

Příloha č. 1 Výzvy

Předmět zakázky a technické požadavky

k veřejné zakázce

„Výběr dodavatele e-learningových služeb“

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je výběr dodavatele, který bude realizovat pro společnost ContiTrade Services s.r.o (dále jen BestDrive) technické zpracování e-learningových služeb. Předmět zakázky není dělen na jednotlivá dílčí plnění. Uchazeč o veřejnou zakázku se bude hlásit do veřejné zakázky jako celku. Musí splňovat veškeré požadavky zadavatele uvedené v této příloze.

Zpracování e-learningového programu proběhne ve spolupráci s odbornými pracovníky BestDrive a bude požadována práce scénáristy, programátora a grafika.

Celkem budou v rámci projektu vytvořeny 3 e-learningové programy:

1. **Prodejní dovednosti se zaměřením na pneu produkty a prodej služeb**
2. **Pneuservisní služby**
3. **Autoservisní služby**

Vzdělávací programy budou doplněny testy znalostí v závěru kurzu.

Pro zajištění přístupu pro uživatele – CS v rámci pilotního ověření e-learningových programů musí být programy napojeny na licenční Learning Management System (LMS) – přístup pro uživatele a poskytnutí hot line podpory pro 393 účastníků z cílových skupin.

Návrh osnovy pro e-learningové programy:

1. Prodejní dovednosti se zaměřením na pneu produkty a prodej služeb

Téma:	Zbožíznalectví
Úroveň:	STANDARD
Cílová skupina:	prodejní personál, přijímací technici
Požadavky:	sjednotit informovanost prodejního personálu v oblasti pneumatik a příslušenství, zvýšit prodej náhradních dílů a zajistit informovanost z oblasti poskytování servisních prohlídek vozidel v i po záruce.

Oblasti:

1. Pneumatiky
2. Ráfky
3. Náhradní díly

4. Servis vozidel v záruce
5. Služby v BestDrive

Doporučený rozsah:

Oblasti:	počet normostran	počet obr.příloh	počet animací
1. Pneumatiky	30	54	1
2. Ráfky	8	18	
3. Náhradní díly	13	13	
4. Servis vozidel v záruce	15	15	
5. Služby v BestDrive	17	10	

2a. Pneuservisní služby úroveň Advanced

Téma: **Pneuservis**
 Úroveň: **Advanced**
 Cílová skupina: **servisní mechanici, přejímací technici**
 Požadavky: **sjednotit informovanost servisního personálu v oblasti pneumatik a pneuservisu v síti BestDrive, včetně komplexní informovanosti o TPMS**

Oblasti:

1. Pneuservis
2. TPMS

Doporučený rozsah:

Oblasti:	počet normostran	počet obr.příloh	počet animací
1. Pneuservis	72	212	1
2. TPMS	16	55	1

2b. Pneuservisní služby úroveň Basic

Téma: **Pneuservis**
 Úroveň: **Basic**
 Cílová skupina: **prodejní personál, přejímací technici**
 Požadavky: **sjednotit informovanost prodejního personálu v oblasti pneuservisu v síti BestDrive, včetně komplexní informovanosti o TPMS**

Oblasti:

1. Pneuservis
2. TPMS

Doporučený rozsah:

Oblasti:	počet normostran	počet obr.příloh	počet animací
1. Pneuservis	25	83	
2. TPMS	14	43	

3a. Autoservisní služby úroveň Advanced

Téma:	Prodej autoservisních služeb
Úroveň:	Advanced
Cílová skupina:	servisní mechanici, přijímací technici
Požadavky:	zvýšit a sjednotit informovanost servisního personálu v oblastech základních systémů motorových vozidel, závad těchto systémů a navazujících autoservisních služeb v síti BestDrive.

Oblasti:

1. Brzdový systém
2. Systém řízení/ Geometrie
3. Systém pérování
4. Provozní kapaliny/údržba, intervaly
5. Motor/Rozvody
6. Zapalovací systém
7. Palivový systém
8. Chladicí systém
9. Elektrický systém
10. Motor management/Diagnostika
11. Topení/Klimatizace
12. Výfukový systém
13. Nápravy/pohon
14. Spojky
15. Manuální převodovky
16. Automatické převodovky

Doporučený rozsah:

Oblasti:	počet normostran	počet obr.příloh	počet animací
1.Brzdový systém	33	40	2
2. Systém řízení/ Geometrie	11	26	
3. Systém pérování	15	25	1
4. Provozní kapaliny/údržba, intervaly	20	23	
5. Motor/Rozvody	7	8	2
6. Zapalovací systém	5	9	
7. Palivový systém	17	28	1
8. Chladicí systém	4	7	1
9. Elektrický systém	17	27	1

10. Motor management/Diagnostika	11	28	1
11. Topení/Klimatizace	21	35	1
12. Výfukový systém	15	15	1
13. Nápravy/pohon	14	25	2
14. Spojky	15	22	
15. Manuální převodovky	6	8	1
16. Automatické převodovky	6	9	2

3b. Autoservisní služby úroveň Basic

Téma:	Prodej autoservisních služeb
Úroveň:	Basic
Cílová skupina:	prodejní personál, přijímací technici
Požadavky:	zvýšit a sjednotit informovanost prodejního personálu v oblastech základních systémů motorových vozidel, závad těchto systémů a navazujících autoservisních služeb v síti BestDrive.

Oblasti:

1. Brzdový systém
2. Systém řízení/ Geometrie
3. Systém pérování
4. Provozní kapaliny/údržba, intervaly
5. Motor/Rozvody
6. Zapalovací systém
7. Palivový systém
8. Chladicí systém
9. Elektrický systém
10. Motor management/Diagnostika
11. Klimatizace/Topení
12. Výfukový systém
13. Nápravy/pohon
14. Spojky
15. Manuální převodovky
16. Automatické převodovky

Doporučený rozsah:

Oblasti:	počet normostran	počet obr.příloh	počet animací
1. Brzdový systém	10	18	
2. Systém řízení/ Geometrie	3	6	
3. Systém pérování	4	16	
4. Provozní kapaliny/údržba, intervaly	12	16	

5. Motor/Rozvody	3	3
6. Zapalovací systém	2	5
7. Palivový systém	4	7
8. Chladicí systém	2	6
9. Elektrický systém	8	21
10. Motor management/Diagnostika	8	19
11. Klimatizace/Topení	6	11
12. Výfukový systém	5	9
13. Nápravy/pohon	5	15
14. Spojky	5	15
15. Manuální převodovky	4	8
16. Automatické převodovky	3	8

Tabulka s přehledem aktivit

		Počet kusů/osob	Cena za kus/osobu	Jednotka	Předpokládaná cena bez DPH
KA02	Vzdělávání interních lektorů				
1	Hot line podpora účastníků - náklady na administraci e-learning programu - pro interní kouče	16	120 Kč	osoba/e-learningový kurz	1 920 Kč
2	Roční poplatek za připojení do e-learningového systému LMS - pro interní kouče	16	560 Kč	účastník/rok	8 960 Kč
KA03	Vzdělávání vedoucích prodejen, obchodních zástupců a prodavačů				
3	Hot line podpora účastníků - náklady na administraci e-learning programu - pro vedoucí prodejen, obchodní zástupce a prodavače	477	120 Kč	osoba/e-learningový kurz	57 240 Kč
4	Roční poplatek za připojení do e-learningového systému LMS - pro vedoucí prodejen, obchodní zástupce a prodavače	318	560 Kč	účastník/rok	178 080 Kč
KA04	Vzdělávání servisních mechaniků a přejímacích techniků				
5	Hot line podpora účastníků - náklady na administraci e-learning programu - pro servisní mechaniky	452	120 Kč	osoba/e-learningový kurz	54 240 Kč
6	Roční poplatek za připojení do e-learningového systému LMS - pro servisní mechaniky a přejímací techniky	452	560 Kč	účastník/rok	253 120 Kč
KA05	E-learning pro podporu prezenčního vzdělávání				
7	Technické zpracování e-learningového kurzu	3	94 000 Kč	kurz	282 000 Kč
Celkem					835 560 Kč

Ceny jsou maximálně přípustné a nepřekročitelné.

2. Technické požadavky e-learningových kurzů

1. E-learning bude realizován jako webová aplikace dostupná prostřednictvím Internetu
2. Práce se systémem na úrovni administrace přes webové rozhraní, tenký klient.
3. Aplikaci bude možné provozovat jak na našem serveru, tak i na serverech poskytovatele aplikace.
4. E-learning musí umožňovat tvorbu kurzů a testů přímo on-line v aplikaci
5. Systém musí být dostupný 24h/7dní v týdnu, pravidelně zálohovaný a zabezpečený.
6. Požadováno je jednoduché, uživatelsky příjemné a snadné ovládání, jak ze strany obsluhy e-learningu/administrátorů, tak ze strany uživatelů/studentů.
7. Možnost úpravy aplikace na míru v případě našich požadavků přímo výrobcem aplikace.
8. Možnost úpravy vzhledu aplikace podle požadavků zadavatele.
9. Aplikace musí umožňovat současně správu veřejně dostupného webového e-learningového portálu pomocí CMS (www stránky) a samotného e-learningu, v rámci jednoho administračního rozhraní. Dále musí administrační rozhraní umožňovat přepínání mezi jednotlivými e-learningy.
10. Systém musí mít zpracovanou kompletní nápovědu pro administrátory v češtině.
11. Požadujeme ze strany dodavatele minimálně emailovou technickou podporu pro administrátory e-learningu, vhodná je i telefonická.
12. Systém musí umožňovat uživatelsky jednoduchou tvorbu a správu struktury výuky (kurzů). Dále musí být možno vkládat do výuky vizuální podporu jako je např. animované flash animace a demonstrátory, video, audio nebo obrázky.
13. Možnost připojit soubory ke kurzu min. ve formátu .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf, .jpg, .odt, .png,
14. Systém musí nabízet propracovaný systém automatické i manuální evaluace testů a také možnost nastavení časového limitu na splnění testu, datum platnosti testu a hodnotící škálu. Student je o výsledku testu informován v rozsahu, který určí nastavení testu lektorem. Veškeré výsledky jsou ukládány do databáze, kde je lze později přehledně prohlížet a vyhodnocovat.
15. Systém musí umožňovat tvorbu testů s náhodně generovanými otázkami z předem připravených bazénů otázek. Dále možnost tvorby testů s více typy otázek – jedna správná odpověď, více správných odpovědí, Ano / Ne, spojovačka, doplňovačka, překlad /synonyma, označení části obrázku, uzavřená odpověď, otevřená odpověď, najdi bod na obrázku.
16. Systém musí umožňovat reporting uživatelských dat, administrátor systému si může zvolit obsah i formát reportovaných dat.
17. E-learning musí obsahovat evidenci studentů s možností filtrování podle různých parametrů a jejich rozřazení do studijních skupin
18. E-learning musí umožňovat hromadný import uživatelů/studentů.
19. Systém musí umožňovat tvorbu a správu diskusních fór pro komunikaci student – lektor, student - student.
20. Systém musí nativně umožňovat více jazykových mutací prostředí pro studenty.
21. Systém musí umožňovat veřejné zobrazení kurzů pro všechny návštěvníky e-learningového portálu.

22. Je požadováno víceúrovňové nastavení přístupů pro všechny uživatele (omezený přístup do některých sekcí e-learningu, jak ze strany obsluhy, tak ze strany uživatelů/studentů.)
23. Je požadována možnost importu a exportu kurů dle standardu SCORM z důvodu přenositelnosti a dále je požadována možnost importu PowerPointových prezentací do e-learningových kurzů.
24. E-learning musí obsahovat katalog kurzů, který může mít každý student odlišný.
25. Je požadováno nastavení způsobu studia kurzů (student nesmí pokračovat ve studiu, pokud nenastudoval předchozí lekci/ nesplnil test apod.)
26. Je požadováno prostředí "Knowledge base", kde si uživatelé/studenti mohou stáhnout dokumenty/literaturu
27. Požadujeme, aby se po úspěšném splnění kurzu vytvořil účastníkovi/studentovi certifikát přímo v aplikaci.
28. Je požadováno, aby více autorů e-learningového obsahu mohlo pracovat každý na svém kurzu, současně na jednom kurzu a dále také aby bylo možné uživatelsky nastavit oprávnění přístupu k jednotlivým kurzům. Např. aby nemohli smazat práci, kterou vytvořili jejich kolegové.

Pokud tato příloha obsahuje požadavky nebo odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména a příjmení, specifická označení zboží a služeb, které platí pro určitou osobu, popřípadě její organizační složku za příznačné, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, je tak učiněno proto, že zadavatel disponuje těmito konkrétními technologiemi, SW apod. Zaměstnanci zadavatele v rámci svého povolání pracují pouze s těmito technologiemi, SW apod., potřebují si tedy prohloubit znalosti a zkušenosti v práci s nimi. Požadované technologie a SW apod. jsou rovněž kompatibilní s ostatním vybavením zadavatele a využití jiných technologií, SW apod. by pro zadavatele znamenalo zvýšení nákladů na pořízení a proškolení svých zaměstnanců.

V Otrokovicích dne 5.11.2013


.....
Roman Sabol
jednatel


.....
Ing. Peter Šimo
jednatel

BestDrive
ContiTrade Services s.r.o.
Objizdná 1628, 765 02 Otrokovice
IČ: 41193598, DIČ: CZ41193598