



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 3

Popis vzdělávacích kursů – zakázka „Odborné vzdělávání zaměstnanců společnosti KVADOS, a.s.“

Okruh 1 - Vzdělávání v oblasti IT dovedností a projektového řízení

- **Komplexní program Logistika včetně certifikace**

Délka trvání: 4 x 2 dny

Počet proškolených osob: 1 osoba

Jedním z produktů společnosti je IS Ventus a jeden z jeho modulů je Logistika a odbyt. Příslušný školitel musí být seznámen s odborným know how a novinkami v oblasti Logistiky a dále seznámit jednotlivé zaměstnance (zejména konzultanty, projektové manažery, analytiky, pracující na projektech implementace tohoto modulu u zákazníků) o nových trendech včetně příkladů „dobré praxe“ v jiných společnostech.

Kurs je určen projektovým manažerům, analytikům a konzultantům, kteří mají na starosti implementaci IS u zákazníka a musí znát procesy u zákazníka.

Obsah kursu je zaměřen zejména na získání znalostí o fungování logistických procesů ve firmách, zvyšování efektivity těchto logistických procesů pomocí volby vhodného informačního systému. V rámci tohoto školení by měla být zařazena také praktická část, a to cvičení na příkladu implementace informačního systému určeného pro tvorbu a řízení skladové a prodejní politiky ve společnosti.

- **Programovací jazyk SQL pro pokročilé**

Délka trvání: 2x 5 dnů

Počet proškolených osob: 2

Tento kurs je určen pro programátory a databázové vývojáře informačních systémů, kteří daný jazyk používají pro programátorskou činnost a tvorbu aplikací. Tito účastníci by již měli mít zvládnuty základy tohoto jazyka a měli by mít zkušenosti s jeho praktickým využíváním. Účastníci kursy by měli obohatit své techniky programování o nové možnosti a vlastnosti, které nabízí nová verze Microsoft SQL Serveru (poslední verze). Součástí školení by měl být i trénink získaných znalostí na připravených testovacích scénářích a optimalizace SQL dotazů.

- **Microsoft Visio pro pokročilé (nejvyšší aktuálně dostupná verze)**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob: 1

Kurz je určen všem uživatelům, kteří již znají základní použití programu Microsoft Visio (nejvyšší aktuálně dostupná verze) a chtějí se naučit další pokročilé funkce. Účastníci kurzu se podrobněji naučí propojení Microsoft Visia s dalšími aplikacemi a databázemi pomocí maker, reportů a textových souborů. Dále se dozví, jak zjistit a upravit základní vlastnosti vkládaných tvarů. V závěru kurzu budou účastníci na krátkém příkladu seznámeni s Visual Basicem pro Visio.

Interní kurs bude určen pro konzultanty, analytiky a projektové manažery, kteří využívají tento nástroj v rámci vizualizace procesů při zpracování analýz požadavků.

- **MS Project Professional – základní kurs (nejvyšší aktuálně dostupná verze)**

Délka trvání: 3 dny

Počet proškolených osob: 1

Kurz je určen všem, kteří chtějí řídit projekty s podporou programu Microsoft Project (nejvyšší dostupná verze). Účastníci kurzu by se měli naučit založit a nastavit nový projekt, připravit v něm časový plán projektu, určit a přiřadit potřebné zdroje, řešit jejich přetížení, provádět změny plánu, monitorovat náklady, aktualizovat a sledovat průběh projektu, reportování stavu projektu (earn value management).

- **Řízení projektů v prostředí Microsoft Project Serveru (nejvyšší aktuálně dostupná verze)**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob:1

Kurs je určen pokročilým uživatelům MS Project, kteří se chtějí naučit využívat všechny možnosti spolupráce týmu lidí na více projektech v prostředí MS Project Serveru, a to jak pomocí klienta MS Project Professional, tak i pomocí webového klienta Project web access. Obsahem kursu by měly být oblasti jako efektivní využití projektového serveru, vlastnosti organizace (šablona, pole organizace, kalendář), vytváření nových projektů a přiřazení a správa firemních zdrojů, práce s Project Web Access, analýzy projektů, reporty, analýza rizik, apod.

- **GTD, myšlenkové mapy**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob: 1

Jedná se o metodu řízení času, která využívá podpůrně softwarové nástroje pro plánování a evidenci úkolů.

Jádrem školení je metoda Getting Things Done a jednotlivé návyky, které jsou pro tuto metodu stěžejní:

- Vypořádání se s každodenním návalem úkolů
- Vytvoření Inboxu a přesun myšlenek z hlavy do systému, na který se můžete spolehnout
- Zpracování a organizování úkolů
- Tvorba projektů & definování dalších kroků
- GTD Workflow diagram a jeho používání
- Pravidlo dvou minut
- Definování dlouhodobých horizontů
- Pravidelné týdenní kontroly
- Brainstorming a myšlenkové mapy
- Zpracování emailu & minimalizace vyrušování

- **SharePoint – plánování aplikací (nejvyšší aktuálně dostupná verze)**

Délka trvání: 5 dnů

Počet proškolených osob: 2

Tento kurz je určen vývojářům a konzultantům aplikací a řešení na platformě Microsoft SharePoint (nejvyšší dostupná verze), kteří již mají pokročilou znalost a zkušenosti v oblasti implementace vlastních aplikací. Účastníci by měli získat pokročilé znalosti nutné k plánování architektury a spolupráce komponent, plánování různých scénářů nasazení a optimalizace SharePoint řešení.

- **MS Excel pro experty (nejvyšší aktuálně dostupná verze)**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob: 1

Kurz je určen pro zkušeného uživatele tabulkového procesoru, kteří chtějí využít speciální nástroje, postupy, metody a funkce programu Microsoft Excel. Účastníci kurzu se naučí v praxi využívat všech pokročilých postupů, metod a funkcí programu Excel, jako je import dat z externích zdrojů,

pokročilé způsoby výpočtů, podmíněné formátování, tvorba vlastních šablon, rozšířené filtry, pokročilé možnosti kontingenčních tabulek, tvorba maker, apod.

- **ITIL v 3 foundation včetně certifikace**

Délka trvání: 3 dny

Počet proškolených osob: 1

ITIL v3 je mezinárodně uznávaný souhrn doporučených praktik postavený na dlouholetém sbírání zkušeností z různých společností o různé velikosti, v různých zemích a s různými IT systémy. Kurz slouží i k přípravě na certifikační zkoušku ITIL foundation v3.

Obsahem kursu jsou tyto oblasti:

- Service management v praxi
- Service lifecycle vycházející z PDCA cyklu
- Základní principy a modely
- Základní pojmy a definice
- Výklad a vysvětlení vybraných procesů - základní porozumění
- Výklad a vysvětlení vybraných rolí - základní porozumění
- Výklad a vysvětlení vybraných funkcí - základní porozumění
- Technologie a architektura
- Kvalifikační schema ITIL

Kurs bude zakončen certifikační zkouškou.

- **Objektově orientovaná analýza pomocí UML prakticky**

Délka trvání: 3 dny

Počet proškolených osob: 1

Obsahem kursu by měla být tvorba analytického modelu informačního systému pomocí objektového přístupu. Na kurzu se naučí účastníci vytvářet konzistentní modely systému v jazyce UML, seznámí se formou praktických cvičení s podstatou objektového přístupu a s jeho aplikací na analýzu informačního systému v zákaznických řešeních vývoje a implementace informačního systému. Kurs je určen pro pracovníky projektové kanceláře, zejména analytiku, projektové manažery a konzultanty.

- **Programovací jazyk SQL pro pokročilé (implementace a administrace databází)**

Délka trvání: 5 dnů

Počet proškolených osob: 10

Kurz je určen IT profesionálům, kteří by se měli v kursu naučit na pokročilé úrovni implementovat a administrovat databáze v Microsoft SQL Server (nejvyšší verze), využívat jeho nástroje, vytvářet databáze, datové typy a tabulky, používat XML, vytvářet a ladit indexy, implementovat datovou integritu, vytvářet pohledy a uložené procedury a používat Service Broker.

- **Technologie .NET pro pokročilé**

Délka trvání: 5 dnů

Počet proškolených osob: 10

Tento kurs je určen pro programátory a vývojáře informačních systémů, kteří daný jazyk používají pro programátorskou činnost a tvorbu aplikací. Tito účastníci by již měli mít zvládnuty základy tohoto jazyka a měli by mít zkušenosti s jeho praktickým využíváním. Účast na tomto kursu by měla sloužit k prohloubení jejich stávajících znalostí a seznámení s novinkami v níže uvedených oblastech.

Obsah kursu:

- Windows Communication Foundation.
- .Net Remoting.
- Web Services + WSE.
- ASP.NET.
- LINQ, Entity Framework.
- Windows Forms.
- WPF
- Programovací jazyk C#.

- **MS SQL server (nejvyšší aktuálně dostupná verze)**

Délka trvání: 5 dnů

Počet proškolených osob: 10

Kurz by měl účastníky seznámit se změnami a novinkami v poslední verzi SQL Server oproti předchozím verzím SQL Serveru. Cílovou skupinou jsou profesionálové v oblasti návrhu a programování databází. Kurz není určen pro začátečníky a není vhodný jako seznamovací kurz s technologií.

- **Entity Framework**

Délka trvání: 3 dny

Počet proškolených osob: 10

Kurs je určený pro vývojáře a architekty na platformě .NET a obsahem kursu by mělo být získání znalostí a zkušeností potřebných pro vývoj datově orientovaných aplikací s použitím nejnovější technologie Entity Framework. Kurs je zaměřený na poslední verzi Entity Framework.

- **Úvod do řízení projektů dle metodiky PRINCE2**

Délka trvání: 3 dny

Počet proškolených osob: 10

Jedná se o kurs řízení projektů a úvod do problematiky PRINCE2, který je určen pro vedoucí projektů a konzultanty. Obsahem kursu by mělo být rámcové představení této metodiky, procesy, témata, rozdělení projektových rolí a odpovědností podle této metodiky. Kurs by měl být zaměřen na řízení projektů v oblasti implementace sw. Je určen pro vedoucí projektů a konzultanty, kteří nově vykonávají tuto pracovní pozici a potřebují získat znalosti v oblasti řízení projektů dle PRINCE2.

- **Řízení projektů dle metodiky Prince 2**

Délka trvání: 3 dny

Počet proškolených osob: 10

Jedná se o kurs řízení projektů, který je určen pro vedoucí projektů a konzultanty. Účastníci by si měli osvojit celý životní cyklus řízení projektu dle metodiky Prince 2 a prakticky jej procvičit. Tento kurs by měl být zaměřen na projekty v oblasti implementace sw. Je určen pro vedoucí projektů a konzultanty, kteří již mají zkušenosti s řízením projektů a v rámci kursu budou probíhat i praktické příklady a ukázky reálné implementace IS u zákazníka.

- **Agilní metody a Scrum**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob: 10

Cílem kursu je získání základního přehledu o Agilních metodách a Scrum procesu a také praktické procvičení modelových situací účastníky kursu. Účastníci by měli získat vstupní znalosti a dovednosti, jak pracovat s touto metodikou při vývoji a implementaci informačních systémů a možnosti jejího využití. Obsahem by mělo být také seznámení s rolmi a procesy v rámci této metodiky. Účastníky jsou projektoví manažeři, konzultanti a programátoři.

- **Modelování pomocí jazyka UML**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob: 10

Jazyk UML se používá při analýze a návrhu informačních systémů. Tento kurs je určen pro analytiky, konzultanty, projektové manažery a vývojáře, kteří se s tímto jazykem již setkali v praxi a chtějí prohloubit své znalosti tohoto jazyka a prakticky jej dále využívat. Obsahem kursu by měl být trénink a využití UML na praktickém příkladu z praxe účastníků kursu, a to na příkladu reálné analýzy IS ze společnosti (trénink modelových situací) a rozbor tohoto příkladu účastníky kursu spolu s lektorem.

- **Enterprise architektura ICT řešení**

Délka trvání: 1 den

Počet proškolených osob: 5

Kurz je zaměřen na praktické zvládnutí nástroje Enterprise Architect (EA). Nástroj EA se používá pro analýzu, návrh, dokumentaci, podporu managementu, podporu transformací modelů (MDA) a podporu vizuální komunikace v týmu. EA slouží zejména pro podporu týmových softwarových projektů. Obsah kursu by měl být zaměřen na zvládnutí a získání vstupních znalostí EA jako nástroje pro modelování UML při tvorbě analýz zákaznických řešení při vývoji a implementaci a vývoji IS. Kurs je určen pro analytiky, konzultanty, projektové manažery a vývojáře.

- **ICT overview**

Délka trvání: 2x 1 den

Počet proškolených osob: 20

Toto školení by mělo být zaměřeno na prezentaci a souhrn novinek v oblasti infrastruktury IT. Tématem by mělo být seznámení účastníků s novinkami a trendy zejména v oblastech: operačních systémů, počítačových sítí, VPN, bezpečnosti v síťové komunikaci, serverových technologií, virtualizace, licencování, apod. Je určen zejména pro konzultanty a projektové manažery a analytiky.

- **Správa sítě a serverové technologie**

Délka trvání: 5

Počet proškolených osob: 5

Jedná se o kurs správy sítě a serverových technologií pro zaměstnance, kteří mají ve své pracovní náplni správu sítě a serverů (techniky HW a správy ICT). Je určen pro účastníky, kteří již mají praktickou zkušenost v této oblasti.

Tento kurz je určen pro IT profesionály a obsah by měl být zaměřen na aktualizaci jejich technických dovedností a znalostí Windows Server (nejvyšší aktuálně dostupná verze) a porovnání s nižšími verzemi vč. praktických příkladů.

Okruh 2 - Vzdělávání v oblasti měkkých dovedností, jazykového vzdělávání a školení rovných příležitostí

- **Lektorské dovednosti a školení školitelů (interních lektorů a tutorů) se zaměřením na specifika v IT**

Délka trvání: 3 dny

Počet proškolených osob: 12

Cílem kurzu je seznámit školitele a lektory s přípravou interních školení a technikou předávání znalostí a dovedností zaměstnancům se zaměřením na specifika IT.

Jedná se zejména o zvládnutí následujících technik:

- Základní zásady dobrého školitele
- Příprava školení
- Příprava studijních materiálů ke školení
- Práce se školenou skupinou
- Manažerské zvládnutí školení
- Co vše je nutné připravit a zajistit před školením – kontrolní seznam
- Zvládání krizových scénářů při školení
- když vysadí technika, nebo něco nefunguje

- přítomnost vyložených „odpůrců“ na školení

- **Prezentační techniky a dovednosti v IT**

Délka trvání: 2x 2 dny

Počet proškolených osob: 12 (2x 6 osob)

Cílem kurzu je intenzivní trénink různých forem prezentace a doplnění teoretických znalostí o správných postupech a přístupech se zaměřením na specifika školení v IT.

Jedná se zejména o zvládnutí následujících technik:

- Osobnost prezentátora
- Image řečníka, posílení sebejistoty
- Kompetentní vystupování, neverbální komunikace, řečnický styl
- Překonávání trémy
- Srozumitelnost projevu
- Příprava prezentace
- Struktura prezentace
- Přizpůsobení posluchačům
- Práce s posluchači
- Navázání kontaktu
- Interaktivní metody
- Vizualizační techniky a pomůcky
- Zvládnání obtížných situací při prezentaci
- Reakce na dotazy, řízení diskuze
- Námitky a manipulace ze strany publika
- Zásady přesvědčivé argumentace
- Trénink prezentací účastníků, zpětná vazba lektora i skupiny

- **Vyjednávací techniky pro obchodníky v IT – prodej sw řešení**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob: 5

Kurs je určen pro obchodníky v oblasti prodeje IS. Obsahem by měly být tyto oblasti:

- Marketingové nástroje pro získání nových zákazníků
- přímé oslovení potenciálních zákazníků
- úvodní schůzka a nastavení směru prodeje
- následná jednání

- prezentace řešení
- vypracování a předložení nabídky
- cenová a smluvní jednání
- analýza a zahájení implementace
- udržení pozitivního stavu v průběhu implementace
- nastavení referenční hodnoty zákazníka
- account management (udržení a rozvoj stávajících zákazníků)

Výukový kurs Ruského jazyka pro úroveň mírně pokročilí a pokročilí se zaměřením na obchodní terminologii v IT

Délka trvání: 2x2 vyučovací hodiny týdně po dobu 45 týdnů (celkem 2x2 hodiny týdně pro dvě jazykové skupiny)

Počet proškolených osob: 2x 7 osob

Výukový kurs Anglického jazyka pro pokročilé se zaměřením na obchodní angličtinu a terminologii v IT

Délka trvání: 2x2 vyučovací hodiny týdně po dobu 45 týdnů (celkem 2x2 hodiny týdně pro dvě jazykové skupiny)

Počet proškolených osob: 2x 7 osob

Jazykové vzdělávání je určeno pro tyto pracovní pozice: manažer klíčových zákazníků (obchodník), konzultant, projektový manažer, pracovník ServiceDesku (HelpDesku)

- **Čeština pro odborníky I. a II.**

Délka trvání: 2x 1 den

Počet proškolených osob: 1

- Mluvnice - časté chyby
- Pravopis – časté chyby
- Stylistika - křížení a záměna stylů
- Jazyková kriminalita – brutální deformace češtiny, nepřirozené vyjadřování, ukázky
- Typy a tvorba odborných dokumentů
- Praktická cvičení

- **Oblast rovných příležitostí v návaznosti na potřeby SW společnosti**

Délka trvání: 2 dny

Počet proškolených osob: 7

Tento kurs je určen pro management společnosti, aby získal povědomí o oblasti rovných příležitostí a také trendech v této oblasti. Cílem je jednak zvýšení informačního povědomí, ale také podklad pro aktivity v této oblasti.

Obsah kursu by měl být zaměřen na problematiku rovných příležitostí a diskriminaci ve společnosti. Obsahem kursu by mělo být vstupní seznámení účastníků kursu s evropskou a českou legislativou v této oblasti a ekonomické důvody, proč se rovným příležitostem věnovat, dále seznámení s tím, kde všude se rovné příležitosti implementují a jak (nábor zaměstnanců, kariérní postup, vzdělávání, odměňování, sladění osobního a pracovního života, PR a reklama, marketing). Seznámení s postupy, jak rovné příležitosti ve firmě implementovat. Zhodnocení nákladů a zisků rovných příležitostí a závěrem představení příkladů z praxe (vyplývající přínosy a pozitiva).

Vazba oblasti vzdělávání na podporované aktivity v rámci výzvy č. 94

Výše uvedené kursy budou zakončeny potvrzením o absolvování kursu – certifikátem, který obdrží účastníci kursu. Ceny jsou kalkulovány bez DPH a součástí kursu je také studijní materiál.

Požadavky na obsah kursu jsou požadavky minimálními a mohou být uchazečem rozšířeny o související oblasti.