

Část I – Vzdělávání a podpora středního zdravotnického personálu, vzdělávání a podpora lékařského personálu a rovné příležitosti žen a mužů

Detailní vymezení předmětu zakázky

Požadavky Zadavatele na všechny části zakázky:

- realizace kurzů probíhá ve školicích prostorech Zadavatele, v sídle společnosti, náklady na školicí místnost, prezentační techniku (dataprojektor, flipchart, počítačové vybavení), občerstvení pro školené osoby nejsou součástí nabídkové ceny (hradí Zadavatel).
- součástí nabídkové ceny jsou veškeré náklady uchazeče spojené se zajištěním předmětu plnění, zejména odměna lektora, cestovné, stravné a ubytování lektora, školicí pomůcky a materiály.
- součástí dodávky bude rovněž dodání dokumentace ke vzdělávání, a to prezenčních listin, záznamů o školení a osvědčení/certifikátů o absolvování kurzů (vzor poskytne vítěznému uchazeči Zadavatel).
- výukové hodiny jsou myšleny v délce 60 min. u všech plánovaných kurzů.
- harmonogram jednotlivých kurzů bude navržen uchazečem v předložené nabídce tak, aby byl dodržen termín začátku a konce realizace zakázky a dále bude před podpisem smlouvy s vybraným uchazečem přizpůsoben dle potřeb Zadavatele.

Vzdělávací aktivita	<u>Předpokládaný počet účastníků v jednom kurzu</u>	Počet skupin	Rozsah školení na <u>jednoho účastníka</u> v hod.
Standardizace pracoviště	15	9	8
Identifikace a analýza plýtvání v procesu	15	9	8
Identifikace a analýza úzkých míst zdravotní péče ve vztahu k pacientovi a jeho příbuzným	15	6	16
Rozšířená péče o vstupy včetně standardizace podmínek pro jejich bezproblémové fungování	15	6	16

Ekonomika zdravotnictví	15	4	8
Školení work life balance	15	3	16
Diverzita s důrazem na téma 50+	15	3	16
Dovednosti pro vedení flexibilního týmu	15	2	16
Akutní stavy a EKG	15	2	2
Asertivita	15	2	2
Duševní hygiena zdravotní sestry	15	2	2
Enterální a parenterální výživa	15	2	2
Chronické rány u pacientů s diabetem	15	2	2
Infekce u pacientů s diabetem	15	2	2
Komunikace s nestandardním pacientem (agresivní pacient, pacient s demencí, nespolupracující pacient atp.)	15	2	2
Komunikace s pacientem v kritické situaci (oznamování vážných diagnóz, sociálně složitá situace atp.)	15	2	2
Komunikace s rodinou pacienta	15	2	2
Možnosti terapie bolesti	15	2	2
Nakládání s informacemi při poskytování zdravotní péče	15	2	2
Nejčastější druhy chronických ran a jejich příčiny	15	2	2
Ošetrovatelská péče o děti s diabetem	15	2	2
Ošetrovatelská péče o nemocné s diabetem	15	2	2
Ošetrovatelská péče o nemocné s tracheostomickou kanylou	15	2	2
Ošetrovatelská péče o nemocné se stomií	15	2	2
Ošetrovatelská péče o pacienty s MRSA	15	2	2
Paliativní péče a péče o seniory	15	2	2
Periferní kanylace	15	2	2

Perioperační péče	15	2	2
Pochybení ošetrovatelské péče, řešení stížností	15	2	2
Právní a trestněprávní odpovědnost ve zdravotnictví	15	2	2
Právní ochrana zdravotnického personálu	15	2	2
Právní úpravy poskytování zdravotní péče	15	2	2
Prevence pádů a úrazů a šetrná manipulace s pacientem s omezením hybnosti	15	2	4
Problematika syndromu vyhoření	15	2	2
Psychické zvládnání bolesti	15	2	2
Punkce arteria radialis a arteria femoralis	15	2	2
Řešení konfliktů s problematickým pacientem	15	2	2
Sebemotivace a relaxace	15	2	2
Specifická péče o chronické rány a defekty	15	2	2
Stáří a péče o seniory	15	2	2
Stres a jeho zvládnání	15	2	2
Terapie bolesti u dětí	15	2	2
Týmová spolupráce	15	2	2
Umělá plicní ventilace	15	2	2
Úvod do komunikace s pacientem	15	2	2
Vedení podřízených	15	2	2
Vyjednávání pro vedoucí pozice	15	2	2
Význam a typologie bolesti	15	2	2
Zajištění průchodnosti dýchacích cest	15	2	2
Základní komunikační dovednosti	15	2	2
Základy vyjednávání	15	2	2

Vzdělávací kurz	Cíl
VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORA STŘEDNÍHO ZDRAVOTNÍHO PERSONÁLU	
Standardizace pracoviště	Cílem je pochopit metodu 5S, umět ji realizovat a zavést v praxi.
Identifikace a analýza plýtvání v procesu	Cílem je naučit se zmírnit plýtvání na jednotlivých odděleních, poznat konkrétní druhy plýtvání, poznat nástroje štíhlého pracoviště a umět vyvodit závěry z analýzy plýtvání.
VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORA LÉKAŘSKÉHO PERSONÁLU	
Identifikace a analýza úzkých míst zdravotní péče ve vztahu k pacientovi a jeho příbuzným	Cílem je umět pomocí různých metod identifikovat a analyzovat úzká místa zdravotní péče ve vztahu k pacientovi a jeho příbuzným a dále tuto analýzu využít k nastavení fungujících procesů.
Rozšířená péče o vstupy včetně standardizace podmínek pro jejich bezproblémové fungování	Cílem je osvojit si proces vedoucí ke standardizaci podmínek péče o vstupy, umět naplánovat rozvoj péče o vstupy a provést audit v oblasti problematiky péče o vstupy.
Ekonomika zdravotnictví	Cílem kurzu je poznat způsob financování ve zdravotnictví, orientovat se ve formách úhrad za zdravotní péči, vyznat se v problematice efektivity zdravotní péče.
ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI MUŽŮ A ŽEN	
Školení work life balance	Cílem kurzu je seznámit se s fenoménem work life balance, vědět, jak sladit pracovní a rodinný život, poznat flexibilní úvazky na mateřské/rodičovské dovolené, vědět, jak udržet kontinuitu profesního rozvoje na mateřské/rodičovské dovolené.
Diverzita s důrazem na téma 50+	Cílem kurzu je poznat stereotypy související s problematikou diverzity, znát nástroje pro prosazování principů diverzity s důrazem na téma 50+, umět nastavit akční plán firmy související s prosazováním principu diverzity ve firmě.
Dovednosti pro vedení flexibilního týmu	Cílem kurzu je dokázat zaměstnance z týmu účinně motivovat, umět využít flexibilitu týmu ve prospěch celku, vědět, jak efektivně vést porady, znát zásady vedení hodnotících i vytýkacích pohovorů.
VZDĚLÁVÁNÍ A PODPORA STŘEDNÍHO ZDRAVOTNÍHO PERSONÁLU	
Akutní stavy a EKG	Cílem je seznámit účastníky vzdělávací akce s diagnostikou poruch srdečního rytmu v souvislosti s vybranými akutními stavy.
Asertivita	Cílem je naučit účastníky školení ovládat principy a pravidla asertivní komunikace a umět lépe prosadit svoje zájmy a vyjádřit i přijmout kritiku.
Duševní hygiena zdravotní sestry	Cílem je naučit sestry dospět pomocí různých technik k osobnostnímu rozvoji a ovládat principy rozvoje péče o své duševní zdraví.

Enterální a parenterální výživa	Cílem kurzu je umět určit nutriční stav pacienta a stanovit jeho energetické potřeby na základě znalosti principů enterální a parentální výživy.
Chronické rány u pacientů s diabetem	Cílem je vyznat se v problematice chronických ran a znát odlišnosti léčby chronických ran především u pacientů s diabetem.
Infekce u pacientů s diabetem	Cílem kurzu je naučit se jak předejít infekcím u pacientů s diabetem, v případě infekce ji rozpoznat a vědět, jak ji léčit.
Komunikace s nestandardním pacientem (agresivní pacient, pacient s demencí, nespolupracující pacient atp.)	Cílem kurzu je umět ovládat efektivní komunikační techniky v závislosti na různých typech nestandardních pacientů a vědět, jak být v takové situaci zdravě asertivní.
Komunikace s pacientem v kritické situaci (oznamování vážných diagnóz, sociálně složitá situace atp.)	Cílem kurzu je osvojit si komunikační dovednosti v psychicky náročných a vypjatých situacích a umět v takových situacích komunikovat s rodinou i samotným pacientem.
Komunikace s rodinou pacienta	Cílem kurzu je osvojit si specifikace komunikace v oblasti zdravotnictví a umět komunikovat pozitivně a bez zbytečných chyb s rodinami pacientů v různých komunikačních situacích.
Možnosti terapie bolesti	Cílem kurzu je naučit se identifikovat správné možnosti při terapii bolesti a umět pacientovi pomoci nejen farmakologicky, ale i prostřednictvím různých druhů psychoterapie.
Nakládání s informacemi při poskytování zdravotní péče	Cílem kurzu je vědět, jaké informace a komu smí pracovník v oblasti zdravotní péče poskytovat a jak vést příslušnou zdravotnickou dokumentaci.
Nejčastější druhy chronických ran a jejich příčiny	Cílem kurzu je znát jednotlivé druhy chronických ran a orientovat se v problematice hojení chronických ran z pohledu častých diagnóz a jejich příčin.
Ošetrovatelská péče o děti s diabetem	Cílem kurzu je umět zanalyzovat, co děti při této diagnóze potřebují a orientovat se ve specifikách, které s sebou léčba dětí s diabetem přináší.
Ošetrovatelská péče o nemocné s diabetem	Cílem kurzu je osvojit si principy péče o nemocné s diabetem, umět rozpoznat akutní komplikace u těchto pacientů a dokázat těmto pacientům vysvětlit jejich denní povinnosti v souvislosti s diabetem.
Ošetrovatelská péče o nemocné s tracheostomickou kanylou	Cílem kurzu je umět manipulovat s různými druhy tracheostomických kanyl a identifikovat základní ošetrovatelské problémy a chyby u tracheostomovaných pacientů.

Ošetrovatelská péče o nemocné se stomií	Cílem kurzu je poznat principy péče o nemocné se stomií, naučit se ošetřovat stomie na trávicím a močovém traktu, znát přehled o komplikacích stomií a stomické pomůcky.
Ošetrovatelská péče o pacienty s MRSA	Cílem kurzu je poznat základy problematiky nemocničních infekcí, seznámit se s programy prevence a kontroly nemocničních infekcí, seznámit se s postupy pro sledování nemocničních infekcí ve zdravotnickém zařízení.
Paliativní péče a péče o seniory	Cílem kurzu je umět posoudit stupně bolesti pacienta, identifikovat vnější faktory ovlivňujících bolest pacienta a ovládat principy uklidňujícího rozhovoru při jednání s pacientem seniorem či umírajícím pacientem a jejich příbuznými.
Periferní kanylace	Cílem kurzu je znát rozdělení katetrů, umět zavést a ukončit kanylaci a znát principy vlastní bezpečnosti při tomto úkonu.
Perioperační péče	Cílem kurzu je vyznat se v principech a náležitostech péče před operací v daném oboru a seznámit se s novinkami v této oblasti.
Pochybení ošetrovatelské péče, řešení stížností	Cílem kurzu je seznámit se s prevencí pochybení v ošetrovatelské péči a znát konkrétní postupy při pochybení ošetrovatelské péče a umět řešit následky pochybení.
Právní a trestněprávní odpovědnost ve zdravotnictví	Cílem kurzu je osvojit si novinky v oblasti právních norem a orientovat se v právní a trestněprávní odpovědnosti zdravotníka.
Právní ochrana zdravotnického personálu	Cílem kurzu je znát právní postavení, práva a povinnosti personálu v oblasti zdravotnictví a vědět, jak se právně bránit v různých situacích.
Právní úpravy poskytování zdravotní péče	Cílem kurzu je osvojit si aktuální právní úpravy, např. v souvislosti s novým občanským zákoníkem v oblasti s poskytováním zdravotních služeb a zdravotní péče.
Prevence pádů a úrazů a šetrná manipulace s pacientem s omezením hybnosti	Cílem kurzu je znát teoretické příčiny a následky pádů a úrazů, aby k nim nedocházelo v praxi, a vyznat se v pomůckách souvisejících s touto problematikou. Součástí kurzu jsou i základy vhodné manipulace u pacienta s omezenou hybností.
Problematika syndromu vyhoření	Cílem kurzu je chápat důležitost a nebezpečnost důsledků psychické zátěže při vykonávání zdravotnického povolání a naučit se, jak stres zvládat a efektivně mu předcházet.
Psychické zvládání bolesti	Cílem kurzu je naučit se chápat psychické prožívání bolesti a znát způsoby, jak pacientům pomoci bolest zmírnit.
Punkce arteria radialis a arteria femoralis	Cílem kurzu je naučit se provádět na základě indikace lékaře punkce arterií, zejména arterie radialis a arterie femoralis, k jednorázovému odběru krve.

Řešení konfliktů s problematickým pacientem	Cílem kurzu je naučit se s pacientem komunikovat takovým způsobem, aby sestra dokázala předejít konfliktu, popřípadě konflikt efektivně řešit, a to na základě znalosti různých typů osobností a znalosti vhodných komunikačních technik.
Sebemotivace a relaxace	Cílem kurzu je zvládat relaxační techniky napomáhající k předcházení syndromu vyhoření, umět si stanovat životní i pracovní priority a dokázat se dle nich řídit.
Specifická péče o chronické rány a defekty	Cílem kurzu je umět zhodnotit vážnost a fázi chronické rány u pacientů a následně zvolit vhodnou léčbu a pomůcky pro pacienty.
Stáří a péče o seniory	Cílem kurzu je dozvědět se o specifikách a možnostech, jak podpořit seniory během jejich stárnutí a jak o ně pečovat.
Stres a jeho zvládnání	Cílem kurzu je dokázat identifikovat zdroje stresu a umět s nimi vhodně pracovat, umět jim předejít a naučit se technikám vedoucím k zvládnání stresu.
Terapie bolesti u dětí	Cílem kurzu je naučit se typologii bolesti u dětí a následně si osvojit techniky, jak bolest zmírnit a nastavit vhodnou terapii, a to jak farmakologickou, tak i psychoterapeutickou.
Týmová spolupráce	Cílem kurzu je ovládat principy týmové práce a dokázat v týmu nastavit vhodnou komunikaci, role a způsob motivace.
Umělá plicní ventilace	Cílem kurzu je osvojit si patofyziologii respiračního systému a znát specifika ošetrovatelské péče u pacientů s plicní ventilací.
Úvod do komunikace s pacientem	Cílem kurzu je dobře zvládat základy efektivní komunikace s pacientem a znát chyby, kterým je třeba se při konverzaci s pacientem vyhnout pro udržení dobrých vztahů.
Vedení podřízených	Cílem kurzu je osvojit si principy leadershipu a formování týmu pro efektivní chod nemocnice a lepší výkony jednotlivých týmů.
Vyjednávání pro vedoucí pozice	Cílem kurzu je osvojit si situace a k nim efektivní techniky a postupy vyjednávání, které mohou nastat na odděleních ve vztahu nadřízený a podřízený.
Význam a typologie bolesti	Cílem kurzu je naučit se definovat význam a typy bolesti při různých diagnózách.
Zajištění průchodnosti dýchacích cest	Cílem kurzu je získat základy v oblasti průchodnosti dýchacích cest a vědět, jak se při neprůchodnosti dýchacích cest zachovat.
Základní komunikační dovednosti	Cílem kurzu je naučit se být dobrým komunikačním partnerem během rozhovoru, umět naslouchat a zároveň se bránit proti manipulaci druhých.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Základy vyjednávání

Cílem kurzu je osvojit si různé strategie vyjednávání při řešení problémových situací a naučit se sdělit svoje potřeby a přijít s návrhem na řešení dané situace.