**Popis předmětu plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název kurzu** | **Komunikační dovednosti v práci s uživatelem** |
| **Poskytovatel soc. služeb, pro kterého se kurz uskuteční** | Barevné domky Hajnice  Sídlo: Hajnice 46, PSČ 544 66  IČO: 001 94 972 |
| **Podobný popis zaměření/náplně kurzu** | Cílem je zvýšit odborné kompetence pracovníků v oblasti komunikace s uživateli sociálních služeb, a to s důrazem na zvládání náročných situací.  V zájmu Zadavatele je prostřednictvím dalšího vzdělávání zvýšit odborné kompetence zaměstnanců v oblastech: komunikace s uživatelem, zvládání náročných situací.  Záměrem Zadavatele je prostřednictvím dalšího vzdělávání umožnit pracovníkům poskytovatele získat informace a zdokonalit komunikační dovednosti nejen pro zvládání náročných situací v přímé práci s klientem.  **Obsah:**   * Základní zásady a pravidla efektivní komunikace. * Rozhovor, fáze, techniky, efektivní rozhovor, překážky a rizika. * Direktivní a nedirektivní rozhovor, využití při práci s uživatelem. * Přístup zaměřený na člověka. Zásady a techniky nedirektivní komunikace. * Rovnoprávná komunikace, stanovení hranic, formulace oprávněných požadavků, přání, vyjádření vlastních pocitů a názorů, přijetí kritiky, vyjádření uznání atd. * Zásady efektivní komunikace (X neefektivní způsoby komunikace) a řešení náročných, konfliktních situací. * Praktické příklady, modelové situace, důraz na reflexi účastníků ve vztahu k jejich využití ve vykonávané praxi. |
| **Časový rozsah** | * Dvoudenní – 16 výukových hodin (hodina/45 min.), lze řešit i skladebně ze dvou jednodenních kurzů |
| **Předpokládané období realizace** | * 1x I.pol. 2020, 1x II. pol. 2020 (mimo červenec - srpen) |
| **Počet běhů** | * Počet běhů za rok 2020: 2 * Celkem: 2 |
| **Minimální počet účastníků** | 14 |
| **Maximální počet účastníků** | 20 |
| **Cílová skupina akreditace kurzu** | SP, PSS |