**Příloha č. 5 – technická specifikace části 2**

**Obecný popis - základní funkční požadavky**

Smyslem zakázky je umožnit vzájemnou komunikaci městského úřadu s obyvateli města s využitím mobilního telefonu. Komunikace bude založena na dobrovolném zapojení občanů, kterým bude nabídnuta bezplatná registrace. Registrovaný občan pak bude moci přijímat aktuální zprávy z městského úřadu (např. konání sportovních a kulturních akcí, upozornění na výpadky dodávky energií, čištění ulic apod.) a na druhou stranu bude moci i občan s městským úřadem komunikovat (např. hlášení závad na městském mobiliáři, podněty pro participativní rozpočet, účast v anketách atd.)

* Komunikační systém pro informování občanů
* Možnost zpětné vazby formou hlasování, anket
* Informování o mimořádných událostech ve městě
* Možnost hlášení závad a podnětů pro každého občana.
* Příprava tiskových dat pro zadavatele ze strany zhotovitele pro propagací systému mezi občany a součinnost zhotovitele v rámci propagace systému směrem k veřejnosti
* Proškolení obsluhy systému, zákaznická podpora, údržba a aktualizace systému.

**Požadavky na ovládání systému**

* Zapojení více odborů Městského úřadu (například infocentrum, krizové řízení, vnitřních věcí, městská policie apod.) s možností rozesílání zpráv.
* Přizpůsobení systému všem občanům bez ohledu na věk, možnosti, technické zdatnosti.
* Jednoduchá obsluha pro uživatele i osoby, které budou systém ovládat.

**Technické parametry**

* Mobilní plikace musí být dostupná pro standartní distribuční platformy např. Android a iOS, a bude volně ke stažení prostřednictvím běžně dostupných distribučních služeb, např. na Google Play a App Store
* Cloudové řešení bez nutnosti koupě a správy hardware ze strany zadavatele
* Připojení a ovládání systému odkudkoliv s požadavkem mít pouze připojení k internetu a zařízení s webovým prohlížečem
* Nezávislost na konkrétním operačním systému ze strany obsluhy i občanů
* Zabezpečené připojení SSL certifikátem
* Šifrování a zabezpečení hesel uživatelů systému
* Textový identifikátor pro odesílání SMS dle požadavků zadavatele
* Pravidelné zálohování dat ze systému

**Funkce systému**

* Informování občanů následujícími způsoby:
  + Odesláním hromadných SMS zpráv
  + E-maily
  + Push notifikace
  + Aplikace pro chytré telefony
  + Propojení s Facebookovou stránkou města
  + Propojení se sociální sítí města a webovými stránkami města
* Možnost omezení SMS s cílem minimalizovat náklady
* Vkládání textu, externích odkazů, fotografií, PDF souborů, videí, mapy, času konání

akce (pro možnost propojení s mobilním kalendářem)

* Cílení informací na občany dle dané lokality (výběrem ulic, výběrem částí města, výběr na mapě)
* Rozdělení občanů do jednotlivých kategorií a míření na tyto kategorie
* Důraz na úsporu času osob, které systém budou ovládat a na úsporu peněžních nákladů spojených s provozem systému
* Volba typů informací a způsobu jejich doručení ze strany občana
* Nahlášení závady, poruchy a dalších podnětů pomocí fotohlášky v mobilní aplikaci, určení polohy místa pomocí GPS a správa toho, co občané nahlásí. Systém třídění nahlášených závad a podnětů od občanů s přímým zasíláním konkrétním odpovědným osobám, které zadavatel (správce) určí.
* Zpětná vazba od občanů formou anket, a tedy zjištění názorů občanů, automatické vyhodnocování.

* Sběr osobních údajů občanů v minimální míře, případně dle požadavků zadavatele
* Minimalizace počtu subjektů/subdodavatelů služby, které přichází do styku s osobními údaji s ohledem na minimalizaci rizika úniku osobních údajů občanů.
* Sběr osobních údajů za účelem zasílání informací z městského úřadu
* Možnost volby osobních údajů, které chce zadavatel o občanech shromažďovat dle požadavků zadavatele. Určení zadavatele o dobrovolnosti či nedobrovolnosti uvedení osobních údajů občanů a jejich rozsahu.
* Možnost přidávání a editace uživatelů systému a nastavení různých oprávnění k administraci služby
* Informování o probíhajících blokových čištěních ve městě
* Přiměřená informační letáková a online kampaň při zavádění systému.
* Modul pro školy, spolky a instituce pro rozesílání informací v rámci tohoto subjektu formou e-mailů, SMS a notifikací. Zároveň možnost vytvoření mikro-webové stránky těchto subjektů a oddělené přístupy do modulů jednotlivých subjektů.
* Možnost nastavení automatického uveřejnění příspěvků také přímo na sociální síti Města, např. Facebook a webových stránkách města.
* Možnost odesílání SMS zpráv s diakritikou
* Hlasové zprávy s možností zpětné vazby s vyhodnocením.

**Legislativní rámec**

* Vše musí splňovat následující právní normy:
  + 128/2000 Sb., zákon o obcích (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů
  + 106/1999 Sb., zákon o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a na to konto zákon, který se zákonem o svobodném přístupu k informacím koliduje, tedy zákon:
  + 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů
  + 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích
  + 500/2004 Sb., správní řád
  + GDPR - Nařízení Evropského parlamentu a rady Evropské unie č. 2016/679 a související právní předpisy, a právní předpisy zapracovávající předpisy EU apod.