

Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění):	9551
Název zakázky:	Další vzdělávání poskytovatelů soc. služeb typu chráněné bydlení a služeb navazujících
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce):	Služba
Datum vyhlášení zakázky:	4. 2. 2014
Název programu:	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Registrační číslo projektu:	CZ.1.04/3.1.03/A7.00206
Název projektu:	Vzdělávání poskytovatelů služeb v chráněném režimu a služeb navazujících
Název / obchodní firma zadavatele:	Sdružení Neratov, o.s.
Sídlo zadavatele:	Bartošovice v Orlických horách 84, 517 61 Bartošovice v Orlických horách
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:	Jana Němcová Předsedkyně Rady sdružení Neratov, o.s. Tel.: 494 599 157 E-mail: jana@neratov.cz
IČ zadavatele:	46456970
DIČ zadavatele:	CZ46456970
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa:	Vendula Malíková Tel.: 494 320 213 E-mail: vendulka@neratov.cz
Lhůta pro podávání nabídek:	18. 2. 2014, 12:00
Místo pro podávání nabídek:	Bartošovice v Orlických horách 84, 517 61 Bartošovice v Orlických horách
Popis (specifikace) předmětu zakázky:	1. Předmětem zakázky je zajištění akreditovaného vzdělávání v oblasti sociálních služeb v níže uvedených oblastech pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Předmět plnění zakázky je rozdělen do 2 dílčích částí.

1. část: Odborné kurzy v oblasti sociální práce a vedení týmu v sociální oblasti:

Předmětem plnění dílčí části předmětu zakázky jsou akreditované vzdělávací kurzy pro další vzdělávání sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a vedoucích pracovníků v sociálních službách dle §111 odst. 2 písm. b) a §117a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Kurzy musí splňovat podmínku akreditace od Ministerstva práce a sociálních věcí ČR pro uvedené cílové skupiny a v uvedeném časovém rozsahu u jednotlivých oblastí vzdělávání (časový rozsah a cílové skupiny jsou pevně dané a nelze je měnit). Min. počet akreditací, které je nutné doložit spolu s nabídkou je uveden v kapitole Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele. Název akreditovaného kurzu nemusí být shodný, nicméně musí být zacílen na uvedený obsah. Předmětem plnění 1. části zakázky jsou kurzy v následujících oblastech:

1) Individuální plánování:

Obsah kurzu: jak pracovat s IP v chráněném bydlení, jednotlivé kapitoly IP (popis nepříznivé soc. situace, cíle, kroky, hodnocení apod.), plánování očima uživatele soc. služby, praktické nácviky, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 11 - 15 osob.

2) Metody sociální práce:

Obsah kurzu: pomoc vs. kontrola, přístup orientovaný na prožívání a na řešení, pozitivní rámec, různé typy přístupů (systemika, transakční analýza, Rogers, Das Einz - výběr nástrojů), praktické nácviky, fáze poskytování soc. služby a různé přístupy, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 10 - 14 osob.

3) Diagnostické metody:

Obsah kurzu: moderní metody diagnostikování potřeb, projekční diagnostika - výběr, určování priorit v životních potřebách uživatele, nácvik, apod.

Rozsah kurzu: 8 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 8 - 10 osob.

4) Standardy kvality soc. služeb:

Obsah kurzu: přehled jednotlivých standardů, využitelnost standardů v praxi, rozbor jednotlivých

standardů, přínosy a rizika, jak v praxi standardy aplikovat, apod.

Rozsah kurzu: 24 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 13 - 17 osob.

5) Zvládání agresivního uživatele soc. služby:

Obsah kurzu: legislativa při obraně před agresivním uživatelem, přístupy řešení situací s agresivním uživatelem, příčiny agrese, volba rizika a volba řešení, nácvik neletálních technik obrany před agresorem, apod.

Rozsah kurzu: 12 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhnou 2 běhy pro 8 - 10 osob (celkem 16 - 20 os.).

6) Zvládání krizových situací:

Obsah kurzu: definice krizových situací, fáze vývoje krizových situací, reakce na krizové situace, spouštěče, jak zvládat krizové situace, nácvik, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 10 - 14.

7) Arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a metody využívání volného času:

Obsah kurzu: vzhled do metod využívání volného času s terapeutickými prvky, postupy práce, nácviky, ukázky, apod.

Rozsah kurzu: 24 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 8 - 10 osob.

8) První pomoc:

Obsah kurzu: základní principy první pomoci, instruktáž první pomoci v různých situacích, nácviky, apod.

Rozsah kurzu: 8 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 9 - 11 osob.

9) Psychologické aspekty soc. práce:

Obsah kurzu: psychosociální dopady soc. práce na pracovníka a uživatele, vztah jako součást profese, zvládání psychosociálních dopadů postižení uživatele soc. sl., praktické ukázky a nácviky, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 8 - 12 osob.

10) Získávání fin. Prostředků:

Obsah kurzu: fundraising, marketing, fin. plánování, psaní projektů, PR, benchmarking, koncepce získávání fin. prostředků, fundraiserská síť, dlouhodobý fin. plán, apod.

Rozsah kurzu: 32 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhnou 2 běhy kurzu pro 12 - 16 osob (celkem 24 - 32 os.).

11) Management:

Obsah kurzu: typy přístupů v managementu, management výsledků a lidí, motivace, delegování úkolů, kontrola a hodnocení výsledků a další manažerské kompetence, krizový management, time management, apod.

Rozsah kurzu: 24 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 11 - 15 osob.

12) Personalistika v NNO:

Obsah kurzu: personalistické minimum, HR, výběr zaměstnanců, plánování rozvoje zaměstnanců, personální audit, motivace a rozvoj, vzdělávání zaměstnanců, apod.

Rozsah kurzu: 24 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 10 - 12 osob.

13) Firemní kultura a kompetence:

Obsah kurzu: styly řízení, prosazování firemní kultury, prvoliniová kultura organizace, motivace k dodržování firemní kultury, kompetenční vzorec v organizaci, komunikační kanály, zodpovědnost jako benefit, kariéerní růst a kompetence, apod.

Rozsah kurzu: 24 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhnou 2 běhy kurzu pro 12 - 16 osob (celkem 24 - 32 os.).

14) Evaluace a práce se zpětnou vazbou:

Obsah kurzu: metody hodnocení zaměstnanců, praktické ukázky a návky, práce se zpětnou vazbou, metody dávání zpětné vazby, zpětná vazby a hodnocení jako nástroj profesního růstu zaměstnanců, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhnou 2 běhy kurzu pro 9 - 11 osob (celkem 18 - 22 os.).

15) Organizace týmu při realizaci akce:

Obsah kurzu: tým a jeho využití, vyhledávání potenciálu

členů týmu, plánování akcí, logický rámec akce, kompetence a funkční mechanismy při organizování týmů, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 7 - 9 osob.

16) Sebemotivace a zvládání stresu:

Obsah kurzu: typy motivace, práce s přirozenou, reciproční a altruistickou motivací, vizualizace a projektivní metody motivace, stresory, zvládání stresu prostřednictvím motivace, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 10 - 14 osob.

17) Vzdělávání pracovního týmu:

Obsah kurzu: metody interního vzdělávání, lektorské minimum, vzdělávání zaměstnanců v návaznosti na pracovní náplň, školení interních školitelů, apod.

Rozsah kurzu: 40 hod.

Cílové skupiny: vedoucí pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 9 - 11 osob.

2. část: Kurzy v oblasti měkkých dovedností v sociální práci

Předmětem plnění dílčí části předmětu zakázky jsou akreditované vzdělávací kurzy pro další vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách dle §111 odst. 2 písm. b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Kurzy musí splňovat podmínku akreditace od Ministerstva práce a sociálních věcí ČR pro uvedené cílové skupiny a v uvedeném časovém rozsahu u jednotlivých oblastí vzdělávání (časový rozsah a cílové skupiny jsou pevně dané a nelze je měnit). Min. počet akreditací, které je nutné doložit spolu s nabídkou je uveden v kapitole Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele. Název akreditovaného kurzu nemusí být shodný, nicméně musí být zacílen na uvedený obsah. Předmětem plnění 2. části zakázky jsou kurzy v následujících oblastech:

1) Komunikační dovednosti:

Obsah kurzu: komunikační techniky využitelné v soc. službách, asertivní přístup, cirkulární dotazování, psychologické aspekty komunikace, kladení silných otázek, tempo a využívání slov uživatele v komunikaci, nácviky, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhnou 2 běhy kurzu pro 8 - 10 osob (celkem 16 - 20 os.).

2) Aktivní naslouchání:

Obsah kurzu: techniky aktivního naslouchání, oceňování, parafrázování, zrcadlení, shrnování, přerámcování, vyjasňování a další, formulace vět a otevřených otázek, praktické nácviky, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 8 - 10 osob.

3) Verbální a neverbální komunikace v soc. práci:

Obsah kurzu: neverbální projevy a jejich význam, návaznost neverbální na verbální komunikaci, využití neverbálního projevu v soc. práci (gestika, mimika, proxemika, apod.), praktické nácviky, zpětná vazba, apod..

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 9 - 11 osob.

4) Ochrana osobních údajů:

Obsah kurzu: zákon č. 101/2000 Sb., ochrana osobních údajů v praxi, opatření vedoucí k prevenci úniku os. údajů a citlivých informací, mlčenlivost, apod.

Rozsah kurzu: 8 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 7 - 9 osob.

5) Time management:

Obsah kurzu: prioritace úkolů, plánování pracovního a volného času, týdenní harmonogram, časové rezervy, praktické plánování dne, apod.

Rozsah: 8 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 8 - 10 osob.

6) Etika v poskytování soc. služeb:

Obsah kurzu: etický kodex soc. pracovníka, zachování důstojnosti uživatele soc. služby i soc. pracovníka, prosazování oprávněných zájmů a práv uživatele, rozbor etických zásad v praxi, apod.

Rozsah kurzu: 8 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhnou 2 běhy kurzu pro 10 - 14 osob (celkem 20 - 28 os.).

7) Firemní kultura a kompetence:

Obsah kurzu: styly řízení, prosazování firemní kultury, prvoliniová kultura organizace, motivace k dodržování firemní kultury, kompetenční vzorec v organizaci, komunikační kanály, zodpovědnost jako benefit, kariérní růst a kompetence, apod.

Rozsah kurzu: 24 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurz pro 11 - 15 osob.

8) Zvládání stresu:

Obsah kurzu: stresové faktory, příčiny stresu, prevence stresu, postupy řešení stresových situací, osobní psychohygiena, apod.

Rozsah kurzu: 8 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhne 1 běh kurzu pro 11 - 15 osob.

9) Syndrom vyhoření a prevence jeho vzniku:

Obsah kurzu: definice syndromu vyhoření, poznávací znaky, nástroje prevence vzniku syndromu vyhoření, jak se zachovat, když cítím příznaky syndromu vyhoření, supervize, koučink, plánování času, vymezování osobních hranic, apod.

Rozsah kurzu: 16 hod.

Cílové skupiny: soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách

Proběhnou 2 běhy kurzu pro 8 - 10 osob (celkem 16 - 20 os.).

Uchazeči jsou oprávněni podat nabídku na obě dílčí části veřejné zakázky zároveň, popřípadě jen na jednu dílčí část. Uchazeči musí ve své nabídce uvést, které/kterých dílčích částí veřejné zakázky se jejich nabídka týká.

Za hodiny se pokládají tzv. výukové hodiny. Jednou výukovou hodinou se myslí 45 min. Maximální možný počet výukových hodin na jeden den přitom činí 8 výukových hodin. Po každých max. 4 výukových hodinách musí být zajištěna min. 30 min. přestávka.

2. Dodavatel zajišťuje komplexní službu včetně tvorby obsahové podoby kurzů, lektorů, technického zařízení potřebného k výuce, studijních materiálů.
3. Součástí dodávky vzdělávacích aktivit je poskytnutí studijních materiálů vztahujících se k uvedeným kurzům všem účastníkům kurzu vždy při zahájení kurzu a zajištění technického zařízení nezbytného k realizaci výuky. Studijní materiály předá dodavatel zadavateli v elektronické podobě minimálně 3

	<p>pracovní dny před termínem realizace kurzu a v černotisku nejpozději v den realizace kurzu účastníkům kurzu.</p> <p>4. Dodavatel zajistí na všech kurzech, školicích materiálech a jím poskytovaných dokumentech (prezenční listiny, evaluační dotazníky, atd.) dodržení pravidel povinného minima publicity Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen OP LZZ) a dokumentaci jejich dodržení.</p> <p>5. Dodavatel zajistí podepsání prezenčních listin všemi účastníky a lektorem, a vyplnění evaluačních dotazníků z každého jím organizovaného kurzu. Součástí prezenční listiny musí být také identifikace cílové skupiny dle pracovního zařazení na pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky v sociálních službách.</p> <p>6. Dodavatel zajistí poskytnutí zpětné vazby. Po ukončení vzdělávacích aktivit zpracuje dodavatel souhrnnou zprávu s vyhodnocením průběhu, hodnocení účastníky formou hodnotících formulářů a výsledků vzdělávání.</p> <p>7. V závěru kurzu dodavatel vystaví každému účastníkovi kurzu osvědčení o absolvování kurzu dle platné akreditace.</p> <p>8. Originál dokumentace kurzu (např. prezenčních listina evaluačních dotazníků) a jejich elektronickou podobu (ve formátu .pdf nebo .jpeg) předá dodavatel zadavateli nejpozději společně s fakturou.</p> <p>9. Dodavatel musí respektovat pravidla OP LZZ a realizovat zakázku v souladu s těmito pravidly.</p> <p>10. Dodavatel je povinen u veškerých materiálů souvisejících s dodávkou dodržovat pravidla vizuální identity ESF a OP LZZ, daná platným Manuálem pro publicitu OP LZZ 2007-2013.</p>
Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH):	851 239,67,- Kč.
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky:	Kurzy budou realizovány v termínech určených zadavatelem po dohodě s dodavatelem v období od 3/2014 do 6/2015.
Místo dodání / převzetí plnění:	Kurzy budou realizovány prezenční formou v prostorách poskytovatelů soc. služeb Sdružení Neratov, o.s. v Královéhradeckém kraji a Oblastní charita Havlíčkův

	Brod v kraji Vysočina.
<p>Hodnotící kritéria:</p>	<p>Nabídková cena bez DPH – váha 100 % (bude hodnocena nabídková cena bez DPH za každou dílčí část zakázky)</p> <p>Výpočet:</p> <p>Celková nabídková cena za každou dílčí část zakázky bude hodnocena bez DPH. Při hodnocení nabídkové ceny (číselného kritéria) bude použit následující vzorec:</p> $100 \times \frac{\text{nejnižší nabídková cena}}{\text{hodnocená nabídková cena}} \times \text{váha vyjádřená v \%}$
<p>Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Čestné prohlášení uchazeče podepsané statutárním zástupcem k prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. 2. Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. 3. Kopie dokladu o oprávnění k podnikání nebo jiné povolení k činnosti v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky. 4. Kopie platných akreditací kurzů udělených v rámci dalšího vzdělávání soc. pracovníků, pracovníků v soc. službách a vedoucích pracovníků v soc. službách od MPSV ČR dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, a to v časovém rozsahu a pro uvedené cílové skupiny stanovené u jednotlivých oblastí vzdělávání. Uchazeč předloží min.: <ul style="list-style-type: none"> - 5 platných akreditací pro 1. dílčí část zakázky - 2 platné akreditace pro 2. dílčí část zakázky <p>Před zahájením samotné realizace kurzů, nejpozději však 30. 9. 2014 doloží všechny platné akreditace realizovaných kurzů v rámci dílčí/ch části zakázky, kterou/é realizuje. Akreditace jednotlivých kurzů musí být uděleny ve shodném časovém rozsahu jako a pro uvedené cílové skupiny v rámci jednotlivých oblastí vzdělávání. V případě zajištění konkrétní oblasti vzdělávání subdodavatelem doloží uchazeč v nabídce také identifikaci subdodavatele a platnou akreditaci subdodavatele na oblast vzdělávání, kterou bude subdodavatel zajišťovat.</p> <p>Veškeré doklady a čestná prohlášení budou předloženy v prosté kopii, originále nebo úředně ověřené kopii.</p>

	Doklady nesmí být starší 90 dnů. Splnění kvalifikačních požadavků je podmínkou dalšího hodnocení nabídky uchazeče.
Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:	Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Požadavek na písemnou formu nabídky:	Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě. Požadavek na písemnou formu je považován za splněný tehdy, pokud je nabídka podepsána osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče. Uchazeč je povinen doložit doklad o oprávnění osoby jednat jménem uchazeče.
Požadovaný jazyk nabídky:	Čeština
Požadavek na jednu nabídku	Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku
Další požadavky na zpracování nabídky*:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zadavatel připouští možnost zajištění zakázky prostřednictvím subdodavatelů. V případě zajištění konkrétní oblasti vzdělávání subdodavatelem doloží uchazeč v nabídce také identifikaci subdodavatele a platnou akreditaci subdodavatele na oblast vzdělávání, kterou bude subdodavatel zajišťovat. 2. Nabídku lze podat na obě dílčí části veřejné zakázky zároveň, popřípadě jen na jednu z nich. Uchazeči jsou povinni ve své nabídce uvést, které/kterých dílčích částí veřejné zakázky se jejich nabídka týká. 3. Uchazeč navrhne znění smlouvy podle stanovených požadavků. Návrh smlouvy bude součástí podané nabídky a podepsán statutárním zástupcem společnosti uchazeče nebo oprávněnou osobou. 4. Návrh smlouvy musí kromě minima stanoveného Příručkou pro zadávání zakázek (aktuální příručka D9 desatera OP LZZ) obsahovat také: <ul style="list-style-type: none"> • Povinnost dodavatele řídit se pravidly publicity a vizuální identity ESF a OP LZZ, daná platným Manuálem pro publicitu OP LZZ 2007-2013, • povinnost dodavatele umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané

hodnoty),

- sankci dodavateli za nesplnění povinnosti dodavatele umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) ve výši 20% celkové ceny zakázky,
- sankci dodavateli ve výši 20% celkové ceny zakázky v případě nedoložení všech akreditací realizovaných v rámci zakázky nejpozději do 30. 9. 2014.
- povinnost dodavatele uchovávat veškerou dokumentaci vzniklou v souvislosti s plněním zakázky a záznamy o elektronických úkonech související s realizací zakázky po dobu uvedenou v právním aktu o poskytnutí podpory, nejméně však po dobu 10 let od roku následujícího po ukončení financování projektu, ze kterého je tato zakázka financována (v tomto případě do 31. 12. 2026).

5. Uchazeč v návrhu smlouvy uvede tyto platební podmínky: Placení za poskytnuté služby bude prováděno zpětně po dokončení vzdělávání v rámci každého běhu kurzu. Přílohou k faktuře budou originály prezenčních listin a evaluačních dotazníků. Zadavatel nebude dodavateli poskytovat žádné zálohy. Úhrada za plnění Díla bude Zadavatelem prováděna v české měně. Splatnost faktur je minimálně 15 dní ode dne jejich doručení Zadavateli. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu (dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Nebude-li Dodavatelem předložená faktura obsahovat tyto náležitosti, bude Dodavatel Zadavatelem odeslána do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá Dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení, smluvní pokutu ani jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jíím opravené nebo doplněné faktury.
6. Nabídka i doklady a informace k prokázání splnění kvalifikace musí být pevně spojeny a zajištěny proti neoprávněné manipulaci a budou očíslovány vzestupnou řadou.
7. Veškeré doklady či prohlášení, u nichž je vyžadován podpis uchazeče, musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

8. Obálka musí být opatřena těmito náležitostmi:

- názvem zakázky a registračním číslem projektu
- nápisem „ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ OP LZZ – VZDĚLÁVÁNÍ – NEOTVÍRAT“
- názvem / obchodní firmou / jménem uchazeče, sídlem / adresou uchazeče
- názvem společnosti zadavatele.

9. Nabídková cena bude stanovena v českých korunách (CZK) pro každou část zakázky, na kterou bude dodavatel podávat nabídku. Nabídková cena u jednotlivých dílčích částí zakázky nesmí překročit maximální hodnotu zakázky pro jednotlivé dílčí části zakázky. Nabídková cena bude dále členěna následovně:

- Celková nabídková cena za každou dílčí část zakázky, na kterou je nabídka podávána v členění cena bez DPH, výše DPH a nabídková cena včetně DPH.
- Nabídková cena za každou oblast vzdělávání v členění jednotková cena bez DPH, cena bez DPH, výše DPH a nabídková cena včetně DPH.
- Neplátcí DPH uvedou u DPH hodnotu 0,- Kč a poznámku, že se nejedná o plátce DPH, uvádějí tedy finální cenu zakázky, resp. uvedou, že kurzy jsou osvobozeny od DPH.

10. Celková maximální nabídková cena včetně DPH za jednotlivé dílčí části zakázky nesmí překročit částku:

- **766 100,- Kč včetně DPH** (633 140,50,- Kč bez DPH) u 1. dílčí části zakázky **Odborné kurzy v oblasti sociální práce a vedení týmu v sociální oblasti**

- **263 900,- Kč včetně DPH** (218 099,17,- Kč bez DPH) u 2. dílčí části zakázky **Kurzy v oblasti měkkých dovedností v sociální práci.**

Při tvorbě ceny za jednotlivé kurzy vycházejte z následujícího seznamu počtu jednotek pro jednotlivé kurzy:

1. dílčí část předmětu zakázky:

- 1) Individuální plánování: 13.
- 2) Metody sociální práce: 12.
- 3) Diagnostické metody: 9.
- 4) Standardy kvality soc. služeb: 15.
- 5) Zvládání agresivního uživatele soc. služby: 18.
- 6) Zvládání krizových situací: 12.

- 7) Arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a metody využívání volného času: 9.
- 8) První pomoc: 9.
- 9) Psychologické aspekty soc. práce: 10.
- 10) Získávání fin. prostředků: 28.
- 11) Management: 13.
- 12) Personalistika v NNO: 11.
- 13) Firemní kultura a kompetence: 28.
- 14) Evaluace a práce se zpětnou vazbou: 20.
- 15) Organizace týmu při realizaci akce: 8.
- 16) Seběmotivace a zvládání stresu: 12.
- 17) Vzdělávání pracovního týmu: 10.

2. dílčí část předmětu zakázky:

- 1) Komunikační dovednosti: 18.
- 2) Aktivní naslouchání: 9.
- 3) Verbální a neverbální komunikace v soc. práci: 10.
- 4) Ochrana osobních údajů: 8.
- 5) Time management: 9.
- 6) Etika v poskytování soc. služeb: 24.
- 7) Firemní kultura a kompetence: 13.
- 8) Zvládání stresu: 13.
- 9) Syndrom vyhoření a prevence jeho vzniku: 18.

Celková maximální nabídková cena za osobu / kurz (jednotková cena) u jednotlivých kurzů včetně DPH je následující:

Jednotková cena nesmí být překročena.

1. dílčí část předmětu zakázky:

- 1) Individuální plánování: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 2) Metody sociální práce: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 3) Diagnostické metody: max. 1 300,- Kč vč. DPH (1 074,38,- Kč bez DPH).
- 4) Standardy kvality soc. služeb: max. 3 900,- Kč vč. DPH (3 223,14,- Kč bez DPH).
- 5) Zvládání agresivního uživatele soc. služby: max. 1 950,- Kč vč. DPH (1 611,57,- Kč bez DPH).
- 6) Zvládání krizových situací: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 7) Arteterapie, muzikoterapie, ergoterapie a metody využívání volného času: max. 3 900,- Kč vč. DPH (3 223,14,- Kč bez DPH).
- 8) První pomoc: max. 1 300,- Kč vč. DPH (1 074,38,- Kč bez DPH).
- 9) Psychologické aspekty soc. práce: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 10) Získávání fin. prostředků: max. 4 500,- Kč vč. DPH (3

- 719,01,- Kč bez DPH).
- 11) Management: max. 3 900,- Kč vč. DPH (3 223,14,- Kč bez DPH).
- 12) Personalistika v NNO: max. 3 900,- Kč vč. DPH (3 223,14,- Kč bez DPH).
- 13) Firemní kultura a kompetence: max. 3 900,- Kč vč. DPH (3 223,14,- Kč bez DPH).
- 14) Evaluace a práce se zpětnou vazbou: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 15) Organizace týmu při realizaci akce: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 16) Sebetmotivace a zvládání stresu: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 17) Vzdělávání pracovního týmu: max. 5 900,- Kč vč. DPH (4 876,03,- Kč bez DPH).

2. dílčí část předmětu zakázky:

- 1) Komunikační dovednosti: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 2) Aktivní naslouchání: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 3) Verbální a neverbální komunikace v soc. práci: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).
- 4) Ochrana osobních údajů: max. 1 300,- Kč vč. DPH (1 074,38,- Kč bez DPH).
- 5) Time management: max. 1 300,- Kč vč. DPH (1 074,38,- Kč bez DPH).
- 6) Etika v poskytování soc. služeb: max. 1 300,- Kč vč. DPH (1 074,38,- Kč bez DPH).
- 7) Firemní kultura a kompetence: max. 3 900,- Kč vč. DPH (3 223,14,- Kč bez DPH).
- 8) Zvládání stresu: max. 1 300,- Kč vč. DPH (1 074,38,- Kč bez DPH).
- 9) Syndrom vyhoření a prevence jeho vzniku: max. 2 600,- Kč vč. DPH (2148,76,- Kč bez DPH).

11. Uchazeč je povinen poskytnout součinnost při uzavírání smlouvy tak, aby tato smlouva byla uzavřena do 7 dnů ode dne doručení oznámení o přidělení zakázky. V případě, že vybraný uchazeč tuto součinnost ve stanovené lhůtě neposkytne, má zadavatel právo uzavřít smlouvu s uchazečem, který se umístil jako další v pořadí, popř. zvážit možnost vyhlášení nového výběrového řízení. Na jednání s druhým, příp. dalším uchazečem se vztahuje postup podle věty druhé.

12. Nabídka musí být odevzdána v následující struktuře:

- a. Identifikační údaje uchazeče.
- b. Prokázání splnění kvalifikačních požadavků.
- c. Nabídková cena v členění dle bodu 9 a 10.

	<p>d. Návrh smlouvy, který bude v souladu s popisem předmětu zakázky vymezeném v této výzvě.</p> <p>e. Návrh metodiky a obsahu vzdělávání (obsah vzdělávacího programu, zpracování vzdělávacího programu z hlediska programu kurzu, použité výukové metody a technické vybavení, návrh vzdělávacích materiálů a učebních pomůcek v rozsahu min. 10 normostran za každou dílčí část zakázky, na kterou je nabídka podávána.</p> <p>13. Uchazeč je povinen zpracovat nabídku a veškeré informace nezbytné pro její hodnocení v přehledné a průkazné formě. V případě uvedení zmatečných či nepravdivých informací, nebude k těmto částem nabídky při hodnocení přihlíženo. Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si veškeré informace uvedené v nabídce.</p>
Zadávací řízení se řídí:	Metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.9, na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

* Nepovinný údaj

.....
Jana Němcová
Předsedkyně Rady sdružení Neratov, o.s.