**Smlouva o poskytování služeb**

kterou v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**

**Objednatel: AHC a.s.**

se sídlem: Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4

IČO: 241 60 369

DIČ: CZ241 60 369

zastoupená: Mgr. Ivanou Majerechovou, předsedkyní představenstva

Lubošem Hovorkou, členem představenstva

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 17511

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

**Poskytovatel: [BUDE DOPLNĚNO]**

se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO]

jednající: [BUDE DOPLNĚNO]

IČ: [BUDE DOPLNĚNO]

DIČ: [BUDE DOPLNĚNO]

Bankovní spojení: [BUDE DOPLNĚNO]

číslo účtu: [BUDE DOPLNĚNO]

[BUDE DOPLNĚNO] zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [BUDE DOPLNĚNO] soudem v [BUDE DOPLNĚNO], sp. zn. [BUDE DOPLNĚNO]

(Pokud není podnikatel zapsán v obchodním rejstříku, uvést příslušné oprávnění

k podnikání č. ev. [BUDE DOPLNĚNO] vydané dne [BUDE DOPLNĚNO] kým [BUDE DOPLNĚNO]

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu na poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

##### Úvodní ustanovení

## Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako výsledek výběrového řízení s názvem **„Provedení auditu, úvodní analýzy, konzultačních služeb pro rozvoj kvality SSL a zajištění akreditovaných vzdělávacích kurzů“** **Část 1 – Audity, úvodní analýzy a konzultační služby pro rozvoj kvality SSL**, zadávanou dle PRAVIDEL PRO ŽADATELE A PŘÍJEMCE V RÁMCI OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST, číslo vydání 13.

## Zakázka je spolufinancována z prostředků Evropského sociálního fondu, Operační program Zaměstnanost (dále jen **OPZ**“) a státního rozpočtu ČR.

##### Předmět smlouvy

## Poskytovatel se zavazuje provádět služby podle této Smlouvy podle pokynů Objednatele na svůj náklad a nebezpečí, v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a náležitou odbornou péčí v rozsahu činností a výsledků uvedených v Příloze č. 1 Specifikace služeb a v Příloze č. 2 Soupis služeb Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

## Nad rámec činností uvedených v těchto přílohách je Poskytovatel povinen provádět i další činnosti, které jsou nezbytné pro řádné dokončení Služeb nezbytné a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.

## Poskytovatel prohlašuje, že má pro poskytnutí Služeb veškerá oprávnění dle právních předpisů, odbornou způsobilost a dostatek potřebných zkušeností, je seznámen s rozsahem a povahou Služeb a jsou mu známy veškeré technické kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen zabezpečit pro příslušná plnění Smlouvy členy realizačního týmu, kterými Poskytovatel v rámci výběrového řízení prokázal splnění příslušné části kvalifikace v nabídce, anebo jinými členy, kteří splňují požadavky na kvalifikaci na stejné a/nebo vyšší úrovni. Plnění bude poskytováno v českém jazyce.

## Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování Služeb dle této Smlouvy pokyny Objednatele. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele upozornit na případnou nevhodnost pokynu Objednatele, vyžádat si udělení takového pokynu v písemné formě a možnost Poskytovatele od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel po Poskytovatelově upozornění na svém nevhodném pokynu trvá.

## Objednatel se tímto zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost a zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb odměnu dle podmínek stanovených v této Smlouvě.

## Provedením Služeb se rozumí úplné a bezvadné poskytnutí všech požadovaných Služeb včetně dodávky výstupů dokončených Služeb Objednateli.

## Místem plnění této Smlouvy je:

# DOMOV PRO SENIORY SENMED

# Dělnická 109, 435 13 Meziboří

# DOMOV PRO SENIORY NOVÝ BOR

# B. Egermanna 354, 473 01 Nový Bor

# SANCO-PB s.r.o.

# Rožmitálská 168, 261 01 Příbram 6.

## Výsledky poskytnutých Služeb budou Objednateli předány tamtéž, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

##### Cena za poskytování Služeb

## Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy a její Přílohy č. 2 odměnu v následující výši:

### za Část 1.1 Soupisu služeb: Provedení vstupních auditů a analýz ke zhodnocení současného stavu kvality SSL

## [BUDE DOPLNĚNO] Kč bez DPH.

## Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy v jednotkách „služba-audit“ a „služba-analýza“ jsou pevné a neměnné.

### za Část 1.2 Soupisu služeb: Konzultační a metodická podpora k nastavení a implementace procesů rozvoje kvality SSL jsou Ceny za jednotlivé Služby uvedené v jednotkách „expertohodin“ stanoveny na základě jednotkových cen uvedených tamtéž. Objednatel je oprávněn objednávat tuto část Služeb na základě svých aktuálních potřeb až do výše celkové částky uvedené v Soupisu služeb pro tuto část poskytovaných Služeb.

## Ceny stanovené dle předchozích čl. pokrývají všechny smluvní závazky a všechny záležitosti a věci nezbytné k řádnému poskytnutí Služeb, a to včetně cestovného, stravného apod. Na výši cen dle předchozího čl. nemá dopad zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna kursu české koruny po podpisu Smlouvy, popřípadě jiné vlivy.

## K cenám stanoveným dle 3.1 této Smlouvy bude vždy připočtena DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

## Podpisem této Smlouvy Poskytovatel výslovně přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

##### Doba poskytování služeb a lhůty plnění

## Poskytovatel je povinen zahájit plnění do 3 pracovních dní od nabytí účinnosti Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje provádět Služby do 31.03.2022. Doba plnění může být prodloužena v souvislosti se schválením prodloužení doby trvání projektu poskytovatelem dotace, nejdéle však do 31.03.2023.

## Lhůta pro poskytování jednotlivých částí Služeb bude stanovena v závislosti na druhu požadovaných Služeb vždy za předchozí dohody Smluvních stran. Poskytovatel je povinen zahájit provádění plnění jednotlivých činností do 3 pracovních dní od prokazatelného doručení pokynu k zahájení plnění na kontaktní údaje uvedené v čl. 12.1 Smlouvy. Tento pokyn může mít písemnou i ústní formu.

## Poskytovateli může být prodloužena lhůta pro dokončení, jestliže došlo nebo dojde ke zdržení z důvodů, které nejsou na straně Poskytovatele. Po obdržení žádosti Poskytovatele Objednatel zváží všechny podpůrné argumenty poskytnuté Objednateli a odpovídajícím způsobem prodlouží lhůtu pro dokončení.

##### Odměna a platební podmínky

## Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy pro Část 1.1 Soupisu služeb v jednotkách „služba-audit“ a „služba-analýza“ jsou pevné a neměnné a vyjadřují konečnou cenu daných položek.

## Ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy pro Část 1.2 Soupisu služeb v jednotkách „expertohodin“ jsou stanoveny na základě jednotkových Cen uvedených tamtéž. Jednotkové Ceny budou vynásobeny skutečným rozsahem Poskytovatelem poskytnutého a Objednatelem schváleného plnění Smlouvy. Jednotkové ceny v Soupisu služeb jsou uvedeny bez DPH. Výše jednotkových cen uvedených Soupisu služeb je závazná po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatelem. Objednatel není povinen vyčerpat veškeré tyto položky Soupisu služeb, ani celkovou Cenu za tyto jednotlivé Služby.

## Úhrada za Služby bude prováděna na základě daňového dokladu (dále také „Faktura“) vystaveného Poskytovatelem po uplynutí každého kalendářního měsíce. Poskytovatelem bude vystavena jedna souhrnná Faktura za všechny řádně splněné dílčí Služby v uplynulém kalendářním měsíci. V každé Faktuře budou vždy označení provedených Služeb.

## Splatnost faktur je 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli.

## Platby budou probíhat bezhotovostním převodem na účet druhé smluvní strany. Faktura je považovaná z uhrazenou dnem odepsání částky k úhradě z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## Faktura musí obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## Poskytovatel je povinen na Fakturách uvádět reg. č. projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_098/0015332.

## Pokud se Poskytovatel, po dobu platnosti této Smlouvy, a to před tím, než byla uhrazena Odměna ze strany Objednatele, stane na základě rozhodnutí příslušného správce daně tzv. nespolehlivým plátcem v souladu s ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a pokud je v době uskutečnění zdanitelného plnění o Poskytovateli skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze cenu plnění bez DPH. Částku odpovídající DPH je Objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně. O tomto postupu je Objednatel povinen předem písemně informovat Poskytovatele.

## Pokud doklad označený jako daňový doklad neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s tím, že vrácením tohoto dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, stanovená v čl. 5.3 této Smlouvy, ode dne doručení nového daňového dokladu Objednateli.

## Faktury podle této Smlouvy budou zasílány e-mailem na adresu: zarsky@sestricka.cz.

##### Sankční ujednání a náhrada škody

## Poskytovatel je v případě porušení své povinnosti stanovené v této Smlouvě nebo příslušné Objednávce povinen Objednateli uhradit a Objednatel je oprávněn po Poskytovateli v takovém případě požadovat uhrazení smluvních pokut. takto:

### V případě porušení povinností na ochranu důvěrných informací a obchodního tajemství, je strana, která tuto povinnost poruší, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

### Nezahájí-li Poskytovatel Služby, resp. část Služeb dle čl. 4. této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu za každý kalendářní den, o který se opozdilo zahájení poskytování Služeb, ve výši 0,05 % z ceny opožděně zahájených Služeb bez DPH dle čl. 6. této Smlouvy, maximálně však 10 % celkové ceny uvedené v nabídce na uzavření Smlouvy.

### Nedokončí-li Poskytovatel Služby, resp. část Služeb ve lhůtách pro jejich dokončení dle čl. 4. této Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu za každý kalendářní den, o který se opozdilo dokončení poskytování Služeb, ve výši 0,05 % z ceny opožděně dodaných Služeb bez DPH dle čl. 6. této Smlouvy, maximálně však 5 % celkové ceny uvedené v nabídce na uzavření Smlouvy.

### Převezme-li Objednatel Služby s vadami a nedodělky, stanoví v zápise o předání a převzetí služeb doby k odstranění těchto vad a nedodělků. Za neodstranění vad a nedodělků v takto stanovených dobách je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu a den prodlení.

## V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Poskytovateli, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úroky z prodlení vypočítané podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle občanského zákoníku v platném znění.

## Úhradu smluvní pokuty provede povinná strana na účet strany oprávněné, a to na základě výzvy oprávněné strany, doručené straně povinné, se splatností 21 dnů ode dne doručení. Povinná strana není povinna platit smluvní pokutu v případě, že porušení její povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.

## Objednatel má právo započíst smluvní pokuty proti odměně Poskytovatele.

## Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu újmy vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

##### Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

## Poskytovatel a rovněž tak i Objednatel se zavazují, že veškeré důvěrné informace bude udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu, nepoužijí jich ve prospěch nebo pro potřeby třetích stran a nezpřístupní je třetím stranám k jiným účelům, než k plnění této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu odpovědného zástupce druhé smluvní strany.

## Důvěrné informace jsou takové, které jedna ze smluvních stran za důvěrné označí, prohlásí nebo které jsou takto vymezeny zákonem. Ochrana těchto důvěrných informací potrvá po dobu touto smluvní stranou určenou, pokud není tato doba určena, ochrana důvěrných informací potrvá po dobu 10 let po ukončení Smlouvy.

## Povinnost utajení se vztahuje i na třetí strany, kterým tyto informace poskytla jedna smluvní strana se souhlasem druhé smluvní strany a za podmínek podle tohoto článku příslušná smluvní strana zajistí ochranu důvěrných informací vůči třetí straně a odpovídá za případné porušení ochrany důvěrných informací i touto další stranou.

## Ustanovení tohoto článku Smlouvy, jakož i ustanovení této Smlouvy o příslušných smluvních pokutách zůstanou pro strany závazná i po skončení této Smlouvy, a to i v případě jejího skončení odstoupením smluvní strany od této Smlouvy.

##### Způsob ukončení smlouvy

## Tuto Smlouvu je možno ukončit:

a) uplynutím doby, na niž je uzavřena,

b) vyčerpáním finančního limitu, stanoveného v článku 3.1 Smlouvy,

c) výpovědí některou ze smluvních stran nebo

d) odstoupením od Smlouvy.

## Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit platnost Smlouvy výpovědí, s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## V případě výpovědi Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen plnit závazky vyplývající z již probíhajících částí poskytovaných Služeb, které mu Objednatel doručil až do uplynutí výpovědní doby, a to i poslední den této doby.

## Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením Smlouvy je zejména prodlení Poskytovatele s plněním termínů, příp. odstraněním vad plnění, delší než 15 kalendářních dní.

## Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje prodlení s platbou Poskytovateli o více než 60 dnů.

## Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud je proti druhé straně vyhlášeno insolvenční řízení nebo při závažném porušení povinnosti mlčenlivosti nebo obchodního tajemství. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také v případě, že Poskytovatel pozbude oprávnění k podnikání související s plněním podle této Smlouvy.

## Rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy musí odstupující strana oznámit písemně druhé straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o naplnění důvodu stanoveného v této Smlouvě a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu, uvedenou v této Smlouvě. Odstoupení je účinné následující den po doručení druhé smluvní straně.

## Odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokut a náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti druhé smluvní strany.

##### Povinnosti Poskytovatele

## Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli a kontrolním orgánům provádění kontroly a zajistit jim při provádění kontroly maximální součinnost, a to v průběhu poskytování Služeb dle této dohody, jakož i v době 10 let po skončení Projektů, přičemž desetiletá lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy došlo k finančnímu vypořádání Projektu, z něhož je plnění dle této smlouvy hrazeno a byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba. Poskytovatel je takto povinen zejména vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektů, poskytnout kontrolním orgánům veškeré doklady vážící se k realizaci Projektů, umožnit průběžné ověřování pravdivosti a souladu jím uváděných údajů o realizaci Projektů se skutečným stavem, umožnit kontrolním orgánům vstupovat na místo poskytování Služeb, provádět monitorovací návštěvy a kontroly způsobu a kvality poskytování Služeb. Objednatel a kontrolní orgány jsou oprávněni po Poskytovateli vyžadovat nápravu zjištěných nedostatků.

## Pokud v návaznosti na provedenou kontrolu uloží Poskytovateli oprávněná osoba, která není Objednatelem, opatření k nápravě, případně sankci, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu. Stejně tak je Poskytovatel povinen vedle subjektu, který opatření k nápravě uložil, informovat Objednatele o způsobu zjednání nápravy a o dopadech, které pro Objednatele nastaly nebo mohou nastat v důsledku provedené kontroly.

## Poskytovatel je povinen uchovat veškeré účetní záznamy (zejména účetní doklady, účetní knihy, odpisové plány, účtový rozvrh, inventurní soupisy, záznamy dokladující vedení účetnictví) a dokumenty související s realizací Služby a prokazující její poskytnutí, v souladu s platnými právními předpisy ČR a předpisy Evropského sociálního fondu.

## Poskytovatel je povinen zavázat k uvedeným povinnostem čl. VIII. archivace též poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje některé aktivity projektů.

## Poskytovatel je povinen používat osobní údaje o účastnících školení poskytnuté objednatelem v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

##### Pojištění

## Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit a udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou součástí plnění dle této Smlouvy, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě 1 500 000 Kč.

## Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele platnou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele, prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci této Smlouvy.

## Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí rovněž zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.

##### Zvláštní ustanovení

## Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen se řídit metodickými dokumenty OPZ uveřejněnými na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost pro plnění povinností, které Objednateli z těchto dokumentů plynou. Poskytovatel přijímá informační povinnosti stanovené v Manuálu pro publicitu OPZ a povinnost provádět propagaci projektů. <https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz>.

## Veškeré materiály, včetně materiálů informačního a propagačního charakteru (např. publikace, tiskoviny a propagační předměty, certifikáty, pozvánky, program akcí) vztahující se k projektům musí být označeny v souladu s předpisy Evropského sociálního fondu resp. OPZ. Smlouvy či dohody uzavřené v rámci projektů, prezenční listiny, osvědčení, závěrečná zpráva, veškerá písemná korespondence spojená s Projekty, např. dopisní/hlavičkový papír apod. musí být označeny všemi prvky dle předpisů Evropského sociálního fondu – resp. OPZ.

## Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

## Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.

## Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

## Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi řešeny před věcně a místně příslušeným soudem České republiky.

##### Zástupce smluvních stran a komunikace



## Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a výhradně osobním doručením, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Objednateli: AHC a.s., Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4

K rukám: Mgr. Martina Žárského

Při doručování Poskytovateli: Poskytovatel: [doplní uchazeč]

Adresa: [doplní uchazeč]

K rukám: [doplní uchazeč]

Jiná, než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě Objednatele: Jméno: [BUDE DOPLNĚNO]

E-mail: [BUDE DOPLNĚNO]

V případě Poskytovatele: Jméno: [doplní uchazeč]

E-mail: [doplní uchazeč]

Tel.: [doplní uchazeč]

## Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v čl. 11.1 je smluvní strana, jíž se změna týká, povinna písemně sdělit druhé smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé smluvní straně doručením tohoto sdělení.

##### Závěrečná ustanovení

## Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

## Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.

## Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není Smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.

## Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr. Poskytovateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.

## Jsou-li v této Smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

## Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení.

## Účastníci této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

## Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Za Objednatele Za Poskytovatele

V Praze dne ...... V [BUDE DOPLNĚNO] dne [BUDE DOPLNĚNO]

...............……………………... ……...............................

AHC a.s. [BUDE DOPLNĚNO]

Mgr. Ivana Majerechová, předsedkyně představenstva

Luboš Hovorka, člen představenstva

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Příloha č. 2 – Soupis služeb

# Příloha č. 1 Specifikace služeb

# Část 1: Audity, úvodní analýzy a konzultační služby pro rozvoj kvality SSL

Předmětem plnění zakázky je provedení vstupních auditů/analýz a poskytnutí odborných

konzultací pro 3 poskytovatele pobytových sociálních služeb (dále „SSL“). Předpokládaná

Předmět zakázky v části 1 se dělí na:

**1.1 Provedení vstupních auditů a analýz ke zhodnocení současného stavu kvality SSL**

Vstupní audit a analýzy v 4 níže definovaných oblastech proběhnou v místě realizace každého auditovaného zařízení formou individuálních pohovorů s klíčovými pracovníky auditovaných zařízení, analýzy dokumentace, ověřovacích návštěv v zařízení SSL k ověření skutečného stavu, workshopy se zaměstnanci.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A | Procesně personální audit | Procesně personální audit bude probíhatformou individuálních pohovorů se zaměstnanci a následného posouzení jejich dispozic pro výkon stávající, jiné či vyšší pozice, návrhu optimálního počtu pracovníků, systémů motivace a dalšího vzdělávání. Analyzuje názory managementu, celkové pracovní klima, tzv. workflow (tok práce od jednoho člověka k druhému) a v neposlední řadě potřeby klientů. Nedílnou součástí analýzy je organizační struktura společnosti – kdo má jaké kompetence, kdo za ně nese odpovědnost, jak funguje systém motivace, hodnocení, teamová spolupráce, zpětná vazba od zaměstnanců i nadřízených a kde jsou případné rezervy ve výkonnosti.  Cílem analýzy procesů a kompetencí je zavedení efektivních metod, které mají zabránit plýtvání, duplikované práci, snížit administrativní přetížení, nastavit jednoduché a účinné měření výkonnosti, zefektivnit užité technologie nebo zvýšit produktivitu práce a zapojit zkušené, spolehlivé a proškolené zaměstnance.  Součástí procesně-personálního auditu je mapování, analýza a vyhodnocení postojů a očekávání zaměstnanců auditovaných zařízení (pro budoucí zkvalitňování dynamiky pracovních kolektivů a odhalení významných faktorů pracovního výkonu) s využitím barevně slovní asociační techniky (BSAT). Do měření postojů a očekávání budou zapojeni všichni zaměstnanci auditovaných zařízení. Měření proběhne 1 x v úvodu auditu a následně v závěru projektu pak „kontrolní/referenční“ měření. | * **Min. počet dní návštěv v místě realizace:**   Senior Centrum Nový Bor 4  SENMED Meziboří 4  Sanco Příbram 2   * **Počet workshopů** se zaměstnanci auditovaného zařízení:   Senior Centrum Nový Bor 2  SENMED Meziboří 2  Sanco Příbram 1   * **Minimální počet auditorů/konzultantů:**   Senior Centrum Nový Bor 3  SENMED Meziboří 3  Sanco Příbram 2  U zapojených auditorů/konzultantů  se očekává odbornost alespoň 1  konzultanta pro oblast organizačních a personálních procesů a  a min. 2 osob pro oblast  kvality péče v SSL (v Sanco Příbram  postačí 1 pro oblast kvality péče  v SSL).  Obecně by tedy auditorský/konzultanský tým pro Senior Centrum Nový Bor a SENMED Meziboří měl čítat minimálně 3 experty a pro Sanco PB 2 experty, kteří by se měli podělit o zajištění auditů a analýz v definovaných oblastech (A až D).  Současně se může jednat o stejné obsazení expertních pozic jako pro poskytnutí navazujících konzultací a metodické podpory v části 1.2, pokud tyto experti budou schopni rozložit své kapacity na plánované aktivity mezi všechny 3 zařízení.   * Série úvodních auditů/analýz bude ukončena předáním **závěrečné hodnotící zprávy pro každé ze 3 auditovaných zařízení.** Bude se jednat o dokument v rozsahu min. 20 normostran skládající se z části analytické a z části návrhové (návrh opatření na zvýšení kvality v dané oblasti, definice požadovaných cílových stavů kvality). |
| B | Analýza zákonných standardů SSL | Předmětem je analýza naplňování zákonných standardů kvality SSL. |
| C | Analýza kvality SSL z pohledu uživatele | Předmětem je analýza kvality SSL z pohledu uživatele služby – zmapování stavu naplňování standardů certifikované metodiky „Značka kvality“. |
| D | Analýza kvality péče o uživatele s demencí | Předmětem je analýza kvality péče o uživatele s demencí – zmapování stavu naplňování standardů certifikované metodiky „Vážka“. Analýza proběhne v místě realizace 2 auditovaných zařízení (AHC, Medicína Litvínov). |

Specifikace auditovaných zařízení:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Název zařízení* | *SSL, které jsou předmětem auditu/analýz* | *Počet zaměstnanců* | *Kapacita zařízení* |
| Senior Centrum Nový Bor | Domov pro seniory Odlehčovací služba | 31 | 45 |
| Domov pro seniory SENMED v Meziboří | Domov pro seniory | 26 | 44 |
| Sanco Příbram | Domov se zvláštním režimem | 12 | 12 |

**1.2 Konzultační a metodická podpora k nastavení a implementace procesů rozvoje kvality SSL**

Poskytování odborných konzultací a metodické podpory k nastavení a implementaci procesů rozvoje kvality dle výstupů z úvodních auditů a analýz pro 3 poskytovatele pobytových SSL. Probíhá pro zaměstnance 3 zapojených poskytovatelů SSL v rámci implementace dílčích kroků k rozvoji kvality. Realizace konzultací a metodické podpory bude probíhat převážně vzdálenou formou (s využitím dostupných elektronických nástrojů, emailem nebo telefonicky) a zčásti prezenčně (min. 2 návštěvy v zařízení Senior Centrum Nový Bor, min. 2 návštěvy v zařízení SENMED Meziboří a min. 1 návštěva v zařízení Sanco Příbram).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| A | Konzultace pro procesně personální oblast | | * Počet expertohodin:   Senior Centrum Nový Bor: 128  SENMED Meziboří: 128  Sanco Příbram: 128 | * Minimální počet konzultantů:   Senior Centrum Nový Bor 3  SENMED Meziboří 3  Sanco Příbram 2  U zapojených konzultantů  se očekává odbornost alespoň 1  konzultanta pro oblast procesů a  personálu a min. 2 osob pro oblast  kvality péče v SSL (v Sanco Příbram  postačí 1 pro oblast kvality péče  v SSL).  Obecně by tedy konzultanský tým pro Senior Centrum Nový Bor a SENMED Meziboří měl čítat minimálně 3 experty a pro Sanco PB 2 experty, kteří by se měli podělit o zajištění konzultací a metodické podpory v definovaných oblastech (A až F).  Současně se může jednat o stejné obsazení expertních pozic jako pro poskytnutí navazujících konzultací a metodické podpory v části 1.1, pokud tyto experti budou schopni rozložit své kapacity na plánované aktivity mezi všechny 3 zařízení. |
| B | Konzultace pro oblast zákonných standardů | | * Počet expertohodin:   Senior Centrum Nový Bor: 128  SENMED Meziboří: 128  Sanco Příbram: 128 |
| C | Konzultace pro oblast kvality SSL z pohledu uživatele | | * Počet expertohodin:   Senior Centrum Nový Bor: 128  SENMED Meziboří: 128  Sanco Příbram: 128 |
| D | Konzultace pro oblast kvality péče o uživatele s demencí | | * Počet expertohodin:   Senior Centrum Nový Bor: 128  SENMED Meziboří: 128 |
| E | Účast na kulatých stolech v rámci platformy pro sdílení zkušeností | | * Počet expertohodin:   Senior Centrum Nový Bor: 10  SENMED Meziboří: 10  Sanco Příbram: 10 |
| F | Poskytnutí konzultací a informací z průběhu rozvoje kvality SSL pro zajištění evaluace projektu | | * Počet expertohodin: 120 |
| Předpokládaný počet hodin konzultací | | 1 558 | | |