**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Podnikové vzdělávání zaměstnanců Chart Ferox, a.s.

**CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012638**

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany:**

Název: **Chart Ferox, a.s.**
Sídlo: Ústecká 1335/30, 405 02 Děčín, Česká republika

IČ: 00008648
DIČ: CZ00008648

Statutární orgán: Johannes Lonsain

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 1037002602

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele: Ing. Hana Hanušová

(na základě plné moci ze dne 10.10.2017)

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele: Ing. Tomáš Janata

(na základě plné moci ze dne 10.10.2017)

 (dále jen „objednatel“)

**Název ………………………..**

Se sídlem: ………………………..

Jednající: ………………………..

IČ: ………………………..

DIČ: ………………………..

Bankovní spojení: ………………………..

Číslo účtu: ………………………..

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb takto:

1. **Preambule**

Smluvní strany ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“), jejímž účelem je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění zakázky s názvem „Podnikové vzdělávání zaměstnanců Chart Ferox, a.s.“

Tato smlouva se uzavírá na základě ukončeného podlimitního zadávacího řízení dle dle § 53 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen ZZVZ), jehož vyhlášení bylo zveřejněno na profilu zadavatele.

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je **poskytování služeb školení pro zaměstnance objednatele.**

1. Část - Obecné IT

2. Část - Měkké a manažerské dovednosti

3. Část – Jazykové zdělávání

Jednotlivé kurzy budou uskutečňovány dle orientačního harmonogramu na základě jednotlivých objednávek.

1. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provést řádně a včas služby specifikované v nabídce účastníka.
2. Předmětem smlouvy je zajištění vzdělávacích služeb pro zaměstnance společnosti Chart Ferox a.s., které sestávají ze vzdělávacích bloků, jednotlivých kurzů specifikovaných v příloze č. 3 a příloze č. 1 této smlouvy.
3. **Přesná specifikace** poskytovaných služeb jako předmětu plnění je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedený předmět plnění zaplatit odměnu v souladu s čl. IV této smlouvy.
5. Dodavatel zajistí realizaci školících aktivit. Zajištěním školících aktivit se rozumí splnění především těchto podmínek:
6. Příprava a realizace kurzů za účasti kompetentního lektora,
7. Odborné proškolení účastníků kurzů kompetentním lektorem,
8. Součinnost dodavatele při zajištění vhodných školících prostor zadavatelem
9. Školení nesmí pobíhat na území Hl. m. Prahy
10. Poskytnutí studijních materiálů účastníkům kurzů s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost, tisk a distribuci materiálů pro účastníky kurzů (sylaby školení, tištěné prezentace), sylaby a prezentace lze tisknout černobíle,
11. Zajištění prezenční listiny z každého kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem. Scan prezenční listiny musí být dodán zadavateli nejpozději následující den, originál prezenční listiny musí být dodán nejpozději do 3 pracovních dní po ukončení jednotlivého kurzu,
12. Zajištění hodnotících dotazníků z kurzů, které budou sloužit pro evaluací vzdělávání a zajistí zpětnou vazbu o kvalitě pořádaného kurzu dodané nejpozději do 3 pracovních dní po ukončení jednotlivého kurzu,
13. Zajištění osvědčení či certifikátu o absolvování z každého kurzu pro jednotlivé účastníky, a to vždy v jednom vyhotovení dodané nejpozději do 3 pracovních dní po ukončení jednotlivého kurzu,
14. Předložení osnov jednotlivých kurzů, a to minimálně 10 kalendářních dnů před zahájením jejich realizace,
15. Veškeré náklady spojené se zajištěním lektora (cestovné, ubytování, stravné apod.).
16. **Povinnosti dodavatele a podmínky realizace obecně**
17. Školící prostory zajistí poskytovatel na vlastní náklady.
18. Každý jednotlivý kurz bude uskutečněn na základě objednávky, která bude obsahovat podrobnosti o počtu účastníků kurzu, o účastnících kurzu a o místě kde bude kurz probíhat.
19. Objednávky budou objednatelem zasílány e-mailem na adresu poskytovatele: …………….(doplní účastník)
20. Poskytovatel na základě objednávky kurzu zajistí pozvánky účastníků školení, komunikuje s účastníky daného kurzu školení.

2. Poskytovatel poskytne účastníkům školení v potřebném počtu pro každý kurz výukové a podpůrné materiály, zajistí didaktickou techniku.

3. Poskytovatel musí být schopen zajistit počítače, včetně potřebného SW vybavení pro účastníky školení, případně dalšího technického vybavení potřebného pro kvalitní vzdělávání.

4. Součástí plnění je vyhotovení Dokumentace k obsahu vzdělávacího kurzu. Poskytovatel bude vycházet ze vzoru Dokumentace k obsahu kurzu uveřejněného na webových stránkách poskytovatele dotace <http://www.esfcr.cz>

5. Součástí plnění je vyhotovení **Prezenčních listin ke každému kurzu**. Poskytovatel bude vycházet ze vzoru prezenční listiny uveřejněné na webových stránkách poskytovatele dotace

[http://www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz 6. Součástí plnění je vydání Potvrzení o úspěšném absolvování kurzu. Každý absolvent kurzu obdrží od poskytovatele potvrzení o absolvování kurzu. Poskytovatel bude vycházet ze vzoru potvrzení o absolvování kurzu uveřejněného na webových stránkách poskytovatele dotace http://www.esfcr.cz%20.%20Kopie%20potvrzen%C3%AD%20o%20absolvov%C3%A1n%C3%AD%20kurzu%20ka%C5%BEd%C3%A9ho%20absolventa%20bude%20rovn%C4%9B%C5%BE%20p%C5%99ed%C3%A1na%20po%20ukon%C4%8Den%C3%AD%20kurzu%20objednateli.)

[6. Součástí plnění je vydání Potvrzení o úspěšném absolvování kurzu. Každý absolvent kurzu obdrží od poskytovatele potvrzení o absolvování kurzu. Poskytovatel bude vycházet ze vzoru potvrzení o absolvování kurzu uveřejněného na webových stránkách poskytovatele dotace http://www.esfcr.cz . Kopie potvrzení o absolvování kurzu každého absolventa bude rovněž předána po ukončení kurzu objednateli.](http://www.esfcr.cz 6. Součástí plnění je vydání Potvrzení o úspěšném absolvování kurzu. Každý absolvent kurzu obdrží od poskytovatele potvrzení o absolvování kurzu. Poskytovatel bude vycházet ze vzoru potvrzení o absolvování kurzu uveřejněného na webových stránkách poskytovatele dotace http://www.esfcr.cz%20.%20Kopie%20potvrzen%C3%AD%20o%20absolvov%C3%A1n%C3%AD%20kurzu%20ka%C5%BEd%C3%A9ho%20absolventa%20bude%20rovn%C4%9B%C5%BE%20p%C5%99ed%C3%A1na%20po%20ukon%C4%8Den%C3%AD%20kurzu%20objednateli.)

7. Vzhledem k tomu, že jednotlivé kurzy budou probíhat dle aktuálních potřeb objednatele, je nezbytné, aby poskytovatel byl schopen realizovat konkrétní kurz od doručení objednávky objednatele do 5 kalendářních dnů.

8. U kurzů budou dodrženy počty hodin výuky uvedené u jednotlivých kurzů.

9. Výukové hodiny jsou myšleny v délce 60 minut čistého času výuky u všech plánovaných kurzů.

11. Maximální počet osob ve skupině u kurzů připravených na míru je 12 osob.

13. Plnění této veřejné zakázky musí být zajištěno dostatečným počtem kvalifikovaných a specializovaných osob - viz požadavek na minimální počet lektorů, přičemž dodavatel je povinen vždy zajistit, aby činnost vyžadující určitou kvalifikaci i specializaci byla vykonávána vždy takovými fyzickými osobami, které kvalifikaci i specializaci mají. Zadavatel je oprávněn si danou skutečnost na místě ověřit a dodavatel je povinen v takovém případě poskytnout účinnou součinnost.

**Vybraný dodavatel přijme povinnost týkající se informování, komunikace a vizuální identity OPZ** dle Obecné části pravidel pro příjemce kapitoly 19 (viz, tj. zejména povinnost v místě realizace aktivit projektu zajistit umístění znaku EU, doplněný souslovím Evropská unie, souslovím Evropský sociální fond a názvem Operační program Zaměstnanost). Stejně v souladu s publicitou budou označena osvědčení i certifikáty o absolvování kurzu **https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz** (pokud bude možné tyto dokumenty označit bez porušení jejich platnosti a vlivu na získanou certifikaci kurzu).

Dodavatel bude vyžadovat 100 % docházku. V případě vážných důvod lze omluvit maximálně absenci 30 % z celkového počtu hodin kurzu, aby byl dodržen předpoklad minimálně 70% absolvování délky kurzu úspěšného ukončení kurzu.

1. **Doba a místo plnění**
2. Poskytovatel se zavazuje provést celý předmět plnění nejpozději do
31. 1. 2022 – na základě předloženého harmonogramu realizace kurzů. Poskytovatel navrhne pro jednotlivé části plnění smlouvy termíny plnění, a to na základě předběžných konzultací k předmětu plnění s poskytovatelem, kde objednatel tyto termíny odsouhlasí. Harmonogram je orientační a slouží jako návrh pro rozložení vzdělávacích aktivit v rámci celé části zakázky. Realizace jednotlivých kurzů bude řešena formou objednávek.
3. Jednotlivé kurzy budou probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele, je nezbytné, aby dodavatel byl schopen realizovat konkrétní kurz od doručení objednávky zadavatele do 5 dnů.
4. Místa plnění této smlouvy zajištěné poskytovatelem, budou uvedeny v jednotlivých objednávkách a budou předem odsouhlasené objednatelem.
5. **Odměna**
6. Odměna za předmět plnění dle čl. II a dle přílohy č. 1 a č. 3 této smlouvy je stanovena v příloze č. 4 této smlouvy *(doplní účastník)*
7. Nárok na zaplacení odměny za jednotlivé kurzy vzniká okamžikem řádného splnění jednotlivých kurzů.
8. O ukončení každého jednotlivého kurzu je poskytovatel povinen vyhotovit předávací protokol a předat jej objednateli. Povinným obsahem předávacího protokolu jsou tyto body:
* popis části plnění, která je předmětem předání a převzetí,
* prohlášení objednatele, zda část plnění přejímá nebo nepřejímá. Objednatel není povinen převzít část plnění, obsahuje-li vady nebo nedostatky.
* prezenční listinu účastníků kurzu
* Vstupní a výstupní zprávy na každého účastníka zvlášť.
1. Obsahuje-li část plnění, která je předmětem předání a převzetí, vady nebo nedodělky, musí předávací protokol obsahovat i:
* soupis zjištěných vad a nedostatků,
* dohodu o způsobu a termínech jejich odstranění, popřípadě o jiném způsobu narovnání,

V případě, že objednatel odmítá dílo převzít, uvede v předávacím protokolu i důvody, pro které odmítá dílo převzít.

1. Odměna dle přílohy č. 4 této smlouvy je odměnou nejvýše přípustnou a je možné ji překročit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace zakázky ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH.
2. **Platební podmínky**
3. Zálohy na platby nejsou sjednány.
4. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých.
5. Podkladem pro úhradu ceny za řádně poskytnuté plnění poskytovatele dle této smlouvy je faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené § 13a obchodního zákoníku (dále jen „faktura“).
6. Poskytovatel je povinen ve faktuře uvádět číslo smlouvy uvedené v záhlaví tohoto dokumentu.
7. Poskytovatel, plátce DPH, vystaví fakturu, jejíž nedílnou součástí bude datovaný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
8. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
9. Daňový doklad - faktura musí obsahovat text:

**Podnikové vzdělávání zaměstnanců Chart Ferox, a.s.**

**Projekt č.** **CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012638**

1. **Práva a povinnosti smluvních stran**
2. Poskytovatel se v rámci plnění svého závazku dle této smlouvy zavazuje, že:
	1. veškeré činnosti vykoná v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy;
	2. veškeré činnosti budou vykonány výlučně osobami s náležitou kvalifikací, přičemž poskytovatel je na výzvu objednatele povinen doložit bez zbytečného odkladu relevantním způsobem kvalifikaci, jakož i odbornost těchto osob podílejících se na plnění závazku poskytovatele; změna složení realizačního týmu bude možná pouze se souhlasem objednatele, přičemž poskytovatel musí splňovat i po této změně veškeré kvalifikační požadavky kladené zadávací dokumentací na členy realizačního týmu;
	3. plnění dle této smlouvy poskytne řádně a ve stanoveném termínu;
	4. bude dbát závazných pokynů objednatele, přičemž je povinen vykonávat jednotlivé činnosti, aby dosaženým výsledkem byla zachována priorita cílů stanovených objednatelem;
	5. bude informovat objednatele o průběhu své činnosti, pokud o to požádá;
	6. bude informovat objednatele o tom, že není schopen dodržet termíny plnění stanovené v harmonogramu, o důvodu, pro který není schopen dodržet termíny stanovené v harmonogramu a zároveň dohodne s objednatelem další postup v souvislosti s prodlením s plněním;
	7. odstraní veškeré vady předmětu plnění, a to bez zbytečného odkladu od jejich oznámení objednatele, nejpozději však do 10 dnů, nebude-li dohodnuto jinak.
3. Poskytovatel je povinen veškeré činnosti dle této smlouvy provádět s využitím všech svých odborných znalostí a zkušeností. Veškeré úkony a činnosti musí poskytovatel provést jednak v souladu s platnými právními předpisy a dále tak, aby sloužily řádně k naplnění účelu smlouvy. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn zejména:
	1. vyžadovat od objednatele, resp. jeho pracovníků, předložení závazných podkladů nezbytných pro řádné provedení všech činností, jež jsou předmětem závazku poskytovatele dle této smlouvy
	2. navrhovat termíny schůzek s objednatelem za účelem konzultací v souvislosti s předmětem této smlouvy;
	3. požadovat další informace, jsou-li nezbytné k řádnému provedení předmětu této smlouvy.
4. Poskytovatel je dále v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy povinen zejména:
	1. veškeré objednatelem svěřené podklady, materiály a jiné postupy, využívat pouze pro účely této smlouvy, přičemž jakékoliv jejich jiné použití je nepřípustné;
	2. dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy na pracovištích objednatele, přičemž tato povinnost se vztahuje i na veškeré další osoby, které se budou podílet na plnění závazku poskytovatele z této smlouvy;
	3. řídit se závaznými pokyny objednatele a svoji činnost vykonávat v souladu s cíli stanovenými objednatelem, jakož i účelem této smlouvy;
	4. umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, v rámci něhož je veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty);
	5. mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (zejména objednateli) ve výši 2,0 mil. Kč po celou dobu platnosti této smlouvy. Platnou a účinnou pojistnou smlouvu je poskytovatel povinen objednateli předložit v kopii před podpisem této smlouvy;
	6. poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu smlouvy, včetně účetních dokladů do konce roku 2025, pokud zvláštní právní předpis nestanoví v době trvání tohoto závazku účastníka lhůtu delší. Účastník je dále povinen dodržovat veškerá pravidla publicity stanovená v Manuálu pro publicitu <https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz>
5. Objednatel je oprávněn zejména:
	1. kontrolovat činnost poskytovatele prováděnou v rámci plnění předmětu této smlouvy;
	2. udělovat poskytovateli závazné pokyny pro plnění. Poskytovatel je v takovém případě povinen objednatele upozornit na jejich případnou nevhodnou povahu;
	3. jednostranně požadovat změnu školitele v případě neplnění konkrétního školícího plánu a stanovených podmínek plnění zejména z pohledu kvality školitele.
6. Objednatel je oprávněn stanovit konkrétní termíny plnění jednotlivých úkonů poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn se k tomuto termínu vyjádřit a v případě nesouhlasu navrhnout termín nový. Nový termín plnění úkonu nebo činnosti musí být objednatelem schválen.
7. Poskytovatel je povinen vést evidenci o provedených úkonech a činnostech v souvislosti s plněním této smlouvy. Tato evidence bude objednateli předávána kdykoliv na vyžádání v průběhu plnění závazku z této smlouvy a dále po skončení všech činností souvisejících s plněním dle této smlouvy.
8. **Mlčenlivost**
9. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se předmětu této smlouvy, které nejsou právními předpisy určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatelem za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými materiály. Poskytovatel není oprávněn listiny a dokumenty, které mu objednatel předá jako podklady k plnění dle této smlouvy, poskytnout třetí osobě bez souhlasu objednatele.
10. Poskytovatel se zavazuje nejpozději po ukončení smlouvy vrátit objednateli veškeré písemnosti, které mu náleží.
11. **Sankční ujednání**
12. V případě prodlení poskytovatele s provedením předmětu plnění či kterékoliv jeho části je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění. V případě prodlení poskytovatele s plněním jakékoliv jiné povinnosti dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění za každé jednotlivé porušení této povinnosti poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Toto ustanovení neplatí v případě, že poskytovatel nesplní svůj závazek z důvodů způsobených na straně objednatele.
13. Poruší-li poskytovatel smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na poskytovateli náhradu vzniklé škody. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele považují:

- nedodržení dohodnutého předmětu plnění, nabídky poskytovatele, vč. postupů, způsobů aj. podmínek zavazujících poskytovatele,

- nedodržení termínu plnění nebo částí plnění.

1. Je-li zřejmé již v průběhu poskytování služby, že poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
2. Odstoupení musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení poskytovateli. Tímto dnem se také tato smlouva od počátku ruší.
3. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z příslušné ceny za každý jednotlivý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení. Toto ustanovení je platné v případě, že objednatel, na základě prokazatelně provedené výzvy ze strany poskytovatele, fakturu neuhradil ani v náhradním termínu, kterým se rozumí 7dní po prokazatelném obdržení upomínky úhrady.
4. Bude-li kterákoliv smluvní strana v prodlení s úhradou faktur, je oprávněna účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.
5. **Závěrečná ujednání**
6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
8. Spory, které mohou vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemnou dohodou. V případě, že k dohodě nedojde, budou řešeny na základě návrhu jedné ze smluvních stran příslušným soudem. Místně příslušným soudem je obecný soud objednatele.
9. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat za objednatele a poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku. V případě, že se tato smluvní strana ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že se změnou nesouhlasí.
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
11. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení Zákona o registru smluv.
12. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
13. Poté, co se smluvní strany seznámily s obsahem této smlouvy, prohlašují, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že jim není známa žádná zákonná překážka, pro kterou by smlouvu nemohly uzavřít, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
14. U vstupního hodnocení každý z účastníků kurzu podepisuje smlouvu o GDPR.

…………………………………………… …………………………………………

Přílohy:

1. Harmonogram realizace kurzů
2. Seznam členů realizačního týmu
3. Přesná specifikace požadovaných služeb
4. Cenová nabídka jednotlivých kurzů