**Příloha č. 4**

**Specifikace vzdělávacích aktivit projektu**

**reg. č. : CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_110/0010844**

**firmy: SPRP – Spolek pro rozvoj podnikání, z.s.**

**Dílčí plnění č. 1 - Účetní, ekonomické a právní kurzy:**

**Kurz č. 1:**

**Název: DPH**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* základní pojmy, ekonomická činnost
* plátce DPH, identifikovaná osoba
* místo plnění
* předmět plnění
* povinnost přiznat daň a uskutečnění zdanitelného plnění v tuzemsku
* základ daně, vedlejší náklady
* oprava základu daně
* sazby daně
* nárok na odpočet
* přenesená daňová povinnost
* správa daně v tuzemsku
* povinné formuláře v rámci DPH

**Kurz č. 2:**

**Název: Mzdové účetnictví**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* personální evidence
* účtovaní přesčasu, noční práce, pracovní pohotovost, dovolenou, překážky v práci, absence a řešit náhradu mzdy
* inspekce práce
* mzdy, plat, příplatky, doplatky či odměny
* minimální či zaručenou mzdu, průměrný a pravděpodobný výdělek
* složky mzdy za delší než čtvrtletní období
* zdravotní a sociální pojištění
* vyměřovací základ
* daně z příjmů ze závislé činnosti
* slevy a daňová zvýhodnění
* roční zúčtování záloh na daň, dočasné pracovní neschopnosti, nebo účast na nemocenském pojištění
* srážky ze mzdy
* důchodové pojištění

**Kurz č. 3:**

**Název: Ekonomické minimum**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* ekonomika
* trhový mechanizmus
* základy účetnictví
* zákoník práce
* právní formy podnikání
* provozování živnosti
* marketing a prodej
* konkurence
* management

**Kurz č. 4:**

**Název: Cash flow**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* podstata cash flow:
* metody zjišťování cash flow
* sestavení výkazu cash flow
* řízení cash flow
* finanční analýza a cash flow
* provozní cash flow a jeho řízení
* strategické řízení cash flow

**Kurz č. 5:**

**Název: Exekuce I. a II.**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* srážky ze mzdy
* exekuce
* oddlužení (insolvence FO)

**Kurz č. 6:**

**Název: Kalkulace nákladů**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* nákladová struktura a kalkulační modely
* fixní a variabilní náklady, model bodu zvratu
* multikriteriální rozpočtové modely
* přímá kalkulace
* kalkulace pomocí marže, tarifů a norem
* co a kdy započítat do kalkulované ceny
* tržní cena a kalkulace nákladů
* praktické výpočty a příklady
* základy controllingové kalkulace

**Kurz č. 7:**

**Název: Právní minimum**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* základy práva
* vymezení pojmů
* soudní řízení
* exekuční řízení
* trestní řízení
* ochrana osobních údajů

**Kurz č. 8:**

**Název: Novinky v daních a účetnictví**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 8 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* **změny v daních z příjmů pro fyzické**
* **změny v daních z příjmů pro právnické osoby**
* **další změny v daních z příjmů**
* **změny v zákoně o DPH**
* **změny dalších daňových zákonů**
* změny v účetních předpisech (zákon o účetnictví, prováděcí vyhlášky či české účetní standardy)
* nejdůležitější změny v pojistných zákonech ve vztahu k daním a účetnictví a další

**Kurz č. 9:**

**Název: Účetní závěrka**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 8 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* postup při účetní závěrce
* inventarizace, inventarizační rozdíly
* uzávěrkové operace:
* kontroly z hlediska účetnictví
* potřebné úpravy z hlediska daně z příjmů
* zaúčtování daně
* odložená daňová povinnost
* sestavení výkazů, příloha k závěrce
* výroční zpráva
* zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

**Kurz č. 10:**

**Název: Personalistika I. a II.**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* vytváření a analýza pracovních míst
* získávání zaměstnanců
* řízení zaměstnanců, motivace, hodnocení
* odměňování zaměstnanců
* BOZP a pracovní prostředí
* Odbory
* Výběrové řízení
* Platový systém
* Tvorba a spravování dokumentů v administrativně personální činnosti s využitím výpočetní techniky

**Dílčí plnění č. 2 - Měkké a manažerské dovednosti:**

**Kurz č. 1:**

**Název: Firemní kultura**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* Co je to firemní kultura
* Vlastnosti a specifika firemní kultury
* Životní fáze firmy a vliv na kulturu
* Analýza firemní kultury a její typologie
* Prostředky firemní kultury
* Řízení firma jako součást podnikové kultury
* Kdy je nutná změna firemní kultura, možnost ovlivňování firemní kultury
* Předpoklady k úspěšným změnám, formování postojů zaměstnanců
* Dotazníky k měření firemní kultury a jejich využití
* Zpětná vazba změn ve firemní kultuře

**Kurz č. 2:**

**Název: Vyjednávání a argumentace**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* analýza situace a příprava jednání
* základní strategie při vyjednávání
* rozpracování zájmů a cílů zúčastněných stran
* komunikace s problémovým klientem
* charakteristiky zdravé komunikace
* techniky aktivního řešení sporů
* zahájení jednání
* prezentace vlastních argumentů a jejich prosazování
* obtížné situace
* zásady průlomového jednání
* základem úspěchu je vhodná volba slov
* umění naslouchat
* jak porozumět řeči těla a jak s ní pracovat
* osobnosti vyjednávajících
* kdo jsem já a kdo je můj partner – typologie lidí a volba vhodného stylu jednání
* prevence překvapení a jak účinně argumentovat
* vyjednávání jako proces

**Kurz č. 3:**

**Název: Asertivní jednání**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* co je to asertivita?
* asertivní techniky
* asertivní ne
* pokažená gramofonová deska
* otevřené dveře
* negativní aserce
* negativní dotazování
* selektivní ignorování
* sebeotevření
* volné informace
* přijetí přijatelného kompromisu
* zastavovací neboli stabilizační výrok

**Kurz č. 4:**

**Název: Manažerské koučování**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* vymezení pojmu manažerského koučování
* podstata a principy koučování
* koučování jako dovednost manažera – kouče
* nástroje koučování
* zpětná vazba a posouzení

**Kurz č. 5:**

**Název: Vnitrofiremní komunikace**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* co je to vnitrofiremní komunikace
* strategie
* nástroje
* krizová interní komunikace

**Kurz č. 6:**

**Název: Konfliktní situace**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* zásady komunikace
* co je to konflikt
* příčiny jeho vzniku
* vývoj
* typy konfliktů
* nejlepší způsob řešení konfliktu – nepřipustit, aby vznikl
* metody řešení už vzniklého konfliktu
* typy lidí a způsob komunikace s nimi

**Kurz č. 7:**

**Název: Komunikační dovednosti**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* efektivní komunikace
* myšlení a postupy pro ulehčení komunikace
* rozvíjení reflexe v komunikaci
* neverbální komunikace
* asertivní jednání
* rozpoznání manipulace
* řešení obtížných situací

**Kurz č. 8:**

**Název: Zvyšování výkonnosti**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* přístupy k vedení lidí a optimalizace vlastního stylu vedení
* vedení týmu
* týmové role
* charakteristika úspěšného týmu
* techniky podporování týmové synergie

**Kurz č. 9:**

**Název: Motivace zaměstnanců**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* komunikační a motivační potřeby různých lidí
* technika 4 ročních období
* jak vidím sám sebe, jak mě vnimají ostatní lidé
* e-mailová komunikace
* motivace – co nás opravdu stimuluje k působení
* mistr motivování s fantazií: Ben Zander
* motivovaní a každodenní spolupráce
* soubor inspirací na kreativní motivování
* veřejné úznaní zaměstnancům,
* integrace týmu

**Kurz č. 10:**

**Název: Práce v týmu**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* týmová spolupráce a komunikace v týmu v náročných podmínkách
* etapy vývoje týmu
* dělba rolí v týmu, identifikace vlastní role v týmu
* možnosti a limity týmové práce

**Dílčí plnění č. 3 - Technické a jiné odborné vzdělávání:**

**Kurz č. 1:**

**Název: Obsluha a práce s čistícím strojem podlahovým**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 – 12

Obsah kurzu:

- získat znalosti o obsluze čistícího strojem podlahovým

- srovnání přístrojů

- ochranné a bezpečnostní pokyny k bezpečnému užívání

- přípravky na čištění, ochranné pomůcky

- typy materiálů

- praktické ukázky

- OOP

- ekologické čistění a ochrana životního prostředí

**Kurz č. 2:**

**Název: Obsluha a práce s čistícím strojem kotoučovým**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

 - získat znalosti o obsluze čistícího strojem kotoučovým

 - typy čistících strojů kotoučových

 - ochranné a bezpečnostní pokyny k bezpečnému užívání

 - přípravky na čištění, ochranné pomůcky,

 - typy materiálů

 - praktické ukázky – techniky čistění

 - OOP

 - ekologické čistění a ochrana životního prostředí

**Kurz č. 3:**

**Název: Obsluha a práce s čistícím strojem na čalounění**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* získat znalosti o obsluze čistícího stroje na čalounění
* typy čistících strojů
* ochranné a bezpečnostní pokyny k bezpečnému užívání
* přípravky na čištění, ochranné pomůcky
* detaš – odstranění skvrn
* praktické ukázky – technika čistění a údržba čalouněného nábytku
* OOP
* ekologické čistění čalounění a ochrana životního prostředí

**Kurz č. 4:**

**Název: Ekologie a úklidové prostředí**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurz

* co je to ekologie
* ekologie – ochrana životního prostředí
* ekologické výrobky
* značky, certifikace ekologických výrobků
* třídění odpadů
* úklidové prostředí v ekologii
* OOP a bezpečnost práce

**Kurz č. 5:**

**Název: Práce ve výškách, plošina**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se s obsahem kurzu
* specifikace „ práce ve výškách“
* druhy výškových prací
* specifikace tříd pro výškové práce T1 – T4
* výškové mytí oken
* OOP
* ochrana životního prostředí

**Kurz č. 6:**

**Název: Chemické čištění prádla**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se s metodou chemického čistění
* historie chemického čištění
* pračky na chemické čištění
* chemické prostředky, vhodné pro chem. čištění
* seznámení se se symboly
* detaš
* OOP
* ekologické čistění prádla a ochrana životního prostředí

**Kurz č. 7:**

**Název: Aplikace přípravků na podlahy**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se se stupněm znečištění podlahy
* druhy podlahových krytin
* seznámení se s druhy přípravků na podlahu
* pracovní pomůcky
* příprava pomůcek a čisticích prostředků
* techniky mytí podlahy
* bezpečnost práce při mytí podlahy
* OOP
* ekologické čistění podlah a ochrana životního prostředí

**Kurz č. 8:**

**Název: Jak umýt vchody bytových domů**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se se stavem vchodu
* výběr vhodných čisticích prostředků a pracovních pomůcek
* bezpečnost práce při úklidu vchodu do bytového domu
* mytí skleněných ploch
* druhy podlahových krytin
* techniky čistění a údržba podlahy
* čistění obkladových stěn
* OOP
* ochrana životního prostředí

**Kurz č. 9:**

**Název: Mytí oken**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* čisticí prostředky
* pracovní pomůcky
* techniky mytí oken (twister, ninja)
* bezpečnost práce při mytí oken
* praktické ukázky
* OOP
* ochrana životního prostředí

**Kurz č. 10:**

**Název: Bezpečnost při úklidových pracích**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* použití ochranných pomůcek
* druhy ochranných pomůcek
* bezpečná manipulace s čisticími prostředky
* rozdělení čisticích prostředků
* bezpečné zacházení s pracovními pomůckami
* ekologie a ochrana životního prostředí

**Kurz č. 11:**

**Název: Práce s čistícími prostředky**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* druhy čisticích prostředků
* druhy ochranných pomůcek
* ekologie – použití ekologických prostředků
* zásady bezpečnosti práce s čisticími prostředky
* ochrana životního prostředí

**Kurz č. 12:**

**Název: Čištění fasád**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* typy fasád, typy nátěrů
* čisticí prostředky
* techniky čistění fasád
* vysokotlaké čističe
* vliv prostředí na fasády
* odborné odstraňování grafiti
* OOP a dodržování bezpečnosti práce
* ochrana životního prostředí – použití ekologických prostředků

**Kurz č. 13:**

**Název: Mytí a čištění vozů - interiér**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se se stavem vozidla
* stanovení postupu jednotlivých prací při čištění interiéru
* určení materiálů v interiéru vozidla – vhodné čisticí prostředky
* vysávání interiéru vozidla včetně všech odkládacích ploch a schránek
* mokré čistění sedadel a všech čalouněných částí vozidla (koberce, potahy)
* důkladné vyčistění všech plastových a kovových částí interiéru, skel
* impregnace
* finální vysátí interiéru, setření mezidveřních ploch
* vyčistění klimatizace
* dodržování bezpečnosti práce a použití OOP
* ochrana životního prostředí, ekologie – použití vhodných ekologických prostředků

**Kurz č. 14:**

**Název: Mytí a čištění vozů - exteriér**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se se stavem vozidla
* stanovení postupu jednotlivých prací při mytí karoserie
* renovace a čistění světlometů
* renovace disků a aludisků, impregnace pneumatik
* důkladné odstranění všech nečistot (oleje)
* vhodné čisticí přístroje – wap, autošampon
* leštící přístroje na leštění laků
* další přístrojové vybavení potřebné na čistění exteriéru vozů
* dodržování bezpečnosti práce a použití OOP
* ochrana životního prostředí, ekologie – použití vhodných ekologických prostředků, přírodní vosky

**Kurz č. 15:**

**Název: Opravy pneumatik, přezouvání pneumatik**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* druhy oprav pneumatik
* oprava defektů
* renovace disků a aludisků, impregnace pneumatik
* vhodné protektory, výška dezénu
* druhy vyvažovacích olůvek
* druhy vzorků pneumatik
* výrobci pneumatik
* testy pneumatik (letních, zimních)
* rozdíl mezi zimními a letními pneumatikami
* vliv stavu pneumatik na bezpečnost silničního provozu
* OOP a dodržování bezpečnosti práce
* ochrana životního prostředí

**Kurz č. 16:**

**Název: Renovace laků a světlometů**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* typy leštících prostředku
* přístrojová renovace laků
* ruční renovace laků
* vhodné leštící prostředky
* druhy světlometů (halogenové, xenonové)
* pracovní postup při renovaci světlometů
* čisticí prostředky vhodné k čistění světlometů
* OOP a dodržování bezpečnosti práce
* ochrana životního prostředí

**Kurz č. 17:**

**Název: Praní prádla, symboly pro údržbu a ošetřování prádla, chemické čištění prádla**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se s metodou praní prádla
* rozeznání základních druhů textilií
* volba technologického postupu praní prádla a oděvů
* volba technologického postupu sušení prádla a oděvů
* prací prostředky vs. ekologické prací prostředky
* OOP a dodržování BOZP
* ekologie a ochrana životního prostředí
* symboly
* chemické čištění prádla

**Kurz č. 18:**

**Název: Mandlování a žehlení prádla**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin

Počet zapojených zaměstnanců: od 2 - 12

Obsah kurzu:

* seznámení se s obsahem kurzu
* druhy symbolů, materiálové složení oděvů a prádla
* princip a technika mandlování
* úprava prádla před mandlováním
* textilní materiály vhodné k mandlování
* třídění prádla před mandlováním
* typy mandlů
* princip a technika žehlení
* typy žehliček (napařovací, minivapor)
* OOP a dodržování BOZP
* ekologie a ochrana životního prostředí

**Místo realizace vzdělávací aktivity:**

Kurz bude realizován formou uzavřeného kurzu v prostorách zadavatele a v prostorách členů spolku SPRP – Spolek pro rozvoj podnikání.

V Rohatci dne 30. 9. 2019 Ing., Mgr. Marie Šedová, MBA, LL.M.

 jednatelka

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Jméno, příjmení, funkce