



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Předmět zakázky:** dodávka služeb

**Předpokládaná hodnota zakázky v Kč:** 1 302 000,- Kč

**Datum vyhlášení:** 28. 11. 2013

**Lhůta pro podávání nabídek:** 13. 12. 2013 do 14.00 hodin

**Otevírání obálek:** 17. 12. 2013 v 11.00 v budově Charity Valašské Meziříčí,  
Kpt. Zavadila 1345, 757 01 Valašské Meziříčí

**Místo pro podávání nabídek:**

Nabídky se doručují na adresu zadavatele: Charita Valašské Meziříčí

**Název zadavatele:** Charita Valašské Meziříčí

**Sídlo zadavatele:** Kpt. Zavadila 1345, 757 01 Valašské Meziříčí

**IČ zadavatele:** 47997885

**DIČ zadavatele:** neplátcí DPH

**Kontaktní osoba:**

Ing. et Bc. Martina Došková

**Telefon:** 731 340 299

**E-mail:** [martina.doskova@valmez.charita.cz](mailto:martina.doskova@valmez.charita.cz)

**Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:**

Ing. Jiří Gavenda, ředitel organizace tel. 733 741 069 e-mail: [reditel@valmez.charita.cz](mailto:reditel@valmez.charita.cz)

**Popis předmětu zakázky:**

**V rámci zadávacího řízení poptáváme vzdělávací služby – profesní vzdělávání zaměstnanců zadavatele v problematice rozvoje obecných i odborných znalostí v oblasti poskytovaných sociálních služeb v kurzech akreditovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.**

Předmět veřejné zakázky je rozdělen do **8 dílčích částí předmětu plnění zakázky** (dle § 98 zákona o veřejných zakázkách):



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **DÍLČÍ ČÁST 1 – Školení pracovníků- služby pro lidi bez domova**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků služeb pro lidi bez domova, kteří se zúčastní celkem 17 kurzů. Podpořené osoby celkem: 11 pracovníků (4 os. v soc. službách, 5 sociálních prac. a 2 vedoucí). Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

### **Výjezdní kurzy (5 kurzů):**

Sociálně právní minimum (7os./1den)

Sociální šetření jako nástroj sociální práce(7os./1den)

Komplexní krizová intervence (7os./13 setkání po 2 až 3 dnech)

Práce se zadluženým klientem (7os./3dny)

Jak zvládnout úskalí pomáhající profese (9os./2x3denní setkání)

### **Prostory Charita Valašské Meziříčí (12 kurzů):**

Komunikace jako nástroj spolupráce (8os./2dny)

Krizová intervence v praxi (10os./1den)

Zvládání agrese (8os./2dny)

Kontrakt a individuální plánování (8os./2dny)

Komunikační dovednosti a zvládání psychické zátěže v krizových okamžicích klienta  
(8os./1den)

Týmová práce a syndrom vyhoření (8os./2dny)

Psychiatrické minimum (8os./2dny)

Fokusing (9os./2dny)

Telefonická krizová intervence (8os./4x3dny)

Technika práce s člověkem v krizi (8os./3dny)

Trauma (8os./4dny)

Trauma II (8os./4dny)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **DÍLČÍ ČÁST 2 – Školení pracovníků - služby pro rodiny s dětmi**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků služeb pro rodiny s dětmi, kteří se zúčastní celkem 10 kurzů. Podpořené osoby celkem: 24 pracovníků (11 os. v soc. službách, 10 sociálních pracovníků a 3 vedoucí). Všechny kurzy se budou konat v prostorách Charity Valašské Meziříčí.

Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy.

### **Jednodenní kurzy (8 kurzů):**

Co bychom měli vědět o manipulaci (11os.)

Techniky motivace v sociální práci (12os.)

Psychická a vývojová traumata u dětí, práce s traumatizovaným dítětem (18os.)

Spirituální kompetence soc.pracovníka (14os.)

Metody hodnocení kvality soc.slужby (8os.)

Stres a syndrom vyhoření, nevítaný společník na pracovišti (13os.)

Jak na emoce klienta nebo i vlastní (jste emocionálně inteligentní)? (19os.)

Práce s rodinou v obtížné situaci (19os.)

### **Dvoudenní kurz (1x)**

Individuální plánování pro ambulantní a terénní sociální služby (12os.)

### **Čtyřdenní kurz (1x)**

Kritéria úspěšné sociální služby (11os.)



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **DÍLČÍ ČÁST 3 – Školení pracovníků - centrum Amika**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Centra Amika (Sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením), kteří se zúčastní celkem 13 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 5 pracovníků (2 os. v soc.službách, 2 sociálních prac.a 1 vedoucí)

Všechny kurzy budou realizovány jako kurzy výjezdní. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy.

#### **Jednodenní kurzy (7 kurzů):**

Vnitřní konflikt člověka a jeho důsledky (4os.)

Vedení poradenského rozhovoru (3os.)

Právo v každodenní práci sociálních pracovníků (2os.)

Sociální práce jinak (4os.)

Speciální techniky sociální terapie (4os.)

Řízení a supervize v pomáhajících profesích

Muzikoterapie a cesta životem (2os.)

#### **Dvoudenní kurzy (4 kurzy)**

Psychiatrické minimum (3os.)

Využití arteterapie a dramaterapie při zpracování vybraného tématického celku - "Komunikace" (2os.)

Arteterapie, artefiletika (1os.)

Standardy kvality a metodika pro ambulantní a terénní soc. služby (5os.)

#### **Vícedenní kurzy (2 kurzy)**

Arteterapie (2os./3dny)

Základní krizová intervence (3os./3x2dny)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **DÍLČÍ ČÁST 4 – Školení pracovníků -Centrum denních služeb pro seniory Rožnov p.R**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Centra denních služeb pro seniory Rožnov p. R., kteří se zúčastní celkem 5 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 3 pracovníci (2 os. v soc.službách,1 sociální prac.)

Všechny kurzy budou realizovány jako kurzy výjezdní. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

### **Jednodenní kurzy (2 kurzy)**

Úvod do reminiscence (2os.)

Cvičení paměti u seniorů a lidí s demencí (1os.)

### **Dvoudenní kurzy (3 kurzy)**

Snoezelen v teorii a praxi (3os.)

Snoezelen v praxi -  
rozšiřující pojetí moderního interaktivního multismyslového konceptu (3os.)

Hranice ve vztahu s klientem a práce s limity klientů (3os.)



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **DÍLČÍ ČÁST 5 - Školení pracovníků - Charitní dům pokojného stáří Valašská Bystřice**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Charitního domu pokojného stáří Valašská Bystřice, kteří se zúčastní celkem 6 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 12 pracovníků (10 os. v soc.službách, 1 sociální prac.a 1 vedoucí).

Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

### **Výjezdní kurzy (3 kurzy):**

Dokumentace v kostce (1os./2dny)

Kurz pro certifikované trenéry paměti I. (1os./6dnů)

Kurz pro certifikované trenéry paměti II. (1os./4x6dnů)

### **Kurzy v prostorách Charity Valašské Meziříčí:**

Základní kurz Bazální stimulace (10os./3dny)

Nástavbový kurz Bazální stimulace (10os./2dny)

Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (10os./2dny)



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **DÍLČÍ ČÁST 6 - Školení pracovníků - Charitní pečovatelská služba Kelč**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Charitní pečovatelské služby Kelč, kteří se zúčastní celkem 18 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 2 pracovníci (1 os. v soc.službách, 1 sociální prac.)

Všechny kurzy budou realizovány jako kurzy výjezdní a jsou určeny pro jednu osobu (výjimka kurz Bazální stimulace). Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

### **Jednodenní kurzy (9 kurzů)**

Problematika umírání a komunikace s rodinou

Problematika psychických poruch souvisejících s procesem stárnutí

Nácvik a manipulace s málo pohyblivým nebo nepohyblivým klientem

Komunikace s nemocnými a osobami se zdravotním postižením

Úvod do problematiky manipulace - jak se bránit

Speciální techniky sociální terapie

Psychologie stáří - úvod do problematiky

Zneužívání a týrání seniorů

Spolupráce s opatrovníkem a rodinou

### **Dvoudenní kurzy (8 kurzů)**

Domácí násilí na seniorech

Psychiatrické minimum

Krizová intervence v praxi

Práce s nepříjemným klientem

Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky u osob se ZP a seniorů

Problematika duševních nemocí

Přiměřené sebeprosazování

Opatrovnictví osob zbavených či omezených ve způsobilosti



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **Třídenní kurz (1x)**

Bazální stimulace (2os.)





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **DÍLČÍ ČÁST 7 - Školení pracovníků – Pečovatelská služba a Ošetřovatelská služba Rožnov pod Radhoštěm:**

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Pečovatelské služby a Ošetřovatelské služby Rožnov p. R. , kteří se zúčastní celkem 5 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 11 pracovníků (9 os. v soc.službách, 1 sociální prac.a 1 vedoucí)

Kurzy budou realizovány v prostorách Charity Valašské Meziříčí.

Do všech kurzů bude zapojeno vždy 11 osob. Rozsah kurzů je 1 den. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

Jak podpořit člověka slovem, vést dialog

Doprovázení jako nástroj komunikace s umírajícími a pozůstalými

Praktické postupy při zvládnání problémových situací v péči o seniory

Jak klienty správně odhadnout a přesvědčit

Hranice ve vztahu s klientem a práce s limity



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## DÍLČÍ ČÁST 8 - Školení pracovníků - Centrum osobní asistence

Aktivita je zaměřena na vzdělávání pracovníků Centra osobní asistence, kteří se zúčastní celkem 5 kurzů.

Podpořené osoby celkem: 4 pracovníci (43 os. v soc.službách, 1 sociální prac.)

Všechny kurzy budou realizovány jako kurzy výjezdní. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

Základní kurz krizové intervence (3os./2dny)

Pokračovací kurz krizové intervence (1os./2dny)

Změny v životním cyklu klienta s postižením (3os./1den)

Smyslová aktivizace podle LoreWehner (3os./\*3x2dny)

Výcvik klíčových pracovníků v individuálním plánování průběhu poskytování sociální služby (4os./3dny)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

### **Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky:**

Doba plnění celé zakázky je stanovena na období od podpisu smlouvy do 30. 6. 2015, zahájení realizace zakázky předpokládáme v lednu 2014.

### **Místo dodání / převzetí plnění:**

Místo plnění veřejné zakázky se bude lišit podle charakteru jednotlivých kurzů - jednotlivé [kurzy](#) budou realizovány ve školicích prostorách zadavatele tj. v Charitě Valašské Meziříčí, nebo v případě výjezdních kurzů na jiném vhodném místě po vzájemné dohodě obou stran.

### **Hodnotící kritéria:**

Nabídky v každé dílčí části zakázky budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti nabídek v souladu s následujícími kritérii seřazenými v sestupném pořadí podle stupně významu, které jim zadavatel přisuzuje:

- 1) Kritérium 1: Nabídková cena bez DPH s váhou 60 %
- 2) Kritérium 2: Návrh způsobu realizace zakázky – váha 40 %

Podrobná specifikace způsobu hodnocení nabídek je uvedena v příložené zadávací dokumentaci.

### **Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele:**

Uchazeč musí v nabídce doložit způsobem stanoveným zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů tyto kvalifikační předpoklady:

1. Základní kvalifikační předpoklady uvedené v § 53 odst 1 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Profesionální kvalifikační předpoklady uvedené v § 54 písm. a) a b) zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Technické kvalifikační předpoklady uvedené v § 56 odst. 2, písm. a) a e) zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Podrobná specifikace požadavků na prokázání kvalifikace je uvedena v příložené zadávací dokumentaci.

Uchazeči mohou dokládat splnění kvalifikačních předpokladů v souladu s § 62, odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., a to formou čestného prohlášení, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:**

Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.

### **Požadavek na písemnou formu nabídky:**

Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě. Požadavek na písemnou formu je považován za splněný tehdy, pokud je nabídka a návrh smlouvy podepsána osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče.

### **Požadovaný jazyk nabídky:**

český

### **Povinnost uchovávat doklady a umožnit kontrolu:**

Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejm. poskytovateli, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropskému účetnímu dvoru), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

### **Varianty nabídky**

Každý uchazeč o zakázku je oprávněn předložit zadavateli pouze jednu nabídku. Pokud uchazeč poruší podmínku uvedenou v předchozí větě, nebude žádná z jeho nabídek hodnocena.

### **Zadávací řízení se řídí:**

Zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a Metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.8.

### **Další podmínky pro plnění zakázky:**

Podrobná specifikace požadavků zadavatele na plnění zakázky je uvedena v příložené zadávací dokumentaci a přílohách této zadávací dokumentace.