

Příloha č. 1

## SPECIFIKACE VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB

*Níže uvedené obsahy jednotlivých kurzů jsou pouze orientační, zadavatel umožňuje cíle kurzu naplnit i jiným obdobným obsahem kurzů dle akreditace uchazečů. Závazný je pouze rozsah tj. délka konání jednotlivých kurzů.*

---

### Specifikace cílové skupiny:

Celkem bude proškoleno 60 osob - zaměstnanců Domova pro seniory Krnov v tomto rozdělení:

- Domov pro seniory:

29 pracovníků v sociálních službách

2 sociální pracovnice

- Domov se zvláštním režimem:

13 pracovníků v sociálních službách

2 sociální pracovnice

- Pečovatelská služba:

13 pracovníků v sociálních službách

1 sociální pracovnice

---

### Dílčí část 1 Osobnostní dovednosti

#### 1.1 Syndrom vyhoření

##### Obsah vzdělávání:

- Psychické zatížení sociálního pracovníka
- Co je syndrom vyhoření
- Osobní zdroje
- Sebereflexe
- Signály blížícího se vyhoření
- Vlastní vědomí profesionální identity
- Životní role
- Pravidla duševní hygieny
- Způsoby relaxačních a dalších technik navozující uvolnění

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.2 Empowerment aneb zapojení a posílení uživatelů

---

### Obsah vzdělávání:

- Úvod do tematiky zplnomocňování uživatelů, vymezení základních pojmů
- individuální práce
- sebeobhájci
- hodnocení služby uživatelem
- porady uživatelů služby
- tzv. „snadné čtení“
- Videotrénik – hraní rolí
- Využití nástrojů empowermentu v praxi jednotlivých účastníků

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.3 Možnosti a řešení rizikových situací při spolupráci s uživatelem služby

---

### Obsah vzdělávání:

- Vnímání rizik
- Řešení rizikových situací s nepříjemnými zdravotními, ekonomickými a sociálními následky pro uživatele služby
- Řešení rizikových situací vznikajících při návratu cestování uživatele služby
- Koš situací pro účastníky kurzu
- Seznámení s pomůckami sloužícími při práci s rizikem

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.4 Hranice a role v profesionální vztahu

---

### Obsah vzdělávání:

- Definice pojmů
- Profesionální vztah
- Role – životní a pracovní
- Stanovování hranic
- Praktické dovednosti práce se sebou, týmem i s klienty

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.5 Úvod do práce s časem v praxi sociální práce

---

### Obsah vzdělávání:

- Teorie a historie Time - managementu - porovnání přístupů

- Nejčastější důvody selhání, vnitřní disciplína a motivace
- Pyramida plánování (dlouhodobý, střednědobý, krátkodobý cíl)
- Neefektivní typy plánování a práce v sociální oblasti
- Osobní a pracovní potřeby v procesu plánování
- Struktura času
- Matice priorit (krizový plán)

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (12 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.6 Úvod do práce se stresem v praxi sociální práce

### Obsah vzdělávání:

- Vnímání sebe a svého JÁ, postoje k sobě a druhým lidem
- Stres jako nespecifická reakce organismu
- Pozitivní stres – eustres, negativní stres – distres
- Fyziologie stresu, neurohumorální mechanismus, reakce těla na stres
- Životní styl manažera a stresory, význam pozitivního myšlení pro zvládnutí stresu a vyhoření, organizace a řízení času jako prevence stresové situace
- Význam relaxačních metod pro uvolnění psychického napětí

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (12 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.7 Práce s nemotivovaným uživatelem sociální služby

### Obsah vzdělávání:

- Základní pojmy.
- Portrét nemotivovaného klienta.
- Vlastní motivace v životě.
- Pomoc a kontrola.
- Nácvik vedení rozhovoru v modelové situaci s komentáři a korekcí.
- Reflexe změn, revize cílů.
- Vlastní motivace k práci s klienty.
- Motivace, potřeby a hodnoty klientů.
- Zdroje klienta.
- Nácvik vedení rozhovoru v modelové situaci s komentáři a korekcí.

**Počet osob (účastníků):** 14 osob (13 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.8 Alternativní a augmentativní komunikace v sociálních službách

### Obsah vzdělávání:

- druhy alternativní komunikace

- ukázka počítačových programů
- manuální znaky
- piktogramy
- komunikační tabulky
- technické pomůcky s hlasovým výstupem

**Počet osob (účastníků):** 14 osob (13 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 1.9 Individuální plánování pro terénní služby zaměřené na seniory a osoby s postižením

### Obsah vzdělávání:

- Význam individuálního plánování
- Proces individuálního plánování
- Metody a techniky zjišťování potřeb a osobních cílů
- Intuitivní techniky komunikace a jejich nácvik
- Praktické ukázky sestavení individuálního plánu
- Nácvik

**Počet osob (účastníků):** 14 osob (13 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## Dílčí část 2 Odborné vzdělávání při práci se seniory

### 2.1 Výživa a hydratace seniorů

#### Obsah vzdělávání:

- Základy výživy člověka
- Základy biochemie potravin
- Metabolické potravinové skupiny
- Fyziologie trávení a vstřebávání
- Civilizační choroby
- Inzulínová rezistence, cukrovka, cholesterol, hypertenze, nemoci ledvin
- Detoxikace
- Pohybový program

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (pracovníků v sociálních službách)

### 2.2 Specifika péče o klienty s inkontinencí v zařízení sociálních služeb

#### Obsah vzdělávání:

- Anatomie močových cest

- Obecné příznaky onemocnění
- Rozbor jednotlivých vybraných nemocí- akutní,chronická
- Inkontinence
- Akutní a chronické selhání ledvin
- Diagnostika a léčba
- Preventivní opatření
- První pomoc při potížích

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (pracovníků v sociálních službách)

## 2.3 Trénování paměti a kognitivních funkcí u seniorů

### Obsah vzdělávání:

- Úvod do teorie
- Praktické příklady
- Přínosy tréninku
- Relaxace
- Praktické rady a informace pro pracovníky

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.4 Manipulace, vytváření závislostí

### Obsah vzdělávání:

- Podstata manipulačního jednání
- Vytváření závislostí
- Způsoby obrany
- Pasovní a agresivní komunikace
- Základní techniky zamezující manipulaci

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.5 Individuální plánování s nekomunikujícími klienty (klienti s demencí)

### Obsah vzdělávání:

- Význam individuálního plánování
- Proces individuálního plánování
- Metody a techniky zjišťování potřeb a osobních cílů
- Intuitivní techniky komunikace a jejich nácvik
- Praktické ukázky sestavení individuálního plánu
- Nácvik

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.6 Aktivizace seniorů

---

### Obsah vzdělávání:

- specifika komunikace v pomáhajících profesích
- specifika komunikace u klientů se zdravotním postižením
- vytváření skupin a podpora skupinového dění
- podpůrné aktivizační techniky – osvojení dovedností, výběr vhodných technik
- aktivizační cvičení zaměřená na správné dýchání, uvolnění, relaxaci, znovunabytí ztracené energie, úlevu od bolesti, zklidnění při stavech napětí, úzkosti a strachu
- techniky na zlepšení nálady při emočních rozladách
- kognitivní rehabilitace
- praktická cvičení

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.7 Reminiscence – úvod do využití vzpomínek při práci se seniory

---

### Obsah vzdělávání:

- Přínos reminiscence na kvalitu života seniorů a osob postižených demencí
- Úvod do teoretických východisek reminiscenční terapie
- Úvod do praktického využívání vzpomínek a aktivit s reminiscenčními prvky v každodenním kontaktu s uživateli poskytovaných služeb
- Význam vzpomínek a cílové skupiny reminiscence
- Typologie aktivit v reminiscenci, individuální vzpomínání a terapie ve skupině
- Problematické situace, pomoc v předcházení / řešení
- Hodnocení přínosu a efektivity reminiscenční terapie

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (12 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.8 Práce s klientem a zvláštnosti komunikace u lidí s Alzheimerovou chorobou

---

### Obsah vzdělávání:

- Úvod do problematiky
- Novinky v péči
- Komunikační bariéry
- Problémové situace a jejich řešení

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (12 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.9 Využití vzpomínek při práci se seniory

---

### Obsah vzdělávání:

- Úloha vzpomínek ve vztahu ke stárnutí – teoretická východiska
- Význam vzpomínek pro život seniora
- Typologie aktivit využívajících vzpomínek
- Příprava na práci se vzpomínkami
- Využití vzpomínek při práci se skupinou seniorů
- Specifika využití vzpomínek v péči o osoby s demencí
- Kreativní techniky využití vzpomínek

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (12 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.10 Specifika péče o klienta v terminálním stavu nemoci v domácím prostředí

---

### Obsah vzdělávání:

- nevyléčitelně nemocný klient v domácím prostředí – specifika a úskalí péče
- péče o osobní hygienu, péče o vyprazdňování
- zajištění příjmu potravy a tekutin
- tišení nežádoucích symptomů (bolest, nevolnost, maligní rány)
- péče o duchovní potřeby nemocného
- podpora blízkých a rodiny v péči o nemocné
- úmrtí doma
- mobilní hospicová péče v ČR
- kasuistika, diskuse

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (12 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.11 Bazální stimulace - základní kurz

---

### Obsah vzdělávání:

- Historie konceptu Bazální stimulace
- Neurofyziologický úvod
- Teoretická východiska konceptu Bazální stimulace
- Komunikační proces, komunikace v konceptu Bazální stimulace
- Somatická stimulace
- Vestibulární stimulace
- Vibrační stimulace
- Biografická anamnéza, práce s biografií uživatele
- Strukturalizace a ritualizace péče

- 9 centrálních evropských cílů pro stanovení individuálních plánů

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (12 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.12 Komunikace aneb umíme jednat s lidmi se ztrátou sluchu

### Obsah vzdělávání:

- základní slovní (znaková) zásoba
- základní fráze
- znaky pro domácnost
- znaky pro lidské tělo
- znaky pro nemoci
- znaky pro volnočasové aktivity

**Počet osob (účastníků):** 14 osob (13 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## 2.13 Diskriminace, týrání a zneužívání seniorů

### Obsah vzdělávání:

- základními typy zneužívání a týrání
- kdo je zneužíván
- symptomy zneužívání a týrání seniora
- kdo zneužívá
- kde a proč dochází ke zneužívání
- platná legislativa

**Počet osob (účastníků):** 14 osob (13 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

## Dílní část 3 Vzdělávání v legislativních oblastech

### 3.1 Ochrana lidských práv v pobytových službách

#### Obsah vzdělávání:

- Úvod do problematiky
- Druhy práv uživatelů sociálních služeb
- Základní lidská práva a svobody v sociálních službách
- Standardy kvality
- Pojem lidská práva

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)



### 3.2 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb

---

#### Obsah vzdělávání:

- Úvod – legislativní rámec, vnitřní pravidla k dané problematice
- Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování sociálních služeb
- Informační povinnost vůči uživatelům, prokazatelné seznamování zaměstnanců
- Poslání a zvyšování kvality poskytované sociální služby
- Zvyšování kvality poskytované sociální služby – stížnosti, zaměstnanci a uživatelé
- Workshop

**Počet osob (účastníků):** 14 osob (13 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)