

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

Zadávací dokumentace

k podlimitní veřejné zakázce

„Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“

Zakázka je zadávána
v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných
zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Zákon“)

Druh zadávacího řízení:

Zjednodušené podlimitní řízení

Název projektu: Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“

Číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

Druh zakázky: Podlimitní veřejná zakázka na služby dotovaného zadavatele

Zakázka je spolufinancována z Operačního programu lidské zdroje a
Zaměstnanost, projekt „Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti
podniků“ – výzva č. 94.

1. Základní identifikační údaje zadavatele

Zadavatel	Název	ARAMARK, s.r.o.
	Sídlo	Jemnická 1138, Praha 4- Michle, PSČ 140 00
	IČO	457 94 707
Jednatel	Josefem Svobodou a ing. Miroslavem Pazderkou, jednatelem společnosti	
Kontaktní údaje	Kontaktní údaje	Kateřina Bohunická
	Telefon	286 014 230
	E-mail	Bohunicka- katerina@aramark.cz

Osobou oprávněnou k činění právních úkonů souvisejících s touto veřejnou zakázkou jsou Josef Svoboda a ing. Miroslav Pazderka, jednatele společnosti



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

Kontaktní osobou v organizačních věcech souvisejících s touto veřejnou zakázkou je Kateřina Bohunická

2. Předmět veřejné zakázky

Seznámení s cílem a prostředím zakázky

Společnost Aramark je jedna z největších a nejdynamičtějších společností v ČR poskytující stravovací služby. V ČR působí od roku 1992. V dnešní době provozuje více než 100 restaurací po celé republice. Kromě společného, nemocničního, vojenského a firemního stravování (business centra) zajišťuje také catering na významných sportovních a společenských akcích.

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění realizace následujících kurzů:

1. KA1 Odborný rozvoj zaměstnanců provozů
2. KA2 Zákaznický přístup a jeho specifika pro nové gastronomické provozy
3. KA3 Kompetenční rámec pro vedoucí pracovníky v gastroprovozech
4. KA4 Obchodní příležitosti

a to pro vybrané skupiny zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.

Kurzy budou realizovány v rámci projektu „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ (reg. číslo CZ.1.04/1.1.02/94.00571). Cílem a účelem projektu je odborné vzdělávání zaměstnanců zaměřené zejména na prohloubení, rozšíření, zvýšení, obnovení nebo obdržení kvalifikace, vzdělávání v oblasti klíčových dovedností, které zvyšují udržitelnost zaměstnání a zaměstnatelnost na trhu práce prostřednictvím výše uvedených školících kurzů.

Cílovými skupinami projektu jsou zaměstnanci zadavatele, ženy i muži pocházející z jiného regionu než z hlavního města Prahy. Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ je spolufinancován EU z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Předmět a části zakázky

Předmětem zakázky, která je rozdělena na 4 části je zajištění odborných školení zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o. v rámci projektu „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“

Zakázka je dle ust. §98 Zákona rozdělena na 4 části s tím, že každý uchazeč může podat nabídku na jednu, dvě, tři nebo všechny části zakázky, přičemž každá část zakázky bude posuzována a hodnocena samostatně.

Rozdělení zakázky:

Část 1) KA1 Odborný rozvoj zaměstnanců provozů



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

Část 2) KA2 Zákaznický přístup a jeho specifika pro nové gastronomické provozy

Část 3) KA3 Kompetenční rámec pro vedoucí pracovníky v gastroprovozech

Část 4) KA4 Obchodní příležitosti

Bližší specifikace a popis jednotlivých vzdělávacích kurzů (částí veřejné zakázky) je uveden v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

Část 1) KA1 Odborný rozvoj zaměstnanců provozů

Rozvoj zaměstnanců provozu, se zaměřením především na kuchaře a jejich vedoucí, bude soustředěn především na zvyšování jejich odborných znalostí a dovedností, které jsou potřebné pro jejich každodenní praxi pro efektivní plnění jejich standardních úkolů k naplňování cílů společnosti. Nárůst těchto odborných kompetencí povede ke zvýšení konkurenceschopnosti společností, spokojenosti zákazníků i zaměstnanců.

Požadované vzdělávací okruhy školení:

- a) **Kuchařská škola** – specializované kurzy zaměřené na získání znalostí v přípravě standardních receptů Aramark, nových receptů a postupů jejich přípravy, kurzy specializované na přípravu pokrmů před hostem. Součástí kurzu bude i zaškolení vybraných šéfkuchařů společnosti v rámci předávání zkušeností ostatním kolegům pro udržitelnost znalostí do budoucna
- b) **Merchandising pro vedoucí provozu** - Efektivní merchandising pro vedoucí provozů – kurzy zaměřené na standardy vystavování zboží, dovednosti v oblasti merchandisingu food & beverages s následnou vhodnou aplikovatelností do jejich běžné praxe

Část 2) KA2 Zákaznický přístup a jeho specifika pro nové gastronomické provozy

Rozvoj zaměstnanců nových provozů zajistí především lepší a vnitřně standardizované znalosti a dovednosti v oblasti zákaznického servisu. Zaměření bude především na možnost využití nových poznatků z oblasti food & beverages, jejich relevantní aplikace ve své praxi, a to nejen u společnosti ARAMARK ale i u jiného zaměstnavatele zaměřeného na obor gastronomie. Absolventi budou znát lépe potřeby a přínosy efektivního zákaznického servisu a přístupu k zákazníkovi, který je postaven na základech psychologie člověka a psychologie prodeje.

Požadované vzdělávací okruhy školení:

- a) **Zákaznický přístup a jeho specifika I.** pro nové gastronomické provozy – základy zákaznického servisu pro nové provozy, hlavní principy a praktiky, definice a typologie zákazníka, identifikace silných a slabých míst vedená workshopovou metodou, návrh kroků pro zlepšení na všech zúčastněných provozech společnosti



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

- a) **Zákaznický přístup a jeho specifika II.** pro nové gastronomické provozy – praktický nácvik jednání se zákazníkem, vyřízení zákaznických reklamací, upsales a schopnost představit zákazníkovi novinky v nabídce

Část 3) KA3 Kompetenční rámec pro vedoucí pracovníky v gastroprovozech

Kompetenční rámec pro vedoucí pracovníky v gastroprovozech je zaměřen na konkrétní kombinaci vědomostí, dovedností, znalostí, zkušeností a dalších charakteristik osobnosti (tzv. kompetenci), které jsou potřebné k efektivnímu plnění úkolů a nezbytné pro řízení v oblasti gastronomie.

Požadované vzdělávací okruhy školení:

- a) Kompetenční model - **Výkon**: - pro gastroprovoz vedení podřízených k výkonu, metody ke zlepšování výsledků hospodaření gastroprovozu, zamezení plýtvání
- b) Kompetenční model **Růst**: - pro gastroprovoz vedení podřízených k dlouhodobému růstu, rozvoj zaměstnanců, organizace práce na provoze, práce s výsledky hospodaření pro další růst gastroprovozu
- c) Kompetenční model **Spolupráce**: - pro gastroprovoz podpora spolupráce uvnitř týmu gastroprovozu a rozvoj spolupráce mezi jednotlivými vedoucími provozů, budování pozitivních pracovních vztahů a efektivní řešení problémů

Část 4) KA4 Obchodní příležitosti

Základním nástrojem tohoto uceleného programu vzdělávání jsou produkty společnosti, které se dají rozdělit do několika základních pilířů a to veřejné stravování hromadné, veřejné stravování speciální, veřejné stravování ve zdravotnictví. Program je tak dělen dle segmentu produktu společnosti a současně i na základě typu vhodného prodejního nástroje. Přínosem je především ucelená koncepce prodejní strategie velmi úzce zaměřená jen na produktové řady společnosti a na oblast výživy.

Požadované vzdělávací okruhy školení:

- a) Obchodní dovednosti pro obchodní tým a OŘ (oblastní ředitele) – zaměření na vedení obchodního jednání se zákazníkem, dodavateli a dalšími klíčovými obchodními partnery, vedení prodejních návštěv u zákazníků nebo obchodních partnerů. Rozvoj dovedností pro přípravu obchodní návštěvy, vedení obchodního rozhovoru, získání zákazníka a uzavření obchodu nebo objednávky.
- b) Obchodní dovednosti pro VPJ (vedoucí provozu) – školení zaměřená na obchodní dovednosti a retention, vedení obchodního jednání se zákazníkem, dodavateli a dalšími klíčovými obchodními partnery, vhodné nastavení prodejní strategie, motivace obchodních týmů



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

Klasifikace zakázky:

Kód CPV	Popis
80511000-9	Školení zaměstnanců

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Doba plnění zakázky:

Předpokládaný termín zahájení: od 1. 9. 2013

Předpokládaný termín ukončení: do 31. 3. 2015

Předpokládaný harmonogram jednotlivých školení je uveden v příloze č. 4.

Místo plnění zakázky:

Realizace školení pro zaměstnance společnosti ARAMARK bude probíhat ve školících zařízeních zadavatele či zajištěných zadavatelem na celém území České republiky v těchto městech: Praha, Brno, Kolín, Pardubice, Kutná Hora, Plzeň a Jičín.

4. Požadavky pro zpracování nabídky

4.1. Uchazeč:

- může podat na každou část zakázky pouze jednu nabídku,
- může podat nabídku na jednu až čtyři části zakázky,
- který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný uchazeč v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Pokud uchazeč podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími uchazeči nebo je subdodavatelem, jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým uchazečem vyřadí. Uchazeč, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení uchazeče včetně důvodu zadavatel bezodkladně písemně uchazeči oznámí.

4.2. Nabídka bude:

- předložena v jednom originále a v jedné kopii v písemné podobě,
- doložena rovněž v elektronické verzi na CD nebo DVD ve formátu pdf, xls nebo doc
- vyhotovena v českém jazyce (v českém jazyce bude probíhat i ostatní komunikace a zpracování všech dokladů).
- písemná nabídka byla pevně svázaná a zajištěna proti neoprávněné manipulaci a její listy aby byly očíslovány vzestupnou číselnou řadou.
- nebude obsahovat přepisy, opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

- podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, tj. statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou či pověřenou v souladu se způsobem jednání jménem uchazeče; originál či úředně ověřená kopie zmocnění či pověření musí být v takovém případě součástí nabídky uchazeče,

4.3. Doporučuje se, aby nabídka byla sestavená dle navrženého pořadí dokumentů:

- **Krycí list nabídky.** Pro sestavení krycího listu nabídky uchazeč použije přílohu č. 3 zadávací dokumentace Krycí list nabídky. (Uchazeč do krycího listu nabídky vyplní mimo jiné kontaktní osobu uchazeče, a to včetně kontaktní a e-mailové adresy.)
- **Obsah nabídky**
- **Doklady prokazující splnění kvalifikace**
- **Návrh smlouvy podepsaný oprávněnou osobou jednat jménem, či za uchazeče**
- **Prováděcí plán - viz čl. 9 bod (v) a čl. 12.2 zadávací dokumentace.**
- **Prohlášení dle čl. 9. Bod (iv) zadávací dokumentace.**

4.4. Nabídka musí být podána v řádně uzavřené obálce, označené:

- Obchodním názvem uchazeče a jeho adresou, na kterou je možné oznámit uchazeči nepřijetí nabídky z důvodu jejího podání po uplynutí lhůty pro podání nabídek,
- Výrazným nápisem „NABÍDKA – NEOTVÍRAT“;
- Názvem zakázky,
- Číslem a názvem částí zakázky, ke které se daná nabídka vztahuje
- Obchodním názvem a adresou zadavatele
- V případě, že bude uchazeč předkládat nabídku do více částí zakázky, je povinen předložit pro každou z částí samostatnou nabídku.

5. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1.980.000,- Kč bez DPH.

Předpokládaná hodnota jednotlivých částí zakázky činí (v Kč bez DPH):

Část 1) 1.104.000,- Kč bez DPH

Část 2) 144.000,- Kč bez DPH

Část 3) 444.000,- Kč bez DPH

Část 4) 288.000,- Kč bez DPH

6. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- a) Uchazeč je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, částka DPH, s DPH. Uchazeč je povinen v rámci nabídkové ceny stanovit jak cenu za celou část zakázky, na kterou podává nabídku, tak i cenu za zajištění realizace dílčích kurzů v rámci příslušné části nabídky.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

- b) Nabídková cena uchazeče musí být stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné překročit nebo změnit a obsahující veškeré náklady uchazeče nutné pro plnění předmětu veřejné zakázky ke dni zahájení plnění této zakázky, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky.
- c) Nabídková cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- d) Zadavatel dále stanovuje nejvyšší přípustné nabídkové ceny pro jednotlivé části veřejné zakázky takto:
- **Část 1) KA1 Odborný rozvoj zaměstnanců provozů – 1.104.000,- Kč bez DPH**
V rámci této části pak zadavatel stanovuje nejvyšší přípustné nabídkové ceny pro dílčí kurzy takto:
 - Kuchařská škola – 960.000,- Kč bez DPH
 - Merchandising pro vedoucí provozů – 144.000,- Kč bez DPH
 - **Část 2) KA2 Zákaznický přístup a jeho specifika pro nové gastronomické provozy – 144.000,- Kč bez DPH**
V rámci této části pak zadavatel stanovuje nejvyšší přípustné nabídkové ceny pro dílčí kurzy takto:
 - Zákaznický přístup a jeho specifika I. -pro nové gastronomické provozy – 72.000,- Kč bez DPH
 - Zákaznický přístup a jeho specifika II. -pro nové gastronomické provozy – 72.000,- Kč bez DPH
 - **Část 3) KA3 Kompetenční rámec pro vedoucí pracovníky v gastroprovozech – 444.000,- Kč bez DPH**
V rámci této části pak zadavatel stanovuje nejvyšší přípustné nabídkové ceny pro dílčí kurzy takto:
 - Kompetenční model Výkon pro gastroprovoz – 120.000,- Kč bez DPH
 - Kompetenční model Růst pro gastroprovoz – 144.000,- Kč bez DPH
 - Kompetenční model Spolupráce pro gastroprovoz – 180.000,- Kč bez DPH
 - **Část 4) KA4 Obchodní příležitosti – 288.000,- Kč bez DPH**
V rámci této části pak zadavatel stanovuje nejvyšší přípustné nabídkové ceny pro dílčí kurzy takto:
 - Obchodní dovednosti pro obchodní tým a OŘ (oblastní ředitelé) – 168.000,- Kč bez DPH
 - Obchodní dovednosti pro VPJ (vedoucí provozů – 120.000,- Kč bez DPH



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

7. Platební, obchodní a jiné podmínky

Závazné platební a obchodní podmínky jsou uvedeny v **příloze č. 2** zadávací dokumentace. Obsah obchodních podmínek musí být zapracován do textu návrhu smlouvy, kterou vyhotoví uchazeč s tím, že tyto obchodní podmínky nelze ze strany uchazeče měnit. Návrh smlouvy musí být ze strany uchazeče podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, tj. statutárním orgánem nebo osobou k tomu statutárním orgánem zmocněnou či pověřenou v souladu se způsobem jednání jménem uchazeče; originál či úředně ověřená kopie zmocnění či pověření musí být v takovém případě součástí nabídky uchazeče. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy, popřípadě nepředložení zmocnění dle předchozí věty, není předložením řádného návrhu požadované smlouvy a nabídka uchazeče je v takovém případě neúplná. Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele, uvedené v zadávacích podmínkách. V opačném případě se jedná o nesplnění zadávacích podmínek. Uchazeč zároveň předloží návrh smlouvy v elektronické podobě na CD nebo DVD (ve formátu doc/.docx) Uchazeč souhlasí se zveřejněním všech náležitostí budoucího smluvního vztahu.

8. Požadavky na kvalifikaci

Kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč, který prokáže splnění kvalifikačních kritérií specifikovaných níže.

8.1. Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady splňuje uchazeč:

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

k zaházení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle § 49 zákona č.513/1991 Sb. Obchodní zákoník v platném znění,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku v platném znění,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán, či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a
- k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 Zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 Zákona.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

8.2. Profesní kvalifikační předpoklady

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže předložením čestného prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že:

- a) je zapsán v obchodním rejstříku, pokud je v něm zapsán, je zapsán v jiné obdobné evidenci, pokud je v ní zapsán,
- b) disponuje doklady o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladů prokazujících příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 Zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 Zákona.

8.3. Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady

Uchazeč předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku.

8.4. Technické kvalifikační předpoklady

Technické kvalifikační předpoklady dle tohoto bodu splňuje uchazeč, který předloží v nabídce čestné prohlášení na každou níže uvedenou část zakázky.

8.4.1. KA1 Odborný rozvoj zaměstnanců provozů

Splnění technických kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže pro tuto část veřejné zakázky předložením čestného prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že:

- a) v posledních 3 letech realizoval níže specifikované **významné služby** s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Pro účely tohoto výběrového řízení je požadováno, aby z čestného prohlášení vyplývalo, že uchazeč realizoval:
 - 1) alespoň 3 zakázek týkajících se školení, z toho minimálně 1 z oblasti kurzů a školení zaměstnanců v oblasti gastronomie, s minimálním celkovým plněním za všechny zakázky v hodnotě alespoň 500.000,- Kč bez DPH,
 - 2) popis zakázky, cena zakázky, kontaktní osoba pro ověření zakázky.
- b) disponuje **specialisty**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance uchazeče nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči, přičemž Zadavatel požaduje, aby tým specialistů sestával alespoň:
 1. z minimálně 2 osob lektorů, pro které jsou nastaveny následující požadavky:
 - vysokoškolské vzdělání, nebo praktická zkušenost s realizací projektů zaměřených na odborné vzdělávání
 - praxe min. 3 roky v oblasti odborného vzdělávání



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

- školený trenér
2. 1 osoby konzultanta, pro kterou jsou nastaveny tyto požadavky:
- vysokoškolské nebo vyšší odborné vzdělání v oblasti management ve stravovacích a jiných zařízeních
 - praxe min. 6 let práce jako manažer stravovacího provozu (např. restaurace, bar, kavárna apod.)
 - školený trenér

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 Zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 Zákona.

8.4.2. KA2 Zákaznický přístup a jeho specifika pro nové gastronomické provozy

Splnění technických kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže pro tuto část veřejné zakázky předložením čestného prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že:

- a) v posledních 3 letech realizoval níže specifikované **významné služby** s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Pro účely tohoto výběrového řízení je požadováno, aby z čestného prohlášení vyplývalo, že uchazeč realizoval:
- 1) alespoň 3 zakázky týkajících se školení, z toho minimálně 1 z oblasti kurzů a školení zaměstnanců v oblasti gastronomie, s minimálním celkovým plněním za všechny zakázky v hodnotě alespoň 100.000,- Kč bez DPH,
 - 2) popis zakázky, cena zakázky, kontaktní osoba pro ověření zakázky.
- b) disponuje **specialisty**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance uchazeče nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči, přičemž Zadavatel požaduje, aby tým specialistů sestával alespoň z 2 osob lektorů, pro které jsou nastaveny následující požadavky:
- vysokoškolské vzdělání, nebo praktická zkušenost s realizací školení zákaznického servisu a projektů zaměřených na odborné vzdělávání
 - praxe min. 3 roky v oblasti odborného vzdělávání
 - školený trenér

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 Zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 Zákona.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

8.4.3. KA3 Kompetenční rámec pro vedoucí pracovníky v gastroprovozech

Splnění technických kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže pro tuto část veřejné zakázky předložením čestného prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že:

- a) v posledních 3 letech realizoval níže specifikované **významné služby** s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Pro účely tohoto výběrového řízení je požadováno, aby z čestného prohlášení vyplývalo, že uchazeč realizoval:
- 1) alespoň 3 zakázky týkajících se školení, z toho minimálně 1 z oblasti kurzů a školení zaměstnanců v oblasti gastronomie, s minimálním celkovým plněním za všechny zakázky v hodnotě alespoň 250.000,- Kč bez DPH,
 - 2) popis zakázky, cena zakázky, kontaktní osoba pro ověření zakázky.
- b) disponuje **specialisty**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance uchazeče nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči, přičemž Zadavatel požaduje, aby tým specialistů sestával alespoň z 2 osob lektorů, pro které jsou nastaveny následující požadavky:
- vysokoškolské vzdělání, nebo praktická zkušenost s realizací školení účastníků působících v gastronomii a projektů zaměřených na odborné vzdělávání
 - praxe min. 3 roky v oblasti odborného vzdělávání
 - školený trenér

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 Zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 Zákona.

8.4.4. KA4 Obchodní příležitosti

Splnění technických kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže pro tuto část veřejné zakázky předložením čestného prohlášení, ze kterého bude vyplývat, že:

- a) v posledních 3 letech realizoval níže specifikované **významné služby** s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Pro účely tohoto výběrového řízení je požadováno, aby z čestného prohlášení vyplývalo, že uchazeč realizoval:
- 1) alespoň 3 zakázky týkajících se školení, z toho minimálně 1 z oblasti kurzů a školení zaměstnanců v oblasti gastronomie, s minimálním celkovým plněním za všechny zakázky v hodnotě alespoň 150.000,- Kč bez DPH,
 - 2) popis zakázky, cena zakázky, kontaktní osoba pro ověření zakázky.
- b) disponuje **specialisty**, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance uchazeče nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

příčemž Zadavatel požaduje, aby tým specialistů sestával alespoň z 2 osob lektorů, pro které jsou nastaveny následující požadavky:

- vysokoškolské vzdělání, nebo praktická zkušenost s realizací projektů obchodního školení a projektů zaměřených na odborné vzdělávání
- praxe min. 3 roky v oblasti odborného vzdělávání
- školený trenér

Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 Zákona, je povinen před jejím uzavřením předložit zadavateli originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Nesplnění této povinnosti se považuje za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 82 odst. 4 Zákona.

8.5. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Uchazeči zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. Zákona) mohou prokázat splnění kvalifikace dle § 53 odst. 1 nebo 2 Zákona a profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) až d) Zákona v tom rozsahu, v jakém doklady prokazující splnění těchto profesních kvalifikačních předpokladů pokrývají požadavky veřejného zadavatele na prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů pro plnění veřejné zakázky, výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů ne starším než 3 měsíce.

8.6. Výpis ze seznamu zahraničních dodavatelů

Zadavatel přijme výpis ze zahraničního seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen zahraniční seznam), popřípadě příslušný zahraniční certifikát, které jsou vydávány ve státě, který je součástí Evropského hospodářského prostoru nebo v jiném státě, stanoví-li tak mezinárodní smlouva uzavřená Evropským společenstvím nebo Českou republikou, pokud má zahraniční dodavatel sídlo či místo podnikání, popřípadě bydliště, ve státě, ve kterém byl výpis ze zahraničního seznamu či zahraniční certifikát vydán.

Pokud z výpisu ze zahraničního seznamu nebo zahraničního certifikátu vyplývá, že zahraniční dodavatel prokázal splnění

- a) základních kvalifikačních předpokladů, které jsou v příslušném státě obdobou kvalifikačních předpokladů podle § 53 odst. 1 nebo 2 Zákona,
- b) profesních kvalifikačních předpokladů, které jsou v příslušném státě obdobou kvalifikačních předpokladů podle § 54 písm. a) až d) Zákona,
- c) technických kvalifikačních předpokladů, které jsou v příslušném státě obdobou kvalifikačních předpokladů podle § 56 odst. 2 písm. a), c) až h) Zákona,

nahrazuje výpis ze zahraničního seznamu či zahraniční certifikát, není-li starší než 3 měsíce a je-li platný k poslednímu dni lhůty pro prokázání splnění kvalifikace, splnění kvalifikace podle výše uvedených ustanovení tohoto článku, popřípadě splnění její příslušné části.

Zahraníční dodavatel je však vždy povinen předložit samostatné doklady prokazujících splnění kvalifikace podle § 53 odst. 1 písm. f) až h) Zákona.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

8.7. Forma splnění kvalifikace

Pokud není v zákoně či této dokumentaci stanoveno jinak, předává uchazeč doklady prokazující splnění kvalifikace v prosté kopii.

Uchazeč je v souladu s § 51 odst. 4 zákona oprávněn splnit kvalifikaci podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) Zákona v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele. V takovémto případě přiloží k nabídce:

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) Zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) subdodavatelem a
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) Zákona.

Nabídku je oprávněno podat více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč). V takovém případě musí každý z dodavatelů samostatně splnit základní kvalifikační předpoklady dle bodu 8.1 této zadávací dokumentace a profesní kvalifikační předpoklady dle bodu 8.2 písm. a) této zadávací dokumentace. Splnění dalších kvalifikačních předpokladů dle této zadávací dokumentace musí prokázat všichni dodavatelé společně.

Podává-li návrh více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni přiložit k návrhu originál nebo prostou kopii smlouvy, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči Zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázání společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

9. Další požadavky zadavatele

- (i) Uchazeč je povinen při poskytování služeb Zadavateli dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů norem, které se vztahují k předmětu plnění zakázky.
- (ii) Uchazeč bere na vědomí, že bude povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací této veřejné zakázky v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství, nejméně však po dobu 10 let od ukončení financování projektu „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ (reg. číslo CZ.1.04/1.1.02/94.00571). Uchazeč bude dále povinen na žádost Zadavatele zpřístupnit Zadavateli nebo jím pověřeným osobám veškeré takto uchovávané dokumenty a předat tyto dokumenty k prověření, kontrole a vyhotovení kopií.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

- (iii) Uchazeč bude povinen umožnit provedení kontroly všech dokladů vztahujících se k činností, které se budou realizovat na základě této zadávací dokumentace, umožnit průběžné ověřování provádění činností, k nimž se zavázal dle této zadávací dokumentace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, příp. jejich zmocněncům. Těmito oprávněnými osobami jsou Zadavatel, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR a jím pověřené osoby, územní finanční orgány, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontrol.
- (iv) Zadavatel dále v souladu s ustanovením §68 odst. 3 Zákona požaduje, aby součástí nabídky každého uchazeče byl:
- seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u Zadavatele,
 - má-li formu uchazeč formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10% základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
 - prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou
- (v) Uchazeč zpracuje a jako součást nabídky předloží popis celkové koncepce řešení plnění této veřejné zakázky (dále jen „**Prováděcí plán**“), ve kterém budou zahrnuty a popsány zejména tyto oblasti:
- Obsah a metodický přístup k realizaci školení
 - Použité výukové materiály a pomůcky
 - Způsob získávání zpětné vazby
 - Způsob technicko – organizačního zajištění vzdělávacích kurzů

Maximální Zadavatelem připuštěný rozsah je 25 stran formátu A4 (velikost písma 12, max. 50 řádek na stránku)

10. Poskytnutí jistoty

Zadavatel nepožaduje složení jistoty

11. Závaznost zadávací dokumentace

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace vymezují závazné požadavky Zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně a bezvýjimečně respektovat při zpracování své nabídky a ve své nabídce je akceptovat. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

a v přílohách zadávací dokumentace bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti na zadávacím řízení.

12. Hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude prováděno dle § 78 a § 79 Zákona podle základního hodnotícího kritéria **ekonomická výhodnost nabídky**, a to bodovací metodou uvedenou v této zadávací dokumentaci, v souladu s následujícími kritérii:

Každá část veřejné zakázky bude hodnocena zvlášť.

12.1. Identifikace a váha kritérií v rámci dílčích částí zakázky

Dílčí kritéria a jejich váha při hodnocení pro jednotlivé části jsou definovány v následující tabulce:

Část zakázky	Dílčí hodnotící kritéria	Váha kritérií
KA1 Odborný rozvoj zaměstnanců provozů	a) Nabídková cena b) Prováděcí plán- kvalita nabízeného plnění	a) 70% b) 30%
KA2 Zákaznický přístup a jeho specifiky pro nové gastronomické provozy	a) Nabídková cena b) Prováděcí plán- kvalita nabízeného plnění	a) 70% b) 30%
KA3 Kompetenční rámec pro vedoucí pracovníky v gastroprovozech	a) Nabídková cena b) Prováděcí plán- kvalita nabízeného plnění	a) 70% b) 30%
KA4 Obchodní příležitosti	a) Nabídková cena b) Prováděcí plán- kvalita nabízeného plnění	a) 70% b) 30%

12.2. Specifikace a hodnocení dílčích hodnotících kritérií

12.2.1. Dílčí hodnotící kritérium „Nabídková cena“

Dané kritérium se vztahuje ke všem částem veřejné zakázky.

Nabídková cena je brána jako hlavním parametr tohoto zadávacího řízení. Nabídková cena bude hodnocena z absolutní výše předložené nabídkové ceny za plnění veřejné zakázky



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

v Kč bez DPH za kompletní zajištění příslušné části této veřejné zakázky. Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady a poplatky související s plněním předmětu příslušné části veřejné zakázky.

Nabídky budou v rámci dílčího kritéria Nabídková cena seřazeny od nevhodnější (nejnižší nabídková cena) po nejméně vhodnou (nejvyšší nabídková cena).

Pro nabídkovou cenu bude za nevhodnější považováno nejmenší číslo (v Kč) ze všech podaných nabídek, tato nabídka obdrží 100 bodů, a ostatní nabídky obdrží body dle vzorce:

nejvhodnější nabídková cena

Tzn. Nejnižší cena (hodnota)

$X 100 \frac{\text{nejvhodnější nabídková cena}}{\text{Nabídková cena}} \times \text{váha vyjádřená v procentech}$

nabídková cena (cena – hodnota hodnocené nabídky)

Následně bude počet bodů dosažený každým uchazečem přepočten váhou kritéria. Výsledné číslo bude zaokrouhлено na 2 desetinná místa.

12.2.2. Dílčí hodnotící kritérium *Prováděcí plán- kvalita nabízeného plnění*

Dané kritérium se vztahuje ke všem částem této veřejné zakázky.

V rámci tohoto kritéria bude hodnocena následující subkritéria:

- Obsah a metodický přístup k realizaci školení
- Použití výukové materiály a pomůcky
- Způsob vyhodnocování a získávání zpětné vazby
- Způsob technicko – organizačního zajištění vzdělávacích kurzů

Uvedené dílčí kritérium bude posuzováno hodnotící komisí podle úrovně Prováděcího plánu zpracovaného podle požadavků Zadavatele uvedených v čl. 9 bod (v). Zadávací dokumentace, v rámci dále uvedených subkritéria:

Subkritérium	Váha	Způsob hodnocení	Podklady k doložení
Obsah a metodický přístup k realizaci školení	40%	Jako nejlepší bude Zadavatelem hodnocena ta nabídka, ve které bude uchazečem nejlépe navržena obsahová náplň a kvalita návrhu způsobu vedení jednotlivých cílových skupin. Pozitivně bude rovněž hodnocen důraz na praktické zaměření jednotlivých školení a jejich interaktivitu.	Uchazeč pro účely hodnocení tohoto subkritéria v rámci své nabídky (čl. 9 bod (v) zadávací dokumentace) popíše obsah jednotlivých školení s důrazem na jejich vazbu na potřeby cílových skupin projektu. Zároveň popíše podíl teoretické a praktické části dílčích kurzů, míru jejich interaktivity.
Použití výukové materiály a	20%	Jako nejlepší bude zadavatelem hodnocena ta nabídka, v rámci které	Uchazeč pro účely hodnocení tohoto subkritéria



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

pomůcky		bude uchazečem předložen návrh výukových materiálů, který bude svým obsahem nejvíce vyhovovat potřebám cílových skupin projektu. V rámci tohoto kritéria bude rovněž hodnoceno, jaké další pomůcky (kromě výukových materiálů) budou pro účely školení ze strany uchazeče zajištěny.	v rámci své nabídky (čl. 9 bod (v) zadávací dokumentace) popíše, jak budou koncipovány výukové materiály jak z hlediska obsahu, tak i formy. Uchazeč může pro tyto účely rovněž k nabídce přiložit vzor výukových materiálů. Dále ve stejné části nabídky popíše, jaké další pomůcky budou pro účely zajištění příslušné části zakázky z jeho strany využity.
Způsob získávání a vyhodnocování zpětné vazby	20%	Jako nejlepší bude zadavatelem hodnocena ta nabídka, v rámci které bude navržen takový způsob získávání zpětné vazby od účastníků vzdělávacích kurzů, který bude nejvíce efektivní, tzn., umožní minimální časovou zátěž získání co nejvíce vypovídající zpětné vazby z každého realizovaného školení. Zpětná vazba musí být získávána v doložitelné podobě, nikoli pouze ústně. Hodnoceno dále bude, jakou podobu bude mít následně vyhodnocování získané zpětné vazby, a jak často bude toto vyhodnocování ze strany uchazeče zajišťováno.	Uchazeč pro účely hodnocení tohoto subkritéria v rámci své nabídky (čl. 9 bod (v) zadávací dokumentace) popíše, jak bude zpětná vazba od účastníků kurzů získávána a jak bude vyhodnocována. Uchazeč může pro tyto účely rovněž k nabídce přiložit vzor formuláře pro získávání zpětné vazby či vzor dílčího vyhodnocení zpětné vazby.
Způsob technicko-organizačního zajištění vzdělávacích kurzů	20%	Jako nejlepší bude zadavatelem hodnocena ta nabídka, ve které bude uchazečem nejlépe navrženo technicko-organizační zajištění vzdělávacích kurzů nezávislé na místě konání školení (tj. proces řízení řádného plnění zakázky, způsob koordinace konání jednotlivých školicích aktivit, způsob komunikace se všemi zainteresovanými subjekty, tj. zadavatelem, cílovou skupinou, příp. subdodavateli, způsob řešení nestandardních situací, analýza a návrh řešení možných rizik realizace zakázky, atd.)	Uchazeč pro účely hodnocení tohoto subkritéria v rámci své nabídky (čl. 9 bod (v) zadávací dokumentace) popíše, jak bude plnění příslušné části zakázky z jeho strany po technickoorganizační stránce zajištěno.

V rámci každého z definovaných subkritérií bude moci nabídka získat 100 bodů, přičemž získaný počet bodů v rámci každého dílčího subkritéria bude následně přepočten s ohledem na stanovenou váhu daného subkritéria. Celkový počet bodů nabídky v rámci kritéria Kvalita nabízeného plnění – Prováděcí plán pak bude součtem bodů získaných v rámci dílčích subkritérií.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

12.3. Celkové hodnocení

Body získané v jednotlivých dílčích kritériích hodnocení, přepočtené vahou příslušného dílčího kritéria hodnocení, budou v rámci jedné nabídky sečteny. Na základě součtu přepočtených bodů bude sestaveno celkové pořadí nabídky s tím, že ekonomicky nejvhodnější nabídkou se stane nabídka, která dosáhne v celkovém součtu nejvyššího počtu bodů.

13. Variantní nabídky

Každý uchazeč může v rámci zadávacího řízení předložit pouze jednu nabídku. Zadavatel vyloučí ze zadávacího řízení uchazeče, který předložil více nabídek.

Podání variantních nabídek není v zadávacím řízení přípustné. Zadavatel vyloučí ze zadávacího řízení uchazeče, který předložil variantní nabídku.

14. Lhůta a místo pro podání nabídek

Nabídky je možné doručit nejpozději dne 5. 8. 2013 do 12:00 hod.

Nabídky mohou být zaslány poštou na adresu zadavatele, nebo mohou být osobně doručeny v tištěné podobě na recepci společnosti ARAMARK, s.r.o. nacházející se ve 3 patře budovy v sídle zadavatele.

Nabídka bude předložena v jednom originále a jedné kopii. Nabídka bude předložena také na datovém nosiči, např. CD, DVD. Nabídka musí být podána v jedné, uzavřené a neporušené obálce či jiném vhodném obalu. Obálka či jiný obal musí být označena plným názvem a sídlem uchazeče a dále názvem zadavatele **ARAMARK, s.r.o, Jemnická 1138, Praha 4- Michle, PSČ 140 00** dále je nutno uvést „**Neotvírat**“ a **název veřejné zakázky**.

Nabídky, které budou podány po uplynutí lhůty pro podání nabídek, komise neotevře.

Zadavatel si takové nabídky vrátí a uchazeče vyrozumí o tom, že jejich nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

V případě podání nabídky doporučeně poštou je nezbytné, aby byla nabídka zadavateli doručena do konce lhůty pro podání nabídek. Za okamžik podání/doručení nabídky se považuje její fyzické převzetí na recepci zadavatele na výše uvedené kontaktní adrese.

15. Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni

Lhůta, po kterou jsou uchazeči nabídkami vázáni, činí 90 kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podávání nabídek.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

16. Otevírání obálek

Otevírání obálek s nabídkami uchazečů se uskuteční ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek, tj. 5. 8. 2013 od 13:00 hod., na adrese sídla zadavatele. Otevírání obálek se mají právo účastnit uchazeči, jejichž nabídky byly doručeny ve lhůtě pro podání nabídek. Za jednoho uchazeče je oprávněn účastnit se otevírání obálek nejvýše jedna osoba zastupující uchazeče, která se prokáže relevantním pověřením podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Zadavatel bude po přítomných uchazečích požadovat, aby svou účast při otevírání obálek stvrdili podpisem v listině přítomných uchazečů.

17. Dodatečné informace

Uchazeči mohou požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o dodatečné informace musí být doručena zadavateli v souladu s § 49 ZVZ. Tzn. uchazeč je oprávněn písemně po zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Na žádosti, které budou doručeny později, nebude zadavatel odpovídat.

Všem uchazečům dle § 49 odst. 3 zákona bude na e-mail, který uchazeči uvedou při registraci na profilu zadavatele pro účely získání zadávacích podmínek, zaslána informace o tom, že zadavatel uveřejnil dodatečné informace k zadávacím podmínkám této veřejné zakázky na profilu zadavatele.

Zadavatel současně upozorňuje, že veškeré dodatečné informace budou uveřejňovány také na profilu zadavatele.

V rámci dodržení principu rovného zacházení se všemi uchazeči nemohou být dodatečné informace poskytovány telefonicky.

18. Důvěrnost informací

Účastníci tohoto zadávacího řízení jsou povinni zacházet se všemi informacemi, které jim byly poskytnuty v souvislosti s vyhlášeným zadávacím řízením, jako s důvěrnými ve smyslu § 271 Obchodního zákoníku.

19. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje:

- a) Zrušit zadávací řízení v souladu s § 84 Zákona,
- b) Nevracet podané nabídky



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt „Podnikové vzdělávání zaměstnanců společnosti ARAMARK, s.r.o.“ reg. číslo projektu: CZ.1.04/1.1.02/94.00571

- c) Vyloučit ze zadávacího řízení uchazeče, jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené v zadávací dokumentaci či dle Zákona,
- d) Uchazeč nemá nárok na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s účastí na soutěži.

Seznam příloh:

1. Bližší popis a specifikace jednotlivých částí veřejné zakázky
2. Platební a obchodní podmínky
3. Krycí list nabídky
4. Předpokládaný harmonogram školení

.....
Josef Svoboda
Jednatel
ARAMARK, s.r.o.

.....
Miroslav Pazderka
Jednatel
ARAMARK, s.r.o.

