**Příloha č. 6**

**specifikace poptávaných vzdělávacích aktivit**

Popis je rozdělen dle jednotlivých částí zakázky (1 a 2).

V celém textu a pro celou zakázku platí následující:

1 školicí den = 7,5 vyučovacích hodin; 1 vyučovací hodina = 45 minut (přestávky nejsou zahrnuty)

**ČÁST 1 – Školení obchodních dovedností**

|  |
| --- |
| ***D1 Obchodní a marketingová strategie*** |
| ***Obsah školení:*** | * Náležitosti obchodních smluv v mezinárodním obchodě
* Právní aspekty obchodních smluv
* Obchodní vyjednávání v anglickém jazyce
* Kulturní specifika trhů
* Veřejné obchodní soutěže v Evropské unii
* Zajišťovací nástroje
* Marketingová podpora
* Nákup
 |
| ***Počet dnů školení:*** | 9 školicích dní (3 školicí dny/osoba) |
| ***Počet účastníků školení:*** | 3 osoby (obchod, marketing) – každá osoba absolvuje 3 školicí dny (tj. jde o 3x3 školicí dny po 1 osobě) |
| ***Max. jednotková cena:*** | 5 000 bez DPH/1 školicí den |
| ***Typ školení:*** | Otevřené školení |
| ***Místo školení*** | Mimo sídlo |

|  |
| --- |
| ***D2 Obchodní dovednosti*** |
| ***Obsah školení:*** | * Jednání se zákazníkem
* Osobnostní profil zákazníka
* Strategická a taktická příprava jednání
* Vyjednávací taktiky a triky
* Manipulační taktiky
* Péče o zákazníky
* Jednání s obtížným klientem
* Konflikty při jednání
* Reprezentativní vystupování
* Zvládání stresu
* Modelové situace z praxe a jejich optimální řešení
 |
| ***Počet dnů školení:*** | 2 školicí dny |
| ***Počet účastníků školení:*** | 10 osob (obchod, marketing) – každá osoba absolvuje 2 školicí dny |
| ***Max. jednotková cena:*** | 24 000 bez DPH/1 školicí den |
| ***Typ školení:*** | Školení na míru |
| ***Místo školení*** | Sídlo zadavatele |

**ČÁST 2 – Kurz základů čínštiny**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Obsah školení:*** | * Základní stavba čínského jazyka
* Základy výslovnosti
* Základní slovní zásoba a fráze pro každodenní komunikaci
 |
| ***Počet dnů školení:*** | 1 kurz (50 školicích hodin) |
| ***Počet účastníků školení:*** | 1 osoba (strategický marketing) – osoba absolvuje 50 školicích hodin |
| ***Max. jednotková cena:*** | 20 000 Kč bez DPH/1 kurz |
| ***Typ školení:*** | Školení na míru |
| ***Místo školení*** | Mimo sídlo |