Příloha č.

**Společnost: Travel FREE a. s.**

**Číslo projektu:** CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012108

**Předmět výběrového řízení – veřejná zakázka**

**Předmět veřejné zakázky je rozdělen na 3 dílčí části:**

1. Obecné IT kurzy
2. Měkké a manažerské dovednostI
3. Jazykové vzdělávání

**DÍLČÍ PLNĚNÍ Č. 1 - OBECNÉ IT KURZY**

**Cílová skupina:**

* pracovnici centrály
* vedení maloobchodních prodejen

**Počet školících dní celkem:** 11

**Cíl:** Posílit a aktualizovat znalosti pracovníků centrály a vedení maloobchodních prodejen v oblasti obecného IT

**Zaměření:**

a) pracovníci centrály: Excel (vzorce, kontingenční tabulky), PowerPoint (příprava prezentací)

b) vedení maloobchodních prodejen: Excel (práce s tabulkami, nastavení vzorců), Word (úprava textu)

**Pozn.:**

* detailní obsah jednotlivých témat a úroveň každé skupiny bude zadavatelem upřesněna před každým kurzem
* zadavatel nepožaduje pro průběh kurzů zajištění IT techniky, každý účastník bude mít svůj PC

**Úroveň:** mírně pokročilí a pokročilí

**Místo realizace:**

a) vedení maloobchodních prodejen: Středočeský kraj

b) pracovníci centrály: Středočeský kraj

**Délka školícího dne:** 8 vyučovacích hodin po 60 minutách, s přestávkou na oběd v délce 30 minut.

**Velikost skupiny**: maximálně 12 osob

**DÍLČÍ PLNĚNÍ Č. 2 – MĚKKÉ A MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI**

**Cílová skupina:**

* prodejní personál
* vedení maloobchodních prodejen,
* pracovníci centrály

**Počet školících dní celkem:** 57

**Zaměření:**

a) vedení maloobchodních prodejen:

* Manažerská komunikace a manažerské dovednosti,
* Řízení a motivace prodejních týmu

b) prodejní personál:

* Prodejní dovednosti,
* Jednání se zákazníky,
* Doplňková nabídka,
* Řešení problémových situací při obsluze zákazníků

c) pracovníci centrály:

* Prezentační dovednosti,
* Zadávání úkolů, kontrola, motivace,
* Interní komunikace

**Pozn.:**

* detailní obsah jednotlivých témat bude zadavatelem upřesněna před každým kurzem
* zadavatel požaduje vedení školení formou tréninku

**Místo realizace:**

a) vedení maloobchodních prodejen: Středočeský kraj

b) prodejní personál: v prostorách firemních prodejen, případně v blízkém okolí – do 20 km

c) pracovníci centrály: Středočeský kraj

**Délka školícího dne:** 8 vyučovacích hodin po 60 minutách, s přestávkou na oběd v délce 30 minut.

**Velikost skupiny**: maximálně 12 osob

**DÍLČÍ PLNĚNÍ Č. 3 – JAZYKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ**

**Cílová skupina:**

* prodejní personál
* vedení maloobchodních prodejen

**Velikost skupiny**: maximálně 5 osob

**Počet skupin:** 52 - rozdělených dle místa výkonu práce

**Zaměření:** výuka německého jazyka se zaměřením na maloobchodní prodej

**Místo realizace:** v prostorách firemních prodejen (hranice s Rakouskem a Německem)

**Detailnější upřesnění:**

* jedná se o skupinovou jazykovou výuku (němčina) v prostorách 15 příhraničních prodejen společnosti Travel FREE
* každá skupina bude absolvovat 16 jednohodinových bloků (60 min) s četností 1-2 měsíčně
* na jednotlivých prodejnách budou podle velikosti prodejen 2-4 skupiny, výuka bude vždy probíhat v jednom dni
* velikost skupiny: 3-5 osob
* jazyková výuka bude probíhat se zaměřením na problematiku zadavatele, tedy maloobchod.

**Celkový počet hodin: 52 skupin x 16 = 832 vyučovacích hodin po 60 minutách**

**Pozn.:** rozřazení účastníků do skupin podle poptávaného jazyka a podle úrovně znalosti jazyka bude

provedeno před zahájením výuky

**Obecné požadavky na dodavatele:**

* Uchazeč poskytne účastníkům školení výukové a podpůrné materiály v potřebném počtu a kvalitě
* Zadavatel v rámci jazykového vzdělávání nepožaduje učebnice němčiny, upřednostňuje práci s pracovními listy a následný trénink
* Každé téma bude s vybraným dodavatelem detailně rozpracováno
* Vždy se bude jednat o uzavřené (firemní) kurzy
* V některých případech může probíhat v jednom termínu více vzdělávacích aktivit
* Prostory pro školení zajišťuje na své náklady zadavatel, část aktivit může probíhat přímo v prostorách firmy (vždy však mimo území hlavního města Prahy)
* Součástí ceny proto není pronájem za školící prostory a ani občerstvení účastníků, v případě kurzů Obecné IT zadavatel nepožaduje zajištění počítačů
* Součástí ceny je zajištění a řádné vedení veškeré potřebné dokumentace dle Specifické části pravidel pro žadatele a příjemce, především: prezenční listiny, osvědčení o absolvování a dokumentace ke kurzu.
* Jedna skupina může mít maximálně 12 účastníků
* Školícím dnem se rozumí 8 vyučovacích hodin po 60 minutách + 30minutová přestávka na oběd