spokojenosti pro vyhodnocení kurzu. Dodavatel předloží vyhodnocení spokojenosti Zadavateli nejpozději do 14 dnů po ukončení kurzu.

**Předpokládaný počet účastníků:**

3

**Maximální cena kurzu (jeden účastník):**

10 970,00 Kč bez DPH

|  |
| --- |
| **Krizový management řízení projektů** |

**Určeno:**

Projektovým manažerům v oblasti IT a systémovým specialistům/supervizorům.

**Cíle kurzu:**

Cílem kurzu je seznámit jeho účastníky s možnostmi identifikace potenciální krizové situace v organizaci, s aplikací principů a metod krizového managementu a vytvářením a využíváním krizového scénáře pro vlastní organizaci. Cílem kurzu je dále získání informací o základních nástrojích krizového managementu, o přístupech v krizovém managementu a o jednotlivých aspektech krize v rámci organizace.

**Anotace kurzu:**

V rámci kurzu jsou jednotlivé problémové oblasti doplněny praktickými přístupy, zejména pak případovými studiemi a metodami, které jsou zakončeny simulací podniku v krizi s aplikací získaných znalostí, nástrojů a metod krizového managementu. K dílčím cílům kurzu patří seznámení účastníků s právními a ekonomickými aspekty krizového managementu v ČR a v kontextu EU. Osnova kurzu bude primárně zaměřena na následující konkrétní oblasti krizového managementu:

1. Klíčové pojmy krizového managementu a jejich praktická aplikace, právní a ekonomický rozměr problematiky
2. Organizace a fáze krizového managementu, faktory úspěšnosti firmy, strategická analýza organizace
3. Právní aspekty krizového managementu v organizaci
4. Rizika v organizaci a jejich prevence, řízení rizik v organizaci
5. Příčiny krize v organizaci a jejich identifikace
6. Krizová komunikace v organizaci s důrazem na krizové řízení a plánování
7. Krizový plán a jeho vytvoření
8. Krizový manažer, jeho role ve firmě a úkoly, spolupráce s jinými úrovněmi řízení firmy, další subjekty v krizovém řízení firmy
9. „*Best practices*" řízení v krizových situacích, příklady efektivních strategií a přístupů

Vzdělávací metody

* Výklad problematiky
* PowerPoint prezentace
* Moderovaná diskuse
* Případové studie

Studijní podklady a pomůcky pro výuku

* Tištěné prezentace (obsah kurzu) s možností vepsání vlastních poznámek
* Využití interaktivního projektoru
* Flip chart

**Rozsah [dny]:**

2

*školící den = 8 x 45 vyučovacích minut, 2 x 15 minut přestávka na občerstvení, 1 x 60 minut přestávka na oběd*

**Lhůta realizace:**

Dle schváleného Harmonogramu mezi Dodavatelem a Zhotovitelem. Kurz bude realizován v období 10/2014 – 6/2015.

**Další požadavky:**

Výstupem bude vydané osvědčení pro každou osobu řádně absolvující kurz.

Součástí kurzu bude při zahájení prezenční listina, na závěr dotazník spokojenosti pro vyhodnocení kurzu. Dodavatel předloží vyhodnocení spokojenosti Zadavateli nejpozději do 14 dnů po ukončení kurzu.

**Předpokládaný počet účastníků:**

3

**Maximální cena kurzu (jeden účastník):**

10 970,00 Kč bez DPH

|  |
| --- |
| **Školení MS Project** |

**Určeno:**

Všem projektovým manažerům, členům projektových týmů a vedoucím pracovníkům.

**Cíle kurzu:**

Zvládnutí klíčového nástroje projektového managementu a seznámení se s jeho funkcemi pro komplexní správu projektu.

**Anotace kurzu:**

Tento dvoudenní kurz poskytuje znalosti potřebné pro efektivní tvorbu projektu nástrojem Microsoft Project 2010. Absolventi se seznámí s postupem tvorby projektu, práce se zdroji a jejich přiřazení. Dále se účastníci naučí všechny činnosti potřebné ke spuštění a aktualizaci projektu, také využívat reporty a další typy výstupů, řešit změny a přetížení jednotlivých zdrojů. Mimo jiné se účastníci seznámí s přípravou časového plánu projektu, vkládání úloh a zdrojů, úpravou a možnostmi zefektivnění plánu, jakož i s nástroji ke sledování jeho průběhu a plnění. Základní oblasti kurzu budou následující:

1. Základní popis prostředí programu
2. Co je projekt z pohledu MS Project?
3. Založení nového projektu
4. Vkládání úkolů, doba trvání, vazby mezi úkoly, milníky
5. Hybné faktory úkolů
6. Práce s Ganttovým diagramem
7. Kritická cesta
8. Evidence nákladů
9. Rozpočet, cash flow a další sestavy
10. Ekonomika projektu
11. Obecné nástroje MS Project

Vzdělávací metody

* Výklad problematiky
* PowerPoint prezentace
* Moderovaná diskuse
* Praktické ukázky v programu MS Project

Studijní podklady a pomůcky pro výuku

* Tištěné prezentace (obsah kurzu) s možností vepsání vlastních poznámek
* Využití interaktivního projektoru
* Flip chart

**Rozsah [dny]:**

2 dny

*školící den = 8 x 45 vyučovacích minut, 2 x 15 minut přestávka na občerstvení, 1 x 60 minut přestávka na oběd*

**Lhůta realizace:**

Dle schváleného Harmonogramu mezi Dodavatelem a Zhotovitelem. Kurz bude realizován v období 10/2014 – 6/2015.

**Další požadavky:**

Výstupem bude vydané osvědčení pro každou osobu řádně absolvující kurz.

Součástí kurzu bude při zahájení prezenční listina, na závěr dotazník spokojenosti pro vyhodnocení kurzu. Dodavatel předloží vyhodnocení spokojenosti Zadavateli nejpozději do 14 dnů po ukončení kurzu.

**Předpokládaný počet účastníků:**

10

**Maximální cena kurzu (jeden účastník):**

9 600,00 Kč bez DPH

|  |
| --- |
| **Prince2 Foundation** |

**Určeno:**

Všem projektovým manažerům, členům projektových týmů a vedoucím pracovníkům.

**Cíle kurzu:**

Seznámit se s jednou z nejznámějších metodik řízení projektů, a to na úrovni, která umožní případné následné úspěšné složení mezinárodní certifikační zkoušky.

**Anotace kurzu:**

Tento kurz je zaměřen na metodiku řízení projektů PRINCE2 („*PRojects IN Controlled Environment*“) v jeho základní podobě. Metodika definuje způsob jak vést projekty všech velikostí (investiční, stavební, ICT, výrobní aj.) s minimalizováním rizik. Metodika je procesně orientovaná, předkládá konkrétní systematický postup řešení konkrétních problémů včetně zodpovědností, vazeb a projektových dokumentů.

Účastník se seznámí se základní terminologií, s životním cyklem projektu, dozví se jak správně plánovat a organizovat projekty, sledovat jednotlivé procesy, analyzovat a řídit rizika nebo připravit plán projektu pomocí základních plánovacích technik. Základní okruhy kurzu budou sledovat tyto témata:

1. Efektivní řízení projektu – projektový plán, harmonogram, zdroje, eliminace rizik.
2. Plánování a řízení organizace s důrazem na efektivní přiřazování a využívání rolí a odpovědnosti.
3. Přizpůsobení metodiky PRINCE2 konkrétnímu projektu.

Vzdělávací metody

* Výklad problematiky
* PowerPoint prezentace
* Moderovaná diskuse
* Praktické ukázky metodiky v praxi

Studijní podklady a pomůcky pro výuku

* Tištěné prezentace (obsah kurzu) s možností vepsání vlastních poznámek
* Využití interaktivního projektoru
* Flip chart

**Rozsah:**

3 dny

*školící den = 8 x 45 vyučovacích minut, 2 x 15 minut přestávka na občerstvení, 1 x 60 minut přestávka na oběd*

**Lhůta realizace:**

Dle schváleného Harmonogramu mezi Dodavatelem a Zhotovitelem. Kurz bude realizován v období 10/2014 – 6/2015.

**Další požadavky:**

Výstupem bude vydané osvědčení pro každou osobu řádně absolvující kurz.Součástí kurzu bude při zahájení prezenční listina, na závěr dotazník spokojenosti pro vyhodnocení kurzu. Dodavatel předloží vyhodnocení spokojenosti Zadavateli nejpozději do 14 dnů po ukončení kurzu.

**Předpokládaný počet účastníků:**

3

**Maximální cena kurzu (jeden účastník):**

33 000,00 Kč bez DPH

V ……………………….…….. dne ……………………….……..

Vlastnoruční podpis:……………………………………

Titul, jméno, příjmení, funkce oprávněné osoby za Uchazeče jednat