**Příloha č. 3 - Závazné obchodní podmínky, které je povinen uchazeč zapracovat do návrhu smlouvy předloženého v nabídce**

Zadavatel v této příloze zadávací dokumentace vymezil níže uvedená závazná ustanovení, která je dodavatel povinen zapracovat do svého návrhu smlouvy. Závazná ustanovení jsou zadavatelem pro větší přehlednost rozčleněna do skupin dle povahy dotčeného ustanovení. Všichni dodavatelé jsou povinni tato ustanovení respektovat a zapracovat do svého návrhu smlouvy předloženého ve své nabídce. Je věcí dodavatele do jaké části smlouvy (do jakého článku smlouvy) dotčené ustanovení zapracuje. Dodavatelé převezmou jednotlivá závazná ustanovení (obchodní podmínky) tak jak jsou zadavatelem specifikována níže. Dodavatelé však mohou v předloženém návrhu smlouvy změnit označení smluvních stran i jinými pro daný typ smlouvy obvyklými označeními smluvních stran. Smluvní strany tedy nemusí být v předloženém návrhu smlouvy označeny jako „Objednatel“ a „Dodavatel“. Zadavatel si vyhrazuje právo upravit před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem ta ustanovení návrhu smlouvy, která nerespektují ustanovení uvedená v těchto závazných obchodních podmínkách.

1. **Závazná ustanovení k předmětu smlouvy**
* Tato smlouva je uzavřena jako výsledek zadávacího řízení s názvem „**Výběr SW nástroje pro management veřejného osvětlení**“ realizovaného v rámci projektu Rozvoj strategického řízení a řízení lidských zdrojů ve městě Bílovci, reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002972, který je spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.
* Dodavatel prohlašuje, že je na základě svých odborných znalostí a zkušeností schopen poskytnout objednateli služby sjednané touto smlouvou.
* Předmětem díla jsou zároveň práce, dodávky a služby, které objednatel podrobně nespecifikoval v poptávce, ale které patří k řádnému zhotovení díla, a o kterých dodavatel věděl, anebo dle svých odborných znalostí vědět měl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla nezbytné.
1. **Závazná ustanovení k termínům a lhůtám plnění**
* Dodavatel se zavazuje protokolárně předat předmět plnění nejpozději do 29. 3. 2019. Tento termín je objednatelem stanoven jako limitní. Jeho nedodržení může být důvodem k odstoupení od této smlouvy objednatelem.
* Smlouva je uzavřena na dobu 72 měsíců Objednatel si vyhrazuje právo tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi dodavateli.
1. **Závazná ustanovení ke sjednané ceně (odměně)**
* Strukturu odměny dodavatele – sjednané ceny - za přípravu, zpřístupnění a provozování SW tvoří:
1. jednorázová odměna za:

vývoj a přípravu SW, zpřístupnění SW (licence) a podporu a správu SW po dobu trvání licence, vytvoření uživatelských účtů, vytvoření základní vstupní databáze prvků systému veřejného osvětlení v Bílovci v rámci SW nástroje, úvodní zaškolení uživatelů SW nástroje.

**Cena bez DPH ........................... Kč**

**Výše DPH ........................... Kč**

**Cena včetně DPH ........................... Kč**

1. odměna za provozování SW na HW dodavatele za dobu plnění zakázky

**Cena bez DPH ........................... Kč**

**Výše DPH ........................... Kč**

**Cena včetně DPH ........................... Kč**

1. cena za dodání HW (tiskárna, štítky)

**Cena bez DPH ........................... Kč**

**Výše DPH ........................... Kč**

**Cena včetně DPH ........................... Kč**

1. cena celkem

**Cena bez DPH ........................... Kč**

**Výše DPH ........................... Kč**

**Cena včetně DPH ........................... Kč**

* Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění.
1. **Závazná ustanovení ke změně sjednané ceny**
* Dodavatel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané ceny z důvodů chyb nebo nedostatků v ocenění požadovaných prací a služeb.
* Dodavatel není oprávněn provádět jakékoliv vícepráce a poté požadovat navýšení ceny bez předchozího písemného odsouhlasení objednatele.
1. **Závazná ustanovení k platebním podmínkám**
* Objednatel neposkytuje zálohy.
* Splatnost daňových dokladů je nejméně 30 dnů od doručení daňového dokladu objednateli.
* Odměna za provozování SW na HW dodavatele je splatná vždy zpětně za uplynulých 12 měsíců poskytování této služby ve výši 1/6 sjednané odměny dle bodu 3, písm. b) těchto obchodních podmínek. Dodavatel předloží objednateli fakturu vždy nejpozději do 15 dne příslušného měsíce po uplynutí lhůty 12–ti měsíců poskytování služeb.

*Poznámka pro dodavatele:*

*Odkazy zde uvedené dodavatelé upraví analogicky dle členění jimi předloženého návrhu smlouvy.*

1. **Závazná ustanovení k předání a převzetí služeb**
* O předání a převzetí poskytnutých služeb se smluvní strany zavazují sepsat předávací protokol, který sepíše dodavatel a který bude zejména obsahovat: název a evidenční číslo projektu, označení objednatele a dodavatele, odkaz na tuto smlouvu – evidenční číslo a datum uzavření této smlouvy, zahájení a ukončení prací na poskytování služeb. Protokol bude dále obsahovat prohlášení objednatele o převzetí poskytnutých služeb, datum a místo sepsání protokolu, jména a podpisy zástupců objednatele a dodavatele.
1. **Závazná ustanovení ke spolupůsobení dodavatele**
* Jelikož veřejná zakázka „**Výběr SW nástroje pro management veřejného osvětlení**“, a tím i sjednaná cena služeb dle této smlouvy je spolufinancována ze strukturálních fondů Evropské unie, zavazuje se dodavatel uchovávat doklady a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly daného projektu (zejména poskytovateli dotace, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvu financí ČR, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru) provedení kontroly dokladů souvisejících s plněním této smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), jakož i splnit s tím související povinnosti včetně povinnosti poskytnout kontrolujícímu potřebnou součinnost.
* Ve smyslu § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, berou smluvní strany na vědomí, že kdykoli po dobu 10 (deseti) let ode dne předání a převzetí díla jsou povinny spolupůsobit při finanční kontrole, a zároveň jsou povinny poskytnout kontrolním orgánům dokumenty, vztahující se k předmětu této smlouvy a umožnit nahlédnutí do účetnictví nebo daňové evidence s ním související.
* Veškeré materiály související se zakázkou (doklady ze školení, osvědčení, potvrzení o absolvování, prezenční listiny a ostatní materiály dodané dodavatelem budou obsahovat prvky povinné publicity dle Obecné části pravidel OP Zaměstnanost pro žadatele a příjemce a navazujících dokumentů, vždy v aktuální verzi).
1. **Závazná ustanovení ke smluvním pokutám**
* Smluvní pokuty činí:

za nenastoupení dodavatele na odstraňování každé reklamované vady - 1 000 Kč/den/každá vada

za neodstranění vad v termínech vzájemně dohodnutých - 1 000 Kč/den/každá vada

* Uhrazením smluvní pokuty uvedené v tomto článku není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé porušením povinností zajištěných smluvní pokutou.
1. **Závazná ustanovení k zveřejnění smlouvy**
* Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách města Bílovce a na portálu poskytovatele dotace. Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změněně zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy město Bílovec má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené.
* Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
1. **Závazná ustanovení k odstoupení od smlouvy**
* Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
* Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit, pokud druhá ze smluvních stran podstatným způsobem porušuje tuto smlouvu a ani po písemné výzvě a poskytnutí přiměřené doby nedojde k nápravě situace.
* Objednatel je navíc oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud nastane některá z níže uvedených skutečností:

a) dodavatel neprovádí dílo dohodnutým způsobem nebo v rozporu se zadávací dokumentací nebo obecně platnými normami a platnými předpisy. Objednatel je povinen písemně vyzvat dodavatele k odstranění oprávněných vad při provádění díla a poskytnout mu nejméně 10 denní lhůtu (dle povahy vady) k odstranění s upozorněním, že pokud nebude sjednána náprava, od smlouvy po uplynutí lhůty odstoupí. Takto může být odstoupeno od smlouvy o dílo i v průběhu provádění díla.

b) poskytované služby nebyly protokolárně předány a převzaty do 29. 3 2019. V takovém případě nemá dodavatel právo na úhradu sjednané ceny, její části, náhradu škody, ušlého zisku nebo jakýchkoliv nákladů, které dodavateli v souvislosti se zahájením plnění vznikly.

* Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně.
* Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku oprávněné smluvní strany na smluvní pokuty.
1. **Závazná ustanovení závěrečným ujednáním**
* V záležitostech, které nejsou touto smlouvou, včetně všech jejích jednotlivých příloh, výslovně řešeny, platí příslušná ustanovení občanského zákoníku v účinném znění ke dni uzavření této smlouvy.
* Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny v této smlouvě budou řešit písemnou formou.
* Pokud by se kterékoliv z ustanovení této smlouvy stalo podle platného práva v jakémkoliv ohledu neplatným, neúčinným nebo protiprávním, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení smlouvy. Jakákoliv vada této smlouvy, která by měla původ v takové neplatnosti nebo neúčinnosti, bude dodatečně zhojena dohodou účastníků přijetím ustanovení nového a platného, které musí respektovat ujednání a zájem smluvních stran.
* Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním úkonům, a že tato smlouva byla sepsána dle jejich svobodně a vážně projevené vůle, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
* Na důkaz bezvýhradného souhlasu se všemi ustanoveními této smlouvy připojují osoby oprávněné jednat jménem smluvních stran, po jejím důkladném přečtení, své vlastnoruční podpisy.
* Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech shodného obsahu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 dodavatel.
* Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
* Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění zpracovaná dodavatelem
* Příloha č. 2 – Informační doložka GDPR
1. **Závazné náležitosti licenční a servisní**

Software (SW)…. softwarový produkt nabízený dodavatelem v rámci jeho nabídky na předmět VZ definovaný v dokumentu *„*Specifikace předmětu plnění zpracovaná zadavatelem*“.*

**LICENCE**

* Předmětem licence je oprávnění k užívání SW, jakož i komponent třetích stran dodávaných k užívání společně se SW. SW se rozumí i veškeré jeho aktualizace, přidané součásti, moduly, rozšíření, webové služby, tištěná nebo elektronická dokumentace a doplňky, včetně nově vzniklého díla chráněného předpisy o duševním vlastnictví, které jsou součástí dodaného software nebo které dodavatel v budoucnu poskytne či zpřístupní.
Součástí předmětu licence jsou i práce a dodávky, které v zadávací dokumentaci nebo servisní smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale vyplývají z obvyklé řádné odborné péče.
* Dodavatel uděluje licenci nevýhradní, nepřenosnou a časově omezenou na min. 6  let.
* Licence je neodvolatelná; nabyvatel nabývá licenci okamžikem uzavření licenční smlouvy.

**PROVOZ SW**

* provozovatelem SW je dodavatel,
* SW bude provozován v cloudu na HW infrastruktuře dodavatele (popř. jím smluvně zajištěné třetí strany), který tak zajišťuje provoz a dostupnost software pro objednatele.
* Objednatel má k dispozici prostor pro ukládání dat prostřednictvím SW o velikosti min. 10 GB s možností dalšího bezplatného rozšíření dle budoucích potřeb.
* Dodavatel je povinen zajišťovat dostupnost SW po celou dobu trvání smlouvy. SW je považován za dostupný, jsou-li všechny jeho funkce, které mají být na základě smlouvy poskytovány, zachovány a řádně fungují při dodržení základních systémových požadavků na straně objednatele a jsou-li objednateli přístupná veškerá data, týkající se jeho databáze.
* Dodavatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu a nejnižší garantovaná dostupnost je 95 %.
* Dodavatel se zavazuje provádět pravidelné zálohování dat a uchovávat zálohy aplikace a databáze SW, které objednatel využívá. Plné zálohy budou prováděny jedenkrát týdně a uchovávány po dobu dvou týdnů.
* Dodavatel se zavazuje provádět veškeré činnosti, které jsou nutné k zajištění bezchybného chodu technického prostředí včetně základního a aplikačního software těchto technických prostředků (operační a databázové systémy, jiné softwarové prostředky zajišťující chod technického prostředí, apod.), na kterém je provozován SW.
* Dodavatel je povinen oznámit objednateli předpokládané odstávky SW, zejména z důvodu údržby a aktualizací. Pokud nebude stanoveno jinak, předpokládá se běžná údržba jedenkrát týdně v časech mimo běžnou pracovní dobu. Konkrétní den a čas navrhne uchazeč ve své nabídce. Čas plánované odstávky je započítáván do celkové dostupnosti SW.

**SERVISNÍ PODMÍNKY**

* Dodavatel se zavazuje zajišťovat bezplatnou podporu po celou dobu trvání licence, po kterou dodavatel zajistí, že SW bude mít vlastnosti a funkce odpovídající stavu při jeho předání objednateli. Podpora dále zahrnuje poskytování služeb maintenance, tj. přístup k opravným balíčkům (poskytování aktualizací a nových verzí Softwaru), patchům (poskytování opravných patchů nutných pro bezchybný chod Softwaru), nutným úpravám na základě legislativních změn apod.
* Při poskytování podpory je dodavatel povinen dodržovat dále sjednané reakční doby a doby vyřešení dle charakteru problému (incidentu).

|  |  |
| --- | --- |
| *Pojem* | *Význam* |
| Incident (požadavek) | Indikovaný problém technologie, případně části SW, který není v souladu s dokumentovaným stavem akceptovaného řešení. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu. |
| Doba nahlášení | Doba nahlášeni incidentu prostřednictvím smluvního kanálu (např. email, kontaktní telefon). |
| Reakční doba (Reakce) | Doba potvrzení přijetí incidentu dodavatelem služby na email objednatele a potvrzení zahájení řešení incidentu dodavatelem. Reakční doba se počítá od doby nahlášení. |
| Doba vyřešení (Vyřešeni) | Doba vyřešení incidentu a předání objednatele k ověření vyřešení. Doba potřebná na ověření vyřešení ze strany objednatele není započítávána do Doby vyřešení. Vyřešením je chápáno i snížení úrovně incidentu v daném čase a tím prodloužení doby pro řešení v souladu s nižší úrovní incidentu. Doba vyřešení se počítá od doby nahlášení. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Kategorie* | *Popis* |
| **A** | Situace, kdy SW nebo část SW není zcela funkční, neumožňuje práci uživatelů se systémem a nelze používat pro podporu procesů objednatele. Vztahuje se na případy, kdy je systém zcela nefunkční z důvodů na straně SW nebo jeho části, na niž je dodavatel povinen poskytovat servisní služby. |
| **B** | Situace, kdy SW nebo část SW je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je dodavatel povinen poskytovat servisní služby. |
| **C** | Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání SW nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s předaným a dokumentovaným stavem SW nebo jeho části. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Kategorie* | **A** | **B** | **C** |
| *Reakce* | *Vyřešení* | *Reakce* | *Vyřešení* | *Reakce* | *Vyřešení* |
| 1 pracovní den | 3 pracovní dny | 3 pracovní dny | 10 pracovních dnů | 5 pracovních dnů | 25 pracovních dnů |

* Dodavatel je povinen na výzvu objednatele provést úpravy SW dle požadavku objednatele, pokud takové úpravy budou možné. Tyto úpravy budou objednány samostatnými objednávkami. Provedené úpravy nebudou mít vliv na licenci ani na poskytnutou záruku. Při požadavku na úpravu SW je dodavatel povinen sdělit objednateli předpokládaný rozsah prací souvisejících s úpravou a sdělit objednateli předběžnou cenu úpravy v návaznosti na předpokládaný rozsah prací.