



## POŽADAVKY NA KOMUNIKAČNÍ MODULY

### Komunikačními moduly jsou:

- i. Automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku;
- ii. SMS služby – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání SMS;
- iii. E-mailové služby – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání e-mailů;
- iv. zpřístupnění webové aplikace obsahující hromadné odesílání zpráv do mobilní aplikace, publikování aktualit, naplnění mobilní aplikace informacemi o uživateli a funkcionalitu fotografických hlášení;
- v. Služby anket – zpřístupnění webové aplikace pro vytváření a publikování anket.

### Podmínky služby zasílání hromadných hlasových zpráv

1. Služba zasílání hromadných hlasových zpráv musí umožňovat uživateli používat automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (v souvisejících dokumentech označenými také jen jako „příjemci informací“).
2. Pomocí zasílání hromadných hlasových zpráv může uživatel komunikovat s konečnými uživateli telefonů. Sdělení uživatele konečnému uživateli může být také přednastaveno a odeslání může proběhnout aktivací hlasového hovoru ze strany konečného uživatele směrem k uživateli.
3. Sdělení uživatele pro konečné uživatele telefonů mohou mít povahu marketingovou (včetně infoservisu) nebo notifikační (služby informační či veřejně prospěšné).
4. Poskytovatel systém pro využívání služeb chrání přístupovými údaji a uživatel se zavazuje vynaložit maximální péči, aby služby nemohly být nikdy zneužity. Jakékoli sdělení zadané k odeslání nebo již odeslané z účtu uživatele se považuje za zadané k odeslání či odeslané jménem uživatele a na jeho účet. Komunikace uživatele ke konečným uživatelům může být poskytovatelem logovaná.
5. Nebude umožněno volání na čísla tísňových volání ani lokalizaci volajícího.
6. Dostupnost služby musí být minimálně 90% (internetového volání).
8. Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které poskytovatel poskytuje svým uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím účtu na webových stránkách nebo API rozhraní.
9. Poskytovatel musí zajistit opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických.
10. Poskytovatel musí zajistit provoz hlasové aplikace, a to včetně veškerého potřebného hardwarového a softwarového vybavení.
11. Poskytovatel musí udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality.
12. Služba zasílání hromadných hlasových zpráv se musí řídit zákonem o elektronických komunikacích.

### Podmínky SMS služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

#### Podmínky e-mailových služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat e-mailové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

#### Podmínky služeb mobilní aplikace

1. Součástí komunikační platformy bude i mobilní aplikace, která bude dostupná pro zařízení s operačním systémem Android a iOS. Aplikace musí umožnit uživateli



- komunikovat s příjemci informace, který mají tuto aplikaci nainstalovanou ve svém telefonu.
2. Příjemce informace si v aplikaci může navolit uživatele, od kterého má zájem odebírat informace.
  3. Uživatel má možnost editovat základní informace, které o něm příjemci informace uvidí, jako např.:
    - o kontaktní informace
    - o popis uživatele
    - o zájmové body
  4. Uživatel musí mít možnost komunikovat s příjemci informace, kteří si aplikaci nainstalovali a zvolili příslušného uživatele, a to následujícími způsoby:
    - o posíláním systémových zpráv přímo do aplikace
    - o zveřejňováním aktualit přímo do aplikace
    - o přijímáním fotografických hlášení, které mohou příjemci informací zasílat uživateli přímo prostřednictvím mobilní aplikace
  5. Příjemce informace bude mít možnost přes uživatelem vložené kontakty v mobilní aplikaci zpětně kontaktovat uživatele voláním či zprávou.
  7. Mobilní Aplikace musí obsahovat i informace o tísňových linkách a lokalizační funkci, kterou může příjemce informací určit v případě potřeby svoji polohu.

### **Podmínky služeb anket**

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy nebo Dodatku poskytovat služby anket umožňující uživateli rozesílat či zpřístupňovat dotazy, ke kterým získá odpovědi či jinou

Ostatními moduly platformy budou:

- o adresář kontaktů, který umožňuje pokročilou práci s evidovanými kontakty, jejich vyhledávání, kategorizace podle skupin a ulic, statistiky kontaktů či exportování uložených dat,
- o podnětovače umožňující správu hlášení,
- o archiv zpráv na webových stránkách i na sociální síť Facebook – modul bude umožňovat vytvářet veřejný archiv zpráv zaslaných uživatelem. Archiv bude dostupný na webových stránkách platformy.
- o pokročilé statistiky – v závislosti na typu zprávy platforma bude obsahovat pokročilé statistiky odeslaných zpráv, stavů jejich doručení, otevírání, klikání příjemců zpráv na jednotlivé části obsahu zpráv apod.
- o multiuživatelský modul podporující různé uživatelské role.