**Příloha č. 1**

**Popis předmětu plnění**

**I. Předmět veřejné zakázky**

Veřejná zakázka „Evaluace projektů – dílčí část 1 - Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“ (dále jen „***veřejná zakázka***“) vychází z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0011870 (dále jen „***Projekt***“) a bude spolufinancována z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „***OPZ***“), státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Královéhradeckého kraje (dále jen „***KHK***“).

Předmětem veřejné zakázky je provedení evaluace Projektu.

**II. Cíle evaluace a popis Projektu, jehož evaluace bude prováděna**

**1. Cíle evaluace**

Veškeré postupy a činnosti realizované v rámci evaluace Projektu povedou k naplnění cíle, kterým je:

1. a) vyhodnocení splnění cílů Projektu,
2. b) vyhodnocení výstupů a dopadů projektových aktivit,
3. c) vyhodnocení projektových procesů-řízení Projektu zadavatelem,
4. d) vyhodnocení efektivity realizovaných aktivit,
5. e) zpracování doporučení pro zkvalitnění procesů realizace projektových aktivit.

**2. Klíčová aktivita projektu**

Hlavním cílem evaluace je zhodnocení realizace Projektu a naplnění cílů Projektu.

V rámci realizace klíčové aktivity projektu: Posílení procesu plánování sociálních služeb a rozvoj poskytovaných sociálních služeb na území 7 obcí, zlepšení dostupnosti sociálních služeb a rozvoj místního partnerství v sociální oblasti na území 2 obcí, zajištění vzdělávání a zvyšování odborných kompetencí zaměstnanců veřejné zprávy odpovědných za proces plánování sociálních služeb.

V rámci Projektu budou realizovány tyto aktivity:

KA 1 Posílení procesu plánování sociálních služeb a rozvoj poskytovaných sociálních služeb na území obce Broumov

KA 2 - Posílení procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Dvůr Králové nad Labem

KA3 - Podpora rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Hradec Králové

KA4 - Zlepšení dostupnosti sociálních služeb a rozvoj místního partnerství v sociální oblasti na území obce Jičín

KA 5 - Posílení procesu plánování sociálních služeb a rozvoj poskytovaných sociálních služeb na území obce Kostelec nad Orlicí (není realizována)

KA 6 - Posílení procesu plánování sociálních služeb na území obce Náchod

KA 7 - Posílení procesu plánování sociálních služeb rozvoj poskytovaných sociálních služeb na území obce Nové Město nad Metují

KA 8. Posílení procesu plánování sociálních služeb na území obce Trutnov

KA9 - Posílení procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Vrchlabí

KA 10 - Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy

KA 11 – Evaluace

KA12 – Monitoring projektu a zvyšování kompetencí koordinátorů

**KA 1 – 9 jsou realizovány místními samosprávami (zejm. informační aktivity, koordinace procesu plánování sociálních služeb, tvorby střednědobých plánů sociálních služeb, koordinační setkávání, podpora pečujících. Analytické dokumenty jsou vytvářeny externími dodavateli prostřednictvím Centrálního zadání realizátorem projektu a pověřujícího zadavatele – místní samosprávy.**

**3. Cíle Projektu byly stanoveny takto:**

Cílem projektu je zajištění procesů plánování sociálních služeb, posílení řídící a zadavatelské funkce obcí, nastavení informačních aktivit a systému vyhodnocování potřeb, posílení koordinační role obcí v oblasti aktivit pro pečující osoby a podpoření obcí v roli koordinátora sociálního bydlení.

Dílčí cíle projektu:

Posílit regionální partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje.

Posílit proces plánování sociálních služeb v území 8 obcí Královéhradeckého kraje.

Posílit řídící a zadavatelské funkce 8 obcí na území Královéhradeckého kraje.

Nastavit informační aktivity na území 5 obcí

Podpořit samostatnost osob ohrožených sociálním vyloučením a jejich udržení se v přirozeném prostředí v 6 obcích

Podpořit 4 obce v roli koordinátora sociálního bydlení

Zvýšit odbornost pracovníků zodpovědných za proces plánování sociálních služeb na obcích

**4. Očekávané výstupy Projektu:**

* Setkání pracovních skupin komunitního plánování
* Střednědobé plány sociálních služeb a plány rozvoje sociálních služeb na území měst
* Analytické dokumenty v oblasti plánování sociálních služeb
* Analýzy, průzkumy, metodiky v oblasti sociálního bydlení
* Setkání s pečujícími osobami
* Setkání se zdravotnickými pracovníky (mezioborová setkání)
* Realizace dnů otevřených dveří, informační kampaně a semináře pro veřejnost
* Informační materiály, informační databáze
* Vzdělávací semináře pro pracovníky obcí
* Monitorovací návštěvy v místě realizace, metodické porady pro zástupce obcí PO3 a koordinátory
* Evaluační zprávy

**III. Specifikace prováděné evaluace:**

**1. Předmět evaluace**

Zadavatel požaduje, aby evaluace byla realizována v průběhu celého Projektu. Subjekty cílové skupiny budou vybrány s ohledem na vstupní analýzu tak, aby **evaluace vyhodnocovala Projekt v celém spektru výše uvedených aktivit.**

Zadavatel předpokládá v rámci prováděné evaluace kombinaci kvalitativní a kvantitativní výzkumné strategie. Předpokládané techniky: rozhovor, analýza dokumentů/případová studie, statistické zpracování dat se současným využitím metody zpětného záchytu s cílem identifikovat např. poptávku po službách.

Zadavatel v rámci dokumentace sbírá od dodavatelů/obcí:

* Zprávy o realizaci (čtvrtletní), jejichž obsahem je popis pokroku v realizaci aktivit v rámci smluv o horizontální spolupráci;
* Analytické dokumenty v oblasti plánování sociálních služeb;
* Střednědobé plány sociálních služeb a plány rozvoje sociálních služeb na území měst;
* Analýzy, průzkumy, metodiky v oblasti sociálních bydlení;
* Zápisy ze setkání pracovních skupin komunitního plánování;
* Zápisy a prezenční listiny z mezioborových setkání,
* Zprávy o  realizaci dnů otevřených dveří, informačních kampaní
* Prezenční listiny a popis seminářů pro veřejnost
* Zápisy z monitorovacích návštěv v místě realizace
* Monitorovací listy účastníků vzdělávání

**2. Otázky, jež by měly být prostřednictvím evaluace zodpovězeny**

**Prostřednictvím této evaluace by měly být zodpovězeny tyto otázky:**

* Do jaké míry byl projekt navržen tak, aby přinášel očekávané dopady?
* Do jaké míry byl projekt realizován v souladu s plánem a předpoklady?
* Jakým způsobem došlo k rozšíření a stabilizaci personální a odborné kapacity pro plánování sociálních služeb zainteresovaných obcí?
* Do jaké míry vedlo posílení odborných kapacit na obcích k realizaci procesů plánování?
* Jakým způsobem došlo k zajištění sběru a vyhodnocení potřeb poskytování sociálních služeb na územích podpořených z projektu ve vazbě na klíčové aktivity projektu?
* Jaké hmotné výstupy či produkty vznikly?
* Jak reagují vzniklé střednědobé plány sociálních služeb na potřeby obyvatel? Jaká data byla při jejich vzniku použita? Jakým způsobem byla zajištěna spolupráce mezi jednotlivými aktéry při poskytování a rozvoji sociálních služeb při tvorbě plánu? Jak je v plánu řešena udržitelnost procesů?
* Jak byly využity produkty, které vznikly v rámci zvýšení informační dostupnosti? Jaká byla zpětná vazba ohledně účinnosti těchto informačních aktivit? Jakým způsobem se posílila spolupráce partnerů v území?
* Jakým způsobem byly využity realizované analýzy, průzkumy, metodiky v oblasti sociálního bydlení, popřípadě se plánuje jejich další využití? Jaký dopad mají vytvořené produkty na zlepšení bytové situace obyvatel?
* Jakým způsobem byly využity realizované koncepce a analýzy pečovatelských a odlehčovacích služeb, popřípadě jaké se plánuje jejich další využití? Jaký dopad mají vytvořené produkty na dostupnost terénních sociálních služeb pro seniory a osoby se specifickými potřebami a na efektivitu poskytovaných služeb v území.
* Jakým způsobem byla využita Mapa bariér ve veřejném prostoru města Broumov, popřípadě jaké se plánuje její další využití? Jaký dopad má na proces odstraňování bariér omezujících dostupnost veřejných prostranství?
* Jaká byla zpětná vazba na vzdělávací seminář pro pracovníky obcí?
* Jaká byla zpětná vazba na realizaci metodických porad a konzultací v regionu? Přispěly k posílení vzájemné spolupráce?
* Jak přispěly výstupy projektu k tomu, aby měl Královéhradecký kraj relevantní informace k rozvoji soc. služeb?
* Jaké překážky bylo nutné při realizaci aktivit/projektu překonat?

**Otázky k dopadové části evaluace:**

- Jakých zamýšlených dopadů bylo dosaženo? A jaké faktory k nim vedly?

- Jaké negativní dopady nastaly? A jaké faktory k nim vedly?

- Jakých nezamýšlený pozitivních dopadů bylo dosaženo? Jaké faktory k nim vedly?

- Jakých negativních dopadů bylo dosaženo? A jaké faktory k nim vedly?

**Otázky k hodnocení dle evaluačních kritérií:**

- Jak celkově hodnotíte naplnění účelnosti projektu na základě zhodnocení jeho reálných (čistých) dosažených dopadů (impact)? Jak hodnotíte naplnění účinnosti (efficiency) projektu?

- Jak hodnotíte naplnění úspornosti/hospodárnosti (economy) projektu?

- Jak hodnotíte naplnění užitečnosti (utility) projektu?

- Jak hodnotíte naplnění udržitelnosti (sustainability) projektu?

**Doporučení v průběhu projektu:**

- Jaká jsou nejdůležitější doporučení z této evaluace pro zlepšení realizace hodnoceného projektu a zvýšení jeho dopadů?

- Byla tato doporučení do běžícího projektu skutečně zapracována? A jak? Případně, proč nebyla?

**Formulace evaluačních doporučení využitelných až pro další budoucí projekty:**

- Jaká jsou nejdůležitější doporučení z této evaluace pro lepší nastavení obdobných či navazujících projektů v budoucnu?

- Jsou tato doporučení pro zadavatele evaluace relevantní a prakticky realizovatelná? A jak to bylo ověřeno?

**↓LOGICKÝ MODEL projektu *Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II***

Dlouhodobé dopady

Krátkodobé dopady

Výstupy

Aktivity

Vstupy

Zajištění spolupráce mezi jednotlivými aktéry při poskytování a rozvoji sociálních služeb

Setkání pracovních skupin komunitního plánování

Zvýšení dostupnosti a efektivity sociálních služeb s důrazem na poskytování služeb v přirozeném prostředí uživatele

**Rozpočet**:

16 990 959,96 Kč

01 - 09 Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství, podpora realizace střednědobého plánu rozvoje, zajištění a zlepšení dostupnosti sociálních služeb na území obcí

Broumov,

Dvůr Králové n. L.,

Hradec Králové,

Jičín,

Kostelec n. O.,

Náchod,

Nové Město n. M.,

Trutnov,

Vrchlabí

Střednědobé plány sociálních služeb

Empiricky ověřené podklady pro řízení a rozvoj sítě sociálních služeb obce a kraje

Analytické dokumenty v oblasti plánování sociálních služeb

Podklady obce pro rozvoj sociálního bydlení

Posílení spolupráce regionálních partnerů při řešení nepříznivé sociální situace občanů

Analýzy, průzkumy, metodiky v oblasti sociálního bydlení

**Období realizace:**

**9/2019 – 6/2022**

Poskytnutí informací a psychologické podpory pečujícím

Setkání s pečujícími osobami

Zvýšení dostupnosti sociálního bydlení v zapojených obcí

Snížení rizika vyhoření u pečujících osob

Zvýšení informovanosti zdravotnických pracovníků

Setkání se zdravotnickými pracovníky

Realizace dnů otevřených dveří, informačních kampaní a seminářů pro veřejnost

Zvýšení informovanosti o sociálních službách

**Partneři:**

bez partnera

Zvýšení informační dostupnosti sociálních služeb

Obce získají nástroje pro předávání informací

Informační materiály, Informační databáze

Zvýšení odbornosti pracovníků obcí odpovědných za plánování sociálních služeb

**Realizační tým**

**0,2 odborný garant projektu**

**0,3 projektový a finanční manažer projektu**

Vzdělávací semináře pro pracovníky obcí

10 – Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy

Monitorací návštěvy v místě realizace

Metodické porady pro zástupce obcí PO3 a koordinátory

KHK získá informace o průběhu realizace aktivit, získá zpětnou vazbu a bude zajištěno sdílení zkušeností a dobré praxe

Silnější role obcí při plánování a koordinaci služeb

11 – Monitoring projektu a zvyšování kompetencí

Zlepšení aktivit kraje zaměřených na podporu regionálních partnerství

Zajištění přehledu o efektivitě realizovaných aktivit

12- Evaluace projektu

Evaluační zprávy