



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **Příloha 1 Výzvy: Podrobná specifikace předmětu plnění zakázky „ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ RENARKON – výzva 2015“**

Uchazeči mají dle Výzvy k podání nabídek povinnost předložit v rámci své nabídky dokument „Způsob realizace zakázky“ obsahující návrh obsahu jednotlivých částí předmětu plnění / kurzů, popis způsobu realizace a organizace zakázky atd. (podrobně uvedeno v dokumentu Výzvy k podání nabídek).

Při zpracování tohoto dokumentu budou uchazeči vycházet z informací a specifikací jednotlivých dílčích částí / kurzů uvedených v této příloze. **Jednotlivé uchazeči nabízené kurzy se mohou lišit v názvu, ale musí svým zaměřením, obsahem, rozsahem a způsobem realizace odpovídat tématům vzdělávacích kurzů** popsaných dále v tomto dokumentu i dalším podmínkám, které jsou uvedeny ve Výzvě k podání nabídek a jejich přílohách.

Zadavatel tedy očekává jistou obsahovou variabilitu nabízeného vzdělání a doplnění ze strany uchazeče, které bude odpovídat cílům jednotlivých kurzů, cílové skupině a zaměření organizace zadavatele. Uchazeč však musí bezpodmínečně splnit podmínky týkající se časového rozsahu kurzu uvedené u jednotlivých kurzů.

### **SPECIFIKACE CÍLOVÉ SKUPINY**

Celkově plánujeme do vzdělávacích aktivit zařazených do souvisejícího projektu zapojit všech oprávněných 24 zaměstnanců Renarkon, o.p.s.:

#### **a) 17 sociálních pracovníků**

z toho: 6 soc. pracovníků Terapeutické komunity (TK)  
3 soc. pracovníci Kontaktního centra Frýdek-Místek (KC)  
1 soc. pracovníci Kontaktního centra Ostrava (KC)  
2 soc. pracovníci Terénního programu Ostrava (TP)  
1 soc. pracovník Terénního programu Novojičínsko (TP)  
3 soc. pracovníci Doléčovacího centra (DC)  
1 soc. pracovník Poradny

#### **b) 7 pracovníků v sociálních službách**

z toho: 1 pracovník v soc. službách z Terapeutické komunity (TK)  
2 pracovníci v soc. službách z Kontaktního centra Ostrava (KC)  
2 pracovníci v soc. službách z Terénního programu Ostrava (TP)  
1 pracovník v soc. službách z Terénního programu Novojičínsko (TP)  
1 pracovník v soc. službách z Terénního programu Frýdek-Místek (TP)

**Předmět zakázky je podle zaměření jednotlivých vzdělávacích kurzů rozdělen na 6 samostatných částí – dílčích plnění:**

## **DÍLČÍ ČÁST 1 Kurz Úvod do spolupráce s rodinnými příslušníky uživatelů sociálních služeb při řešení nepříznivé sociální situace**

### **Obsah vzdělávacího programu**

Kurz je zaměřen na rozvoj znalostí a dovedností nezbytných pro:

- porozumění situacím mezi dospělým uživatelem sociální služby a jeho rodinným příslušníkem (zejména pak děti, rodiče, sourozenci a partneři uživatelů)
- porozumění prožívání zátěžových situací z pohledu rodiny a pracovníka
- nácvik dovedností pracovníků v komunikaci s rodinnými příslušníky dospělých uživatelů
- vyjasnění prostoru a způsobů spolupráce služby s rodinnými příslušníky

Témata kurzu:

- Uživatel sociálních služeb v rodině (zvládání stresu a náročných situací rodinnými příslušníky)
- Přínosy a rizika spolupráce s rodinnými příslušníky (z pohledu uživatele služby, pracovníka služby, rodinného příslušníka i z pohledu služby)
- Analýza obtížných situací v průběhu poskytování služby ve vztahu k rodinným příslušníkům
- Nácvik vedení rozhovoru s rodinným příslušníkem
- Návrhy na řešení problémových situací

### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

10 osob – sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách, všichni účastníci budou proškoleni v rámci 1 skupiny.

### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

2denní kurz / min. 14 a max. 16 hod.

místo realizace Ostrava – **školicí místnost Renarkon**

realizace formou uzavřeného kurzu určeného výhradně pro zaměstnance zadavatele

### **Max. cena za kurz:**

14.000 Kč / 1 školicí den, celková cena za kurz max. 28.000 Kč.

## **DÍLČÍ ČÁST 2 Kurz Systemická práce s rodinou**

### **Obsah vzdělávacího programu**

Program vychází převážně ze systemického přístupu a je zaměřen na rozvoj vědomostí a trénink dovedností potřebných pro práci pomáhajících profesionálů, zejm.:

- na posílení vlastního vědomí profesionální identity (role),
- na získání praktických dovedností ve vedení konstruktivistického rozhovoru s rodinou, tj. s vícečlenným klientským systémem
- a na rozvoj dovedností reflektování procesu pomáhání a své pozice v něm.

Pomáhající profesionál se obvykle při své práci setkává nejen s klientem – uživatelem služeb, ale též s lidmi z jeho blízkého okolí, nejčastěji pak s rodinnými příslušníky. I oni svými žádostmi a očekáváními vstupují do společného příběhu terapie či sociální práce. Kurz nabízí základy teorie efektivní komunikace s vícečlenným klientským systémem umožňující rozvíjení spolupráce všech zúčastněných. V praktických komunikačních cvičeních a v modelových situacích si účastníci ověří použitelnost, účinnost a užitečnost tohoto způsobu

práce. Získané vědomosti a praktický trénink rozvíjející profesionální dovednosti umožní účastníkům účinněji provázet a podporovat klienty a jejich rodiny při hledání a uskutečňování řešení jejich problému.

#### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

10 osob – sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách, všichni účastníci budou proškoleni v rámci 1 skupiny.

#### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

4denní kurz / min. 28 hod. a max. 32 hod.

místo realizace Ostrava – **školicí místnost Renarkon**

realizace formou uzavřeného kurzu určeného výhradně pro zaměstnance zadavatele

#### **Max. cena za kurz:**

12.000 Kč / 1 školicí den, celková cena za kurz max. 48.000 Kč.

### **DÍLČÍ ČÁST 3 Kurz Efektivní rozhovor**

#### **Obsah vzdělávacího programu**

Kurs je zaměřen především prakticky pro potřeby profesionálů z oblasti pomáhajících profesí, ať už začátečníků nebo zkušených praktiků, a přináší nejen výklad jednotlivých témat, ale též práci v malých skupinách, společné diskuse o možnostech, jak pracovat s klienty, modelování rozhovorů s klienty a v neposlední řadě také prostor pro výměnu zkušeností a názorů.

Témata kurzu:

- jak najít to pravé téma, práce se zakázkou
- rozlišení pomoci a kontroly/přebírání starosti
- profesionální způsoby pomoci
- jak dbát na bezpečí klienta a pracovníka
- užitečné otázky
- formulace "lepších cílů"
- užitečnost reflektujícího, týmu
- práce s časem
- řešení problémových situací

#### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

10 osob – sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách, všichni účastníci budou proškoleni v rámci 1 skupiny.

#### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

6denní kurz / min. 42 a max. 48 hod.

místo realizace Ostrava – **školicí místnost Renarkon**

realizace formou uzavřeného kurzu určeného výhradně pro zaměstnance zadavatele

#### **Max. cena za kurz:**

10.000 Kč / 1 školicí den, celková cena za kurz max. 60.000 Kč.

## **DÍLČÍ ČÁST 4 Kurz Rodinné mapy**

### **Obsah vzdělávacího programu**

Cílem je získání profesních kompetencí, dovedností a odolnosti při práci s uživateli sociálních služeb a jejich rodinnými příslušníky. Kurz rozvíjí kompetence zejména v oblasti práce s uživateli služeb a jejich rodinnými příslušníky - témata kurzu:

- typologie vztahů,
- primární rodina,
- ohrožená a zdravá rodina,
- rizikové jevy a sociální patologie v rodině,
- vývojová stadia rodiny,
- vliv rodinného prostředí na vývoj jednotlivce,
- vnitřní a rodinné zdroje a jejich využití při práci s uživatelem.

### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

15 osob – sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách, všichni účastníci budou proškoleni v rámci 1 skupiny.

### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

2denní kurz / min. 14 a max. 16 hod.

místo realizace Ostrava – **školicí místnost Renarkon**

realizace formou uzavřeného kurzu určeného výhradně pro zaměstnance zadavatele

### **Max. cena za kurz:**

13.500 Kč / 1 školicí den, celková cena za kurz max. 27.000 Kč.

## **DÍLČÍ ČÁST 5 Kurz Techniky práce s klientem z pohledu Modelu růstu**

### **Obsah vzdělávacího programu**

Cílem je získání profesních kompetencí, dovedností a odolnosti při práci s uživateli sociálních služeb. Kurz rozvíjí kompetence zejména v oblasti práce s uživateli služeb – navazování kontaktu, vedení rozhovoru, plánování, podpora, poradenství, hranice mezi uživatelem a pracovníkem, specifika cílových skupin sociálních služeb, techniky validování.

### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

15 osob – sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách, všichni účastníci budou proškoleni v rámci 1 skupiny.

### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

2denní kurz / min. 14 a max. 16 hod.

místo realizace Ostrava – **školicí místnost Renarkon**

realizace formou uzavřeného kurzu určeného výhradně pro zaměstnance zadavatele

### **Max. cena za kurz:**

13.500 Kč / 1 školicí den, celková cena za kurz max. 27.000 Kč.

## **DÍLČÍ ČÁST 6 Kurz Práce se zadluženým klientem**

### **Obsah vzdělávacího programu**

Cílem kurzu je rozšíření a prohloubení stávajících kompetencí sociálních pracovníků a dalších pracovníků v pomáhajících profesích v oblasti práce se zadluženým klientem a jeho vztahovým systémem.

Témata kurzu:

- seznámení s problematikou zadlužování
- typologie dlužníků a situace, kdy se pracovník se zadluženým klientem nejčastěji setkává - dopady zadlužení na rodinu
- základy komunikace se zadluženým klientem
- typologie dluhů a fáze vývoje dluhů
- úvod do související legislativy (občanský soudní řád a exekuční řád) a dostupné zdroje informací
- institut oddlužení
- společné jmění manželů
- nácvik dovedností, praktická cvičení

### **Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů**

10 osob – sociální pracovníci a pracovníci v soc. službách, všichni účastníci budou proškoleni v rámci 1 skupiny.

### **Forma a místo realizace vzdělávacího programu**

3denní kurz / min. 21 a max. 24 hod.

místo realizace Ostrava – **školicí místnost Renarkon**

realizace formou uzavřeného kurzu určeného výhradně pro zaměstnance zadavatele

### **Max. cena za kurz:**

20.000 Kč / 1 školicí den, celková cena za kurz max. 60.000 Kč.