

Měkké a manažerské dovednosti				
Oblast	Cílová skupina	Téma	Rozsah (den = 8 hodin)	Hlavní cíl kurzu
Výroba a kvalita	Mistři	Vedení lidí a motivace z pohledu mistra	2	Prohloubit dovednosti pro vedení lidí k vysoké výkonnosti a spokojenosti.
		Kvalita a neustálé zlepšování	2	Osvojit si základní informace o kvalitě, nástrojích a systémech, naučit je pracovat s technikami, které podporují efektivní řízení procesu kvality, analýzu dat, atd.
		Komunikační dovednosti pro mistry	1	Seznámit se s komunikačními dovednosti.
	Manažeři kvality, manažeři výroby, mistři, technologové, průmyslový inženýři	Základy managementu kvality-systémové požadavky	2	Osvojit si základní informace kvality, nástrojích a systémech, naučit se pracovat s technikami, které podporují nejen efektivní řízení procesu kvality.
		Praktické nástroje řízení kvality	2	Pochopit použití nástrojů řízení kvality a jejich efektivní využívání.
		Interní auditor dle ČSN EN ISO 9001 (QMS)	1	Naučit se m teoretické znalosti a praktickou znalost k provádění interních auditů systému managementu kvality.
		Interní auditor dle ČSN EN ISO 14001 (EMS) 1-2 dny	1	Seznámit se s požadavky ČSN EN ISO 14001:2016.
		Sedm základních nástrojů řízení kvality	1	Osvojit si nástroje, které firmám umožní lépe identifikovat problémy, analyzovat jejich příčiny a efektivněji zavádět nápravná a preventivní opatření.
		Kvalita pro mistry	1	Osvojit si základní informace o normě ISO 9001 v praxi mistra.