**VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK**

|  |
| --- |
| **Veřejná zakázka** |
| **„IT SYSTÉM PRO PROJEKT EFEKTIVNÍ SPRÁVA OBCÍ"** |

Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „Zákon“). Výzva k podání nabídek se řídí účinnou verzí Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost ke dni zahájení výběrového řízení (dále jen **„PŽP OPZ“),** dostupná na <https://www.esfcr.cz/file/9002/>.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozsah veřejné zakázky** | Veřejná zakázka malého rozsahu |
| **Druh zakázky** | Dodávky |
| **Předpokládaná hodnota zakázky** | **1 226 440,- Kč bez DPH** |
| **Adresa profilu zadavatele** | https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilSMOCR |
| **Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek** | 12.4.2019 |

Zakázka je zadávána v certifikovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který je dostupný na https://ezak.e-tenders.cz/.

Zakázka je realizována v rámci projektu „Efektivní řízení rozvoje obcí jako základní předpoklad efektivnosti výkonu veřejné správy a poskytování veřejných služeb z úrovně obcí“, reg. číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0010159, spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

|  |  |
| --- | --- |
| Zadavatel:  **Svaz měst a obcí České republiky**  se sídlem 5. května 1640/65  140 00 Praha - Nusle | Zastoupení podle § 43 Zákona:  **QCM, s.r.o**.  se sídlem Bellova 370/40,  623 00 Brno  zapsaná v obchodním rejstříku  spisová značka C 40722 vedená u Krajského soudu v Brně  Kontaktní osoba zadavatele ve věcech zakázky:  Mgr. Veronika Kučerová  e-mail: [veronika.kucerova@qcm.cz](mailto:veronika.kucerova@qcm.cz)  tel.: +420 739 573 346 |
| **IČO: 63113074** | **IČO: 26262525** |
| **DIČ: CZ63113074** |  |

# ZÁKLADNÍ INFORMACE

Tato Výzva k podání nabídek je soubor dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek Zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídek účastníků (dále jen „**Výzva**“).

**Tato veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na:**

**https://ezak.e-tenders.cz/.**

**Komunikace, která se týká výběrového řízení, probíhá elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK a prostřednictvím e-mailu. Zadavatel upřednostňuje komunikaci přes elektronický nástroj E-ZAK.**

## Dodavatelé budou vyrozumívání o výsledku, resp. zrušení řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) a v elektronickém nástroji E-ZAK pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.

**Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na:**

<https://ezak.e-tenders.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

<https://ezak.e-tenders.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf>

**Dodavatel či účastník je povinen provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK za účelem komunikace se zadavatelem! K registraci je vyžadován elektronický podpis.**

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce kontaktujte, prosím, kontaktní osobu zadavatele uvedenou výše.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz).

Tato Výzva včetně všech příloh je uveřejněna na portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz), v elektronickém nástroji E-ZAK na <https://ezak.e-tenders.cz/>.

# VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

## Předmět a druh veřejné zakázky

Záměrem zadavatele je realizace projektu na podporu efektivní správy měst a obcí formou prezenčního i distančního vzdělávání pracovníků příslušných úřadů. Součástí projektu je dodávka ICT systému pro správu uživatelů (databáze), plánování prezenčních i distančních kurzů včetně přihlašování na tyto kurzy, poskytování výukových materiálů a absolvování testů, zakončených odpovědním formulářem a v některých případech certifikací. Součástí ITC systému je kontrola duplicitních uživatelů, reporting a notifikační nástroj/e.

Cílem tohoto systému je poskytnout komplexní podporu městům a obcím v oblasti vzdělávání tak, aby je nezatěžovaly technické záležitosti související s implementací a provozem systému a pracovníci se mohli věnovat vzdělávání ve svém oboru.

Předmětem dodávky je:

1. Vývoj software na zakázku a provedení zákaznických úprav podle popisu uvedeného v této Výzvě.
2. Provozování cloudového řešení systému pro zadavatele a poskytování komplexní podpory provozu do 30. dubna 2022 v rozsahu provádění údržby provozního prostředí, zálohování systému a dat, poskytování podpory administrátora systému, instalace bezpečnostních a upgradových balíčků systému, řešení incidentů, problémů a obnovy systému, apod.
3. Poskytování analytických, programátorských a kodérských kapacit pro rozvoj systému podle potřeb zadavatele.

Licence na vytvoření, správu a provoz systému jsou již zahrnuty v nabídkové ceně za systém (vč. jeho provozu a správy). Zadavatel nehradí žádné další licence spojené s vytvořením, správou a provozem systému.

Součástí dodávky IT systému je i jeho customizace a zkušební provoz (60 kalendářních dnů od převzetí ke zkušebnímu provozu).

Součástí veřejné zakázky je i úprava systému v době provozu (tj. po pilotním provozu a po období customizace, tedy po konečném předání systému) ve formě osobohodin/člověkohodin („manhours“; tj. úpravy systému po dodání). Celkový počet manhours je 200 hodin.

**Důležité prvky systému:**

Zásadní pro systém a činnosti v něm prováděné je propojenost a provázanost jednotlivých oblastí tak, aby se data vkládala do systému pouze jednou a systém zároveň upozorňoval na duplicity. Systém musí minimalizovat pracovní úkony pracovníků zadavatele při správě a realizaci vzdělávání v rámci projektu.

Systém musí obsahovat příslušné nástroje, aby mohl být sledován postup a pokrok v rámci projektu (tedy např. počet registrovaných účastníků; počet účastníků, kteří splní dané kritérium – počet hodin školení aj.), tedy systém musí umožnit vytváření reportů a zasílání notifikací. Report se typicky bude týkat průběhu plnění projektu (např. počet účastníků projektu; počet účastníků, kteří absolvovali školení v celkovém počtu 40 hodin a více apod.), notifikace je pak zaměřena na sledování a kontrolu činností uživatelů a zodpovědných osob. Systém musí obsahovat reporty i na úrovni studenta a lektora. Podrobnější specifikace je uvedena v Příloze č. 1.1 a Příloze č. 1.2 Výzvy.

Notifikační nástroj systému musí umět rozesílat notifikace podle času a události. To zahrnuje zejména automatické rozesílání informací prostřednictvím emailové korespondence na dané kontakty (registrace na školení, připomenutí účasti na školení, vyplnění zpětné vazby na školení apod.). Podle zadaných parametrů musí systém umět rozesílat notifikační oznámení na příslušné zodpovědné osoby.

Systém musí umožnit export / import dokumentů ve standardních formátech (pdf, csv, xls, doc, apod.), zejména import / export údajů o uživatelích vč. dávkových registrací (soulad s požadavky vyplývajícími z evropských strukturálních a investičních fondů) a export certifikátů ze školení (generování dokumentu ze šablony do formátu pdf).

Systém musí z důvodu kontroly umožnit také přístup externích subjektů (Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva vnitra, Sdružení místních samospráv a případně dalších subjektů). Tyto subjekty budou mít omezená práva určená především pro kontrolu možných duplicit uživatelů – osob účastnících se vzdělávání (s ostatními projekty, v nichž se mohou vyskytovat totožné osoby).

# TECHNICKÉ PODMÍNKY

Tato Výzva obsahuje technické podmínky. Tyto technické podmínky jsou nedílnou součástí Přílohy č. 1.1 – Návrh smlouvy o dílo a Přílohy č. 1.2 – Návrh servisní smlouvy.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Výzva obsahuje obchodní podmínky.

Obchodní podmínky jsou stanoveny **formou dvou závazných návrhů smluv.** Obchodní podmínky stanovené Zadavatelem pro toto výběrové řízení jsou pro účastníky **závazné a nemohou být žádným způsobem měněny**, vyjma označených míst určeným k vyplnění účastníkem řízení

Obchodní podmínky jsou obsaženy v:

* Příloha č. 1.1 Výzvy – Návrh smlouvy o dílo
* Příloha č. 1.2 Výzvy – Návrh servisní smlouvy

Smlouvy budou s vybraným dodavatelem podepisovány v listinné podobě.

# LHŮTY PLNĚNÍ

* Termín zahájení plnění: nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy
* Termín ukončení plnění: 30. 4. 2022

Harmonogram plnění zakázky je uveden v závazných návrzích smluv (Příloha č. 1.1 a Příloha č. 1.2 Výzvy).

# MÍSTO PLNĚNÍ A PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Místo plnění veřejné zakázky je sídlo Zadavatele, popřípadě jiné místo vyplývá-li to z návrhů smluv.

Prohlídka místa plnění nebude vzhledem k předmětu veřejné zakázky umožněna.

# KVALIFIKACE

**7.1. Základní způsobilost**

Dodavatel předloží **čestné prohlášení** o tom, že nemá v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění, nemá v České republice ani v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

**7.2. Technická kvalifikace**

Dodavatel zároveň předloží v rámci **čestného prohlášení** o splnění kvalifikace **seznam významných dodávek**, poskytnutých dodavatelem za **poslední 3 roky** před zahájením výběrového řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. **Zadavatel požaduje, aby součástí seznamu významných dodávek byly alespoň 2 dodávky obdobného charakteru, jako je předmět veřejné zakázky:**

**Vývoj či implementace IT systému (software) včetně souvisejících provozních služeb po dobu alespoň 12 měsíců s minimálním finančním objemem ve výši 300.000,- Kč bez DPH.**

**Dodavatel předloží doklady v elektronické podobě (jako součást elektronické nabídky) prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.**

Dodavatel může k prokázání kvalifikace využít vzoru čestného prohlášení, které je součástí Přílohy č. 3 Výzvy.

# NABÍDKA ÚČASTNÍKA ŘÍZENÍ

## Forma a podoba nabídky

Nabídky se podávají **písemně, a to v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK** dostupného na [**https://ezak.e-tenders.cz/**](https://ezak.e-tenders.cz/)**.**  kontakt

**Nabídka musí být zpracována v českém nebo slovenském jazyce.**

Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.

## Obsah nabídky

**Nabídka účastníka se skládá z návrhu smlouvy o dílo, návrhu servisní smlouvy, čestného prohlášení o splnění kvalifikace a rozpisu ceny plnění.**

Účastník řízení vyplní dva návrhy smluv, které jsou přílohami této Výzvy. Účastník řízení do návrhů smluv doplní své identifikační údaje a celkovou nabídkovou cenu v členění na cenu bez DPH, výši DPH a cenu s DPH.

Zadavatel požaduje, aby součástí **návrhu smlouvy o dílo** (Příloha č. 1.1 Výzvy) byly následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Popis systému (Technické podmínky)

Zadavatel požaduje, aby součástí **návrhu servisní smlouvy** (Příloha č. 1.2 Výzvy) byly následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb (Technické podmínky)

## Povinná součást nabídky – rozpis ceny plnění

Dodavatel vyplní nabídkovou cenu tak, že do přílohy č. 2 Výzvy (Rozpis ceny plnění) v připravené tabulce uvede celkovou nabídkovou cenu za dílo dle návrhu smlouvy o dílo (příloha č. 1.1 Výzvy), a dále nabídkovou cenu za 1 měsíc plnění a celkovou nabídkovou cenu za plnění dle návrhu servisní smlouvy (příloha č. 1.2 Výzvy).

Nabídkovou cenu uvede v členění na cenu bez DPH, výši DPH a cenu s DPH.

## Způsob podání nabídky a lhůta pro podání nabídky

Nabídky se podávají pouze elektronicky (analogicky dle § 103 odst. 1, písm. c) Zákona) pomocí elektronického nástroje E-ZAK **(**[**https://ezak.e-tenders.cz/**](https://ezak.e-tenders.cz/)**)**.

Lhůta pro podání nabídek skončí

**dne 25. 4. 2019 v 10.00 hodin.**

# POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDKY

Zadavatel stanovuje základní hodnotící kritérium - **ekonomická výhodnost nabídky**.

Zadavatel v rámci ekonomické výhodnosti nabídky bude hodnotit nejnižší nabídkou cenu. Celková nabídková cena je jediným kritériem hodnocení. Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou za celý předmět plnění v Kč bez DPH.

Hodnocení nabídek proběhne za pomocíelektronického nástroje E-ZAK.

**Dodavatel vyplní Přílohu č. 2 Výzvy – Rozpis ceny plnění. Hodnoty obsažené v připravené tabulce Přílohy č. 2 – Rozpisu ceny plnění jsou rozhodné pro hodnocení nabídek!**

(V případě rozporu mezi nabídkovou cenou uvedenou v návrzích smluv a v rozpisu ceny plnění, má celková nabídková cena v Kč bez DPH obsažená v Příloze č. 2 - Rozpisu ceny plnění přednost).

# VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK

Dodavatel je oprávněn (pomocí elektronického nástroje E-ZAK **https://ezak.e-tenders.cz/**) požadovat po zadavateli vysvětlení zadávacích podmínek. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději **4 pracovní dny** před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Vysvětlení zadávacích podmínek může Zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti*.*

Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do **2 pracovních dnů po doručení žádosti.** Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozí větě.

Vysvětlení zadávacích podmínek anebo dodatečné informace zadavatel zveřejní **na portálu** [**www.esfcr.cz**](http://www.esfcr.cz,) **a přes elektronický nástroj E-ZAK.**

# OSTATNÍ PODMÍNKY ŘÍZENÍ

## Vyloučení variantních řešení

Zadavatel předem vylučuje variantní řešení nabídky.

## Otevírání obálek s nabídkami

Vzhledem k tomu, že budou podávány pouze elektronické nabídky **nebude se konat veřejné otevírání nabídek.**

## Zrušení řízení

V případě zrušení výběrového řízení bude postupováno dle bodu 20.10 **PŽP OPZ**, dostupná na <https://www.esfcr.cz/file/9002/>.

## Jistota

Zadavatel nepožaduje pro zajištění plnění povinností účastníka řízení jistotu.

## 11.5 Požadavek na jednu nabídku

Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku.

**Přílohy Výzvy:**

Příloha č. 1.1 – Návrh smlouvy o dílo

Příloha č. 1.2 – Návrh servisní smlouvy

Příloha č. 2 – Rozpis ceny plnění

Příloha č. 3 – Vzory ke zpracování dokladů o kvalifikaci

|  |  |
| --- | --- |
| Zadavatel:  **Svaz měst a obcí České republiky**  se sídlem 5. května 1640/65  140 00 Praha - Nusle | Podpis:  V zastoupení Mgr. Veronika Kučerová  Administrátor VZ  Podepsáno elektronicky |