

## Příloha č. 2

**Předmět zakázky a orientační (rámcové) obsahy kurzů**

Klíčová aktivita podle projektu	Vzdělávací kurz	Délka kurzu ve dnech školení	Cílová skupina	Počet skupin	Celkový počet dnů školení/ hodin supervizí	Maximální celková cena v Kč bez DPH
Standardy kvality a legislativa nutná k práci v sociálních službách (6 dnů školení)	Standard kvality č. 1 – Cíle a způsoby poskytování služeb	1 den školení	3 VP, 2 SP, 5 PSS	1 skupina	1	12 000
	Standard kvality č. 2 – Ochrana práv klientů sociálních služeb	1 den školení	3 VP, 2 SP, 5 PSS	1 skupina	1	12 000
	Standard kvality č. 3 a 4 – Jednání se zájemcem o službu, smlouva o poskytování služby	1 den školení	5 VP, 2 SP	1 skupina	1	12 000
	Standard kvality č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby	1 den školení	3 VP, 2 SP, 5 PSS	1 skupina	1	12 000
	Standard kvality č. 6 a 7 – Dokumentace o poskytování sociální služby, stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby	1 den školení	3 VP, 2 SP, 5 PSS	1 skupina	1	12 000
	Role klíčového pracovníka	1 den školení	1 SP, 10 PSS	1 skupina	1	12 000
Kurzy zaměřené na sociální práci a péči o klienty (5 dnů školení)	Stimulační metody	2 dny školení	1 VP, 1 SP, 10 PSS	1 skupina	2	24 000
	Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky u osob se zdravotním postižením a seniorů, včetně tréninku paměti	2 dny školení	1 SP, 10 PSS	1 skupina	2	24 000
	Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby	1 den školení	1 SP, 10 PSS	1 skupina	1	12 000
Rozvoj osobnosti a úvod do supervize (32 hodin supervizí)	Supervize	8 hodin supervizí /skupina	3 VP, 2 SP, 18 PSS	4 skupiny	32	32 000

### Vysvětlivky:

VP = vedoucí pracovníci podle terminologie zákona č. 108/2006 Sb.

SP = sociální pracovníci podle terminologie zákona č. 108/2006 Sb.

PSS = pracovníci v sociálních službách podle terminologie zákona č. 108/2006 Sb.

Den školení = předpokládaný rozsah 6 - 9 hodin po 45 minutách

1 hodina supervizí = 60 minut

## Standardy kvality a legislativa nutná k práci v sociální oblasti

Standard kvality č. 1 – Cíle a způsoby poskytování služeb (3 VP, 2 SP, 5 PSS)

- Obsah standardu, zásady
- Vytváření podmínek pro uplatňování vlastní vůle klienta
- Kritéria a jejich naplňování
- Formulace posláních, cílů a okruh osob v různých sociálních službách

Standard kvality č. 2 – Ochrana práv klientů sociálních služeb (3 VP, 2 SP, 5 PSS)

- Legislativní zakotvení oblasti lidských práv
- Přednastavení obsahu standardu
- Přednastavení jednotlivých kritérií
- Definování oblastí a jednotlivých situací

Standard kvality č. 3 a 4 – Jednání se zájemcem o službu, smlouva o poskytování služby (5 VP, 2 SP)

- Požadavky, očekávání, osobní cíle, které je možné realizovat prostřednictvím služby
- Srozumitelnost postupu při uzavírání smlouvy
- Pravidla informování zájemce o službu
- Jednání se zájemcem o službu

Standard kvality č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby (3 VP, 2 SP, 5 PSS)

- Individuální plánování průběhu služby
- Postup plánování průběhu poskytování služby
- Vedení záznamů a vnitřní komunikace
- Kritéria a jejich naplňování

Standard kvality č. 6 a 7 – Dokumentace o poskytování sociální služby, stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby (3 VP, 2 SP, 5 PSS)

- Význam vedení dokumentace o poskytování služby
- Povinnosti poskytovatele jako správce osobních údajů
- Pravidla pro podávání stížností
- Evidence stížností a význam stížností

Role klíčového pracovníka (1 SP, 10 PSS)

- Povinnosti a práva klíčového pracovníka
- Týmová práce
- Seznámení s metodami a technikami práce klíčového pracovníka
- Ochrana a prosazování práv uživatelů sociální služby

## Kurzy zaměřené na sociální práci a péči o klienty

Stimulační metody (1 VP, 1 SP, 10 PSS)

- Vojtova metoda a její aplikace
- Vibrační stimulace



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- Imobilizační syndrom a jeho prevence
- Psychomotorický vývoj

Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky u osob se zdravotním postižením a seniorů, včetně tréninku paměti (1 SP, 10 PSS)

- Specifika osob se zdravotním postižením a seniorů ve vztahu ke vzdělávání
- Zdravotní postižení a senioři – práce se skupinou těchto osob
- Techniky aktivizace a vzdělávání
- Tvorba aktivizačních programů

Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby (1 SP, 10 PSS)

- Rizikové situace jako příležitost a sankce
- Vymezení míry rizika a stanovení postupů
- Omezování vůle klienta
- Postup práce s rizikem

### **Rozvoj osobnosti a úvod do supervize**

Supervize (3 VP, 2 SP, 18 PSS)

- Hlavním cílem supervizí je zvyšovat kvalitu a profesionalitu v péči o klienty. Dílčím cílem je pak rozvoj profesionality, reflexe práce s klientem, rozvoj pracovníka a rozvoj organizace jako celku. Smyslem supervizí je rozvíjet profesní dovednosti supervidovaných, posilovat vztahy v pracovním týmu a nacházet řešení problematických situací. V procesu supervize poskytuje supervizor supervidovanému zpětnou vazbu k jeho práci. Supervize bude mít formu rozhovoru mezi supervizorem a supervidovanými. Ústřední pozornost je věnována vztahům, které jsou v sociální práci nejdůležitějším prostředkem k dosahování cílů a nejvýraznější známkou kvality práce.