**Smlouva o dílo
– Procesní řízení ve vztahu k automatizaci a robotizaci interních agend KÚ**

**Číslo smlouvy objednatele: Bude doplněno před podpisem smlouvy**

**Smluvní strany:**

**Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: Bude doplněno před podpisem smlouvy

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu: 4440009090/6000

ID DS: keebyyf

na straně prvé (dále jen „**objednatel**“)

**a**

**DOPLNÍ ÚČASTNÍK**

se sídlem DOPLNÍ ÚČASTNÍK

IČ: DOPLNÍ ÚČASTNÍK

DIČ: DOPLNÍ ÚČASTNÍK

zapsána v obchodním rejstříku vedeném DOPLNÍ ÚČASTNÍK, oddíl DOPLNÍ ÚČASTNÍK

Zastoupena: DOPLNÍ ÚČASTNÍK

Bankovní spojení: DOPLNÍ ÚČASTNÍK

Číslo účtu: DOPLNÍ ÚČASTNÍK

na straně druhé (dále jen „**zhotovitel**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem(dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je analýza interních procesů organizace, návrh efektivního způsobu optimalizace těchto procesů včetně integrace se stávajícími systémy či moduly informačních systémů a vytvoření či dodání softwarových nástrojů pro podporu automatizace procesů včetně zajištění plně elektronického oběhu dokumentů, v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy a nabídkou, kterou zhotovitel podal dne **Bude doplněno před podpisem smlouvy** k zakázce „Procesní řízení ve vztahu k automatizaci a robotizaci interních agend“. Předmět smlouvy je souhrnně nazýván „dílo“.
2. Plnění smlouvy zahrnuje:
* **Fáze 1 - analýza interních procesů organizace, která bude vytvořena do 1 měsíce od data účinnosti této smlouvy a bude zakončena podpisem akceptačního protokolu**
* **Fáze 2 - Vytvoření, dodávka (včetně implementace a nastavení) softwarových nástrojů pro podporu automatizace včetně pilotního ověřování, která bude dokončena do 11 měsíců od data účinnosti této smlouvy a bude zakončena podpisem akceptačního protokolu**
* **Fáze 3 - Školení zaměstnanců – předpoklad po dobu jednoho měsíce od podpisu akceptačního protokolu za dodávku softwarového nástroje**. Jedná se o školení k výstupům a implementaci vytvořeného nového pilotního nástroje v rozsahu 2 školících dní pro ca 15 účastníků. Jeden školící den předpokládá časovou dotaci 8 krát 45 minut. Předpokládá se fyzický průběh v prostorách Krajského úřadu. Povedení školení formou online je možné pouze ve výjimečné situaci, pokud nebude možné s ohledem na potenciální covidová opatření možno provést vzdělávání fyzicky v budově KÚ,
1. **Dílo bude předané objednateli na základě předávacího protokolu, kterým stvrdí, že dílo je realizováno dle požadavků objednatele.**
2. Zhotovitel je povinen vytvářet a průběžně aktualizovat provozní a technickou dokumentaci díla, a to minimálně 2x měsíčně. Dokumentace bude popisovat skutečné provedení systému pro testovací i produkční prostředí, popisy změn jednotlivých softwarových nástrojů, modulů atd. Požadavky jsou více popsány v příloze č. 1 této smlouvy.

**II.**

**Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů a požadavků objednatele. Zhotovitel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně zhotovitel poskytovat plnění dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
3. Zhotovitel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem zhotoviteli ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.

**III.**

**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje, že zhotoviteli za dílo realizované dle jeho požadavků uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli pro plnění dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu zhotovitele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům zhotovitele přístup k nainstalovanému vybavení s respektováním práva ochrany dat objednatele.
4. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží zhotoviteli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
5. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje zhotovitel, že smlouva nabyla účinnosti.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatele zhotoviteli odměnu v celkové maximální výši:** DOPLNÍ ÚČASTNÍK **Kč bez DPH (Slovy** DOPLNÍ ÚČASTNÍK **korun českých), tj.** DOPLNÍ ÚČASTNÍK **Kč s DPH (Slovy** DOPLNÍ ÚČASTNÍK **korun českých). DPH v sazbě 21 % činí** DOPLNÍ ÚČASTNÍK **Kč.**
2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plnění smlouvy** | **Cena bez DPH** | **Cena s DPH** |
| Analýza procesů organizace (vytvoření vstupní analýzy) | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Vytvoření dodávka SW nástrojů pro podporu automatizace (dodávka licencí) |  |  |
| * Pronájem licence
 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| * Dodávka SW nástroje
 | Doplní účastník | Doplní účastník |
| Pilotní ověření provozu |  |  |
| Školení zaměstnanců | Doplní účastník | Doplní účastník |
| **Celková cena**  | Doplní účastník | Doplní účastník |

1. Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné.
2. **Odměna za plnění dle této smlouvy bude zhotovitelem fakturována po podpisu předávacího protokolu, a to** nejpozději 15. den po datu podpisu předávacího protokolu. Předávací protokol podepsaný oběma stranami bude přílohou faktury (daňového dokladu).
3. **Dohodnou-li se na tom obě strany, může být odměna uhrazena na základě jedné nebo několika dílčích faktur. Podkladem dílčí fakturace bude oboustranně podepsaný akceptační protokol za fáze uvedené v čl. I, odst. 2 této smlouvy. Tyto odsouhlasené akceptační protokoly budou přílohou dílčích faktur.**
4. **Faktura nesmí být vystavena před podpisem akceptačního/ předávacího protokolu objednatelem.**
5. **Faktury jsou splatné do 30 dnů** od jejich doručení zhotovitelem objednateli.
6. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
7. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování.
8. Veškeré faktury vystavené zhotovitelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je zhotovitel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
* označení dokladu jako faktura – daňový doklad
* číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy a označení případných dodatků
* název a číslo projektu „Středočeský kraj – efektivní region“ registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016861,
* den odeslání faktury
* počet a označení příloh
* popis plnění zhotovitele
* náležitosti faktur dle této smlouvy se vztahují i na dílčí faktury vystavené dle tohoto článku.
1. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
2. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH.

**V.**

**Ochrana důvěrných informací, mlčenlivost**

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že zhotovitel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

**VI.**

**Autorská a vlastnická práva**

1. Pokud zhotovitel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců zhotovitele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k zhotoviteli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby a jen na území České republiky. Zhotovitel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.

**VII.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel zhotoviteli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Zhotovitel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlédne zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Zhotovitel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.
5. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci zhotovitel.
6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

**VIII.**

**Sankce**

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury zhotoviteli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. Pro případ prodlení zhotovitele s dokončením jakékoliv fáze plnění, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny konkrétní fáze plnění, které se prodlení týká za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad uvedených v akceptačním protokolu dle čl. VII. odst. 4 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení,
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
7. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.

**IX.**

**Oprávněné osoby**

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
* za objednatele
1. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
2. **ve věcech realizace díla:**

Bude doplněno před podpisem smlouvy

1. **ve věcech technických:**

Bude doplněno před podpisem smlouvy

* za zhotovitele
1. **ve věcech smluvních:** Doplní účastník
2. **ve věcech realizace díla:** Doplní účastník (včetně e-mailu a telefonu)
3. **ve věcech technických:** Doplní účastník (včetně e-mailu a telefonu)
4. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

**X.**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 18 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy**.
2. Platnosti smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
	* 1. písemnou dohodou smluvních stran;
		2. písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu,
		3. uplynutím sjednané doby,
		4. odstoupením od smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
* pokud bude zhotovitel déle než 10 pracovních dní v prodlení s předáním jednotlivé fáze plnění dle této smlouvy;
* pokud zhotovitel opakovaně, tj. minimálně dvakrát poruší svou povinnost dle této smlouvy;
* pokud je zhotovitel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
1. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude přes písemné upozornění zhotovitele déle než 20 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti podle této smlouvy.
2. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, zaslané druhé smluvní straně doporučeně nebo datovou schránkou, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně. Pokud nebude mít pro objednatele význam jemu částečně poskytnuté plnění mu zhotovitelem, může objednatel odstoupit ohledně celého plnění.
3. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

**XI.**

**Ostatní ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků kupujícím dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a na profilu zadavatele.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
4. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
5. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Povinnost uzavřít dodatek se netýká zákonného snížení DPH dle článku IV. a změny oprávněných zástupců dle článku IX.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A, a je podepsaná zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy.
9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení obsahu připojují níže své podpisy.
10. Nedílnou součástí smlouvy je:
* příloha č. 1 – Technická část zadávací dokumentace specifikace (Bude doplněno před podpisem smlouvy, jedná se o dokument, který byl přílohou č. 6 výzvy k podání nabídek)

V Praze dne................... V  dne

**Středočeský kraj Doplní účastník**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Bude doplněno před podpisem smlouvy | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Doplní účastník,****Doplní účastník** |