

Výzva k podání nabídek

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění):	
Název zakázky:	Zajištění vzdělávacích služeb a kurzů ve společnosti Teleservices CZ, a.s.II
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce):	Služba
Datum vyhlášení zakázky:	15. října 2014
Název programu:	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Registrační číslo projektu:	CZ.1.04/1.1.02/94.01180
Název projektu:	Teleperformance profesionální call centrum budoucnosti
Název / obchodní firma zadavatele:	Lion Teleservices CZ, a.s.
Sídlo zadavatele:	Erno Košťála 870, 530 12 Pardubice
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:	Ing. Aleš Hýbner, MBA, předseda představenstva, tel.: +420 606 702 397, e-mail: ales.hybner@teleperformance.cz
IČ zadavatele:	26150450
DIČ zadavatele:	CZ26150450
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa:	JUDr. Jakub Schmitz, advokát, tel.: +420 252 547 353, e-mail: info@schmitz-partner.cz
Lhůta pro podávání nabídek:	31. října 2014, 09:30 hodin
Místo pro podávání nabídek:	Schmitz & Partner, advokátní kancelář, s.r.o. Malá Štěpánská 1932/3 120 00 Praha 2 – Nové Město
Popis předmětu zakázky:	<p>Předmětem veřejné zakázky je výběr dodavatele vzdělávání.</p> <p>Součástí předmětu plnění veřejné zakázky jsou následující klíčové aktivity:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Školení pro pracovníky na pozici ACM a Team Leadera: <ol style="list-style-type: none"> a) Řešitelský workshop b) On the Job Training 2) Školení pro pracovníky HR managementu-středního managementu, personálního oddělení: <ol style="list-style-type: none"> a) Lež a klam jako součást nezdravé mezilidské komunikace b) Přesvědčivá argumentace a vyjednávání c) Základy grafologie

	<p>d) Psychodiagnostické nástroje v praxi</p> <p>3) Školení pro pracovníky internetového oddělení, oblast vývoje a grafiky:</p> <p>a) Adobe Photoshop – design webu a aplikací</p> <p>b) Vývoj webových služeb v ASP.NET</p> <p>c) Upgrade programátorských znalostí</p> <p>d) Novinky ASP.NET 4.5.1</p> <p>4) Školení pro pracovníky technického oddělení:</p> <p>a) SQL Server 2012/2008 - pokročilá administrace (MSQL2)</p> <p>b) SQL Server Analysis Services - Pokročilá analýza dat (MSQL9)</p> <p>c) Indexy v SQL Serveru 2012/2008 (MSQL14)</p> <p>5) Školení pro pracovníky BPM oddělení:</p> <p>a) SQL Server - ladění a optimalizace dotazů</p> <p>Podrobná specifikace předmětu plnění (tj. celkový rozsah hodin spolu s uvedením rozsahu jedné hodiny včetně počtu účastníků kurzu, a dále požadavky na obsah kurzů, úroveň, formu výuky atp.) je obsažena v zadávací dokumentaci a jejích přílohách.</p>						
Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH):	420.000,- Kč						
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky:	11/2014 – 05/2015						
Místo dodání / převzetí plnění:	Sídlo zadavatele, nebo pobočky zadavatele anebo jiné místo dle požadavku zadavatele						
Hodnotící kritéria:	<p>Hodnocení nabídek bude prováděno dle § 78 a § 79 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „ZVZ“) podle základního hodnotícího kritéria ekonomická výhodnost nabídky v souladu s následujícími dílčími hodnotícími kritérii:</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Celková nabídková cena</td> <td>váha 40 %</td> </tr> <tr> <td>2. Kvalita nabízených služeb</td> <td>váha 30 %</td> </tr> <tr> <td>3. Metodika způsobu realizace</td> <td>váha 30 %</td> </tr> </table>	1. Celková nabídková cena	váha 40 %	2. Kvalita nabízených služeb	váha 30 %	3. Metodika způsobu realizace	váha 30 %
1. Celková nabídková cena	váha 40 %						
2. Kvalita nabízených služeb	váha 30 %						
3. Metodika způsobu realizace	váha 30 %						
Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele:	<p>Dodavatel prokáže splnění kvalifikačních předpokladů dle § 50 a násl. ZVZ předložením čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem dodavatele či za dodavatele, z jehož obsahu bude zřejmé, že zájemce kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 ZVZ, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace ve smyslu § 62 odst. 1 ZVZ. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 ZVZ.</p>						

Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:	Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Požadavek na písemnou formu nabídky:	Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě. Požadavek na písemnou formu je považován za splněný tehdy, pokud je nabídka podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
Požadovaný jazyk nabídky:	Čeština
Povinnost uchovávat doklady a umožnit kontrolu:	Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu ¹ , z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
Další požadavky na zpracování nabídky*:	Součástí nabídky bude rovněž písemný návrh smlouvy, který musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Podrobná specifikace požadavků zadavatele uvedených v této Výzvě je obsažena v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce a jejích přílohách, o jejíž poskytnutí lze písemně požádat u kontaktní osoby zadavatele ve věcech zakázky. Zadavatel poskytuje neomezený dálkový přístup ke kompletní zadávací dokumentaci k veřejné zakázce na profilu zadavatele: https://www.profilzadavatele.cz/profil-zadavatele/Lion-Teleservices-CZ--a-s-1579/
Zadávací řízení se řídí:	Zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

* Nepovinný údaj

V Pardubicích dne 14. října 2014



Ing. Aleš Hýbner, MBA
předseda představenstva

¹ Zejména se jedná o poskytovatele, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr.