

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k zakázce s názvem:

Výběrové řízení na vzdělávání zaměstnanců společnosti RWE IT Czech s.r.o. v oblasti měkkých dovedností

**Registrační číslo projektu:**  
**CZ.1.04/1.1.02/94.00214**

### 1. Identifikační údaje

Zadavatel (název subjektu): RWE IT Czech s.r.o.  
 IČ: 27260291  
 DIČ: CZ27260291  
 Sídlo: Plynárenská 499/1, 657 02 Brno  
 Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Ing. Aleš Kratochvíl, manažer, vendor&quality management

Kontaktní osoba: Michala Baránková  
 Kontaktní telefon: + 420 724 775 614  
 Kontaktní e-mail: michala.barankova@rwe.cz

Druh zakázky: služba

### 2. Specifikace předmětu zakázky

Předmětem plnění zakázky je příprava a realizace školení na téma Mentoring, a konzultace v oblasti Mentoringu, Job rotace a kariérních plánů.

Specifikace skupiny:

Jedná se o výkonné zaměstnance se specifickým technickým know-how v celkovém počtu 15 zaměstnanců. Zadavatel očekává níže uvedený rozsah:

#### a) Mentoring – školení a konzultace

- Celkový rozsahový objem školení – 5 dní, počet účastníků - 15

Oblast rozvoje	Výukodny
Úvod do mentoringu	2
Procvičování klíčových kompetencí mentora (vedení rozhovoru, naslouchání, kladení otázek, stanovování cílů aj.)	2
Pracovní workshop na téma definované účastníky (záměrem je dát účastníkům prostor sdílet své zkušenosti, podělit se o úspěchy a prodiskutovat možná úskalí)	1

- Celkový rozsahový objem konzultace – 100 poradenských hodin
- Požadovaný obsah školení pro mentoring:

- i) Základní pojmy mentoringu (vyjasnění pojmů)
- ii) Cíle mentoringu (osobnostní a profesní rozvoj, vedení k samostatnosti a odpovědnosti, rozhodování)
- iii) Nástroje a dovednosti mentora (komunikační dovednosti mentora)
- iv) Zpětná vazba jako nástroj rozvoje
- v) Styly mentoringu
- vi) Proces mentoringu (jednotlivé fáze a systém mentoringu ve firmě)

b) Konzultace/poradenství při tvorbě kariérních plánů a systému Job rotace - zavedení nových strategií do systému vzdělávání

- Celkový rozsah pro realizaci workshopů a zpracování kariérních plánů a systému Job rotace – 14 pracovních dní, počet účastníků - 21
- Celkový rozsah konzultace– 32 poradenských hodin (cílem je získat odbornou podporu, podněty, zpětnou vazbu a doporučení při tvorbě a zavádění procesu přípravy kariérních plánů a systémů job rotace do praxe).

Dodavatel zajistí na všech kurzech, školicích materiálech a jím poskytovaných dokumentech (prezenční listiny, zprávy z kurzů, atd.) dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky na publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Zajistí studijní materiály pro všechny studenty a potřebné technické vybavení a pomůcky.

Dodavatel zajistí prezenční listinu z každého jím organizovaného kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem. Originál prezenčních listin předá zadavateli. Dodavatel zajistí poskytnutí zpětné vazby. Po skončení každého z kurzů provedou zúčastnění zaměstnanci zhodnocení kurzu formou dotazníku. Od lektorů vzdělávacích kurzů bude manažer projektu očekávat zprávu se zpětnou vazbou.

V závěru školení dodavatel vystaví každému absolventovi kurzu osvědčení či certifikát o absolvování kurzu.

Doba plnění: počátek plnění: červenec 2013  
ukončení plnění: říjen 2014

Místo plnění zakázky: lokalita zadavatele tj. prostory zadavatele Brno nebo Praha.

### 3. Lhůty a místo podání nabídky

Lhůta pro podání nabídky končí dne 10.7.2013 v 11,00 hodin. Nabídky mohou uchazeči podat doporučeně poštou na adresu RWE IT Czech, s.r.o., Plynárenská 499/1, 657 02 Brno nebo osobně na centrální adresu podatelny Brno na téže adrese v pracovních dnech od 9.00 do 11.00 hod. a od 13.00 do 15.00 hod. V poslední den podání nabídky končí lhůta v 11.00 hod. Za rozhodující termín se považuje okamžik doručení nebo převzetí nabídky. Nabídka musí být podána písemně, v jediné uzavřené obálce opatřené na přelepech razítkem, podpisem uchazeče a výrazně označené nápisem:

Soutěž „IT akademie – měkké dovednosti“- NEOTVÍRAT

Lhůta, po kterou je uchazeč svou nabídkou vázán činí 90 kalendářních dnů a počíná běžet dnem následujícím po skončení lhůty pro podávání nabídek.

Zadavatel oznámí uchazečům své rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky nejpozději do 60 kalendářních dnů od skončení lhůty pro podávání nabídek.

#### 4. Kritéria hodnocení pro zadání zakázky

Nabídky, které budou předloženy ve lhůtě pro podání nabídek, budou úplné a v souladu s touto výzvou, budou hodnoceny dle níže uvedených kritérií:

##### a) Nabídková cena – váha 51%

<u>Oblasti vzdělávání</u>	<u>Rozpis</u>	<u>Počet účastníků</u>	<u>Objemový rozsah</u>	<u>Maximální nabídková cena Kč bez DPH</u>
Mentoring – školení vč. školícího materiálu		15	5 dní	150,000
Mentoring – konzultace			100 hodin	200,000
Konzultace/poradenství při tvorbě kariérních plánů a systému Job rotace	Workshop – příprava a facilitace k zavedení nových strategií do systému vzdělávání	21		280,000
	Supervize rozhovorů mentor - mentee		48 hodin (6dnů)	
	Zpracování výstupů a doporučení k zavedení nových strategií do systému vzdělávání		4 dny	
Konzultace/poradenství při tvorbě kariérních plánů a systému Job rotace			32 hodin	64,000
<b>Maximální nabídková cena celkem Kč bez DPH</b>				<b>694,000</b>

Toto kritérium bude hodnoceno podle níže uvedeného vzorce:

$$100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka (nejnižší cena)}}{\text{cena hodnocené nabídky}} \times \text{váha vyjádřená v procentech}$$

##### b) Ukázková výuka na CD – váha 49%

Ukázkovou výukou se rozumí praktická ukáзка vzdělávacího programu odpovídající poptávanému, zpracovaná formou představení lektora a demonstrace jeho výukových metod.

Zadavatel si vyhrazuje právo, aby lektor – lektori představeni v rámci ukázkového CD byli součástí lektorského týmu uchazeče, který bude realizovat zakázku zadavatele. Složení lektorského týmu bude před realizací vzdělávacího programu projednáno a odsouhlaseno zadavatelem.

U tohoto kritéria budou uděleny body od 1 do 100, přičemž nejvýhodnější nabídka obdrží 100 bodů.

Kritérium bude hodnoceno podle vzorce:

$$\text{Počet bodů hodnocené nabídky} \times \text{váha vyjádřená v procentech}$$



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKA UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Body za všechna ohodnocená kritéria se sečtou. Nabídka, která získala nejvíce bodů je nabídkou vítěznou.

## 5. Nabídková cena a požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

### Nabídková cena

Uchazeč uvede v nabídce závaznou nabídkovou cenu za kurz v CZK bez DPH ve struktuře uvedené v čl. 4 písm. a) této výzvy.

Cena musí být uvedena v Kč a zpracována v detailu na jednotlivé vzdělávací programy zakázky. Dále uveďte celkovou cenu zakázky bez DPH, částku DPH a cenu včetně DPH.

Cena se v průběhu realizace výuky nesmí měnit a nabídková cena bude tedy definována jako nejvýše přípustná a musí obsahovat veškeré náklady na splnění zakázky (jakékoliv vícenáklady v průběhu realizace nebudou ze strany zadavatele akceptovány).

### Cena zahrnuje:

- přípravu a realizaci výuky
- školicí materiály pro účastníky
- osvědčení o absolvování kurzu
- výstupy a zpětnou vazbu pro zadavatele
- náklady na lektora (mzda, doprava, aj.)
- organizace školení
- konzultační a poradenskou činnost

Celková cena zakázky za všechny uvedené aktivity je stanovena jako maximální ve výši:

**694.000,- Kč bez DPH.**

## 6. Požadavky na kvalifikaci, odbornost uchazeče a ostatní náležitosti spojené s podáním nabídky

### 6.1. Kvalifikační doklady uchazeče

- Kopii výpisu z živnostenského rejstříku prokazující oprávnění k podnikání pro daný charakter zakázky
- kopii výpisu z obchodního rejstříku
- předloží čestného prohlášení o souhlasu se všemi podmínkami výběrového řízení a bezúhonnosti dle vzoru uvedeném v příloze č. 1 a 2 této zadávací dokumentace podepsané oprávněnou osobou uchazeče.
- Reference – uchazeč je povinen uvést alespoň 2 referenční zakázky obdobného typu a rozsahu, který požaduje zadavatel. Splnění tohoto kritéria bude naplněno, pokud uchazeč předloží prokazatelně realizované minimálně 2 zakázky, a to v následující podobě: jméno zákazníka; stručný popis zákazníka; rok realizace; popis cílové skupiny; objem zakázky (počet školicích dní, počet konzultací apod.); kontakt na osobu pro ověření reference; jméno lektora, který zakázku realizoval.

6.2. Odbornost lektorského týmu – uveďte jména a profily lektorského týmu, který bude zakázku realizovat. Z důvodu zastupitelnosti v projektu požadujeme minimálně 2 lektory. Změny v lektorském týmu jsou možné pouze na základě odůvodněného požadavku uchazeče a jeho následného odsouhlasení ze strany zadavatele.

Seznam požadovaných informací:

- Profil lektorů v rozsahu 1 x A4,
- dosažené certifikace lektorů - kopie certifikátů nemusí být součástí nabídky uchazeče. Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně si vyžádat certifikace k ověření

6.3. Specifikace ukázkového CD:

Požadujeme předložení ukázkového CD na témata související s obsahem školení definované v bodě 2 písm. a). a b)

Předmět nabídky ukázkového CD:

1. Představení lektorského týmu – 1 lektor 3 minuty (ukázka bude zaměřena na představení konkrétních zkušeností s implementací Mentoringu, kariérního plánování a Job rotace a prezentaci konkrétních přínosů realizované zakázky u zákazníka).
2. 20 minut – ukázka mentorovacího rozhovoru se zaměřením na strukturu rozhovoru, techniky vedení rozhovoru a vývoj vztahu mezi zúčastněnými.

Celkový rozsah ukázkového CD je max. 30 minut.

6.4. Rozsah služeb - uchazeč v nabídce specifikuje veškeré služby a podmínky související s poskytnutím školení a workshopu, zejména ve smyslu:

- zajištění organizace kurzu, kde zadavatel požaduje zejména:
  - a. zaslání pozvánek pracovníkům zadavatele. Pozvánky budou obsahovat cíl a obsah každého dne školení nebo workshopu, datum, místo konání a dobu trvání, případně další potřebné informace,
  - b. přípravu prezenční listiny,
  - c. studijně-pracovní materiály,
  - d. stručnou osnovu,
  - e. vyhodnocení pomocí hodnotícího formuláře účastníků a lektorského hodnocení
  - f. zdokumentování zrealizovaného školení a předání kompletních podkladů Objednateli,
- popis metodika výuky, rozsahový a časový obsah kurzu, specifikuje učební materiály, které budou poskytnuty v rámci školení a workshopu,
- podmínky spojené se změnou termínu Kurzu popř. zrušení Kurzu např. malý počet účastníků, nemoc lektora atd.
- specifikuje lektorský tým nebo lektora pro danou aktivitu včetně doložení jeho odbornosti viz. bod 6.2

6.5. Nabídka musí být zpracována v písemné formě v českém jazyce ve 2 vyhotoveních (tj. 1. originál + 1 kopie). Originál nabídky musí být označen jako "originál". Kromě písemné formy musí být v obálce s nabídkou přiložena její elektronická podoba (textová a tabulková část).

6.6. Nabídka musí být odpovídajícím způsobem zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy včetně příloh (nejlépe každý list očíslovat nepřerušenou číselnou řadou, označit razítkem a podpisem uchazeče na každém listu). Uchazeč je povinen v nabídce předložit kontaktní osobu oprávněnou jednat o nabídce uchazeče.

6.7. Součástí nabídky musí být i předložený návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Uchazeč je povinen zapracovat do návrhu smlouvy ustanovení požadovaná zadavatelem v této zadávací dokumentaci a jejich přílohách.

## 7. Práva zadavatele:

- a) Nevracet uchazeči nabídky
- b) Zrušit zadání zakázky, a to i bez udání důvodů
- c) Jednat s uchazeči o všech podmínkách plnění zakázky nebo v rámci hodnocení nabídek vyzvat uchazeče k prezentaci a doplnění nabídek.
- d) Nejednat dále s uchazeči, kteří nesplní požadavky na kvalifikaci dle bodu 8 této zadávací dokumentace
- e) Změnit nebo upřesnit zadání ve lhůtě pro podávání nabídek.
- f) V případě, že se prokáží nebo vzniknou náznaky manipulace s výběrovými řízeními ze strany subjektů, soutěžících o příslušnou zakázku, budou tito účastníci soutěže vyřazeni.

V Brně dne 21.6.2013

Ing. Aleš Kratochvíl

Ing. Věnek Otevřel

Příloha: č. 1 - Souhlas s podmínkami VŘ  
č. 2 - Prohlášení o Bezúhonnosti



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Příloha č. 1

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

(Jméno uchazeče – obchodní jméno a sídlo)

---

zastoupený (jméno statutárního zástupce)

---

Uchazeč prohlašuje, že se seznámil se všemi zadávacími podklady výzvy k podání nabídky k zakázce:

#### „IT akademie – měkké dovednosti“

zadávané společností:

RWE IT Czech, s.r.o.,

se sídlem:

Plynárenská 499/1, 657 02 Brno

rozuměl jim, v klidu si je rozmyslel, nemá žádné nejasnosti a zavazuje se je plně akceptovat.

Dále prohlašuje, že všechny své subdodavatele, se kterými uvažuje předmět plnění zajišťovat (není - li v zadávacích podkladech stanoveno jinak), seznámil se všemi zadávacími podklady, tyto subdodavatelé jim rozumí, v klidu si je rozmysleli, nemají žádné nejasnosti a zavázali se je plně akceptovat.

Uchazeč si je vědom toho, že na nedostatečnou informovanost, mylné chápání zadávacích podkladů a podmínek nebude brán zřetel a nemohou být předmětem navýšení nabídkové ceny.

V

dne

Jméno a příjmení (čitelně):

Funkce:

Podpis:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Příloha č. 2

### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

(Jméno uchazeče – obchodní firma a sídlo)

---

jednající (jméno statutárního orgánu nebo člena statutárního orgánu)

---

**Prohlašuji tímto, že všechny uvedené údaje se vztahují k osobě  
uváděné dále v textu jako uchazeč:**

- uchazeč není v likvidaci,
- na majetek uchazeče není prohlášen konkurs, na uchazeče není podán návrh na prohlášení konkursu nebo jiný návrh na insolvenční řízení, vůči uchazeči nebyl zamítnut, v době kratší než 3 roky ode dne podání nabídky, návrh na insolvenční řízení z důvodu, že majetek uchazeče nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
- uchazeč nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky,
- uchazeč nemá nedoplatky na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- uchazeč nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů; pokud uchazeč vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost uchazeče, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- statutární orgán nebo člen statutárního orgánu uchazeče nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení.

V

dne

Jméno a příjmení (čitelně):

Funkce:

Podpis: