**TECHNICKÁ SPECIFIKACE PRO PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE**

k zakázce s názvem:

**„Systém pro online školení vzdělávacího projektu ESO“**

**On-line systém pro realizaci videoškolení**

Systém on-line školení je doplňkový systém v rámci projektu ESO ([www.projekteso.cz](http://www.projekteso.cz)), který byl primárně navržen na fyzická školení a semináře. S ohledem na potřeby dnešní doby je potřeba prostředí pro on-line školení. S ohledem na skutečnost, že uživatelé jsou zvyklí na současné prostředí a zároveň současné prostředí zpracovává analytická data a vydává certifikáty, je zájmem zadavatele implementovat systém on-line školení do současného systému. Ten je provozován v otevřené licenci Learning management systém Moodle (dále také jen Moodle)

V současné době je k registrací a správě realizovaných kurzů využíván právě Moodle, v rámci kterého mají všichni účastníci kurzů vytvořeny osobní uživatelské účty. Skrze Moodle jsou vypisovány termíny jak prezenčních, tak v současné době i on-line kurzů, do kterých se účastníci individuálně hlásí. Poptávaný systém má za cíl zajistit on-line přenos zvuku, obrazu a chatu s dalšími funkcemi specifikovanými níže, a to se zachováním a propojením na současné uživatelské účty v rámci Moodle.

**Obecné požadavky**

* prostředí musí být v českém jazyce
* systém musí umožnit:
1. přenos obrazu on-line prezentace a současně lektora. Lektor si může vypnout kameru i zvuk
2. přenos obrazu jednotlivých studentů (maximálně 20 přenosů studentů současně; centrálně může vypnout/povolovat administrátor/moderátor) – např. při pokládání dotazů, případně mohou sami účastníci, defaultně se přihlašují s vypnutou kamerou a mikrofonem)
3. role v systému – Administrátor, Moderátor, Lektor, Student (účastník) a k nim přidělená práva
4. schopnost centrálně vypínat/zapínat zvuky (mikrofon) studentů ze strany administrátora/moderátora
5. schopnost centrálně vypnout zvuk (mikrofon) všem studentům současně ze strany administrátora/moderátora / lektora
6. archivace všech audiovizuálních záznamů školení (pro potřeby kontrol ze strany Ministerstva vnitra ČR a poskytovatele dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR) do data ukončení smlouvy a kompletního předání. A to např. následujícím způsobem – záznam bude vždy do 10. dne následujícího měsíce předán SMO ČR ve formátu běžného videa (MPG, AVI apod.). Předání proběhne ze strany dodavatele zadavateli na zapůjčeném nosiči, který bude do 30 dní po zkopírování vrácen.
7. chatovací okno pro kladení dotazů pro každý kurz samostatně
8. zaznamenávání docházky všech účastníků daného kurzu – tj. min. vstup do školení a jeho poslední opuštění a jednoznačný identifikátor účastníka (jméno, příjmení, ID apod.), docházka bude dostupná nejdéle do jedné hodiny po ukončení kurzu

Trvání zakázky: od uzavření smlouvy do 30.4.2023

**Specifikace dodávky:**

* pokud se nejedná o implementaci do systému Moodle, dodavatel zajistí propojení on-line nástroje do otevřeného systému Moodle (je softwarový balíček pro tvorbu výukových systémů a elektronických kurzů na internetu. Moodle je poskytován zdarma jako otevřený software spadající pod obecnou veřejnou licenci GNU) za účelem evidence docházky na kurzu + odkazy na kurzy (vstup, registrace). Dodavatel musí propojení vytvořit v souladu s dokumentací Moodle aktuální verze systému a zajistit případné úpravy po celou dobu trvání s ohledem na aktuální verzi Moodle. Současně by systém měl být schopný reportovat (ukládat) informace o zasílaných datech do hlavní komponenty Moodle.
* systém musí umožnit zadavateli vytváření nových kurzů (on-line relací) samostatně bez nutnosti zásahu dodavatele, a to včetně možnosti nastavit individuálně kapacitu „on-line místnosti“
* systém musí umožnit v případě potřeby generování prezenční listiny dle dodané šablony zadavatele (min. náležitosti prezenční listiny – vizuální identita (grafika), tzn. loga projektu, dále pak název projektu, registrační číslo, název kurzu, datum realizace kurzu, čas realizace kurzu od-do, jméno a příjmení účastníka, e-mailovou adresu, čas připojení účastníka do on-line relace, čas odpojení účastníka z on-line relace, dále jméno lektora a moderátora + pole pro podpis moderátora) ve formě editovatelného XLS přizpůsobené na tisk na formát A4. Tuto šablonu může zadavatel po dobu zakázky změnit třikrát a dodavatel ji musí nahradit.
* systém či jeho komponenty musí umožňovat/podporovat sdílení obsahu v PDF, PowerPoint, Word, Excel, a to nejlépe v rámci přímého nahrání do programu bez nutnosti sdílet osobní plochu prezentujícího (tzn. on-line promítání prezentace)
* systém musí umožnit sdílení/přehrání (on-line promítání) obrázků ve formátu jpg. a png. + videa v běžných formátech avi, mp4, mov, mkv apod., současně systém musí umět přehrání videa ze zdroje (např. [www.youtube.com](http://www.youtube.com)) – např. po vložení linku se začne účastníkům přehrávat video
* systém umožní individualizaci vzhledu úvodního okna on-line prostředí jednotně pro celý projekt – tj. jedna šablona (tzn. nastavení pozadí úvodního okna on-line místnosti – např. umístění loga projektu) – jednotný pro všechny účastníky
* po ukončení smlouvy budou veškerá získaná data ze systému za dobu trvání smlouvy předána zadavateli v elektronické podobě v otevřených běžných formátech, v případě dohody je možné předání průběžné.
* systém musí být přístupný přes běžné internetové prohlížeče bez nutnosti instalace doplňků a běh na běžných bezpečnostních protokolech. Ze strany dodavatele bude dodán krátký manuál k nastavení technického zabezpečení.
* systém by měl být funkční v nejrůznějším rozlišení obrazovky, případně mít funkce skryté v menu (důležitý je zejména obraz – prezentace)
* systém musí být funkční také v rámci mobilních zařízení
* uživatel systému nesmí platit žádné další licenční či jiné poplatky
* pro zadavatele existují administrátorské účty v různých rolích:
	+ Administrátor – přístup do všech nastavení
	+ Moderátor – přístup do nastavení a ovládání kurzů
	+ Lektor – přístup do ovládání kurzu
	+ Student
* podpora uživatelů a zadavatele musí být v českém jazyce (zajištěna česky mluvící osobou).
	+ Pro zadavatele je k dispozice jiné telefonní číslo než pro studenty. Volání na číslo musí být za běžný tarif volání.
	+ Pro studenty (hot-line) – po dobu prvních 30 dnů bude uživatelům k dispozici telefonicky v době kurzů (8-17 hodin v rámci pracovního týdne). Jedná se o uživatelskou podporu, kdyby někomu z uživatelů nefungovalo v prohlížeči apod. pro prvních 30 dní ostrého provozu a zaškolení administrátorů před spuštěním systému. Datum ostrého spuštění definuje zadavatel po vyzkoušení.
	+ informační linka musí být české telefonní číslo s běžným tarifem
* zadavatel bude odborně zaškolen pro práci se systémem v min. rozsahu 4 hod. + ze strany dodavatele bude vytvořen technický manuál min. v elektronické podobě, případně video-návod
* audiovizuální záznam školení a jeho archivace – on-line seminář musí být zaznamenáván, tento záznam by měl být ke stažení zadavateli (jako datový soubor, přístup např. přes FTP do 6 hodin po ukončení školení) a současně dodavatel předává na nosiči (viz. další specifikace)
* chat – po zahájení vstupu na kurz (cca 30 minut před začátkem) v rámci on-line systému musí být přístupný chat (např. pro kladení otázek) a to po celou dobu konání. Chat se zaznamenává s videem, případně je možné zaznamenat do samostatného souboru (např. DOC) a to čas aktivity a obsah.
* moderátor – otevírá/zavírá kurz, moderátor může vypnout hromadně všem zvuk (bez možnosti zapnout samotnými uživateli) či jen vybraným uživatelům
* lektor – lektor má stejná práva jako moderátor, defaultně má zakázáno ukončení kurzu (moderátor může povolit)
* po přihlášení do kurzu mají účastníci defaultně vypnutý zvuk (s možností, že si ho mohou sami zapnout do doby, než moderátor či lektor nevypne)
* systém zabezpečí statistický celkový přehled – přehled všech vypsaných kurzů, kapacitu, obsazenost - jak v náhledové formě, tak ke stažení v CSV (případně XLS)
* systém zabezpečí detailní přehled u kurzu – jméno účastníka (propojený do jeho profilu z pohledu administrátora), název kurzu, datum realizace kurzu a rozsah (délka trvání kurzu)
* systém zabezpečí statistiku kurzu – u jednotlivého kurzu vývoj přihlašování (počet přihlášených účastníků za jednotlivé měsíce do data konání kurzu)
* systém zabezpečí uživatelům se odhlásit z kurzu kdykoliv, než začne kurz, správce systému může vkládat/odstraňovat studenty (účastníky) kdykoliv

**Kapacita systému**

Min. 8 seminářů v jeden okamžik, každý pro min. 150 osob (zadavatel předpokládá, že bude realizovat maximálně 80 kurzů/měsíc) a k tomu odpovídající kapacita pro video a uložené prezentace, skripta a testy

V rámci systému očekáváme cca 22.000 uživatelských účtů.

**Varianta systému**

* přípustné v systému místo jazyka českého je zobrazení ikon (ilustračně – pro přehrání obrázek, nikoliv nápis PLAY)

**Zakázané funkce**

* v systému nesmí být zobrazeny jakékoliv akce, které nepořádá pořadatel (např. jiné školení apod. – v případě například implementace do jiného funkčního systému)

**Dostupnost**

Systém musí být dostupný 24/7 při 99,7% chodu

**Technická podpora a servis**

Jméno a příjmení kontaktní osoby pro technickou podporu a servis: xxxxxxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxx *vyplní dodavatel*

Veškeré níže uvedené požadavky, technická podpora a servis budou řešeny prostřednictvím této kontaktní osoby. Za „zaslání požadavku“ níže uvedeného je považováno zaslání e-mailu na adresu kontaktní osoby. Smluvní strany se mohou dohodnout též na jiném prokazatelném způsobu ohlašování požadavků.

Kategorie technické podpory a servisu níže (písm. a) až c)) definuje požadavky na činnost dodavatele k zajištění plynulého a bezproblémového provozu systému tak, aby byl zajištěn účel smlouvy o dílo a požadované parametry jeho dostupnosti.

Dostupnost systému: 24 hodin 7 dnů v týdnu.

Garantovaná dostupnost systému: 9 hodin v pracovních dnech (Po – Pá) v čase 8:00 – 17:00.

Níže uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době dodavatele, a to od 8:00 do 17:00 v pracovní dny, tj. vyjma svátků, dnů pracovního klidu apod. Pro lhůty uvedené níže, které jsou stanoveny v hodinách, platí, že pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby dodavatele, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby dodavatele nejblíže následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává případná doprava na místo.

1. **výpadky, nefunkčnost systému bezprostředně související s chodem videosemináře** - reakce v pracovní dobu do 5 minut od zaslání požadavku (v čase 8-9,30 hodin), do 15 minut (v čase 9,30-15.00 hodin), řešení problému obratem (tak, aby neovlivnilo účastníky videosemináře)
2. **závady či požadavky dodavatele bezprostředně nesouvisející s chodem videosemináře** - reakce do 4 hodin od zaslání/zadání požadavku, odstranění dle náročnosti, nejpozději do 32 hodin od zaslání/zadání požadavku)
3. **V rámci technické podpory a servisu** (čl. XVI. smlouvy) poskytne dodavatel služby „vývoje systému“ odpovídající **max. 150 osobohodin** za celou dobu trvání smlouvy, tedy do 30. dubna 2023. Jedná se o poskytování analytických, programátorských a kodérských kapacit pro rozvoj systému podle potřeb zadavatele – realizace požadavků na novou funkcionalitu systému nad rámec poptávaného řešení. Požadavek na novou funkcionalitu systému bude možné realizovat po pilotním provozu. Vývoj systému je realizován na základě odsouhlasení oběma smluvními stranami. Doba splnění požadavků: podle rozsahu úkolu – úkol v rozsahu do 3 hodin musí dodavatel realizovat do 48 hodin od zadání, úkol v rozsahu 3-7 hodin musí dodavatel realizovat do 72 hodin od zadání, úkol v rozsahu 8 – 20 hodin musí dodavatel realizovat do 9 pracovních dní od zadání, úkol v rozsahu nad 20 hodin musí dodavatel realizovat do 16 pracovních dní od zadání.

**Ad a)** V případě, že dojde k výpadku či nefunkčnosti systému, který ovlivní průběh videosemináře (tj. stav, kdy není funkční některý požadavek na řádnou realizaci videosemináře – zejména např. nefunkční zvuk či obraz, případně jiná funkcionalita, díky níž nebude možné prokázat poskytovateli dotace tento videoseminář za splněný), pak je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši:

1. 2 000 Kč za každý videoseminář, u nějž nebude zajištěna náprava do 30 min. od nahlášení zadavateli, nebo
2. 5 000 Kč za každý videoseminář, u nějž nebude zajištěna náprava do 100 min. od nahlášení zadavateli, nebo
3. 15 000 Kč za každý videoseminář, u nějž nebude zajištěna náprava do 250 min. od nahlášení zadavateli a stejně tak za každý videoseminář, který z důvodu na straně dodavatele nebude akceptován poskytovatelem dotace jako splněný.

**Ad b)** V případě, že dojde k výpadku či nefunkčnosti systému, který bezprostředně nesouvisí s průběhem videoseminářů, pak je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši:

1. 2 000 Kč za každý výpadek či nefunkčnost, u nějž nebude zajištěna náprava do 32 hod. od nahlášení zadavateli, nebo
2. 5 000 Kč za každý výpadek či nefunkčnost, u nějž nebude zajištěna náprava do 4 pracovních dní od nahlášení zadavateli, nebo
3. 10 000 Kč za každý výpadek či nefunkčnost, u nějž nebude zajištěna náprava do 8 pracovních dní od nahlášení zadavateli.

**Ad c)** V případě, že dodavatel nesplní včas požadavek dle písm. c), tzn. nesplní požadavek buď do doby dohodnuté, nebo do doby dle vymezení v písm. c), pak je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý pracovní den prodlení.