**Postup realizace plnění zakázky**

Zadavatel je organizací, zaměřenou na poskytování sociálních služeb dětem se zdravotním postižením. Jedná se o terénní formu osobní asistence v kombinaci s ambulantní formou odlehčovací služby, jenž jsou z 80, resp. 90 % poskytovány na území Prahy. Sociální služby poskytuje dětem bez rozlišení druhu postižení, což jej činí jedinou organizací svého druhu aktuálně působící v Praze. Základní informace o organizaci:

* Počet zaměstnanců
  + na pracovní smlouvu cca 15
  + na DPP cca 25
  + na DPČ cca 20
* Základní organizační struktura
  + ředitel a současně vedoucí centra sociálních služeb
  + kancelář společnosti – provozní zajištění
    - vedoucí kanceláře
    - externí účetní
    - externí ekonom
  + odlehčovací služba
    - vedoucí služby
    - 1 x sociální pracovník
    - 3 x odborná asistentka (přímá péče o uživatele služby)
  + osobní asistence
    - vedoucí služby
    - 2 x sociální pracovník
    - cca 20 – 40 osobních asistentů (přímá péče o uživatele služby)
* Poskytované sociální služby
  + Odlehčovací služba
    - cílová skupina děti s postižením ve věku 2 – 13 let
    - ambulantní forma
    - provozní doba: pracovní dny 8.00 – 17.00 a vybrané víkendové (33 x za rok)dny 8.00 – 20.00 hod
    - maximální okamžitá kapacita: 8 dětí
    - maximální kapacita:  50 uživatelů služby s uzavřenou smlouvou
  + Osobní asistence
    - cílová skupina děti s postižením ve věku 3 – 15 let
    - terénní forma forma
    - provozní doba: podle potřeb uživatelů
    - maximální kapacita:  60 uživatelů služby s uzavřenou smlouvou
* Další činnosti společnosti
  + Provozování Komunitního, integračního a volnočasového centra

Cílem zakázky je systémová optimalizace osobní i profesní podpory cílové skupiny (pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků), přeneseně tedy je cílem zakázky celkové zefektivnění činnosti organizace žadatele, optimalizace vnitřních procesů a nastavení plánů rozvoje, implementace změn do chodu organizace a rozšíření spolupráce s dalšími subjekty, poskytujícími své služby dětem se zdravotním postižením a jejich rodinám, včetně zapojení se do diskuzních a osvětových skupin pro sdílení know-how. Zásadní a nedílnou součástí sledovaného cíle je zavedení jednotného systému evidence a monitoringu sociálních služeb.

Předmětem plnění zakázky je:

1. Provedení procesního auditu a analýzy stávajících činností organizace,
2. Analýza systému evidence a monitoringu sociální práce poskytované v rámci sociálních služeb a navržení zadání pro nový systém využívaný v budoucnu,
3. Návrh změn, rozšíření a supervize nad implementací - pilotní ověření, supervize, rozvoj zaměstnanců,

Zadavatel požaduje, aby účastník zpracoval postup realizace zakázky a to uceleně pro všechny výše uvedené části v maximálním rozsahu 20 stran A4 a to v detailu ust, čl. 2.1. odst. 2) – 4) Výzvy a zadávacích podmínek.

**Předložený postup realizace zakázky bude předmětem hodnocení dle ust. čl. 6.2.Výzvy a zadávacích podmínek.**