Příloha č. 5 – Detailní vymezení předmětu zakázky

Projekt: Implementace opatření age managementu ve společnosti Institut průmyslového managementu, spol. s r.o.

Registrační číslo projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/17\_079/0009556

Realizátor: Institut průmyslového managementu, spol. s r.o., Samaritská 199/16, 301 00 Plzeň

Období realizace: 2. 1. 2018 – 28. 6. 2019

**Dílčí část 1: Kurzy a školení**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název klíčové aktivity** | **Počet osob** | **Počet proškolených hodin** *(1 hod = 60 min)* | **Typ kurzu** | **Předpokládaný termín** | **Max. cena  (bez DPH)** | **Požadavky na obsah** |
| **Mentoring** | 5 osob  (střední a vyšší management, řadoví pracovníci) | 16 hod | uzavřený | březen – duben 2019 | 28 000 Kč | * Teoretická část   + Pojem mentoring – vznik, vývoj   + Co obnáší mentoring – postupy a techniky   + Jak být dobrým mentorem   + Tým a vztahy v něm   + Komunikace obecně   + Typologie pracovníků a způsob přístupu k nim * Praktická část   + Nácviky modelových situací |
| **Sebeřízení** | 12 osob  (řadoví pracovníci) | 8 hod | uzavřený | březen – duben 2019 | 14 000 Kč | * Teoretická část   + Pojem sebeřízení   + Time-management   + Práce se stresem   + Asertivita * Praktická část   + Nácviky modelových situací |
| **Řízení a sebeřízení** | 3 osoby  (střední a vyšší management) | 16 hodin | uzavřený | březen – duben 2019 | 28 000 Kč | * Teoretická část a praktická část (průběžná diskuze nad tématy, malá skupina účastníků)   + Pojem sebeřízení   + Time-management   + Práce se stresem   + Asertivita   + Řízení a vedení   + Motivace   + Komunikace |
| **Age Management** | 15 osob  (všichni pracovníci společnosti) | 8 hod | uzavřený | březen – duben 2019 | 14 000 Kč | * Teoretická část   + Vysvětlení pojmu Age Management – vznik, vývoj, koncepce   + Generace x, y, z (definice, rozdíly v očekávání, způsoby práce)   + Komunikace mezi generacemi (zadávání úkolů, týmová spolupráce) * Praktická část (workshop, moderovaná diskuze)   + Řešení konkrétních situací z praxe (konfliktní situace, dohody o spolupráci) |
| **Hierarchické vs. projektové řízení** | 15 osob  (všichni pracovníci společnosti) | 8 hod | uzavřený | březen – duben 2019 | 14 000 Kč | * Teorie stylů a přístupů k řízení * Hierachické řízení – vysvětlení pojmu, klady a zápory využití * Projektové řízení – vysvětlení pojmu, klady a zápory využití * Hierarchické a projektové řízení prakticky v IPM * Projektové řízení prakticky |

**Dílčí část 2: Poradenství a konzultace**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název klíčové aktivity** | **Počet osob** | **Rozsah** *(1 hod = 60 min)* | **Předpokládaný termín** | **Max. cena  (bez DPH)** | **Požadavky na obsah** |
| **Individuální koučink – řízení a sebeřízení** | 1 osoba  (vyšší management) | 16 hod | duben – květen 2019 | 72 000 Kč | Individuální konzultace zaměřené na problémy konkrétního jedince, bude realizováno formou konzultací "one to one" (kouč a koučovaný). Aktivita bude zajištěna externím, kvalifikovaným koučem. |
| **Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“** | 15 osob | 16 hod | květen 2019 | 32 000 Kč | Interní workshop moderovaný externím lektorem, zahrnující témata:   * Teoretická část   + Principy Age managementu   + Proč aplikovat Age management v IPM   + Praktické příklady dobré praxe * Praktická část (workshop, moderovaná diskuze)   + Jak aplikovat Age management v IPM?   Výstupem aktivity budou podklady pro aktivitu „Koncepce aplikace Age managementu v IPM“. |
| **Workshop „Personální strategie a postupy v IPM“** | 15 osob | 16 hod | květen 2019 | 32 000 Kč | Interní workshop moderovaný externím lektorem, zahrnující témata:   * Teoretická část   + Proč personální strategie   + Mise, vize strategie společnosti – východisko pro personální strategii   + Praktické příklady dobré praxe * Praktická část (workshop, moderovaná diskuze)   + Kam chceme jít a jací chceme být za 5 – 10 let?   + Co nám k tomu pomůže?   + Vzdělávání   + Kariérní růst   + Motivace a benefity   Výstupem aktivity budou podklady pro aktivitu „HR dokumentace“. |
| **Šetření pracovníků v oblasti HR aktivit** | 15 osob | - | březen – duben 2019 | 18 000 Kč | Dotazníkové šetření pracovníků IPM, které bude sledovat jejich podněty, názory a požadavky pro oblast systému vzdělávání, motivace a benefitů, bude provedeno externím konzultantem anonymní formou (časová náročnost na účastníka 2 hodiny - vyplnění dotazníku). Jedině tak lze docílit relevantních a nezkreslených výsledků, které budou použity v dalších krocích řešení projektu.  Výstupem aktivity bude zpráva se závěry z dotazníkového šetření, která bude sloužit jako podklad pro aktivity Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“, Workshop „Personální strategie a postupy v IPM“ a Zpracování „HR dokumentace“. |
| **Zpracování dokumentu „Koncepce aplikace Age managementu v IPM“** | - | - | červen 2019 | 35 000 Kč | Podkladem pro zpracování koncepce budou výstupy z aktivity Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“.  Obsahem dokumentu budou konkrétní návody, jak age management aplikovat v praxi, návrhy řešení konkrétních situací vzešlých z workshopu, a dalších možných vzorových situací. |
| **Zpracování „HR dokumentace“** | - | - | červen 2019 | 72 000 Kč | Podkladem pro zpracování dokumentace budou výstupy z aktivity Workshop „Aplikace principů Age managementu v IPM“, Workshop „ Personální strategie a postupy v IPM“ a Šetření pracovníků v oblasti HR aktivit  Požadavky na obsah HR směrnice:   * personální strategie a komplexní popis procesu HR vč. postupů definování kvalifikace pracovníků, náboru a výběru nových pracovníků, adaptace nových pracovníků, * plánování školení a vzdělávání stávajících pracovníků (kariérní systém), * systém komunikace a systém motivace (vč. stanovování individuálních osobních plánů a jejich hodnocení, navázaných na benefitní systém). |
| **Analýza potenciálu společnosti** | - | - | červen 2019 | 125 000 Kč | Testování postojů a chování pracovníků objektivní metodou. Výstupem aktivity bude dokument popisující:   * zjištění týkající se firemní kultury (co, na základě analýzy postojů pracovníků, podporuje/nepodporuje zdravou kulturu specificky v IPM), * specifika kultury (co je specifické pro IPM v oblasti orientace na zákazníka, angažovanost, adaptabilita, kooperace, důvěra), * rizika kultury IPM (problémové oblasti jako stres, fluktuace, vyhoření, spokojenost a hlavní zdroje spokojenosti/nespokojenosti).   Šetření bude provedeno objektivní (psychologickou nebo jinou vědeckou) formou, která eliminuje subjektivitu a ovlivnitelnost dotazníkových nebo osobních (pohovory) šetření. |