**Specifikace předmětu zakázky**

***„Podnikové vzdělávání zaměstnanců firmy IndiGo group“***

* **podklad pro kalkulaci**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OBLAST** | **NÁZEV KURZU** | **DÉLKA (hodin)** | **POČET ÚČASTNÍKŮ** | **POČET SKUPIN** | **POČET ŠKOLÍCÍCH DNÍ CELKEM** | **CELKOVÁ CENA V KČ BEZ DPH** |
|  | **Celkem** |  |  |  |  |  |
| **MĚKKÉ A MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI** | Komunikace mezi směnami na prodejně | 16 | Max. 12 | 1 | 2 |  |
| Jednání s obtížným zákazníkem | 16 | Max. 12 | 1 | 2 |  |
| Komunikace v obtížných situacích | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
| Odstraňování třecích ploch | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
| Prezentace technických dat netechnikům | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
| Interní komunikace mezi prodejnami | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
| Komunikace s dodavateli - vyjednávání | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
| Vztahový prodej | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
| Flexibilní plánování dodávek zboží | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
| Zpětné vazby pro zvýšení prodeje v pobočce | 8 | Max. 12 | 1 | 1 |  |
|  | **Celkem** | **96** |  |  | **12** |  |
|  |
|  |  **CELKOVÁ CENA**  |  |  |  |  |  |