**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

uzavřená dle ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníku mezi níže uvedenými stranami:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **strana:** | **Objednatel** | **Poskytovatel** |
| **firma:** | **město Kroměříž** |  |
| **sídlo:** | Velké náměstí 115, 767 01 Kroměříž |  |
| **IČ / DIČ:** | 00287351/ není plátce DPH |  |
| **registrace:** | --- |  |
| oprávnění jednatve věcech | smluvních: | Mgr. Daniela Hebnarová, starostka |  |
| technických (realizačních): | Mgr. Zdeňka Šušlíková, projektová manažerka |  |
| **bankovní spojení:** | 94-35023691/0710 |  |
| **tel./e-mail:** | +420 573 321 287/ zdenka.suslikova@mesto-kromeriz.cz  |  |

## I. Předmět smlouvy, specifikace služby

1. Strany se dohodly, že poskytovatel objednateli poskytne **Službu** spočívající v realizaci Projektu vedeného u objednatele pod názvem: „**Zvýšení kvality řízení - Městský úřad Kroměříž II**“ (dále jen také „Projekt“), a to v rozsahu, jak je popsán v zadávací dokumentaci pro veřejnou zakázku vedenou pod názvem: **Nákup služeb k zajištění realizace všech aktivit projektu „Zvýšení kvality řízení – Městský úřad Kroměříž II“** a uveřejněnou na profilu zadavatele (objednatele) pod číslem … (dále jen také „Zadávací dokumentace“).
2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele do shora uvedené veřejné zakázky ze dne … . Služba je dále blíže specifikována ve shora uvedené Zadávací dokumentaci zejména pak v příloze č. 6 Zadávací dokumentace a bude prováděna v souladu se všemi dalšími podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci, zejména pak Všeobecnými obchodními podmínkami pro provádění díla (VOP), které jsou přílohou č. 1 této smlouvy a její nedílnou součástí.
	1. Uvedené VOP se na vztahy smluvních stran vyplývající z této smlouvy použijí analogicky; dílem ve VOP se pak má na mysli Služba, zhotovitelem pak poskytovatel, apod.
3. Předmětem Služby (výsledkem činnosti poskytovatele) pak bude plně funkční úřad provozuschopný, plnící zejména svůj základní účel v rozsahu definovaném v Zadávací dokumentaci a v Projektu. Předmět Služby, resp. veškeré výstupy je poskytovatel povinen předat objednateli také na CD, příp. na jiném vhodném médiu., a to v počtu 2ks.

**II. Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje započít realizaci Služby nejpozději do tří dnů od uzavření této smlouvy.
2. Poskytovatel se pak zavazuje provést, resp. provádět (tj. řádně bez vad a nedodělků ukončit a předat předmět – výsledek, objednateli) Službu, resp. její jednotlivé dílčí části v termínech uvedených v harmonogramu, jak byl uveden v zadávací dokumentaci (čl. 3. odst. 3.4.4 ZD) a následně bude upřesněn po podpisu této smlouvy, jak je dále uvedeno v čl. V. odst. 8 této smlouvy. Nejpozději však musí být předmět Služby zcela funkční jako celek do 30.6.2015.
3. Dílo bude prováděno v místě plnění, kterým se rozumí prostory sídla objednatele.

**III. Cena služby**

1. Strany se dohodly na smluvní ceně za poskytnutí Služby ve výši: bez DPH ………,- Kč (slovy: …… Kč), přičemž DPH ve výši …% činí ……,- Kč, tj. celkem s DPH ………,- Kč.
2. Cena za poskytnutí Služby se pak skládá z těchto dílčích cen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Název položky** | **Cena včetně DPH v Kč** |
| A1 | Systémový audit - vyhodnocení, systému řízení a provozu úřadu, strategie rozvoje a zlepšování |  |
| A2 | Zefektivnění služeb a procesů úřadu - hledání úspor v činnostech zaměstnanců |  |
| A3 | Systémové řízení nákladů služeb - sledování reálných nákladů činností a jejich proplácení státem |  |
| A4 | Řízení zaměstnanců a jejich kompetencí pro zlepšení služeb úřadu |  |
| A5 | Katalog služeb občanům a návrh jejich zpřístupnění elektronickou cestou |  |
| A6 | Specifická školení k výše uvedeným oblastem |  |
| SW1 | Obslužný digitální model včetně BPMN 2.0 a ESB  |  |
| SW2 | Obslužný datový sklad  |  |
| SW3 | Vzdělávací krajina  a výukové moduly |  |

**IV. Způsob úhrady ceny**

1. Strany se dohodly na úhradě ceny na základě měsíčních faktur vystavených v souladu s VOP.
	1. Veškeré podklady pro vystavení faktur, stejně jako faktura včetně příloh budou doručovány objednateli vždy ve třech stejnopisech (vyhotoveních) mimo vyhotovení, která bude požadovat poskytovatel navrátit nazpět.
	2. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění smluvní strany dohodly vždy na poslední den příslušného kalendářního měsíce.
2. Poskytovatel je povinen uvést na faktuře kromě náležitostí dle čl. IV. odst. 8 VOP předmět služby nebo její části s vazbou na smlouvu a uvedení dalších údajů jako jsou Název projektu.

## V. Jiná ujednání

1. **Předání a převzetí příslušné dokumentace**: Poskytovatel prohlašuje, že se důkladně a podrobně seznámil v rámci zadávacího řízení s celou Zadávací dokumentací. Pro Zadávací dokumentaci pak platí dále příslušná ujednání VOP o dokumentaci.
2. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli neomezenou bezplatnou licenci k užití práv duševního vlastnictví včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence, jestliže byly při vzniku práv duševního vlastnictví použity prostředky dotace z OP LZZ a to bez zbytečného odkladu po vzniku takových práv. Jedná se i o poskytnutí neomezené bezplatné licence k užití těchto práv pro poskytovatele dotace včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě oprávnění tvořící součást licence.
3. **Podmínky pro změnu subdodavatele**. Poskytovatel je povinen písemně předem, alespoň pět pracovních dní, oznámit objednateli, že hodlá změnit subdodavatele oproti subdodavateli uvedenému v seznamu, který byl přílohou jeho Nabídky v zadávacím řízení k předmětné zakázce. Změnu subdodavatele může poskytovatel provést pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. **Zajištění řádného plnění** – viz VOP (zejm. čl. VII., VIII.). Stran **záruky** se smluvní strany dohodly, a poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytnuté Služby na dobu, po kterou bude předmět služby – výsledky činnosti poskytovatele využitelný, nejméně však na dobu 60 měsíců.

**[Podmínky související s poskytnutou dotací]**

1. Poskytovatel se zavazuje:
* umožnit vstup do objektů a na pozemky dotčené projektem zaměstnancům nebo zmocněncům poskytovatele dotace, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, auditního orgánu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných úřadů státní správy.
* poskytnout součinnost a umožnit finanční kontrolu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, pro kontrolu dodržení podmínek, za kterých byla dotace poskytnuta.
* vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout veškeré doklady vážící se k realizaci projektu, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci projektu uváděných ve zprávách a hlášeních o realizaci projektu se skutečným stavem v místě jeho realizace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly. Těmito oprávněnými osobami jsou kromě poskytovatele dotace také Ministerstvo financí ČR, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.
* archivovat veškerou dokumentaci související s projektem po dobu minimálně 10 let od finančního ukončení projektu, přičemž se lhůta začne počítat od 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla provedena poslední platba na projekt.
* k možnosti vzájemného zápočtu, v rámci smluvního vztahu, vzniklých pohledávek, proti celkovému vyúčtování ceny zakázky díla.

**[ostatní ujednání]**

1. Smluvní strany se dohodly, že ujednání v čl. IX. odst. 6 VOP se nepoužije na takové listiny, dokumenty a informace, u kterých to vyplývá z jejich povahy. V daném případě např. na tuto smlouvu, která bude v souladu se zákonem o veřejných zakázkách zveřejněna vč. všech jejích příloh na profilu zadavatele. Dále se strany dohodly, že kromě jiných ujednání, u nichž to vyplývá z jejich povahy a ve vztahu p předmětné Službě, se nepoužije na daný smluvní vztah ustanovení VOP o Deníku (viz čl. V. odst. 8 VOP).
2. Smluvní strany se v návaznosti na čl. VII. odst. 8. VOP dohodly, že poskytovatel je povinen se dostavit k analýze oznámených vad nejpozději do dvou dnů, resp. do 3 hodin od doručení o oznámení vad.
3. Smluvní strany se pro případ předmětného díla tímto dohodly na změně výše smluvní pokuty za prodlení poskytovatele oproti její výši, jak je stanovená v čl. VIII odst. 1, 2 **VOP**, které pro tuto smlouvu zní takto:
	1. čl. VIII. odst. 1 - Pro případ **prodlení poskytovatele s provedením** Služby, resp. kterékoli její etapy vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
	2. čl. VIII. odst. 2 - Pro případ **prodlení poskytovatele s odstraněním** oznámených vad vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý byť započatý den, příp. je-li termín dohodnut, resp. určen v hodinách, za každou byť započatou hodinu prodlení a za každou vadu.
4. **Poskytovatel je povinen zajistit vypracování aktualizace závazného harmonogramu postupu realizace Služby podle pokynů objednatele, kterou předloží objednateli k odsouhlasení ve lhůtě do tří dnů po podpisu této smlouvy.**

**[jistota dle čl. IV. odst. 13 VOP – bankovní záruka]**

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel k zajištění veškerých svých povinností z titulu odpovědnosti za vady a záruky za jakost nebude poskytovat objednateli bankovní záruku.

## VI. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže neplatným, neúčinným nebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Na místo takového ustanovení nastupuje buď ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu, které je svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu takového ustanovení, resp. smlouvy nebo není-li takového ustanovení v právním předpisu, nastupuje způsob řešení, jež je v obchodním styku obvyklý.
2. Práva a povinnosti stran, která nejsou touto smlouvou upravena, se řídí Zadávací dokumentací, zejména pak, jak je shora uvedeno, Všeobecnými obchodními podmínkami objednatele (VOP), které jsou přílohou č. 1 této smlouvy a její nedílnou součástí, obchodním zákoníkem a obecně závaznými právními předpisy, které s ním a s touto smlouvou souvisí.
3. Osoby, které tuto smlouvu podepisují, výslovně prohlašují, že jsou plně způsobilé a oprávněné ji podepsat, a že jim v tom nebrání žádné faktické ani právní překážky, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním.
4. Poskytovatel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že VOP, na které tato smlouva odkazuje a řídí se jimi, četl, porozuměl jim, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích s tím, že každá ze stran obdrží po dvou.
6. Přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy: č. 1 Všeobecné obchodní podmínky.

V Kroměříži, dne ………… 2013

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………**Město Kroměříž**Mgr. Daniela Hebnarová, starostka | …………………...…………….…**obchodní firma / jméno a příjmení**jméno a příjmení, funkce |