



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Zadávací dokumentace

**Vzdělávání zaměstnanců Domova Čujkovova**

Název projektu: **Profesním vzděláváním ke kvalitnějším službám Domova Čujkovova**

Registrační číslo projektu:  
**CZ.1.04/3.1.03/A7.00213**

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu  
Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 1. Identifikační údaje zadavatele

Název / obchodní firma zadavatele:	Domov Čujkovova, Ostrava – Zábřeh, příspěvková organizace
Sídlo zadavatele:	Čujkovova 25, Ostrava – Zábřeh, 700 30
Název výběrového řízení	Vzdělávání zaměstnanců Domova Čujkovova
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mail:	Ing. Bc. Magda Mertová Telefon: +420 602 761 219 E-mail: mmertova@cujkovova.cz
IČ zadavatele:	70631875
DIČ zadavatele:	-
Název projektu:	Profesním vzděláváním ke kvalitnějším službám Domova Čujkovova
Registrační číslo projektu:	CZ.1.04/3.1.03/A7.00213
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mail:	Ing. Bc. Magda Mertová Telefon: +420 602 761 219 E-mail: mmertova@cujkovova.cz

## 2. Základní údaje o zakázce

### 2.1 Druh veřejné zakázky

Zakázka je zadávána v souladu s Metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.8, na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

### 2.2 Předmět zakázky

Předmětem zakázky je poskytnutí služeb spočívajících v realizaci vzdělávacích aktivit pro:

- pracovníky v sociálních službách (dále jen PSS),
- sociální pracovníky (dále jen SP),
- vedoucí pracovníky (dále jen VP),

příspěvkové organizace Domova Čujkovova.

Cílem zakázky je proškolit zaměstnance v moderních metodách a efektivních principech poskytování sociální péče seniorům a omezit tak vznik případných krizových situací při práci

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

s klienty.

### 2.3 Popis předmětu zakázky

Všechny vzdělávací programy v rámci zakázky musí být akreditovány MPSV pro požadovanou cílovou skupinu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Součástí dodávky vzdělávacích aktivit bude poskytnutí studijních materiálů vztahujících se k uvedeným programům všem účastníkům. Zadavatel zakázky provede výběr a rozdělení zaměstnanců do jednotlivých aktivit projektu. Po dohodě s vybraným dodavatelem stanoví zadavatel konkrétní termíny jednotlivých programů. Vybraný subjekt bude respektovat časový harmonogram dohodnutý se zadavatelem. Vzdělávací programy budou přizpůsobeny potřebám zadavatele.

**Období realizace:** leden 2014 – červen 2015

**Místo dodání:** Všechny vzdělávací aktivity budou realizovány v sídle zadavatele

#### **Specifikace klíčových aktivit (dále jen KA):**

#### **KA 2 Komunikace, komunikační techniky a psychohygiena**

##### **a) Metody pro zjišťování potřeb nekomunikujícího klienta**

###### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Cílem kurzu je seznámit účastníky s možnými variantami a technikami zjišťování potřeb u nekomunikujících klientů (klient s demencí, kognitivní postižení)

###### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- jak správně postupovat při práci s nekomunikujícím klientem
- formy komunikace u nekomunikujícího klienta
- pomůcky pro alternativní komunikaci s klienty
- praktický nácvik modelových rozhovorů

###### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školící den

##### **b) Vedení náročných rozhovorů s klienty**

###### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Upřesnit problematiku komunikace, konkrétně v kontextu s řešením náročných rozhovorů s klientem. Osvojit si správnou techniku vedení efektivního rozhovoru.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Obsah vzdělávací aktivity:**

- typy komunikace
- efektivní řešení konfliktních situací
- vedení náročných rozhovorů
- praktický nácvik modelových situací

**Rozsah vzdělávací aktivity:**

1 školící den

**c) Zvládání a řešení konfliktů v sociálních službách**

**Cíl vzdělávací aktivity:**

Seznámit účastníky s principy interpersonální komunikace, se vznikem a prevencí konfliktů a sporů a jejich efektivním řešením.

**Obsah vzdělávací aktivity:**

- principy komunikace
- konflikt a spor
- osobnostní preference v konfliktu
- manipulace v komunikaci

**Rozsah vzdělávací aktivity:**

1 školící den

**d) Problematika předsudků v sociálních službách a jejich řešení**

**Cíl vzdělávací aktivity:**

Účastníci se naučí identifikovat vlastní předsudky a pracovat s nimi a tím přispívat k pochopení předsudků ostatních.

**Obsah vzdělávací aktivity:**

- stereotypy a předsudky o stáří
- mechanismy vzniku a udržování stereotypního chování
- práce s uvědoměním vlastní zodpovědnosti
- podpora seniorského věku jako plnohodnotné etapy života
- aplikace získaných vědomostí do praxe

**Rozsah vzdělávací aktivity:**

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

1 školicí den

**e) Hranice v pomáhajících profesích, sebeprosazení**

*Cíl vzdělávací aktivity:*

Zvýšení a prohloubení pracovních a osobních kompetencí pracovníků v sociálních službách.

*Obsah vzdělávací aktivity:*

- osobnostní typologie pracovníka
- charakterové vlastnosti a dovednosti důležité pro práci v sociálních službách
- náhled na vlastní „já“ z profesního i osobního života
- postoj ke klientovi

*Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školicí den

**Rozsah jednotlivých kurzů:**

KA 2	Komunikace, komunikační techniky a psychohygiena	Počet dnů kurzu	Počet skupin	Počet dnů celkem	Počet osob/ skupin	Max. cena za den školení v Kč bez DPH	Celková max. cena za školení v Kč bez DPH
Název aktivity	Metody pro zjišťování potřeb nekomunikujícího klienta	1	5	5	8 SP 61 PSS/ v 5 skupinách	14 000,-	70 000,-
	Vedení náročných rozhovorů s klienty	1	5	5	8 SP 61 PSS/ v 5 skupinách	14 000,-	70 000,-
	Zvládání a řešení konfliktů v sociálních službách	1	4	4	8 SP 47 PSS/ ve 4 skupinách	14 000,-	56 000,-
	Problematika předsudků v sociálních službách a jejich řešení	1	2	2	8 SP 22 PSS/ ve 2 skupinách	14 000,-	28 000,-
	Hranice v pomáhajících profesích, sebeprosazení	1	4	4	47 PSS/ ve 4 skupinách	14 000,-	56 000,-

**Celková maximální cena KA 2: 280 000,-Kč bez DPH**

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **KA 3 Terapeutické metody při práci s klienty**

#### **a) Kurz reminiscenční terapie**

##### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Dosažení odborných a praktických znalostí konceptu reminiscence a schopnosti reagovat a adekvátním způsobem saturovat potřeby lidí, u nichž je z jakýchkoli příčin změněna možnost komunikace a vnímání.

##### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- využití reminiscenční terapie při práci se seniory
- znalosti a odpovědnost „terapeuta“
- pomůcky reminiscenční terapie
- praktický nácvik technik reminiscenční terapie

##### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

2 školicí dny

#### **b) Kurz arteterapie pro seniory**

##### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Poznat arteterapii jako jeden z klíčů k příznivému ovlivnění psychiky klientů. Získat informace o správném využití arteterapie.

##### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- arteterapie pro seniory
- arteterapie jako druh psychohygieny
- arteterapeutické pomůcky, postup
- práce s keramickou hlínou, práce s barvami, práce s příběhem

##### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

2 školicí dny

#### **c) Kurz muzikoterapie pro seniory**

##### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Ucelení znalostí o celostní muzikoterapii. Získání přehledu o možnostech a výhodách využití muzikoterapie u seniorů. Seznámení s LH metodou a její využití v praxi.

##### *Obsah vzdělávací aktivity:*

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

- základní rozdělení muzikoterapie
- tibetské mísy a jejich využití v terapii
- energetický systém člověka a jeho význam v muzikoterapii
- muzikoterapeutický orchestr

*Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školicí den

#### d) Sociální aktivizace seniorů

*Cíl vzdělávací aktivity:*

Rozšíření celkových kompetencí pracovníků při aktivizaci seniorů. Blíže poznat specifika principů práce se seniory a možnosti práce se seniory.

*Obsah vzdělávací aktivity:*

- sociálně aktivizační služby pro seniory, jejich příprava a realizace
- možnosti sociálně aktivizačních programů pro seniory
- tvorba aktivizačních programů
- nácvik sociálně aktivizačních technik

*Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školicí den

#### Rozsah jednotlivých kurzů:

KA 3	Terapeutické metody při práci s klienty	Počet dnů kurzu	Počet skupin	Počet dnů celkem	Počet osob/ skupin	Max. cena za den školení v Kč bez DPH	Celková max. cena za školení v Kč bez DPH
Název aktivity	Kurz reminiscenční terapie	2	2	4	26 PSS/ ve 2 skupinách	14 000,-	56 000,-
	Kurz arteterapie pro seniory	2	2	4	20 PSS/ ve 2 skupinách	14 000,-	56 000,-
	Kurz muzikoterapie pro seniory	1	2	2	20 PSS/ ve 2 skupinách	14 000,-	28 000,-
	Sociální aktivizace seniorů	1	2	2	26 PSS/ ve 2 skupinách	14 000,-	28 000,-

**Celková maximální cena KA 3: 168 000,-Kč bez DPH**

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



#### **KA 4 Efektivní péče o klienty**

##### **a) Péče o klienta s demencí**

###### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Získání znalostí o formách demence u seniorů. Účastníci kurzu se zdokonalí v principech a postupech jak správně s osobami s takovým postižením komunikovat a jak o ně pečovat.

###### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- typologie postižení
- specifika péče o nemocné
- plán péče o seniory trpící demencí
- práva pacientů s různými formami demence

###### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školicí den

##### **b) Zásady práce a metody péče o klienty s Alzheimerovou chorobou**

###### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Seznámit se a osvojit si metody práce a komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou. Naučit se zvládat úskall, která toto postižení přináší.

###### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- Alzheimerova choroba a její sociální dopady
- příznaky a průběh Alzheimerovy choroby
- potřeby nemocných Alzheimerovou chorobou
- metody péče o nemocné

###### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školicí den

##### **c) Jak manipulovat s imobilním klientem?**

###### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Získání praktických dovedností manipulace s imobilními klienty. Návčik manipulace s tělesně postiženým klientem po CMP nebo TEP koleno, kyčle aj., či zrakově postiženým klientem.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

**Obsah vzdělávací aktivity:**

- typy tělesného postižení
- nácvik manipulace s tělesně postiženým
- nácvik manipulace se zrakově postiženým
- podávání stravy, hygiena, polohování

**Rozsah vzdělávací aktivity:**

1 školicí den

**d) Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby**

**Cíl vzdělávací aktivity:**

Naučit se rozpoznat míru rizika a podpory při plánování a poskytování sociálních služeb.  
Osvojit si vnímání osobní odpovědnosti a právní vymezení odpovědnosti.

**Obsah vzdělávací aktivity:**

- rizikové situace jako příležitost
- rizika každodenního života klienta
- analýza a plán řešení rizikových situací
- zásah do rozhodování klientů, minimalizace rizik

**Rozsah vzdělávací aktivity:**

1 školicí den

**Rozsah jednotlivých kurzů:**

KA 4	Efektivní péče o klienty	Počet dnů kurzu	Počet skupin	Počet dnů celkem	Počet osob/ skupin	Max. cena za den školení v Kč bez DPH	Celková max. cena za školení v Kč bez DPH
Název aktivity	Péče o klienta s demencí	1	4	4	8 SP 47 PSS/ ve 4 skupinách	14 000,-	56 000,-
	Zásady práce a metody péče o klienty s Alzheimerovou chorobou	1	2	2	30 PSS/ ve 2 skupinách	14 000,-	28 000,-
	Jak manipulovat s imobilním klientem?	1	3	3	43 PSS/ ve 3 skupinách	14 000,-	42 000,-
	Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby	1	5	5	80 PSS/ v 5 skupinách	14 000,-	70 000,-

**Celková maximální cena KA 4: 196 000,-Kč bez DPH**

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **KA 5 Legislativa pro sociální služby**

### **a) Inspekce v sociálních službách**

#### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Seznámit účastníky s průběhem inspekce, jeho systémem a uplatňování v praxi. Upozornit na možná úskalí a napomoci se vyvarovat nedostatků a chyb při přípravě organizace na inspekci kvality.

#### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- Zákon č.108/2006 Sb. o soc. službách – Inspekce, postup a systém hodnocení
- Zákon č. 552/1991 Sb. o státní kontrole – práva a povinnosti kontrolních pracovníků a kontrolovaných osob
- průběh inspekce u poskytovatele
- fáze po skončení inspekce

#### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školící den

### **b) Standard kvality 2**

#### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Seznámit účastníky s právy klientů organizace a povinnostmi z toho vyplývajícími pro poskytovatele.

#### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- vymezení pojmů právo a povinnost
- ústavní zákon č. 2/1993 Sb. – Listina základních práv a svobod
- Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- ochrana práv klientů v sociálních službách

#### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školící den

### **c) Standard kvality 5**

#### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Seznámit účastníky s obsahem standardu a individuálním plánováním v praxi, aby se lépe orientovali v problematice individuálního plánování s klienty.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

**Obsah vzdělávací aktivity:**

- pojem – individuální plánování
- individuální plány
- metodika plánování sociální služby
- návaznost individuálních plánů na ostatní zdroje sociální služby

**Rozsah vzdělávací aktivity:**

1 školicí den

**Rozsah jednotlivých kurzů:**

KA 5	Legislativa pro sociální služby	Počet dnů kurzu	Počet skupin	Počet dnů celkem	Počet osob/ skupin	Max. cena za den školení v Kč bez DPH	Celková max. cena za školení v Kč bez DPH
Název aktivity	Inspekce v sociálních službách	1	2	2	13 VP 8 SP/ ve 2 skupinách	14 000,-	28 000,-
	Standard kvality 2	1	7	7	13 VP 8 SP 93 PSS/ v 7 skupinách	14 000,-	98 000,-
	Standard kvality 5	1	4	4	8 SP 47 PSS/ ve 4 skupinách	14 000,-	56 000,-

**Celková maximální cena KA 5: 182 000,-Kč bez DPH**

**KA 6 Vzdělávání vedoucích pracovníků**

**a) Týmová práce v sociálních službách**

**Cíl vzdělávací aktivity:**

Získat podněty jak budovat a vést výkonný a dobře spolupracující tým. Seznámit se s možnostmi teambuildingu – naučit se, jak si pomáhat a spoléhat na druhé.

**Obsah vzdělávací aktivity:**

- budování a vedení týmu
- osobnost vedoucího a pracovní skupina
- bariéry týmové práce
- efektivnost práce v týmu

**Rozsah vzdělávací aktivity:**

1 školicí den

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## b) Koučování v sociální práci

### *Cíl vzdělávací aktivity:*

Rozvinout individuální schopnosti a dovednosti účastníků koučovat, což znamená pomáhat kolegům nalézt jejich správnou cestu k řešení problému a dosažení cíle.

### *Obsah vzdělávací aktivity:*

- pojem koučování
- bariéry koučování a jeho případná nevhodnost
- zásady a principy kontaktu kouče s koučovaným
- osobnost kouče

### *Rozsah vzdělávací aktivity:*

1 školicí den

### Rozsah jednotlivých kurzů:

KA 6	Vzdělávání vedoucích pracovníků	Počet dnů kurzu	Počet skupin	Počet dnů celkem	Počet osob/ skupin	Max. cena za den školení v Kč bez DPH	Celková max. cena za školení v Kč bez DPH
Název aktivity	Týmová práce v sociálních službách	1	1	1	13 VP v 1 skupině	14 000,-	14 000,-
	Koučování v sociální práci	1	1	1	13 VP v 1 skupině	14 000,-	14 000,-

Celková maximální cena KA 6: 28 000,-Kč bez DPH

Celková maximální předpokládaná hodnota zakázky za všechny klíčové aktivity činí 854 000,- Kč bez DPH.

Celkový počet vzdělávacích aktivit – 18 různých kurzů.

### **Další požadavky na dodavatele:**

Dodavatel musí mít minimálně ke dni podání nabídky platnou akreditaci vzdělávacího zařízení podle zákona č. 108/2006 Sb., v aktuálně platném znění, přičemž platnost této akreditace je bezpodmínečně povinen zajistit po celou dobu realizace této zakázky.

Vzdělávací programy musí být akreditovány pro příslušnou cílovou skupinu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zadavatel proto k okamžiku podání nabídky

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

vyžaduje od dodavatele platnou akreditaci u 9 vzdělávacích aktivit této zakázky. U ostatních vzdělávacích aktivit musí uchazeč zajistit akreditaci vzdělávacích aktivit tak, aby byly tyto vzdělávací aktivity akreditovány nejpozději do 31.7.2014.

Každý uchazeč může podat pouze jedinou nabídku, přičemž tato nabídka musí být podána na celý předmět zakázky. Variantní řešení nabídek zadavatel nepřipouští.

Dodavatel bude při dodávce služeb plně respektovat pravidla Manuálu pro publicitu OP LZZ.

Dodavatel zajistí prezenční listinu z každého jím organizovaného programu. Originál prezenčních listin předá zadavateli. Dodavatel vždy po ukončení každého vzdělávacího programu zajistí zadavateli poskytnutí zpětné vazby. Po realizaci každého vzdělávacího programu dodavatel zajistí pro každého účastníka programu osvědčení o absolvování.

Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o poskytovatele, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

Návrh smlouvy není od uchazeče vyžadován.

### 3. Požadavky na zpracování nabídky

Předkladatel nabídky musí při zpracování své nabídky respektovat níže specifikované požadavky:

#### 3.1 Forma zpracování nabídky

a) krycí list nabídky (viz. příloha č. 1 této zadávací dokumentace),

b) doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů dodavatele požadovaných touto zadávací dokumentací (viz. kapitola 3.2 této zadávací dokumentace),

c) popis nabízeného plnění požadovaného v rámci této zakázky, zpracovaný v souladu s požadavky hodnotícího kritéria Obsahová náplň a didaktické metody vedení kurzů.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**d) nabídková cena v rozsahu a struktuře popsané v kapitole 3.4 této zadávací dokumentace a v souladu s požadavky hodnotícího kritéria Nabídková cena.**

Nabídka bude podána zadavateli v českém jazyce v písemné formě ve složení jeden originál a jedna kopie zcela totožná s originálem v řádně uzavřené obálce. Všechny listy nabídky musí být spojeny tak, aby je nebylo možné vyjmout bez poškození spojení. Listy nabídky budou očíslovány vzestupnou řadou.

Na obálce bude uveden:

- název zakázky,
- registrační číslo projektu,
- nápis v levém horním rohu „ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ - NEOTVÍRAT“
- kontaktní adresa uchazeče,
- adresa zadavatele.

Nabídky je možné doručit osobně, doporučeně poštou nebo kurýrní službou na adresu sídla zadavatele uvedeného v bodu 1 této zadávací dokumentace každý pracovní den v době od 8:00 do 15:00 hod. a v poslední den podání nabídek do 14:00 hod. Nabídky podané po uplynutí lhůty nebudou do výběrového řízení zahrnuty.

**Lhůta pro dodání nabídek: 12.12.2013, do 14 hodin**

### **3.2 Prokázání kvalifikačních předpokladů**

**Základní kvalifikační předpoklady:**

- čestné prohlášení uchazeče o tom, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- čestné prohlášení uchazeče o tom, že nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele.

Doklady o prokázání základních kvalifikačních předpokladů musejí být předloženy v originále a nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

za dodavatele; je-li doklad podepsán zmocněncem, doloží dodavatel originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci, která byla zmocněnci pro účely podpisu nabídky udělena.

#### **Profesní kvalifikační předpoklady:**

- prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či prostá kopie výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, který není k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů. Uchazeč je oprávněn prokázat profesní kvalifikační předpoklad výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů,
- prostá kopie dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci; tímto dokladem může být prostá kopie výpisu ze živnostenského rejstříku nebo prostá kopie živnostenského listu. Uchazeč je oprávněn prokázat profesní kvalifikační předpoklad výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nebo certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů,
- prostá kopie Rozhodnutí MPSV o akreditaci vzdělávací instituce podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, příslušná akreditace musí být platná minimálně k datu podání nabídky (dodavatel se zavazuje, že bude mít doklad o akreditaci vzdělávacího zařízení po celou dobu realizace zakázky platný a během této doby musí být schopen kdykoliv na vyzvání zadavatele tento platný doklad doložit),
- k minimálně 9 vzdělávacím programům této zakázky uchazeč doloží prostou kopii Rozhodnutí MPSV o akreditaci vzdělávací aktivity pro požadovanou cílovou skupinu podle zákona č. 108/2006 Sb. (příslušné akreditace musí být platné minimálně k datu podání nabídky) konkrétně se jedná o tyto vzdělávací programy a cílové skupiny:
  - Metody pro zjišťování potřeb nekomunikujícího klienta – akreditace pro SP a PSS (1 školicí den)
  - Vedení náročných rozhovorů s klienty – akreditace pro SP a PSS (1 školicí den)
  - Zvládání a řešení konfliktů v sociálních službách – akreditace pro SP a PSS (1 školicí den)
  - Problematika předsudků v sociálních službách a jejich řešení - akreditace pro SP a PSS (1 školicí den)
  - Hranice v pomáhajících profesích, sebeprosazení - akreditace pro PSS (1 školicí den)

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- Kurz reminiscenční terapie - akreditace pro PSS (2 školicí dny)
  - Kurz arteterapie pro seniory - akreditace pro PSS (2 školicí dny)
  - Kurz muzikoterapie pro seniory - akreditace pro PSS (1 školicí den)
  - Sociální aktivizace seniorů - akreditace pro PSS (1 školicí den)
  - Péče o klienta s demencí - akreditace pro SP a PSS (1 školicí den)
  - Zásady práce a metody péče o klienty s Alzheimerovou chorobou - akreditace pro PSS (1 školicí den)
  - Jak manipulovat s imobilním klientem? - akreditace pro PSS (1 školicí den)
  - Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby - akreditace pro PSS (1 školicí den)
  - Inspekce v sociálních službách - akreditace pro VP a SP (1 školicí den)
  - Standard kvality 2 – akreditace pro VP, SP a PSS (1 školicí den)
  - Standard kvality 5 - akreditace pro SP a PSS (1 školicí den)
  - Týmová práce v sociálních službách - akreditace pro VP (1 školicí den)
  - Koučování v sociální práci - akreditace pro VP (1 školicí den)
- u max. 9 kurzů této zakázky nemusí mít uchazeč akreditaci na MPSV ČR, přičemž uchazeč u těchto kurzů povinně doloží čestné prohlášení o tom, že u těchto kurzů (v čestném prohlášení budou uvedeny konkrétní názvy kurzů a cílové skupiny) zabezpečí udělení akreditace pro příslušnou cílovou skupinu nejpozději k datu 31.7.2014. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- Rozsah jednoho dne školení je v rozmezí od 6 do 9 vyučovacích hodin, přičemž vyučovací hodinou je hodina o rozsahu 45 minut.

#### **Technické kvalifikační předpoklady:**

- zkušenosti uchazeče s realizací 3 zakázek z oblasti rozvoje lidských zdrojů v posledních 3 letech, z nichž minimálně jedna zakázka musí být poskytnuta poskytovateli sociálních služeb. Každá ze zakázek musí být minimálně ve výši 500 000 Kč bez DPH.
- uchazeč doloží tyto zakázky v přehledu, prostřednictvím čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele; je-li doklad podepsán zmocněncem, doloží dodavatel originál nebo úředně ověřenou kopii plné moci, která byla zmocněnci pro účely podpisu nabídky udělena. Přehled zakázek bude obsahovat název klienta, dobu realizace zakázky, hodnotu zakázky v Kč bez DPH, předmět zakázky.

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

- doložení písemných referencí od všech klientů, kterým byly poskytnuty zakázky specifikované v předchozím bodě, písemné reference budou doloženy v prostých kopiích. Z písemných referencí musí vyplývat, že dodavatel technické kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem splňuje

### 3.4 Struktura cenové nabídky

Celková cena zakázky je maximálně 854.000,- Kč bez DPH.

Nabídková cena se v průběhu realizace nesmí měnit a je stanovena jako nejvýše přípustná. Pro uchazeče bude cena uvedená v nabídce závazná.

Předmětem hodnocení bude celková cena bez DPH. Měna nabídkové ceny je Kč.

Nabídková cena bude povinně uvedena v následující struktuře:

Název klíčové aktivity	Jednotka	Počet jednotek	Jednotková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč včetně DPH
Komunikace, komunikační techniky a psychohygiéna	Školící den	20			
Terapeutické metody při práci s klienty	Školící den	12			
Efektivní péče o klienty	Školící den	14			
Legislativa pro sociální služby	Školící den	13			
Vzdělávání vedoucích pracovníků	Školící den	2			
<b>CENA ZAKÁZKY CELKEM</b>	-	-	-		

V ceně zakázky musí být již zahrnuty komplexní náklady související s realizací této zakázky

### 4. Hodnotící kritéria

Hodnocení se bude řídit Metodickým pokynem pro zadávání zakázek OP LZZ verze 1.8.

Hodnocení bude provedeno dle těchto kritérií:

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

- 1) Nabídková cena – 60 %
- 2) Obsahová náplň a didaktické metody vedení kurzů – 40 %

1. **Nabídková cena** – hodnocena bude celková cena zakázky v Kč bez DPH, preferována bude nejnižší hodnota.

Vzorec pro hodnocení:

$$100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka} \times \text{tzn. nejnižší cena (hodnota)}}{\text{cena (hodnota) hodnocené nabídky}} \times \text{váha vyjádřená v procentech}$$

## 2. Obsahová náplň a didaktické metody vedení kurzů:

Jako výhodnější bude hodnocena ta nabídka:

- kde budou obsahy kurzů rámcově vycházet z obsahů uvedených v kapitole 2.3 Popis předmětu zakázky, ale zároveň budou detailně popsány a rozpracovány, preferováno bude přizpůsobení cílů a obsahů potřebám cílové skupiny,
- kde budou obsahy kurzů v souladu s cíli, které jsou vymezeny u každého kurzu v kapitole 2.3 Popis předmětu zakázky této zadávací dokumentace,
- bude hodnocena kvalita, odbornost a přínos navržených obsahů kurzů pro cílovou skupinu,
- kde budou použity vhodné, interaktivní a moderní didaktické metody a školicí pomůcky,
- kde didaktické metody vedení usnadní přenos získaných dovedností do praxe.

Vzorec pro hodnocení:

- pro hodnocení kritéria **Obsahová náplň a didaktické metody vedení kurzů** se použije bodová stupnice 1 až 100. Nejvhodnější nabídce je přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním body odpovídající porovnání s nejvhodnější nabídkou v daném kritériu. Hodnotící komise je povinna do zápisu dostatečně zdůvodnit své hodnocení tak, aby bylo jejich hodnocení přezkoumatelné.

**počet bodů hodnocené nabídky x váha vyjádřená v procentech**

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Takto získané vážené body ze všech dílčích hodnotících kritérií se sečtou. Nabídka, která získala v součtu za všechna hodnocená kritéria nejvíce bodů, je nabídkou vítěznou.

Hodnocení nabídek bude probíhat v souladu s pravidly a postupem uvedeným v Metodickém pokynu pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.8.

## 5. Právo zadavatele

Uchazeč nemá nárok na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s účastí ve výběrovém řízení.

Zadavatel umožňuje zapojení subdodavatele do plnění předmětu zakázky. Uchazeč je povinen v tomto případě subdodavatele v nabídce identifikovat a stanovit rozsah a zapojení subdodavatele do jednotlivých aktivit zakázky.

Zadavatel si vyhrazuje právo v případě nespokojenosti s odborným lektorem dodavatele požadovat jeho obměnu. Dodavatel musí zajistit nového lektora.

## 6. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám lze požadovat písemně na adrese sídla zadavatele (Domov Čujkovova, Ostrava – Zábřeh, příspěvková organizace, Čujkovova 25, Ostrava – Zábřeh, 700 30) a nebo elektronicky e-mailem na adrese kontaktní osoby zadavatele ([mmertova@cujkovova.cz](mailto:mmertova@cujkovova.cz)), a to nejpozději 4 dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Na zodpovězení těchto dotazů si zadavatel vyhrazuje časovou lhůtu 2 pracovních dní.

V Ostravě dne 25. 11. 2013

**Domov Čujkovova**  
Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace  
Čujkovova 25, 700 30 Ostrava-Zábřeh  
IČ: 70691873, tel.: 566745478

-8-

  
.....  
Ing. Bc. Magda Mertová  
ředitelka organizace