

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.



# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

**Odborné dovednosti pro obchod v logistice a pro vrcholové vedoucí pracovníky/pracovnice, vzdělávání v oblasti rovných příležitostí žen a mužů**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Základní informace

---

Název projektu: Odborné vzdělávání zaměstnanců/kyň DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Registrační číslo: CZ.1.04/1.1.02/94.01386

Zadavatel: DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Sídlo: Nádražní 93, Ostrava, 702 00

IČ: 25683446

DIČ: CZ25683446

Jednatel: Ing. Drnec Luděk

Kontaktní osoba: Eva Fišerová  
Email: [eva.fiserova@dhl.com](mailto:eva.fiserova@dhl.com)  
Telefon: 220 300 238

(dále jen „DHL Express“)

Výběrové řízení je realizováno pro projekt financovaný z ESF z OP LZZ a řídí se metodikou OP LZZ v aktuálním znění.

Výběrové řízení nespadá pod působnost zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších prepisů.

## Předmět zakázky

Předmětem výběrového řízení jsou služby, přičemž se bude jednat o odborné vzdělávací kurzy pro cílovou skupinu zaměstnanců společnosti DHL Express a doprovodné služby – zajištění školicích prostor. Cílovou skupinu tvoří vrcholoví vedoucí pracovníci, vedoucí, obchodníci a referenti, zaměstnaní v pobočkách DHL Express. Tyto kurzy pomohou posílit konkurenceschopnost společnosti.

Odborné kurzy požadujeme ve formě základního kurzu zaměřeného na využitelnost v praxi zaměstnanců společnosti. Délka každého školicího dne je 8 hodin (s výjimkou kurzu „Rovné příležitosti žen a mužů v kontextu dnešní doby“ – školicí den u tohoto kurzu bude trvat 4 hodiny). Výuka bude zaměřena ze 40 % na teorii a z 60 % na praxi.

Celkem se jedná o 8 odborných kurzů a o doprovodné služby k těmto kurzům. Vymezení celého předmětu zakázky je přílohou č. 1 tohoto dokumentu.

Harmonogram realizace kurzů je naplánován od ledna 2014 do února 2015. V průběhu těchto 15 měsíců se budou realizovat všechny kurzy, které jsou předmětem této zakázky.

Všechny kurzy se budou realizovat ve školicích místnostech, které zajistí dodavatel vzdělávání. Požadovány jsou vhodné školicí prostory ve městech Ostrava, Brno a ve vybraném městě středočeského kraje.

Po dohodě zadavatele a dodavatele může dojít ke změně místa realizace

### Předmět zakázky:

#### **Odborné dovednosti pro obchod v logistice a pro vrcholové vedoucí pracovníky/pracovnice, vzdělávání v oblasti rovných příležitostí žen a mužů**

V rámci této části se bude jednat o zajištění vzdělávání v odborných dovednostech pro obchod v logistice a odborných dovednostech pro vrcholové vedoucí pracovníky/pracovnice a vzdělávání v oblasti rovných příležitostí žen a mužů.

Bude se jednat o následující kurzy, které byly vybrány s ohledem na aktuální potřeby této CS:

- Psychologie dodavatelско – odběratelských vztahů v oblasti logistiky
- Smluvní vztahy a reklamace mezi objednatelem a dodavatelem přepravy
- Nejčastější chyby a omyly v obchodních smlouvách
- Risk management
- Cash-flow management
- Rovné příležitosti žen a mužů v kontextu dnešní doby
- Optimalizace pracovních postupů zaměstnanců/kyň s ohledem na gender mainstreaming
- Rozvoj zaměstnanců/kyň s ohledem na gender mainstreaming

Popis kurzů, počet osob, počet dnů jsou rozepsány v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

Požadujeme po dodavateli zajištění pronájmu školících prostor. Celkem se bude jednat o 9 školících dnů. Tedy o 9 jednotek pronájmu školících prostor.

Školící místnost by měla být vhodná pro realizaci školících aktivit. To znamená, že musí být dobře osvětlená, vybavena variabilním nábytkem a mít kapacitu minimálně 13 osob, pro realizaci kurzu „Rovné příležitosti žen a mužů v kontextu dnešní doby“ musí být kapacita minimálně 22 osob.

### **Specifika předmětu zakázky:**

Na každém kurzu se účastníci zapíší do prezenční listiny připravené dodavatelem vzdělávání.

Ke každému kurzu dostanou účastníci od dodavatele vzdělávací materiál, který bude pomůckou při kurzu a pak bude sloužit pro samostudium po ukončení kurzu.

Na závěr každého kurzu každý účastník vyplní hodnotící dotazník připravený dodavatelem vzdělávání.

Každý úspěšný účastník dostane po ukončení kurzu osvědčení o absolvování kurzu od dodavatele vzdělávání.

Školení budou probíhat v dodavatelem zajištěných prostorách, které musí plně odpovídat potřebám školení. Musí být vybaveny pro potřeby školení, musí mít vhodnou velikost.

Součástí nabídky bude celkový popis průběhu vzdělávání s obsahy jednotlivých kurzů, vzor dvou vzdělávacích materiálů, vzor hodnotícího dotazníku.

## Cena zakázky

Celková předpokládaná cena této zakázky činí 219 900 Kč bez DPH pro celou zakázku včetně doprovodných služeb. Tato cena je zároveň hodnotou maximální a nepřekročitelnou. Jednotkové ceny, které jsou uvedeny pro každý kurz v příloze č. 1, taktéž nesmí být překročeny.

Uchazeč ve své nabídce stanoví nabídkovou cenu za celý předmět zakázky vyjádřenou v Kč bez DPH, s vyčíslením DPH a cenu s DPH, včetně samostatných cen jednotlivých kurzů a zajištění školicích prostor odpovídající struktuře zakázky dle přílohy č. 2. Cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky. Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu zakázky včetně nákladů souvisejících. V případě, že předkladatel v nabídce překročí jakoukoliv nejvýše přípustnou cenu, jak pro jednotlivé kurzy, tak pro celkovou cenu, bude automaticky vyloučen z účasti ve výběrovém řízení.

## Kvalifikační předpoklady a smlouva

Uchazeč k nabídce doloží následující dokumenty dokládající splnění kvalifikačních požadavků:

- prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku pokud je v něm zapsán,
- prostou kopii dokladu o oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku),
- čestné prohlášení o tom, že dodavatel nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku nezaměstnanosti,
- podepsaný etický kodex (příloha č. 4)

- životopisy lektorů vč. jejich zkušeností s poptávanými kurzy, případně profesní certifikáty,
- seznam významných služeb vč. osvědčení či referenčních dopisů o realizaci referenčních zakázek,
- v nabídce musí být uvedena hodnota pro hodnotící kritérium č. 2. Bude uveden konkrétní počet kalendářních dnů pro hodnocení tohoto kritéria. Tento počet dnů bude uveden číselnou hodnotou.

Uchazeč je povinen do nabídky vložit podepsaný návrh smlouvy, která bude splňovat zadávací podmínky zadavatele. Návrh smlouvy musí dále plně respektovat ustanovení obecně závazných právních předpisů. Návrh smlouvy musí být podepsán oprávněnou osobou. Předložení nepodepsaného textu smlouvy není předložením návrhu této smlouvy. Nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti na veřejné zakázce. Návrh smlouvy s dodavatelem je součástí zadávací dokumentace a tvoří přílohu č. 5. Dodavatel doloží podepsaný tento návrh smlouvy.

Seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Dodavatel doloží alespoň 3 referenční zakázky formou osvědčení či referenčních dopisů, které budou dokládat realizaci obdobných kurzů, které jsou poptávány v rámci tohoto výběrového řízení. V osvědčení či referenčním dopise bude uvedena společnost, pro kterou dodavatel realizoval tato školení a také přehled školení, které pro tuto společnost realizovat a období realizace těchto kurzů.

Dále požadujeme seznam členů realizačního týmu, který bude složen alespoň z pěti lektorů a doložení jejich profesních životopisů případně profesních certifikátů prokazujících zkušenosti se vzdáváním ve stejných či obdobných oblastech, které jsou poptávány v rámci tohoto výběrového řízení.

Součástí nabídky budou také vzorová skripta.

## Hodnocení nabídky

Po ukončení lhůty pro podání nabídek budou nabídky otevřeny a bude zkontrolována jejich formální správnost. Nabídky, které budou úplné, a budou mít veškeré náležitosti, postoupí do dalšího hodnocení dle hodnotících kritérií.

Po zhodnocení obešle zadavatel uchazeče s výsledkem výběrového řízení.

Vyřazeny budou automaticky všechny nabídky, které nesplňují požadavky uvedené v zadávací dokumentaci, obsahují nepravdivé údaje či jsou předložené po termínu určeném pro podávání nabídek.

Pokud hodnotící komise u některé nabídky shledá, že není úplná nebo jasná a nejedná se o závažné nedodržení podmínek zadávací dokumentace, může vyzvat uchazeče k doplnění nabídky. Uchazeč má na doplnění své nabídky 48 hodin od odeslání výzvy k doplnění zadavatelem.

7

### **Hodnotící kritéria:**

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. Celková cena bez DPH                    | váha 40 % |
| 2. Flexibilita dodavatele                  | váha 10 % |
| 3. Komplexní zpracování požadovaných kurzů | váha 40 % |
| 4. Zpětná vazba                            | váha 10%  |

Prvním hodnotícím kritériem je celková cena za služby, což jsou kurzy a doprovodné služby za celý předmět zakázky. Cena v nabídce musí být stejná nebo nižší, než nejvýše přípustná cena v zadávací dokumentaci a zároveň musí být dodrženy nejvyšší přípustné jednotkové ceny pro každé školení a pro pronájem.

Ve druhém kritériu bude hodnocena schopnost pružně řešit změny, které mohou nastat v průběhu realizace projektu, např. změna harmonogramu apod. V tomto kritériu bude hodnocena nejkratší možná doba v kalendářních dnech pro zrušení termínu naplánovaného školení před jeho plánovaným termínem, aniž bychom se dostali do problémů se storno poplatky apod.

Nepřiměřená hodnota dílčího kritéria Flexibilita dodavatele

Pokud hodnotící komise považuje některou z hodnot dílčího hodnotícího kritéria Flexibilita dodavatele za nepřiměřenou povaze závazku, který v kritériu vyjadřuje, přidělí takové nabídce 0 bodů. Za nepřiměřenou může hodnotící komise považovat hodnotu dílčího kritéria Flexibilita dodavatele 0 kalendářních dní, tzn. zrušení termínu naplánovaného školení v den konání školení.

V rámci třetího kritéria bude hodnoceno zpracování obsahové náplně jednotlivých kurzů, používané metody vzdělávání, forma studijních materiálů, organizační zajištění realizovaných školení.

Ve čtvrtém hodnotícím kritériu bude hodnocena forma zpětné vazby, detailnost zpětné vazby – z kolika stran probíhá zpětná vazba, způsoby řešení zpětné vazby, detailnost zpětné vazby).

Hodnocení bude probíhat na základě metodického pokynu pro zadávání zakázek pro OP LZZ, verze 1.8.

8

Pro nabídkovou cenu (hodnotící kritérium číslo 1) bude použit následující vzorec:

$$(100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka tzn. nejnižší cena (hodnota)}}{\text{cena (hodnota) hodnocené nabídky}}) \times \text{váha vyjádřená v procentu}$$

Pro hodnocení flexibility (hodnotící kritérium číslo 2) dodavatele bude použit následující vzorec:

$$(100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka tzn. nejnižší hodnota}}{\text{hodnota hodnocené nabídky}}) \times \text{váha vyjádřená v procentu}$$

Pro hodnocení subjektivních kritérií (hodnotící kritéria číslo 3 a 4) se použije bodová stupnice 1 až 100. Nejvhodnější nabídce bude přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním body odpovídající porovnání s nejvhodnějším nabídkou v daném kritériu vynásobené vahou daného kritéria. Přidělení bodového ohodnocení všech nabídek bude hodnotící komisí podrobně odůvodněno.

## Forma nabídky a obsah

Nabídka musí být podaná v písemné podobě a v českém jazyce. Podmínkou je vyplnění nabídky do excelovských tabulek, které jsou přílohou č. 2 a 3 této zadávací dokumentace. Zadavatel doporučuje, aby byla nabídka včetně příloh svázána do jednoho svazku tak, aby nebylo možno manipulovat s jednotlivými listy nabídky, zároveň je doporučeno očíslovat všechny listy průběžnou číselnou řadou.

Požadujeme dvě vyhotovení nabídky - Originál a kopie nabídky, kdy originál bude označen nápisem „Originál“ a kopie bude označena „Kopie“. Nabídky budou



doručeny v řádně uzavřené obálce, opatřené adresou zadavatele a uchazeče a nápisem „Výběrové řízení vzdělávání – NEOTEVÍRAT“.

Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku do výběrového řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci.

9

Nabídka musí obsahovat tyto náležitosti:

- všechny údaje o uchazeči, včetně kontaktní osoby a kontaktů na ni,
- údaje o zadavateli, včetně kontaktní osoby a kontaktů na ni,
- údaje o projektu, název, číslo projektu a povinnou publicitu projektu,
- údaje o předmětu zakázky, včetně popisu obsahu kurzů, dle předmětu zakázky,
- nabídkovou cenu, rozdělenou a specifikovanou dle požadavků v zadávací dokumentaci,
- návrh smlouvy na dodávku služeb včetně podpisu oprávněné osoby,
- dokumenty prokazující kvalifikaci dodavatele,
- čestná prohlášení,
- informace pro hodnocení dle hodnotících kritérií.

## Lhůta pro podání nabídek

---

Výběrové řízení je vyhlášeno 12. 11. 2013. Nabídku je možné předkládat v období od 13. 11. 2013 do 27. 11. 2013 do 16:00 hodin.

Nabídky je možné podávat doporučeně, nebo osobně v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 k rukám kontaktní osoby, po celou dobu běhu lhůty pro podávání nabídek tak, aby byly doručeny do konce výše uvedené lhůty, na adresu:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Bucharova 2641/14

Praha 5

158 00

10

## Obecné informace k výběrovému řízení

Uchazeč nemůže vymáhat proplácení nákladů, které mu vznikly v souvislosti se zpracováním a podáním nabídky. Uchazeč je vázán svou nabídkou od okamžiku skončení lhůty pro podávání nabídek po dobu 90 dní.

Dotazy k zadávací dokumentaci je možné zasílat pouze formou e-mailu na kontaktní osobu, na telefonické dotazy není možné kvůli transparentnosti řízení odpovídat. Dotazy budou zodpovězeny do 4 pracovních dnů od doručení a odpověď bude zaslána všem osloveným dodavatelům a dodavatelům, kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Dodatečné informace k výběrovému řízení budou také zveřejněny na stránkách [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu či úpravu požadavků stanovených v této zadávací dokumentaci a výzvě a to jak z vlastního podnětu nebo na žádost od uchazečů ohledně vyjasnění zadávacích podmínek. Zadavatel také může kdykoliv do podpisu smlouvy zrušit výběrové řízení a to za podmínek stanovených v metodickém pokynu.. Pokud se tak rozhodne, sdělí to neprodleně všem uchazečům a vyvěsí informaci na stránkách Evropského sociálního fondu.

## Obchodní a platební podmínky

Níže uvedené obchodní a platební podmínky budou zakomponovány do návrhu smlouvy, jež bude součástí předložené nabídky. Tento návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou jednat za uchazeče.

### **Obchodní podmínky**

Dodavatel je povinen při plnění zakázky dodržovat veškeré aktuálně platné právní předpisy.

Ve smlouvě bude uvedena informace o tom, že dodavatel uzavírá smlouvu s odběratelem jako logický krok průběhu výběrového řízení veřejné zakázky a uvede její název a registračním číslo projektu.

Dodavatel umožní osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu ze strany poskytovatele podpory, z níž je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k archivaci dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### **Platební podmínky**

Veškeré platby budou provedeny v korunách českých bezhotovostně, a to na základě daňových dokladů vystavených dle platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění se splatností 60 dnů. Zálohy se neposkytují.

Daňové doklady budou podléhat kontrole ze strany odběratele a v případě zjištění chyby bude daňový doklad vrácen dodavateli k opravě a bude běžet nová lhůta splatnosti.

### **Přílohy**

Příloha č. 1 – Vymezení předmětu zakázky

Příloha č. 2 – Tabulka pro cenovou kalkulaci

Příloha č. 3 – Informace pro hodnocení nabídek a splnění požadovaných kritérií

Příloha č. 4 – Etický kodex

Příloha č. 5 – Návrh smlouvy s dodavatelem

V Praze

Dne 12. 11. 2013

.....  
Ing. Luděk Drnec

jednatel