



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Příloha 1 Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

### „Vzdělávání zaměstnanců Charita Valašské Meziříčí ke zkvalitnění poskytovaných služeb“

Zadavatel v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce “Vzdělávání zaměstnanců Charita Valašské Meziříčí ke zkvalitnění poskytovaných služeb” požaduje, aby všichni uchazeči předložili v rámci své nabídky dokument „**Podrobný návrh realizace zakázky**“ obsahující návrh obsahu jednotlivých kurzů, popis metodiky realizace těchto kurzů, popis způsobu realizace a organizace zakázky atd. Při zpracování tohoto dokumentu budou uchazeči vycházet z informací a specifikací jednotlivých dílčích částí / kurzů uvedených v této příloze č. 1 Zadávací dokumentace, která podrobně specifikuje požadavky na obsah a způsob realizace jednotlivých zadávaných kurzů.

Nabízené kurzy se mohou oproti níže uvedeným kurzům lišit v názvech, ale svým zaměřením, obsahem, rozsahem a způsobem realizace musí jejich nabízené kurzy odpovídat popisu i podmínkám realizace jednotlivých kurzů uvedených dále v tomto dokumentu a v Zadávací dokumentaci a přílohách této zadávací dokumentace. Plánovaná doba realizace uvedená u jednotlivých kurzů je rámcovým údajem, skutečné termíny realizace kurzů budou předmětem dohody s vítěznými uchazeči.

#### **CÍLOVÁ SKUPINA VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU:**

V rámci veřejné zakázky bude realizováno vzdělávání 8 skupin zaměstnanců zadavatele, kteří zabezpečují odborné poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/20016 Sb., o sociálních službách.

## PODROBNÁ SPECIFIKACE JEDNOTLIVÝCH DÍLČÍCH ČÁSTÍ ZAKÁZKY

### DÍLČÍ ČÁST 1- Školení pracovníků - služby pro lidi bez domova

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků služeb pro lidi bez domova, kteří se zúčastní celkem 17 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 11 pracovníků (4 os. v soc. službách, 5 sociálních prac. a 2 vedoucí)

#### Výjezdní kurzy (5 kurzů):

Název kurzu	Počet osob /doba trvání	Max. cena za osobu vč. DPH
Sociálně právní minimum	(7os./1den)	1 200,-
Sociální šetření jako nástroj sociální práce	(7os./1den)	1 600,-
Komplexní krizová intervence	(7os./13 setkání po 2 až 3 dnech)	39 000,-
Práce se zadluženým klientem	(7os./3dny)	4 300,-
Jak zvládnout úskalí pomáhající profese	(9os./2x3denní setkání)	7 200,-

#### Prostory Charita Valašské Meziříčí (12 kurzů):

Název kurzu	Počet osob /doba trvání	Max. cena za osobu vč. DPH
Komunikace jako nástroj spolupráce	(8os./2dny)	3 700,-
Krizová intervence v praxi	(10os./1den)	1 200,-
Zvládání agrese	(8os./2dny)	2 400,-
Kontrakt a individuální plánování	(8os./2dny)	3 800,-
Komunikační dovednosti a zvládání psych. zátěže v krizových okamžicích klienta	(8os./1den)	1 500,-
Týmová práce a syndrom vyhoření	(8os./2dny)	2 400,-
Psychiatrické minimum	(8os./2dny)	2 800,-
Fokusing	(9os./2dny)	2 500,-
Telefonická krizová intervence	(8os./4x3dny)	16 000,-
Technika práce s člověkem v krizi	(8os./3dny)	4 300,-
Trauma	(8os./4dny)	8 000,-
Trauma II	(8os./4dny)	5 200,-

#### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

4 os. v soc. službách

5 sociálních pracovníků

2 vedoucí

#### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

U výjezdních kurzů – dle dohody s dodavatelem, kurzy realizované v Charitě Valašské Meziříčí – prostory pracovišť organizace.

**Předpokládaná doba realizace kurzů:**  
**1-6/2014, 9-12/2014, 1-6/2015**

**Maximální cena:**  
**680 000,- bez DPH**

## DÍLČÍ ČÁST 2 - Školení pracovníků - služby pro rodiny s dětmi

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků služeb pro rodiny s dětmi, kteří se zúčastní celkem 10 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 24 pracovníků (11 os. v soc.sloužbách, 10 sociálních prac. a 3 vedoucí)

### Jednodenní kurzy (8 kurzů):

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za kurz vč. DPH
Co bychom měli vědět o manipulaci	(11os.)	20 000,-
Techniky motivace v sociální práci	(12os.)	20 000,-
Psychická a vývojová traumata u dětí, práce s traumatizovaným dítětem	(18os.)	20 000,-
Spirituální kompetence soc pracovníka	(14os.)	20 000,-
Metody hodnocení kvality soc. služby	(8os.)	20 000,-
Stres a syndrom vyhoření, nevítaný společník na pracovišti	(13os.)	26 000,-
Jak na emoce klienta nebo i vlastní	(19os.)	29 000,-
Práce s rodinou v obtížné situaci	(19os.)	29 000,-

### Dvoudenní kurz (1x)

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za kurz vč. DPH
Individuální plánování pro ambulantní a terénní sociální služby	(12os.)	36 000,-

### Čtyřdenní kurz (1x)

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za kurz vč. DPH
Kritéria úspěšné sociální služby	(11os.)	70 000,-

### *Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů*

11 os. v soc. službách  
10 sociálních pracovníků  
3 vedoucí

### *Forma a místo realizace vzdělávacího programu*

Kurzy realizované v Charitě Valašské Meziříčí – prostory pracovišť organizace.

### **Předpokládaná doba realizace kurzů:**

**1-5/2014, 8-11/2014, 1-5/2015**

### **Maximální cena:**

**239 000,- bez DPH**

## DÍLČÍ ČÁST 3 - Školení pracovníků - centrum Amika

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Centra Amika (Sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením), kteří se zúčastní celkem 13 kurzů.  
Podpořené osoby celkem: 5 pracovníků (2 os. v soc. službách, 2 sociálních prac. a 1 vedoucí)

### Jednodenní kurzy (7 kurzů):

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za osobu vč. DPH
Vnitřní konflikt člověka a jeho důsledky	(4os.)	1 300,-
Vedení poradenského rozhovoru	(3os.)	1 300,-
Právo v každodenní práci sociálních pracovníků	(2os.)	1 300,-
Sociální práce jinak	(4os.)	1 300,-
Speciální techniky sociální terapie	(4os.)	1 300,-
Řízení a supervize v pomáhajících profesích	(1os.)	5 500,-
Muzikoterapie a cesta životem	(2os.)	1 600,-

### Dvoudenní kurzy (4 kurzy)

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za osobu vč. DPH
Psychiatrické minimum	(3os.)	2 600,-
Využití arteterapie a dramaterapie při zpracování vybraného tématického celku - "Komunikace"	(2os.)	2 700,-
Arteterapie, artefiletika	(1os.)	2 400,-
Standardy kvality a metodika pro ambulantní a terénní soc. služby	(5os.)	3 600,-

### Vícedenní kurzy (2 kurzy)

Název kurzu	Počet osob/ doba trvání	Max. cena za osobu vč. DPH
Arteterapie	(2os./3 dny)	4 000,-
Základní krizová intervence	(2os./3x2dny)	6 000,-

### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

2 os. v soc. službách  
2 sociálních pracovnice  
1 vedoucí

### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

Výjezdní kurzy – dle dohody s dodavatelem.

### **Předpokládaná doba realizace kurzů:**

1-6/2014, 9-11/2014, 1-5/2015

### **Maximální cena:**

74 500,- bez DPH

**DÍLČÍ ČÁST 4 - Školení pracovníků -  
Centrum denních služeb pro seniory Rožnov pod Radhoštěm**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Centra denních služeb pro seniory Rožnov pod Radhoštěm, kteří se zúčastní celkem 5 kurzů.  
Podpořené osoby celkem: 3 pracovníci (2 os. v soc.sloužbách, 1 sociální prac.)

**Jednodenní kurzy (2 kurzy)**

<b>Název kurzu</b>	<b>Počet osob</b>	<b>Max. cena za osobu vč. DPH</b>
Úvod do reminiscence	(2os.)	1 600,-
Cvičení paměti u seniorů a lidí s demencí	(1os.)	1 500,-

**Dvoudenní kurzy (3 kurzy)**

<b>Název kurzu</b>	<b>Počet osob</b>	<b>Max. cena za osobu vč. DPH</b>
Snoezelen v teorii a praxi	(3os.)	4 500,-
Snoezelen v praxi -rozšiřující pojetí moderního interaktivního multismyslového konceptu	(3os.)	4 500,-
Hranice ve vztahu s klientem a práce s limity klientů	(3os.)	2 600,-

***Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů***

2 os. v soc.sloužbách  
1 vedoucí

***Forma a místo realizace vzdělávacího programu***

Výjezdní kurzy – dle dohody s dodavatelem.

**Předpokládaná doba realizace kurzů:**

**2-5/2014, 9-11/2014**

**Maximální cena:**

**32 500,- bez DPH**

## **DÍLČÍ ČÁST 5 - Školení pracovníků - Charitní dům pokojného stáří Valašská Bystřice**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Charitního domu pokojného stáří ve Valašské Bystřici, kteří se zúčastní celkem 6 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 12 pracovníků (10 os. v soc. službách, 1 sociální prac. a 1 vedoucí)

### **Výjezdní kurzy (3 kurzy):**

<b>Název kurzu</b>	<b>Počet osob/ doba trvání</b>	<b>Max. cena za osobu vč. DPH</b>
Dokumentace v kostce	(1os./2dny)	3 500,-
Kurz pro certifikované trenéry paměti I.	(1os./6dnů)	6 000,-
Kurz pro certifikované trenéry paměti II	(1os./4x6dnů)	12 000,-

### **Kurzy v prostorách Charity Valašské Meziříčí**

<b>Název kurzu</b>	<b>Počet osob/ doba trvání</b>	<b>Max. cena za osobu vč. DPH</b>
Základní kurz Bazální stimulace	(10os./3dny)	4 500,-
Nástavbový kurz Bazální stimulace	(10os./2dny)	3 800,-
Ochrana práv uživatelů sociálních služeb	(10os./2dny)	3 500,-

### ***Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů***

10 os. v soc. službách

1 sociální pracovnice

1 vedoucí

### ***Forma a místo realizace vzdělávacího programu***

U výjezdních kurzů – dle dohody s dodavatelem, kurzy realizované v Charitě Valašské Meziříčí – prostory pracovišť organizace.

### **Předpokládaná doba realizace kurzů:**

**9-12/2014, 1-4/2015**

### **Maximální cena**

**115 000,- bez DPH**

## DÍLČÍ ČÁST 6 - Školení pracovníků - Charitní pečovatelská služba Kelč

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Charitní pečovatelské služby Kelč, kteří se zúčastní celkem 18 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 2 pracovníci (1 os. v soc. službách, 1 sociální prac.)

### Jednodenní kurzy (9 kurzů)

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za osobu vč. DPH
Problematika umírání a komunikace s rodinou	(1os.)	1 200,-
Problematika psychických poruch souvisejících s procesem stárnutí	(1os.)	1 300,-
Nácvik a manipulace s málo pohyblivým nebo nepohyblivým klientem	(1os.)	1 300,-
Komunikace s nemocnými a osobami se zdravotním postižením	(1os.)	1 500,-
Úvod do problematiky manipulace - jak se bránit	(1os.)	1 500,-
Speciální techniky sociální terapie	(1os.)	1 100,-
Psychologie stáří - úvod do problematiky	(1os.)	1 000,-
Zneužívání a týrání seniorů	(1os.)	1 100,-
Spolupráce s opatrovníkem a rodinou	(1os.)	2 600,-

### Dvoudenní kurzy (8 kurzů)

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za osobu vč. DPH
Domácí násilí na seniorech	(1os.)	1 100,-
Psychiatrické minimum	(1os.)	2 600,-
Krizová intervence v praxi	(1os.)	2 200,-
Práce s nepříjemným klientem	(1os.)	1 500,-
Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky u osob se ZP a seniorů	(1os.)	2 600,-
Problematika duševních nemocí	(1os.)	2 200,-
Přiměřené sebeprosazování	(1os.)	2 600,-
Opatrovnictví osob zbavených či omezených ve způsobilosti	(1os.)	2 500,-

### Třídenní kurz (1x)

Název kurzu	Počet osob	Max. cena za osobu vč. DPH
Bazální stimulace	(2os.)	5 200,-

### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

1 os. v soc. službách

1 sociální pracovník

### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

Výjezdní kurzy – dle dohody s dodavatelem.



**Předpokládaná doba realizace kurzů:**  
**2-5/2014, 10-11/2014, 2-4/2015**

**Maximální cena**  
**33 000,- bez DPH**

## **DÍLČÍ ČÁST 7 - Školení pracovníků - Pečovatelská služba a Ošetřovatelská služba Rožnov pod Radhoštěm**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Pečovatelské služby a Ošetřovatelské služby Rožnov p. R., kteří se zúčastní celkem 5 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 11 pracovníků (9 os. v soc.sloužbách, 1 sociální pracovník a 1 vedoucí)

### **Kurzy budou realizovány v prostorách Charity Valašské Meziříčí**

Do všech kurzů bude zapojeno vždy 11 osob.

Rozsah kurzů je 1 den.

#### **Kurzy:**

<b>Název kurzu</b>	<b>Počet osob</b>	<b>Max. cena za kurz vč. DPH</b>
Jak podpořit člověka slovem, vést dialog	(11os.)	20 000,-
Doprovázení jako nástroj komunikace s umírajícími a pozůstalými	(11os.)	20 000,-
Praktické postupy při zvládnání problémových situací v péči o seniory	(11os.)	20 000,-
Jak klienty správně odhadnout a přesvědčit	(11os.)	20 000,-
Hranice ve vztahu s klientem a práce s limity	(11os.)	21 000,-

#### ***Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů***

9 os. v soc. službách

1 sociální pracovník

1 vedoucí

#### ***Forma a místo realizace vzdělávacího programu***

Kurzy realizované v Charitě Valašské Meziříčí – prostory pracovišť organizace.

#### **Předpokládaná doba realizace kurzů:**

**4/2014, 10-11/2014, 2-3/2015**

#### **Maximální cena:**

**83 000,- bez DPH**

## DÍLČÍ ČÁST 8 - Školení pracovníků - Centrum osobní asistence

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Centra osobní asistence, kteří se zúčastní celkem 5 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 4 pracovníci (3 os. v soc. službách, 1 sociální prac.)

Všechny kurzy budou realizovány jako kurzy výjezdní.

Název kurzu	Počet osob/ doba trvání	Max. cena za osobu vč. DPH
Základní kurz krizové intervence	(3os./2dny)	3 500,-
Pokračovací kurz krizové intervence	(1os./2dny)	3 600,-
Změny v životním cyklu klienta s postižením	(3os./1den)	1 400,-
Smyslová aktivizace podle Lore Wehner	(3os./3x2dny)	9 000,-
Výcvik klíčových pracovníků v individuálním plánování průběhu poskytování sociální služby	(4os./3dny)	2 300,-

### ***Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů***

3 os. v soc. službách

1 sociální pracovník

### ***Forma a místo realizace vzdělávacího programu***

U výjezdních kurzů – dle dohody s dodavatelem.

### **Předpokládaná doba realizace kurzů:**

**3-5/2014, 10-11/2014, 1-6/2015**

### **Maximální cena**

**45 000,- bez DPH**