



KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV

Údolní 39, 602 00 Brno

Telefon: 542 542 111

Fax: 542 542 112

E-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)

Web: [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

## **Výzva k podání nabídky** **na veřejnou zakázku malého rozsahu**

Zadávací dokumentace je součástí této výzvy

### **1) Název zakázky**

**Realizace výzkumu „Diskriminace v ČR: obět' diskriminace a její překážky v přístupu ke spravedlnosti“ a jeho publikace**

### **2) Identifikační údaje zadavatele**

Název / obchodní firma zadavatele: Kancelář veřejného ochránce práv

Sídlo zadavatele: Údolní 39, 602 00 Brno

IČ zadavatele: 70836981

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele: JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.

### **3) Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky**

Druh veřejné zakázky malého rozsahu: veřejná zakázka malého rozsahu na služby

Klasifikace předmětu veřejné zakázky malého rozsahu:

CPV 73000000-2 Výzkum a vývoj a související služby.

Zakázka je realizována v rámci projektu Společně k dobré správě (CZ.1.04/5.1.00/81.00007).

Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

**Předmětem plnění veřejné zakázky je provedení výzkumu a zpracování studie na téma „Diskriminace v ČR: obět' diskriminace a její překážky v přístupu ke spravedlnosti“. Cílem je prozkoumat zkušenosti české populace s fenoménem diskriminace a analyzovat institucionální či celospolečenské potíže, se kterými se oběti diskriminace setkávají při snaze uplatnit svá garantovaná práva.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Empirický výzkum sestává ze sběru, analýzy a interpretace dat v rámci dvou na sebe navazujících šetření:

- A. první (kvantitativní) šetření** bude provedeno na reprezentativním vzorku dospělé populace České republiky o velikosti min. 2000 respondentů vybraných kvótním výběrem; dotazování proběhne metodou standardizovaných face-to-face rozhovorů
- B. druhé (kvalitativní) šetření** bude provedeno formou hloubkových rozhovorů s min. 50 příslušníky vybraných marginalizovaných (znevýhodněných) skupin v rámci celé České republiky; respondenti budou vybráni nenáhodným výběrem (snowball sampling) a jejich struktura se bude částečně odvíjet od výsledků prvního (kvantitativního šetření)

Výstupem bude **studie (závěrečná zpráva)** shrnující a interpretující hlavní výsledky obou částí výzkumu (a částí, které dodá Zadavatel). K ní budou přiloženy soubory s daty z obou částí výzkumu (u kvantitativního šetření dodavatel předá data v podobě datové matice v programu SPSS a Excel, u kvalitativního šetření v podobě přepisů rozhovorů v programu Word). Zpráva bude odevzdána v **250 kopiích v českém jazyce a v 50 kopiích v anglickém jazyce. Překlad zajistí dodavatel.**

V rámci realizace předmětu zakázky musí vybraný uchazeč (dodavatel) respektovat a zajistit splnění následujících požadavků zadavatele:

- a) **provést kvantitativní reprezentativní šetření** formou standardizovaných face-to-face rozhovorů zahrnující 2000 respondentů vybraných kvótním výběrem (kvótní znaky: pohlaví, věk, vzdělání, velikost sídla, region); počet otázek bude cca 10 (7 uzavřených a 3 otevřené otázky plus sociodemografické charakteristiky respondenta); to zahrnuje zejména:
- popsat proceduru vytvoření kvótního výběru a proceduru sběru dat a popis dát k dispozici zadavateli,
  - připravit zadavatelem dodaný dotazník (s cca deseti otázkami) včetně jeho grafické úpravy pro práci tazatelů,
  - provést pilotáž dotazníku,
  - připravit doprovodné materiály – pokyny pro vyplňování, nabídkové karty, informační dopisy atd.,
  - zajistit tisk dotazníků a doprovodných materiálů,
  - provést instruktáž vlastních tazatelů a kontrolovat práci tazatelů v terénu,
  - technicky zajistit sběr dat a zpracovat získaná data (kódování uzavřených a otevřených otázek, kontrola úplnosti vyplnění dotazníků),
  - provést kontrolu vyplněných dotazníků a vytvořit systémové soubory dat v programu SPSS včetně popisu proměnných,
  - analyzovat reprezentativitu výběrových souborů a případně konstruovat váhy,
  - analyzovat a interpretovat data na úrovni 1. a 2. stupně třídění
- b) **provést hloubkové rozhovory (kvalitativní šetření) s min. 50 respondenty** z vybraných marginalizovaných (znevýhodněných) skupin (např. klienti neziskových organizací, osoby obracející se stížnostmi na diskriminaci na správní orgány – SÚIP, ČŠI, ČOI, apod.) na téma bariér obětí diskriminace v přístupu k právní pomoci v rámci celé České republiky; respondenti budou vybráni nenáhodným výběrem (snowball sampling) a jejich struktura se bude částečně odvíjet od výsledků prvního (kvantitativního šetření); rekrutace respondentů proběhne ve dvou kolech: a) Zadavatel zprostředkuje dotazování s vybranými zástupci



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

neziskových organizací a orgánů veřejné správy, b) tyto informanti zprostředkují tazatelům Dodavatele kontakt na vhodné respondenty.

c) **předložit zprávu sumarizující výsledky empirického výzkumu** s následující (předběžnou) strukturou:

Diskriminace v ČR: oběť diskriminace a její překážky v přístupu ke spravedlnosti (výsledky empirického výzkumu)

- Úvod
- Popis metody
- Popis, interpretace a analýza dat z kvantitativního šetření
- Popis, interpretace a analýza dat z kvalitativního šetření
- Závěry a doporučení

d) **provést finální editaci závěrečné zprávy o rozsahu cca 200 stran**, která bude pozůstat z:

- zprávy sumarizující výsledky empirického výzkumu o rozsahu cca 150 stran, kterou dodá Dodavatel,
- teoretické a empirické analýzy fenoménu diskriminace (její součástí bude mmj. kvalitativní výzkum mezi pracovníky neziskových organizací a inspekčních orgánů), v rozsahu cca 50 stran, kterou dodá Zadavatel;

Dodavatel zajistí publikaci závěrečné zprávy v českém jazyce v nákladu 250 kusů a v anglickém jazyce v nákladu 50 kusů. Dodavatel předloží zadavateli obě zprávy rovněž ve formátu pdf.

e) během realizace zakázky pravidelně spolupracovat a konzultovat se Zadavatelem dílčí oblasti předmětu plnění

#### 4) **Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Předpokládané zahájení plnění: ihned po podpisu smlouvy

Předpokládané ukončení plnění: 28. 2. 2015

Místem realizace plnění veřejné zakázky je Česká republika.

Místem dodání plnění je Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno.

Termín dodání výsledků prvního (kvantitativního) šetření: 31. 8. 2014.

Termín dodání studie (závěrečné zprávy): 28. 2. 2015.

#### 5) **Předpokládaná hodnota**

Předpokládaná hodnota zakázky činí 740 000 Kč bez DPH (895 400 Kč včetně DPH).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 6) Způsob hodnocení nabídek

Základním kritériem hodnocení veřejné zakázky je **nejnižší nabídková cena v Kč včetně DPH.**

Výsledná cena k hodnocení bude stanovena jako součet cen za každou z částí veřejné zakázky včetně DPH, tedy cena za část A – kvantitativní šetření, cena za část B – kvalitativní šetření a cena za studii (závěrečnou zprávu).

Váha hodnotícího kritéria: 100%.

## 7) Kvalifikační předpoklady

**Prokázání základních kvalifikačních předpokladů.**

Uchazeč doloží:

Čestné prohlášení, které bude podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, z jehož obsahu musí být zřejmé, že uchazeč splňuje základní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 53 odst. 1 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 137/2006 Sb.“) Prohlášení je možné doložit na formuláři, který je přílohou zadávací dokumentace.

**Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů.**

Uchazeč doloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku či jiné evidence ne starší než 90 dní, je – li v nich uchazeč zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Uchazeč předloží kopie požadovaných dokladů.

**Prokázání technických kvalifikačních předpokladů:**

Uchazeč doloží:

- a) seznam významných služeb ve smyslu § 56 odst. 2 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb.

Uchazeč splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 3 letech realizoval alespoň 2 služby obdobného charakteru a rozsahu.

Službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba:

- jejímž předmětem byla realizace výzkumů, kde velikost každého souboru byla minimálně 1500 respondentů (kvantitativní šetření)
- jejímž předmětem byla realizace výzkumů mezi osobami nebo skupinami osob ohrožených nebo vystavených diskriminaci (etnické menšiny, zdravotně postižení, senioři, sexuální menšiny, obyvatelé sociálně vyloučených lokalit) realizovány metodou osobního dotazování tazatelů s respondenty (kvalitativní šetření)

Finanční rozsah za obě služby dohromady tvořil min. 1 000 000,- Kč bez DPH za obě realizované služby v součtu.

Uchazeč prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu ve formě čestného prohlášení včetně příslušných příloh, z nichž bude patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Uchazeč je povinen realizaci takové služby, s uvedením rozsahu a doby poskytnutí a stručného popisu služeb, doložit. Dokladem musí být:

- osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně

b) seznam techniků či technických útvarů ve smyslu §56 odst. 2 písm.b) zákona 137/2006 Sb. Uchazeč předloží popis minimálně 3 členného realizačního týmu, jež se budou podílet na plnění zakázky, bez ohledu na to, zda jde o jeho zaměstnance nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči (subdodavatelem).

Uchazeč prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením:

- jmenného seznamu členů osob odpovědných za poskytování příslušných služeb, tj. osob tvořících realizační tým pro plnění veřejné zakázky,
- osvědčením o odborné kvalifikaci členů realizačního týmu,
- profesních životopisů členů realizačního týmu, ze kterých bude zřejmé níže požadované vzdělání a praxe

Uchazeč musí mít pro plnění této veřejné zakázky k dispozici nejméně 3 členný tým, v jehož rámci bude mít k dispozici osoby, které budou zastávat níže uvedené pozice (označení pro účely této veřejné zakázky) a budou disponovat následujícími předpoklady:

Pozice	Minimální dosažené vzdělání	Další požadavky
Vedoucí realizačního týmu	VŠ magisterského stupně, obor Sociologie nebo Sociální práce	zkušenost s realizací alespoň jednoho sociologického výzkumu mezi skupinami osob ohrožených nebo vystavených diskriminaci (etnické menšiny, zdravotně postižení, senioři, sexuální menšiny, obyvatele sociálně vyloučených lokalit)
Člen realizačního týmu	VŠ magisterského stupně, obor Sociologie nebo Sociální práce	-
Člen realizačního týmu	VŠ magisterského stupně, obor Sociologie nebo Sociální práce	-

Další požadavky na dodavatele:

Dodavatel má zkušenosti s výzkumy/sběry dat pro orgány veřejné správy. Požadovanou kvalifikaci uchazeč doloží realizací takové služby, s uvedením rozsahu a doby poskytnutí a stručného popisu služeb. Dokladem musí být:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení od veřejného zadavatele získat z důvodů spočívajících na jeho straně

Dodavatel má zkušenosti s výzkumy/sběry dat participací na zahraničních projektech. Požadovanou kvalifikaci uchazeč doloží popisem zahraničního projektu a popisem realizace.

Dodavatel má vlastní tazatelskou síť, která čítá alespoň 650 tazatelů a je rozprostřená po celé ČR, respektive velikost standardně provozované sítě odpovídá velikosti dotazovaného souboru. Požadovanou kvalifikaci uchazeč doloží čestným prohlášením.

## **8) Obchodní a platební podmínky**

Kupující neposkytuje zálohy. Nárok na úhradu faktury vzniká prodávajícímu po úspěšném předání a převzetí předmětu veřejné zakázky, při současném splnění podmínky vypořádání veškerých případných nároků kupujícího vůči prodávajícímu vyplývající z jiných ustanovení této zadávací dokumentace (smluvní pokuty, nárok na náhradu škody). O předání a převzetí bude sepsán a oběma stranami podepsán předávací protokol.

Kupující uhradí kupní cenu až na základě faktury, kterou prodávající vystaví bez zbytečného odkladu po úspěšném předání v místě plnění a jeho převzetí kupujícím, nejpozději však do 14 kalendářních dnů. Kupní cenu uhradí kupující formou bezhotovostního převodu na účet prodávajícího uvedený v záhlaví kupní smlouvy. Faktura musí v příloze obsahovat předávací protokol, podepsaný pověřenými zástupci kupujícího a prodávajícího. Dále musí faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je kupující oprávněn ji ve lhůtě splatnosti prodávajícímu vrátit a prodávající je povinen vystavit kupujícímu fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktur prodávajícímu dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena kupujícímu. Splatnost faktury činí 14 dní a počítá se ode dne doručení faktury kupujícímu. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu kupujícího. Kupující není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 14 dnů po jeho obdržení, ale po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

Právní vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Řešení případných sporů podléhá výhradní příslušnosti českých soudů.

Vítězný dodavatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejm. poskytovateli, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropskému účetnímu dvoru), z něhož bude zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 9) Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena bude stanovena jako cena smluvní se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

Celková nabídková cena bude uvedena v následujícím členění:

- Cena za část A. – kvantitativní šetření, v Kč bez DPH a s DPH.
- Cena za část B. – kvalitativní šetření, v Kč bez DPH a s DPH
- Cena za zpracování, překlad a tisk studie (závěrečné zprávy), v Kč bez DPH a s DPH

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré dodávky a činnosti vyplývající ze zadávacích podkladů. Podkladem pro zpracování cenové nabídky je tato zadávací dokumentace.

Výši nabídkové ceny, která je součástí nabídky, lze překročit pouze za podmínky, že dojde po podání nabídky do podpisu kupní smlouvy nebo v průběhu realizace zakázky ke změně sazeb DPH. V takovém případě bude cena zvýšena o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.

Cenu lze zvýšit pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem.

## **ZÁVAZNÝ OBSAH NABÍDKY**

- **identifikační údaje uchazeče,**
- **doklady prokazující kvalifikační předpoklady,**
- **cenová nabídka uchazeče**
- **návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče; do návrhu smlouvy budou uchazečem zpracovány veškeré požadavky uvedené v zadávací dokumentaci včetně obchodních podmínek**
- **ostatní požadavky uvedené ve výzvě (zadávací dokumentaci)**

## 10) Místo pro podávání nabídky, doba v níž lze nabídky podat

Nabídky mohou uchazeči doručit poštou nebo osobně na adresu Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno v uzavřené obálce, označené „VÝZVA – Výzkum diskriminace v ČR v rámci projektu Společně k dobré správě – NEOTVÍRAT“ opatřené na uzávěře razítkem, podpisem uchazeče, příp. jiným znakem. Nabídka v listinné podobě musí být zpracována v českém jazyce. Nabídku podá uchazeč v jednom vyhotovení. Nabídka a veškerá prohlášení budou podepsány osobou oprávněnou (osobami oprávněnými) tyto úkony činit.

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **09. 05. 2014 do 16.00 hodin**. V případě doručení nabídky poštou nebo osobně je za okamžik převzetí zadavatelem považováno převzetí nabídky podatelou zadavatele.

## 11) Zadávací lhůta a kontaktní osoba

Délka zadávací lhůty je stanovena zadavatelem na 30 kalendářních dnů.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Kontaktní osobou ve věcech výběrového řízení je Ing. Roman Krupica, e-mail [roman.krupica@ochrance.cz](mailto:roman.krupica@ochrance.cz), tel. 542 542 393.

Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace, a to nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle dodatečné informace nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o dodatečné informace.

## **12) Práva zadavatele**

- zadavatel neumožňuje variantní řešení,
- smluvní podmínky navrhuje uchazeč a budou předmětem dalšího jednání,
- zadavatel si vyhrazuje právo:
  - na změnu zadávacích podmínek výzvy,
  - nevracet uchazečům podané nabídky,
  - neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku,
  - nevybrat žádného uchazeče, nabídky uchazečů odmítnout,
  - výzvu zrušit bez udání důvodu.

## **13) Identifikační údaje zadavatele**

Název: Kancelář veřejného ochránce práv

Sídlo: Údolní 39, 602 00 Brno

Právní forma: organizační složka státu

IČ: 70836981

Brno 28. 4. 2014

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.  
vedoucí  
Kanceláře veřejného ochránce práv

### Přílohy:

- Čestné prohlášení



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)