Příloha č. 5 – Detailní vymezení předmětu zakázky

Projekt: Implementace opatření age managementu ve společnosti Institut průmyslového managementu, spol. s r.o.

Registrační číslo projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/17\_079/0009556

Realizátor: Institut průmyslového managementu, spol. s r.o., Samaritská 199/16, 301 00 Plzeň

Období realizace: 2. 1. 2018 – 28. 6. 2019

**Dílčí část 1: Kurzy a školení**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název klíčové aktivity** | **Počet osob** | **Počet proškolených hodin** *(1 hod = 60 min)* | **Typ kurzu** | **Předpokládaný termín** | **Max. cena (bez DPH)** | **Požadavky na obsah** |
| **Mentoring** | 5 osob(střední a vyšší management, řadoví pracovníci) | 16 hod | uzavřený  | březen – duben 2019 | 28 000 Kč | * Teoretická část
	+ Pojem mentoring – vznik, vývoj
	+ Co obnáší mentoring – postupy a techniky
	+ Jak být dobrým mentorem
	+ Tým a vztahy v něm
	+ Komunikace obecně
	+ Typologie pracovníků a způsob přístupu k nim
* Praktická část
	+ Nácviky modelových situací
 |
| **Sebeřízení** | 12 osob(řadoví pracovníci) | 8 hod | uzavřený | březen – duben 2019 | 14 000 Kč | * Teoretická část
	+ Pojem sebeřízení
	+ Time-management
	+ Práce se stresem
	+ Asertivita
* Praktická část
	+ Nácviky modelových situací
 |
| **Řízení a sebeřízení** | 3 osoby(střední a vyšší management) | 16 hodin | uzavřený | březen – duben 2019 | 28 000 Kč | * Teoretická část a praktická část (průběžná diskuze nad tématy, malá skupina účastníků)
	+ Pojem sebeřízení
	+ Time-management
	+ Práce se stresem
	+ Asertivita
	+ Řízení a vedení
	+ Motivace
	+ Komunikace
 |
| **Age Management** | 15 osob(všichni pracovníci společnosti) | 8 hod | uzavřený | březen – duben 2019 | 14 000 Kč | * Teoretická část
	+ Vysvětlení pojmu Age Management – vznik, vývoj, koncepce
	+ Generace x, y, z (definice, rozdíly v očekávání, způsoby práce)
	+ Komunikace mezi generacemi (zadávání úkolů, týmová spolupráce)
* Praktická část (workshop, moderovaná diskuze)
	+ Řešení konkrétních situací z praxe (konfliktní situace, dohody o spolupráci)
 |
| **Hierarchické vs. projektové řízení** | 15 osob(všichni pracovníci společnosti) | 8 hod | uzavřený | březen – duben 2019 | 14 000 Kč | * Teorie stylů a přístupů k řízení
* Hierachické řízení – vysvětlení pojmu, klady a zápory využití
* Projektové řízení – vysvětlení pojmu, klady a zápory využití
* Hierarchické a projektové řízení prakticky v IPM
* Projektové řízení prakticky
 |

**Dílčí část 2: Poradenství a konzultace**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název klíčové aktivity** | **Počet osob** | **Rozsah** *(1 hod = 60 min)* | **Předpokládaný termín** | **Max. cena (bez DPH)** | **Požadavky na obsah** |
| **Individuální koučink – řízení a sebeřízení** | 1 osoba(vyšší management) | 16 hod | duben – květen 2019 | 72 000 Kč | Individuální konzultace zaměřené na problémy konkrétního jedince, bude realizováno formou konzultací "one to one" (kouč a koučovaný). Aktivita bude zajištěna externím, kvalifikovaným koučem. |
| **Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“** | 15 osob | 16 hod | květen 2019 | 32 000 Kč | Interní workshop moderovaný externím lektorem, zahrnující témata:* Teoretická část
	+ Principy Age managementu
	+ Proč aplikovat Age management v IPM
	+ Praktické příklady dobré praxe
* Praktická část (workshop, moderovaná diskuze)
	+ Jak aplikovat Age management v IPM?

Výstupem aktivity budou podklady pro aktivitu „Koncepce aplikace Age managementu v IPM“. |
| **Workshop „Personální strategie a postupy v IPM“** | 15 osob | 16 hod | květen 2019 | 32 000 Kč | Interní workshop moderovaný externím lektorem, zahrnující témata:* Teoretická část
	+ Proč personální strategie
	+ Mise, vize strategie společnosti – východisko pro personální strategii
	+ Praktické příklady dobré praxe
* Praktická část (workshop, moderovaná diskuze)
	+ Kam chceme jít a jací chceme být za 5 – 10 let?
	+ Co nám k tomu pomůže?
	+ Vzdělávání
	+ Kariérní růst
	+ Motivace a benefity

Výstupem aktivity budou podklady pro aktivitu „HR dokumentace“. |
| **Šetření pracovníků v oblasti HR aktivit** | 15 osob | - | březen – duben 2019 | 18 000 Kč | Dotazníkové šetření pracovníků IPM, které bude sledovat jejich podněty, názory a požadavky pro oblast systému vzdělávání, motivace a benefitů, bude provedeno externím konzultantem anonymní formou (časová náročnost na účastníka 2 hodiny - vyplnění dotazníku). Jedině tak lze docílit relevantních a nezkreslených výsledků, které budou použity v dalších krocích řešení projektu. Výstupem aktivity bude zpráva se závěry z dotazníkového šetření, která bude sloužit jako podklad pro aktivity Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“, Workshop „Personální strategie a postupy v IPM“ a Zpracování „HR dokumentace“. |
| **Zpracování dokumentu „Koncepce aplikace Age managementu v IPM“** | - | - | červen 2019 | 35 000 Kč | Podkladem pro zpracování koncepce budou výstupy z aktivity Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“.Obsahem dokumentu budou konkrétní návody, jak age management aplikovat v praxi, návrhy řešení konkrétních situací vzešlých z workshopu, a dalších možných vzorových situací. |
| **Zpracování „HR dokumentace“** | - | - | červen 2019 | 72 000 Kč | Podkladem pro zpracování dokumentace budou výstupy z aktivity Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“, Workshop „ Personální strategie a postupy v IPM“ a Šetření pracovníků v oblasti HR aktivitPožadavky na obsah HR směrnice:* personální strategie a komplexní popis procesu HR vč. postupů definování kvalifikace pracovníků, náboru a výběru nových pracovníků, adaptace nových pracovníků,
* plánování školení a vzdělávání stávajících pracovníků (kariérní systém),
* systém komunikace a systém motivace (vč. stanovování individuálních osobních plánů a jejich hodnocení, navázaných na benefitní systém).
 |
| **Analýza potenciálu společnosti** | - | - | červen 2019 | 125 000 Kč | Testování postojů a chování pracovníků objektivní metodou. Výstupem aktivity bude dokument popisující:* zjištění týkající se firemní kultury (co, na základě analýzy postojů pracovníků, podporuje/nepodporuje zdravou kulturu specificky v IPM),
* specifika kultury (co je specifické pro IPM v oblasti orientace na zákazníka, angažovanost, adaptabilita, kooperace, důvěra),
* rizika kultury IPM (problémové oblasti jako stres, fluktuace, vyhoření, spokojenost a hlavní zdroje spokojenosti/nespokojenosti).

Šetření bude provedeno objektivní (psychologickou nebo jinou vědeckou) formou, která eliminuje subjektivitu a ovlivnitelnost dotazníkových nebo osobních (pohovory) šetření. |