Příloha č. 3 Výzvy

Rámcová smlouva

o realizaci Vzdělávacích služeb

uzavřená mezi

**Objednatel: ARRIVA MORAVA a.s.**

Sídlo: Vítkovická 3133/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Zastoupený: Ing. MARTIN KUPKA

IČ: 25827405

Kontaktní osoba: Lucia Kunešová

 lucia.kunesova@arriva.cz

(dále jen objednatel) na straně jedné

a

**Dodavatel: …………………..**

Sídlo: …………………..

Zastoupený: …………………..

IČ: …………………..

DIČ: …………………..

Bankovní spojení: …………………..

Číslo účtu: …………………..

Kontaktní osoby: …………………..

(dále jen dodavatel) na straně druhé.

Preambule

1. Tuto smlouvu uzavřely smluvní strany na základě úplného konsensu o níže uvedených ustanoveních, v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
2. Předmětem této smlouvy je dvoustranný právní vztah mezi smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací výběrového řízení na služby s názvem **„Vzdělávání zaměstnanců ARRIVA MORAVA a.s.**“ registrované pod číslem **CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012900“** (dále jen „služba nebo vzdělávání nebo vzdělávací aktivity“).
3. Účelem této smlouvy je právní úprava předmětu plnění této smlouvy v souladu s vůlí objednatele a dodavatele, příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zadávací dokumentací k podávání nabídek (dále jen „zadávací dokumentace nebo ZD“) a nabídkou dodavatele v rámci výběrového řízení (dále jen „nabídka“) tak, aby smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto smlouvou založené.
4. Nedílnou součástí smlouvy je kompletní zadávací dokumentace (příloha č. 3), včetně všech příloh, které blíže definují obsah smlouvy v těch otázkách, které nejsou smlouvou výslovně upraveny. Přílohy smlouvy současně slouží jako interpretační zdroj pojmů, které jsou ve smlouvě obsaženy.
5. V otázkách týkajících se výkladu smlouvy, má tato smlouva přednost před ZD, ZD má přednost před nabídkou, nikoliv však před kogentními ustanoveními Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na uzavření této rámcové smlouvy o realizaci **vzdělávacích aktivit definovaných Výzvou především pak Přílohou č. 2 Požadavky a specifikace kurzů.**
2. Tato rámcová smlouva obsahuje podmínky pro realizaci vzdělávání pro jednotlivé účastníky projektu „**Podnikové vzdělávání zaměstnanců ARRIVA MORAVA a.s.**“ registrované pod číslem **CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012900**. Realizace jednotlivých plnění bude probíhat na základě objednávky objednatele dle jeho skutečné potřeby.

Článek II

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se po dobu účinnosti této rámcové smlouvy zavazuje dle potřeb objednatele zajišťovat realizaci vzdělávání pro určené osoby objednatelem, kteří jsou partnerem výše uvedeného projektu. Pro jeho realizaci se sjednávají tyto podmínky plnění:
* **Maximální počet účastníků skupinových aktivit vzdělávání je 12 osob.**
* **Celková časová dotace vzdělávání na jeden kurz je 8 hodin po 60 minutách.**
* **Jednotková cena vzdělávání za jeden kurz bez DPH je dán položkovým rozpočtem viz Příloha č. 2 Rozpočet na jednotlivé kurzy této smlouvy Kč.**
* **Maximální nabídková cena pro maximální plnění této smlouvy činí předpokládanou hodnotu zakázky což je …………..,- Kč bez DPH. Tato cena je za dobu plnění smlouvy nejvýše přípustná a nepřekročitelná.**
* **Místo plnění:** je dáno pobočkami objednatele, která mají své kontaktní místa v krajích: Moravskoslezský, Olomoucký, Zlínský, Jihomoravský a kraj Vysočina. Konkrétní místa budou řešena v rámci dílčích objednávek po oboustranném odsouhlasení.
* **Dodavatel je povinen po dobu účinnosti rámcové smlouvy provést takový počet školení, jaké bude objednatel požadovat, maximálně však do výše předpokládané hodnoty zakázky.**

**2. Dodavatel se zavazuje:**

1. Poskytovat na základě objednávky služby řádně a včas, v objednaném rozsahu, v nejvyšší kvalitě s vynaložením veškeré odborné péče a v souladu a za podmínek uvedených ve své nabídce, která tvoří Přílohu č. 1
2. Průběžně informovat objednavatele o zásadních skutečnostech průběhu plnění vzdělávání.
3. Plnit další povinnosti stanovené touto smlouvou, jejími přílohami, zadávací dokumentací, nabídkou a právními předpisy, zejména:
* Organizační a koordinační činnost spojená s realizací kurzů
* Pozvánky na kurz, komunikace s účastníky školení
* Zajištění školicích materiálů pro účastníky
* Vzdělávání dle specifikovaných kurzů a zadaných cílů
* Zajištění didaktické techniky
* Osvědčení o absolvování kurzu
* Zajištění potřebné dokumentace ke kurzům dle příručky OPZ „Specifická část pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání“ (prezenční listiny, certifikáty, dokumentace ke kurzům aj.)
1. Dodavatel bere na vědomí, že je jako dodavatel služeb hrazených z veřejných finančních prostředků osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění.
2. **Objednatel se zavazuje:**
3. Provést výběr účastníků vzdělávání a jejich seznam předat dodavateli společně s objednávkou.
4. Zaslat dodavateli objednávku (výzvu e-mailovou poštou) na zabezpečení vzdělávání v dostatečném předstihu před požadovaným plněním.
5. Uhradit na základě předložených faktur náklady za vzdělávání ve výši a způsobem viz článek IV.

Článek III

Podmínky realizace jednotlivých vzdělávání

1. Jednotlivá vzdělávání budou realizována v souladu s touto rámcovou smlouvou na základě jednotlivých objednávek, které stanoví projekt, pro který se vzdělávání realizují, konkrétní počet účastníků, termín zahájení a ukončení, místo plnění a celkovou cenu plnění, přičemž budou vycházet z obecných podmínek této rámcové smlouvy a obecně platných právních předpisů. Přílohou objednávky bude jmenný seznam účastníků vzdělávání. Objednávka musí být učiněna nejméně 5 pracovních dní před termínem plnění.
2. Objednávka bude objednatelem dodavateli zasílána poštou, kurýrní službou či osobně do podatelny nebo elektronicky, a bude obsahovat minimálně tyto údaje:
	1. odkaz na tuto rámcovou smlouvu, číslo objednávky, datum vystavení;
	2. název a registrační číslo projektu, pro který se vzdělávání realizuje;
	3. počet účastníků, pro něž má být služba poskytnuta;
	4. termín zahájení poskytování služby;
	5. místo plnění.
3. Pokud objednávka nebude obsahovat shora uvedené údaje, má dodavatel právo požadovat po objednavateli doplnění či upřesnění údajů. Pokud nebudou chybějící údaje na výzvu doplněny, není dodavatel povinen objednávku potvrdit.
4. Potvrzení objednávky k poskytnutí plnění budou ze strany dodavatele podávány písemně, a to osobně nebo poštou nebo elektronicky (e-mailem). Poskytovatel je povinen objednávku písemně potvrdit nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů, pokud bude objednávka obsahovat náležitosti této rámcové smlouvy.
5. Práva a povinnosti smluvních stran při plnění služby se řídí touto rámcovou smlouvou (včetně všech jejích příloh) a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dalšími závaznými právními předpisy a dále též podmínkami výběrového řízení.

Článek IV

Cena a termín plnění

1. Vzdělávání budou realizována v konkrétních termínech uvedených v objednávce. Objednatel uhradí dodavateli ceny vzdělávání v souladu s rozpočtem vzdělávacích kurzů, který je přílohou smlouvy. Jednotkové ceny plnění na 1 kurz bez DPH, stanovené v rozpočtu, jsou maximální a nepřekročitelné. K jednotkové ceně bude účtována DPH dle platných právních předpisů. V případě změny DPH začne dodavatel fakturovat objednateli novou cenu ve výši jednotkové ceny bez DPH spolu s aktuální výší DPH, aniž by bylo nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
2. Dodavatel je oprávněn objednateli plně fakturovat náklady na vzdělávání u kurzů, které skutečně proběhnou a řádně ukončí. V případě, že nebude kurz řádně dokončen včetně veškeré dokumentace, není dodavatel oprávněn fakturovat objednateli žádné náklady.
3. Dodavatel provede fakturaci za realizovaná školení v daném měsíci vždy na konci měsíce souhrnně. Lhůta splatnosti faktur činí 14 pracovních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
4. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 563/1191 Sb., o účetnictví a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
5. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. Dodavatel je povinen vrátit poskytnuté finanční prostředky nebo jejich část, pokud nedodrží sjednané podmínky nebo pokud mu jeho zaviněním byly poskytnuty neprávem nebo ve vyšší částce, než náležely. Vrácení bude provedeno ve lhůtě a způsobem stanoveným ve výzvě objednatele.
7. Objednatel má právo snížit objem zakázky v případě změn rozpočtu, které by měly vliv na financování veřejné zakázky.
8. Objednatel je oprávněn objednávat u dodavatele realizaci vzdělávání za sjednanou jednotkovou cenu na 1 kurz až do vyčerpání maximální nabídkové ceny za plnění této smlouvy.

Článek V

1. **Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu ode dne jejího podpisu a nejpozději do doby, kdy dojde k vyčerpání projektových prostředků, které má objednatel k dispozici na realizaci této veřejné zakázky (tj. ………….,- Kč bez DPH), nebo naplnění všech indikátorů projektu (tj. minimálně**

Měkké a manažerské dovednosti 2 360 osobohodin

Účetní ekonomické a právní kurzy 1 150 osobohodin

Obecné IT 85 osobohodin

**účastníků absolvuje úspěšně více než 40 hodin vzdělávání) nebo do 09/2021, podle toho, jaká skutečnost nastane dříve.** Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu. Smluvní strany nejsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit, nestanoví-li tato rámcová smlouva nebo zákon jinak.

1. Tato rámcová smlouva může být ukončena:
	1. vyčerpáním projektových prostředků,
	2. písemnou dohodou obou stran,
	3. okamžitým odstoupením od smlouvy v případech, kdy některá ze smluvních stran závažným způsobem poruší povinnosti uvedené v této smlouvě, případně obecně závazné právní předpisy. Odstoupit od smlouvy je oprávněna ta smluvní strana, která svou povinnost neporušila. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně.

Objednatel je oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit zejména v případech, kdy:

* Dodavatel bude v prodlení s poskytnutím služeb nebo kterékoli jejich části po dobu delší nežli 10 dnů, nebo s potvrzením objednávky po dobu delší než 5 dní.
* Dodavatel opakovaně plní své povinnosti v rozporu s ustanoveními této rámcové smlouvy nebo v rozporu s pokyny objednatele.
* Dodavatel ani přes výzvu objednatele k nápravě nebude plnit smlouvu v kvalitě stanovené v nabídce (podklady pro hodnotící kritérium dle výzvy) a nebude plnit povinnosti tam uvedené, k jejichž splnění se při podpisu smlouvy dodavatel zavázal.

Dodavatel je oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit, zejména v případech, pokud:

* Objednatel bude v prodlení s úhradou peněžitého plnění dodavateli po dobu delší nežli 1 měsíc, a toto peněžité plnění neuhradí ani v dodatečné lhůtě v trvání nejméně 15 dnů stanovené mu písemně dodavatelem.
1. Objednatel je oprávněn ukončit tuto smlouvu i písemnou výpovědí bez udání důvodu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, přičemž tato počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli.

4. Zánikem této rámcové smlouvy nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran na smluvní pokuty, náhradu škody či jiné peněžité nároky, splatné přede dnem zániku rámcové smlouvy.

Článek VI

Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení dodavatele s poskytnutím služby se sjednává smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč za každý kalendářní den prodlení. To platí pouze v případech, kdy je prodlení způsobeno důvody na straně dodavatele.
2. Za porušení povinnosti zajistit potřebnou dokumentaci ke kurzům dle příručky OPZ „Specifická část pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání“ se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý kurz.
3. Uplatnění sankcí ze strany objednatele nezbavuje dodavatele povinnosti splnit dodatečně stanovenou povinnost. Objednatel je oprávněn sankce ukládat i opakovaně za totéž nesplnění povinnosti, a to až do doby, kdy dodavatel splní bezvýhradně vše, co mu tato smlouva či jakákoli její příloha ukládá.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
5. Smluvní pokuta bude vyplacena dodavatelem na základě písemné výzvy objednatele. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení odeslané výzvy objednatelem.

Článek VII

Závěrečná ustanovení

1. Obě strany se zavazují, že během plnění této smlouvy i po jejím ukončení budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje poskytnout veškeré poklady pro možnost uchovávat veškerou dokumentaci k veřejné zakázce nejméně po dobu 10 let od ukončení poskytování služeb dle Smlouvy. Dodavatel se zavazuje spolupracovat v rámci dalších možných kontrol oprávněných orgánů, a to v rámci skutečnosti, že daná zakázka je spolufinancována ze strukturálních fondů Evropské unie. Dodavatel je zejména povinen uchovávat veškerou dokumentaci vzniklou v souvislosti se zadáváním zakázky (uchovávat stejnopisy dokumentů a záznamy o elektronických úkonech související s realizací zakázky, které mu ukládá minimálně zákon o účetnictví a archivaci, a také další zákony platné pro dodavatele a předmětnou zakázku.
3. Dodavatel přijímá informační povinnost dle Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ (viz <http://www.esfcr.cz>), tj. zejména v místě realizace vzdělávání zajistit umístění loga EU doplněný souslovím Evropská unie, souslovím Evropský sociální fond a názvem Operační program Zaměstnanost, stejně tak na všech výstupních dokumentech vzděláváníi a práce s cílovou skupinou.
4. Změny této smlouvy budou učiněny jen se souhlasem obou smluvních stran písemným dodatkem k smlouvě.
5. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na jejího právního nástupce.
6. Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého vypovězení této smlouvy, pokud byly porušeny základní etické principy při provádění vzdělávání nebo diskriminace cílové skupiny. V těchto případech bude okamžité vypovězení smlouvy ukončeno doporučeným dopisem dodavateli s platností od prvého dne následujícího měsíce.
7. Pokud by jednotlivá ustanovení této rámcové smlouvy byla zcela či částečně neplatná nebo neproveditelná, nebude tím dotčena platnost či proveditelnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného ustanovení bude platit za dohodnuté takové platné ustanovení, které nejblíže odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této rámcové smlouvy v budoucnosti neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a účastníci prohlašují, že rámcová smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
8. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy řádně přečetly, souhlasí s jejím obsahem; smlouva nebyla sepsána v tísni ani pod nátlakem, vyjadřuje svobodnou vůli obou smluvních stran a není jednostranně výhodná pro žádnou smluvní stranu.
9. Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží dodavatel a jedno objednatel.

V …………………………………dne …………………….

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………….. | ……………………………………….. |
| za objednatele | za dodavatele |
| Ing. MARTIN KUPKA | ……………………. |

Přílohy:

Příloha č. 1 Nabídka uchazeče

Příloha č. 2 Rozpočet na jednotlivé kurzy

Příloha č. 3 Výzva

Příloha č. 4 Smlouva o zpracování osobních údajů

Příloha č. 4 Smlouva o zpracování osobních údajů

# Smlouva o zpracování Osobních údajů

**ARRIVA MORAVA a.s.**

se sídlem Vítkovická 3133/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 25827405,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2080

zastoupená Ing. Martinem Kupkou, předsedou představenstva,

(dále jen „**Správce**“**)**,

na straně jedné;

a

**………………………...**

se sídlem ……………..

IČ: …………………….

(dále jen „**Zpracovatel**“)

 na straně druhé;

uzavřely tuto

# SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

Správce je správcem Osobních údajů svých zaměstnanců a má zájem o jejich zpracování prostřednictvím Zpracovatele,

Zpracovatel je dodavatelem webového řešení a bude zpracovávat Osobní údaje subjektů, které mu poskytne Správce,

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. **DEFINICE A INTERPRETACE**
	1. Definice.

|  |  |
| --- | --- |
| **„Zákon“** | znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů  |
| **„Hlavní smlouva“** | znamená Rámcovou smlouva o realizaci vzdělávacích služeb ze dne …. |
| **„GDPR“** | znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním Osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně Osobních údajů) ze dne 27. dubna 2017 |
| **„Osobní údaje“** | veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby |
| „**Subjekt údajů**“ | je fyzická osoba, které se Osobní údaje týkají. |

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**
	1. Tato Smlouva upravuje vztahy mezi Správcem a Zpracovatelem, zejména pak vymezuje účel, pro který budou Osobní údaje zpracovávány, rozsah Osobních údajů, které budou Zpracovatelem zpracovávány a záruky Zpracovatele Osobních údajů z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů.
2. **ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
	1. Tato Smlouva se uzavírá za účelem ochrany Osobních údajů při jejich shromažďování a zpracovávání Zpracovatelem v rámci řádného plnění Smlouvy o službách.
3. **ROZSAH ÚDAJŮ**
	1. Tato Smlouva se vztahuje na veškeré Osobní údaje, které jsou zpracovávány Zpracovatelem v souvislosti se Smlouvou o službách.
	2. Zpracování Osobních údajů bude Zpracovatelem prováděno po dobu nezbytně nutnou za účelem realizace vzdělávacích služeb zaměstnanců v souvislosti s projektem „**Podnikové vzdělávání zaměstnanců ARRIVA MORAVA a.s.**“ registrované pod číslem **CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012900**.
4. **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Správce prohlašuje, že je správcem Osobních údajů podle příslušných ustanovení Zákona a GDPR. Správce prohlašuje, že Osobní údaje jsou Správcem získávány a zpracovávány v souladu se Zákonem a GDPR, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanového účelu. Správce dále prohlašuje, že je oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracovávání Osobních údajů v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
	2. Na základě této Smlouvy zmocňuje Správce Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů potřebných k naplnění účelu uvedeného v čl. 3.2.
	3. Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy v souladu se Zákonem a GDPR, s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce písemně, bez zbytečného odkladu na případnou nevhodnost pokynů Správce či na jejich rozpor s platnými právními předpisy či povinnostmi vyplývajícími pro Správce z platných právních předpisů nebo rozhodnutí soudů, rozhodčích orgánů či správních orgánů.
	4. Smluvní strany se dohodly, že oprávněným správcem Osobních údajů získaných a zpracovávaných Zpracovatelem dle této Smlouvy je Správce.
	5. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje v souladu se Zákonem a GDPR.
	6. Zpracovatel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Správce zpracovávat Osobní údaje prostřednictvím subdodavatelů.
	7. Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování Osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti Zpracovatele vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, dopadají-li na zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů Zpracovatelem.
	8. Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se Zákonem a GDPR a jinými právními předpisy.
	9. Zpracovatel je povinen provádět a udržovat vhodná technická a organizační opatření k:
1. zajištění průběžné bezpečnosti, integrity, dostupnosti a důvěrnosti Osobních údajů;
2. zabránění neoprávněnému nebo nezákonnému zpracování Osobních údajů (včetně náhodné ztráty, poškození nebo zničení Osobních údajů),

a tato opatření musí (minimálně a po dohodě s Arriva):

1. splňovat požadavky zákona a GDPR (včetně požadavků článku 32 (Bezpečnost zpracování) GDPR k datu a počínaje datem platnosti GDPR);
2. odrážet míru poškození, škody a / nebo obavy, které by mohly utrpět subjekty údajů, k nimž se Osobní údaje vztahují, v případě porušení opatření, která jsou stanovena touto smlouvou;
3. zajistit přístup k Osobním údajům pouze oprávněným osobám, a že všechny osoby oprávněné k přístupu k Osobním údajům budou respektovat a zachovávat důvěrnost veškerých informací;
4. zahrnout požadavky na dodržování harmonogramu minimálních bezpečnostních opatření do podmínek mezi Zpracovatelem a všemi schválenými subdodavateli;
5. Zpracovatel bez ohledu na výše uvedené musí (i) provádět taková konkrétní opatření, která může Arriva odůvodněně požadovat, aby ochraňovala Osobní údaje; a (ii) dodržovat požadavky případných bezpečnostních opatření, které Arriva navrhuje;
6. zajistit, aby všechny jeho počítače a přenosné elektronické přístroje (včetně notebooků, tabletů, telefonů a USB karet), které budou použity pro ukládání, odesílání a přijímání Osobních údajů, byly chráněny proti neoprávněnému použití šifrováním / hesly a příslušnými firewally / antivirovými balíčky (s pravidelnými a častými aktualizacemi) a jsou fyzicky bezpečně uloženy, když se nepoužívají;
7. zajistit, aby Osobní údaje přenášené přenosnými paměťovými médii nebo telekomunikační sítí byly plně zašifrovány nebo chráněny heslem / podle potřeby odeslány zabezpečenou virtuální privátní sítí. Všechny tyto Osobní údaje musí být po přenosu dat do cílového systému vymazány z paměťových médií používaných pro přepravu Osobních údajů nebo zničeny tak, aby nemohly být obnoveny;
8. zajistit, aby prostory datového centra, na nichž jsou uloženy Osobní údaje, byly v souladu s normou ISO27001 a byly v souladu s ostatními vhodnými bezpečnostními a auditorskými standardy po celou dobu trvání dohody;
9. zajistit, aby všichni zaměstnanci Zpracovatele byli náležitě prověřeni a aby jim byly přiděleny jednoznačné identifikátory a byly seznámeny s povinnostmi Zpracovatele podle této Smlouvy;
10. uchovávat komplexní a kompletní auditní stopu s podrobným popisem toho, který zaměstnanci měl přístup k Osobním údajům, odkud byly učiněny akce týkající se takových Osobních údajů;
11. zajistit, aby neoprávněným osobám bylo zabráněno vjíždět do prostor, kde jsou uloženy a používány Osobní údaje. Pokud to není možné, musí být všichni návštěvníci vždy doprovázeni;
	1. Zpracovatel je povinen informovat Správce okamžitě poté, co zjistí, že Osobní údaje byly použity nebo zpracovány způsobem, který není výslovně povolen v tomto článku 4, nebo že Osobní údaje mohou být jakýmkoli způsobem zneužity; dále je povinen informovat Správce okamžitě o tom, že se dozví o skutečném nebo podezřelém, hrozícím nebo mimořádném incidentu náhodného nebo protiprávního zničení nebo náhodné ztráty, změny, neoprávněného nebo náhodného zpřístupnění Osobních údajů nebo přístupu k nim nebo jiného porušení bezpečnosti dat ve vztahu k Osobním údajům nebo ztráty Osobních údajů (dočasně nebo trvale) nebo potenciálního zneužití jiným způsobem.
	2. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti dle článku 4.5. této Smlouvy a zavazuje se umožnit Správci či jím pověřené třetí osoby provést u Zpracovatele audit včetně inspekcí. Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR uvádějícím pokyny pro zpracovatele.
	3. Zpracovatel prostřednictvím vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat Osobní údaje na základě smlouvy se Zpracovatelem, budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Zpracovatelem a Správcem a Zákonu a GDPR, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto osobám) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. V případě, že Zpracovatel umožní, aby pro něj Osobní údaje zpracovávaly jiné osoby na základě smlouvy, odpovídá jako by Osobní údaje zpracovával sám.
	4. Nastane-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu apod.) nutnost změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazuje se Správce neprodleně o této skutečnosti Zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.
	5. Zpracovatel se zavazuje nahradit Správci, případně třetím osobám, škodu, která vznikne v důsledku porušení této Smlouvy ze strany Zpracovatele, a to včetně škody způsobené v důsledku uložení pokuty dozorovým úřadem Správci. V případě porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z této Smlouvy Zpracovatelem je Správce oprávněn požadovat a Zpracovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen ani omezen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Zpracovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby. Smluvní pokuta dle tohoto ustanovení je splatná do 30 dnů od jejího vyúčtování Správcem, a to bezhotovostně na účet Správcem určený.
	6. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy, a to zejména v případě jednání s dozorovým úřadem nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
	7. Zpracovatel je povinen:
		1. být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, které má zpracovatel k dispozici a
		2. v souladu s rozhodnutím správce všechny Osobní údaje vymazat nebo je vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracování, jakož i vymazat veškeré kopie (pokud uložení nevyžaduje právo Unie nebo členského státu).
	8. Zpracovatel je správci nápomocen prostřednictvím vhodných organizačních a technických opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu.
	9. Zpracovatel není bez předchozího písemného souhlasu Správce oprávněn předávat Osobní údaje do zemí mimo EU/EHP, přičemž současně musí dodržet následující podmínky:
		1. Zpracovatel uzavřel závaznou dohodu podle příslušných standardních ustanovení EU, a to zejména ve smyslu ustanovení čl. 46 GDPR (rozhodnutí Komise o standardních smluvních doložkách předání Osobních údajů do třetích zemí) a/nebo
		2. kromě adekvátní úrovně bezpečnosti EU/EHP Komise ve smyslu ustanovení čl. 45 odst. 3 GDPR rozhodla, že je zajištěna úroveň ochrany je v konkrétní třetí zemi, území, konkrétním odvětví ve třetích zemích a mezinárodní organizace mimo EU/EHP. Komise zveřejní v Úředním věstníku Evropské unie a na svých internetových stránkách seznam třetích zemí, území a konkrétních odvětví ve třetích zemích a mezinárodních organizací, v nichž podle jejího rozhodnutí odpovídající úroveň ochrany je, nebo naopak již není zajištěna.

1. **DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Hlavní smlouvy.
	2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou stran. V případě, že Hlavní smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, lze tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou shodující se s výpovědní lhůtou v Hlavní smlouvě.
	3. V případě ukončení této Smlouvy, je Zpracovatel povinen vydat veškeré Osobní údaje, které na základě této Smlouvy pro Správce zpracovával, Správci, a to zejména formou vydání hmotných nosičů, na nichž jsou Osobní údaje zachyceny nebo formou datových souborů, v nichž jsou Osobní údaje obsaženy. O takovém předání bude sepsán předávací protokol spolu s potvrzením Zpracovatele, že byly předány veškeré zpracovávané Osobní údaje.
	4. Po ukončení účinnosti této Smlouvy není Zpracovatel oprávněn si Osobní údaje ponechat, dále zpracovávat nebo užít, nebo toto umožnit třetí osobě.
1. **MLČENLIVOST**
	1. Smluvní strany se tímto zavazují, že nebudou po dobu trvání Smlouvy ani poté sdělovat jakékoliv třetí osobě informace o Smlouvě ani žádné další informace, které se smluvní strany dozví v důsledku Smlouvy, ať už písemně nebo ústně, a bez ohledu na formu. Smluvní strany souhlasí a uznávají, že Důvěrné informace mohou být použity výhradně pro plnění povinností podle Smlouvy, a nikoliv pro jiné účely. Přijímající strana dále souhlasí s tím, že bude vynakládat stejnou míru péče (ale přinejmenším přiměřenou péči) a pověří své ředitele, činitele, zaměstnance, zpracovatele nebo jiné zprostředkovatele k vynakládání stejné míry péče, kterou používá pro ochranu svých vlastních důvěrných a / nebo chráněných informací, aby se zabránilo sdělení nebo užívání Důvěrných informací.
	2. Tento závazek ochrany informací se nevztahuje na informace, které
		1. jsou k datu jejich sdělení veřejně přístupné nebo se kdykoli poté stanou veřejně přístupnými (jinak než porušením této Smlouvy); nebo
		2. přijímající smluvní strana může prokázat, že byly v okamžiku sdělení v jejím držení nebo byly nezávisle vytvořeny a nebyly získány přímo nebo nepřímo v důsledku porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost.
	3. Tento závazek zachování mlčenlivosti se rovněž nevztahuje na situace, kdy kterákoli Smluvní strana musí zveřejnit informace ze zákona nebo na základě jakéhokoli příkazu soudu nebo jiného příslušného orgánu nebo tribunálu nebo podle jakýchkoli platných burzovních předpisů nebo předpisů jiného uznávaného trhu. V případě, že je kterákoli Smluvní strana povinna takto informace poskytnout, každá ze stran se zavazuje před jakýmkoli takovým sdělením totéž neprodleně oznámit druhé straně, aby druhá Smluvní strana mohla požádat o vhodné ochranné opatření nebo jiný právní prostředek nápravy. Každá Smluvní strana se rovněž vynasnaží a zavazuje se, že vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila, že jakékoli informace sdělené podle tohoto ustanovení budou v co největší míře chráněny jako důvěrné každým, kdo takové informace obdrží.
2. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jeden.
	2. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Zákonem a GDPR a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

* 1. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uzavření této Smlouvy.
	2. Jakékoliv změny či dodatky této Smlouvy vyžadují ke své platnosti písemnou formu a podpis obou Smluvních stran.
	3. Spory mezi Smluvními stranami, pokud nebudou vyřešeny smírně, budou řešeny před českými soudy dle platné právní úpravy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne …………… | V Praze dne …………… |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Správce | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Zpracovatel |