

Tvorba webových stránek města Slatiňany

Specifikace

Úvod	2
Vytvoření webu	3
Wireframes	3
Design	3
Použité technologie	4
Administrace	6
Požadavky na koncepci a funkčnost systému URL	6
Navigace na webech	7
Propojení s dalšími aplikacemi	7
Měření návštěvnosti a analytika webů	8
GDPR	8
Fulltextové vyhledávání	8
Editor obsahu	9
Nahrávání souborů	9
Fotky	9
Nahrávání souborů	10
Optimalizace pro vyhledávače SEO	10
Chytrá stránka nenalezena 404	11
Log zásahů administrátorů	11
Manuál a proškolení	11
Webhosting	11
Podpora a správa webů	12
Rozvoj webových prezentací, vytvoření nové webové prezentace a jejich součástí	13
Harmonogram	13
Funkcionalita	14
Povinná	14
Hlavní stránka	14
Layoutová stránka	14
Zpravodajství	14
Provázání s aplikací Mobilní Rozhlas	15
Informační hlášky	15
Drobečková navigace	15
Rozklikávací rozpočet	15
Akce	15

Odbory	15
Turismus - Infocentrum	16
Úřední deska	16
Kontakty	16
Samospráva	16
Smlouvy a veřejné zakázky	17
Ozvěny (radniční zpravodaj)	17
Povinně zveřejňované informace	17
Volitelná	17
1. Odpadové hospodářství	17
2. Interaktivní informace o odpadovém hospodářství	18
3. Nahlášení plného kontejneru na sběrný odpad	18
4. Hodnocení kvality článků	18
5. Dotační program	18
6. Ozvěny - zaslání	19
7. Projekty	19
8. Veřejné dotazování na zastupitele	19
9. Rozšíření modulu Akce	19
10. Export z modulu Akce	20
11. Webkamery	20

Úvod

Město Slatiňany (dále jen „objednatel“) se rozhodlo vytvořit nový web www.slatinany.cz prostřednictvím vybraného Poskytovatele.

Objednatel nepožaduje vytvoření nového obsahu pro žádnou z částí nového webu.

Součástí zakázky je převod stávajícího obsahu z původních webů na nově vytvořené webové stránky. Poskytovateli je umožněna i strojová migrace, avšak poskytovatel ručí za kvalitu převedeného obsahu. Jedná se o cca 5 000 stránek. Jedná se o obsah webů www.slatinany.cz, infocentrum.slatinany.cz a knihovna.slatinany.cz (případně i svycarna.slatinany.cz a JPO Slatiňany).

Řešení bude počítat s možností budoucího napojení dalších webů, ať již vytvořených poskytovatelem, objednatelem nebo třetí stranou. Napojení nebo vytvoření těchto dalších webů bude účtováno jako požadavky na rozvoj webu za hodinovou sazbu podle smlouvy. Veškeré postupy a výstupy musí být v souladu s bezpečnostní politikou vycházející z normy ISO 27 000.

Vytvoření webu

Wireframes

Zakázka se skládá z několika fází, přičemž první fází je tvorba wireframes (drátěného modelu) webu. Objednatel se zavazuje dodat drátěný model na základě provedené analýzy vycházející z této specifikace, rozsáhlého uživatelského výzkumu, z analýzy webů ostatních měst a obcí. Dodaný drátěný model projde několikastupňovým uživatelským testováním. Na základě testování a následného vyhodnocení provedených testů bude drátěný model aktualizován.

Výstupem této části bude klikací prototyp včetně doprovodné dokumentace (volba layoutu, forma gridu, přehled komponent, ...) zahrnující podrobné mapy webu a informační architektury.

Design

Na základě hotových a závazně schválených wireframů webu bude zpracován grafický design webových stránek, který bude vycházet z grafického manuálu vizuální identity města Slatiňany, která je součástí příloh veřejné zakázky. Při tvorbě lze použít videosekvence pořízené pro tvorbu propagačního videa dostupné na webové adrese <https://www.youtube.com/watch?v=KAN2MsCqgi0>. Město může dále poskytnout velké množství fotografického materiálu. Zadavatel si představuje využití těchto materiálů zejména při tvorbě v hlavičce web, případně úvodní stránky a v podsekcí turismu.

U všech webů požaduje objednatel implementaci responzivního designu tak, aby se dynamicky přizpůsoboval vlastnostem a rozměrům výstupního zařízení.

Především se jedná o velikost písma, vertikální rytmus řádků, rozměry klikacích/dotkových prvků a šířku textových i grafických prvků. Výstupními zařízeními, pro která bude layout stránek přizpůsoben, se myslí:

- mobilní telefon s orientací na výšku i na šířku s rozlišením displeje 360×640 zobrazovaných bodů a vyšším,
- tablet s orientací na výšku i na šířku s rozlišením displeje 601×962 zobrazovaných bodů a vyšším,
- notebooky a stolní displeje s rozlišením displeje 1280×720 zobrazovaných bodů a vyšším,
- tiskový výstup na papír formátu A4 na výšku a případně i na šířku.

U mobilních telefonů a tabletů se zároveň předpokládá přizpůsobení dotykovému ovládání (minimální ergonomické rozměry dotkových prvků, nezávislost na hover stavech).

U e-mailů a telefonů požaduje objednatel po kliknutí vyvolání příslušné akce: otevření e-mailového klienta, zahájení volání (mobil).

Veškerá přizpůsobení výstupnímu zařízení budou probíhat jen na úrovni frontendu, tj. na klientovi. Backend bude generovat pouze jeden typ výstupu, nezávislý na výstupním zařízení.

Tiskový výstup bude realizován pomocí tiskových CSS, která skryjí nedůležité navigační prvky webu (menu, patička atp.).

Dlouhé výpisy objektů budou vhodně rozděleny pomocí stránkování, infinite scroll nebo jejich kombinace dle grafického návrhu při dodržení plné přístupnosti a vstřícnosti pro vyhledávače.

Použité technologie

Požadujeme, aby pro realizaci frontendu byly použity standardizované technologie vykazující plnou přístupnost, dostatečnou kompatibilitu se současnými zařízeními a maximální morální životnost. Jako optimální řešení se nám jeví použití zpětně kompatibilního HTML 5 v kombinaci s CSS 3, JavaScriptem a rozšířenými javascriptovými frameworky typu React či Vue, apod. Poskytovatel může využít některý z rozšířených frameworků pro HTML 5 (např. HTML5 Boilerplate), avšak plně zodpovídá za dodržení licenčních podmínek.

Plnou přístupností se rozumí jednak přístupnost pro osoby se specifickými potřebami ve smyslu příslušné legislativy pro weby státní správy a samosprávy (konkrétně zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací č. 99/2019 Sb. a související právní úpravy) a jednak schopnost zobrazit a používat obsah webu na všech kompatibilních zařízeních.

Kompatibilními zařízeními se rozumí stolní prohlížeče Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari a Opera a dále mobilní prohlížeče standardně dodávané s mobilními operačními systémy Android, iOS a Windows. V aktuálně nejrozšířenějších prohlížečích (v případě Internet Exploreru od verze 11 a vyšší/novější) na desktopových operačních systémech Windows, Mac OS a Linux, jakož i na mobilních operačních systémech Android, iOS a Windows požadujeme plně funkční a použitelné zobrazení i ovládání. Ve starších či okrajově rozšířených prohlížečích pak plně přístupné zobrazení a ovládání s adekvátními ústupky v použitelnosti (usability). Jednotlivé stránky webů musí jít též snadno tisknout.

Nad rámec základního HTML bude zdrojový kód stránek obsahovat i sémantické značkování vybraných objektů (události, místa, osoby apod.) podle specifikace Schema.org. Data potřebná pro toto značkování bude generovat backend.

Videa budou primárně hostována na veřejném serveru YouTube a do obsahu budou vkládána včetně přehrávače. Není proto potřeba vyvíjet vlastní přehrávač. Bude ale třeba automaticky přizpůsobovat přehrávač videa rozměrům displeje. Web by měl umožnit uživatelsky přívětivé vkládání těchto videí do stránek.

Základem backendu bude univerzální systém na správu obsahu (redakční systém) typického obsahového webu. Vyjma doprovodných aplikací, objednatel požaduje použití tzv. headless CMS, přičemž prezentační vrstva bude převážně generovaná jako statické HTML. Prioritou pro objednatele je vysoký standard provedení UX administrace.

Univerzální funkčnost redakčního systému bude na míru rozšířena o specifické řešení konkrétních typů obsahu resp. stránek, které jsou specifikovány v této a dalších přílohách zadávací dokumentace.

Tato zadávací dokumentace/smlouva dále podrobněji určuje nároky na redakční systém, které nemusí být chápány jako běžné, a ty části systému, na které má objednatel specifické nároky. To ovšem neznamená, že redakční systém nemusí vhodným způsobem plnit běžné a pro tento typ systémů standardní funkce podle v současnosti uznávaných best practices.

Obecnými požadavky na technologii backendu jsou:

- nízké náklady na implementaci,
- nízké výkonové nároky na server,
- kódování znaků v UTF-8,
- licence umožňující přístup a úpravy zdrojových kódů objednatelem bez dodatečných nároků na autorskou odměnu.

Objednatel připouští použití open-source i proprietárního headless CMS za dodržení následujících podmínek:

- pravidelná aktualizace a záplatování bezpečnostních chyb redakčního systému v rámci měsíční správy,
- uživatelská podpora zaměstnanců objednatele formou telefonu nebo e-mailu v rámci měsíční správy,
- dodržení bezpečnostních standardů dle OWASP Top 10 - 2017 (<https://owasp.org/www-project-top-ten/2017/>),
- v případě potřeby umožnit nebo předat další úpravy zdrojových kódů a databáze redakčního systému objednateli nebo jím pověřené třetí straně.

Pokud poskytovatel navrhne ve svém řešení použít jakékoliv placené technologie či licencovaná autorská díla, zahrne platby za ně do nabídkové ceny za vytvoření webové prezentace. Objednatel nepřipouští platit třetí straně jakékoliv další poplatky (náklady za analytické nástroje, redakční systém, služby vyhledávání, licenční poplatky za písma či další autorská díla, která poskytovatel v díle použije).

Poskytovatel bude veškerý vývoj organizovat ve vhodném verzovacím nástroji (například Git) a živý přístup do tohoto verzovacího nástroje předá pověřeným osobám objednatele. Nadto bude poskytovatel vést vhodnou formou dokumentaci díla tak, aby jí rozuměl nejen on, ale i pověřené osoby objednatele a případně třetí strana objednatelem pověřená. Předávání hotových komponent bude probíhat po celou dobu spolupráce výhradně na testovacím či staging prostředí poskytovatele, aby teprve po schválení objednatelem mohly být tyto komponenty vystavené do produkce. Produkční větve bude při deploymentu přenášena do interního GITu objednatele. Dodávky budou po celou dobu spolupráce řízeny vhodnou metodou projektového řízení, přesná metodika bude odsouhlasena objednatelem na návrh poskytovatele (objednatel preferuje organizovat dodávku agilní formou v 14 denních sprintech).

Web bude mít plnohodnotnou jazykovou mutaci češtinu, s vedlejšími jazykovými mutacemi formou několika málo podstránek. Grafika musí být uzpůsobena minimálně na tři jazykové mutace, avšak systém by měl počítat s neomezeným množstvím mutací a to i v plném

rozsahu. V backend rozhraní lze rozhodnout, zda stránka bude mít překlad, zobrazí se v originálu, nebo bude v konkrétní jazykové mutaci plně skryta.

Administrace

Web bude mít společné administrační rozhraní s tím, že redakční systém umožní řízení přístupu a kontrolu práv (ACL) včetně skupin uživatelů k funkcím webu podle úrovně oprávnění. Řízení přístupu bude probíhat na úrovni záložek administrace řešící konkrétní funkcionality (například editovat pouze aktuality) a na úrovni konkrétních objektů přes tyto záložky vložených (například editovat pouze vybranou stránku). Zároveň mohou tato práva řídit přístup do složek společné galerie obrázků a knihovna souborů.

Autentizace a autorizace bude probíhat proti externímu Active Directory serveru, řízení práv bude probíhat na úrovni webu. Vhodný protokol propojení s Active Directory serverem (SAML, OAUTH, ...) bude vybrán na základě analýzy poskytovatelem řešení.

Objednatel požaduje okamžité propsání změn v administraci do frontendu webu bez jakýchkoliv zdržení. Zároveň objednatel nevylučuje možnost plánování zveřejnění vybraného obsahu k určitému datu tak, jak bude popsáno níže.

Objednatel požaduje umožnění kompletní či maximální možné editace obsahu webu z administrace bez součinnosti ze strany poskytovatele. Objednatel coby samospráva musí často řešit atypické a neplánované požadavky na obsah nebo strukturu svého webu, administrace mu v tomto musí být maximálně nápomocná a musí mu umožnit volnost v improvizaci při řešení těchto nestandardních nebo neplánovaných požadavků. Jako zvláště důležitou objednatel považuje možnost plné editace struktury menu ve všech úrovních.

Administrace musí umožnit tzv. Site Builder - layouty pro jednotlivé typové stránky jsou současně jako komponenty (obsahové bloky) pro builder, musí nabízet možnost používat vytvořené komponenty i na jiných typech obsahu. Objednatel požaduje, aby si svépomocí z administrace mohl vytvářet nové typové stránky za použití elementů/komponentů/obsahových bloků z jiných již hotových typových stránek. Sestavení takových stránek musí být v administraci umožněno poučenému laikovi za použití běžné interakce z administračních nástrojů (formuláře, drag-and-drop atp.), nikoliv při znalosti HTML, CSS či jiných programovacích nebo skriptovacích technik.

Požadavky na koncepci a funkčnost systému URL

Výchozí URL nového objektu (stránka, novinka atd.) se autorovi nabídne na základě názvu objektu. Toto URL může administrátor libovolně měnit, dokud není objekt zveřejněn.

Dále se na koncepci URL kladou tyto nároky:

- V URL by měla být zohledněna hierarchie webu (nadřazené objekty, sekce atd.)
- Je možné více objektů pojmenovat stejně, unikátnost URL bude řešit systém sám například pomocí pořadových čísel.

- Jedna stránka musí mít právě jedno URL. Je nepřípustné, aby se na jednom URL nacházelo za určitých podmínek více stránek nebo aby se jedna stránka nacházela na více různých URL. Za různá URL se považují i URL lišící se jen počtem, hodnotami či pořadím parametrů za otazníkem. Za různá URL se nepovažují URL lišící se hodnotami či pořadím za mřížkou (#).
- URL není zbytečně dlouhé, nemá zbytečné parametry, složky či číselné identifikátory.
- Pokud se URL trvale změní, je třeba vytvořit přesměrování ze starého URL na nové pomocí stavového kódu 301.
- Je možné nastavit přesměrování 301 z libovolné URL na libovolné URL.
- URL, které může být potřeba zakázat v robots.txt, lze definovat v rozumných skupinách pomocí hvězdičky.
- V URL se používají jen malá písmena anglické abecedy, číslice, pomlčky (mínus), tečky a lomítka.
- URL veřejně dostupné (nepersonalizované) stránky nesmí obsahovat údaje potřebné pro personalizaci (např. session ID).
- Každá jazyková mutace je umístěna na samostatné skupině URL (subdoména nebo složka).
- Jazyk stránky musí být jednoznačně určen jejím URL; nesmí se odvozovat z cookies.
- Kořen domény může přesměřovat na jazykovou mutaci podle nastavení preferovaného jazyka v prohlížeči.
- Každé URL bude mít svou short-URL variantu.

Navigace na webech

U všech webů bude existovat možnost zařadit jednu stránku do více míst stromové struktury menu. Hierarchické zařazení stránky promítat do URL, duplicity vyřešit přes REL CANONICAL. Při změně hierarchie/zařazení stránky do menu staré URL přesměrovat kódem 301 na nové.

Redakční systém bude umožňovat zneviditelnění prázdných rubrik a stránek v navigační struktuře (menu atd.).

Každá jazyková mutace bude mít vlastní navigační strukturu.

Do menu každého webu bude mít možnost poskytovatel vkládat jako položky URL adresy na vlastní nebo cizí weby (označené např. jako target _blank).

Propojení s dalšími aplikacemi

- Metakomunikace
- Autentizace a autorizace proti externímu Active Directory serveru
- iMunis (<https://imunis.cz/>), GINIS Express SQL (<https://www.gordic.cz/ginis>)
- Mobilní Rozhlas (<https://www.mobilnirozhlas.cz/>)
- Profil zadavatele - Vhodné uveřejnění (<http://www.vhodne-uverejneni.cz/>)

- Zvukově hlasovací záznamové zařízení - na základě probíhající veřejné soutěže (Propojení se systémem, který bude vysoutěžen zakázkou <https://www.vhodne-uverejeni.cz/zakazka/porizeni-zvukove-hlasovaciho-zaznamoveho-zarizeni-ii>)

Měření návštěvnosti a analytika webů

Návštěvnost webu bude měřena a analyzována pomocí Google Analytics nebo otevřené alternativy (např. Open Web Analytics). Od poskytovatele se očekává velmi dobrá znalost problematiky implementace měřících kódů Google Analytics na běžné weby a mobilní weby.

Kromě základního nastavení Google Analytics bude pro web ve spolupráci s objednatelem vytipováno a nastaveno měření vybraných konverzních akcí (registrace do newsletteru, návštěva kontaktů apod.) tak, aby tyto odpovídaly KPI objednatele.

Dále bude v Google Analytics nastaveno automatické měsíční zasílání reportu o návštěvnosti webů na e-mail objednatele.

Technické řešení frontendu musí umožňovat snadnou implementaci dalších měřících a testovacích nástrojů, jakým jsou např. Google Optimize, Hotjar, Smartlook atp.

GDPR

Veškerá uložená data o uživatelích a občanech města musí naplnit požadavky na souhlas dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) dle požadavků ÚOOÚ. Systém by měl obsahovat uživatelské rozhraní, které umožní provádět potřebné úkony, které vycházejí z potřeb naplnění požadavků GDPR, bez nutnosti zásahu technické podpory (např. anonymizace osobních údajů a podobně).

Poskytovatel zajistí způsob a formu získávání souhlasu s ukládáním souborů cookies dle metodiky Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB https://edpb.europa.eu/edpb_en).

Fulltextové vyhledávání

Pro fulltextové vyhledávání bude použita technologie Elasticsearch nebo kvalitativně obdobné řešení. Pokud poskytovatel navrhne použití placené služby vyhledávání (Algolia, Addsearch, Cloud Search atp.), garantuje objednateli kvalitativní parametry vyhledávání minimálně na úrovni Elasticsearch a zároveň zahrne veškeré očekávané platby za vyhledávání do své odměny.

Vyhledávání je dominantní způsob, jak na navigačně komplikovaném a rozsáhlém webu města cokoli najít. Úkolem poskytovatele je vizuální i technická implementace vyhledávání do webů včetně všech nastavení.

Poskytovatel zajistí propojení vyhledávání se službou Google Analytics tak, aby se ve statistikách návštěvnosti zobrazovaly statistiky vyhledávání.

Požadované funkce fulltextového vyhledávání:

- Plná podpora češtiny.
- Vyhledávání v příložených dokumentech a to minimálně ve formátech - PDF, DOCX, DOC, RTF, XLSX, XLSM, XLS, CSV, PPTX, PPT, ZIP. Vyhledávání bere v potaz obsah dokumentu, název souboru, meta tagy (název dokumentu, zařazení, popis).
- Náhledy nalezeného textu (snippet).
- Funkční algoritmus pro řazení výsledků podle signálů tak, aby uživatel na prvních místech našel odkazy, které s největší pravděpodobností uspokojí jeho požadavek.
- Našeptávání.
- Oprava překlepů a podpora synonym.

Editor obsahu

Editor umožní intuitivní a jednoduchou editaci HTML obsahu stránek. Editor umožní všechny možnosti formátování, které nejsou v přímém konfliktu s vizuálním stylem stránek.

Editor obsahu stránek a dílčích obsahových bloků, který bude k dispozici administrátorům, musí umožňovat jak editaci v uživatelském režimu, tak editaci v čistém HTML. Mezi oběma režimy půjde libovolně přepínat a editor bude generovat plně transparentní a standardní HTML kód.

Volitelně půjde zapnout automatické ukládání konceptu editovaného obsahu a veškeré provedené změny se budou ukládat v archivu verzí. Žádná změna stránky se nebude publikovat bez výslovného příkazu/povolení administrátora a kdykoli se bude možné vrátit k libovolné archivované verzi obsahu.

Objednatel požaduje funkci naplánovat publikaci a naplánovat stažení z webu libovolného záznamu dle nastaveného času.

Editor umožní vkládání přehledných a do grafiky webů zapadajících tabulek v grafice webu bez znalosti HTML při zachování jejich plné responzivity.

Editor umožní vkládání všech externích objektů (fotek, map, videí) do textu webu při zachování jejich plné responzivity.

Nahrávání souborů

Fotky

Fotky bude objednatel na web nahrávat buď přes galerii fotek (pokud je bude používat na více místech) nebo jednorázovým nahráním přímo z počítače (pak se do galerie fotek nezařadí a rovnou se vloží do webu).

Do galerie fotek bude objednatel nahrávat fotky z úložiště svého zařízení. V galerii fotek bude možnost složkování nahraných fotek a jejich snadné vkládání do editoru obsahu nebo do kolonek formulářů v administraci pro nahrání fotky.

V galerii fotek bude umožněno objednateli vyhledávat podle názvu souboru, velikosti obrázku a klíčových slov přiřazených obrázku.

Objednatel požaduje, aby se poskytovatel vypořádal s rozdílným rozlišením nahraných fotek tak, aby se na webu zobrazovaly v dostatečné kvalitě a zároveň v optimální datové velikosti s ohledem na responzivitu.

Nahrávání souborů

Soubory bude objednatel na web nahrávat buď přes knihovnu souborů (pokud je bude používat na více místech) nebo jednorázovým nahráním přímo ze svého zařízení (pak se do knihovny souborů nezařadí a rovnou se vloží do webu).

Do knihovny souborů bude objednatel nahrávat soubory z disku svého počítače. V knihovně souborů bude možnost složkování nahraných souborů a jejich snadné vkládání do vizuálního editoru nebo do kolonek formulářů v administraci pro nahrání souboru.

V knihovně souborů bude umožněno objednateli vyhledávat podle názvu souboru, velikosti souboru a klíčových slov přiřazených souboru.

Optimalizace pro vyhledávače SEO

U každé stránky umožní redakční systém separátně editovat H1, META DESCRIPTION a TITLE. Pokud nebude vyplněno, doplní redakční systém sám z ostatních vyplněných dat (název, perex atd.).

Web bude obsahovat soubor robots.txt včetně odkazu na sitemap.xml

Web bude obsahovat sitemap.xml s vygenerovaným seznamem všech URL front endu webu. Poskytovatel provede registraci webu do Google Search Console (<https://search.google.com/search-console/>) a Seznam Webmaster (<https://reporter.seznam.cz/>), kde zaregistruje příslušný soubor sitemap.xml.

Redakční systém bude automaticky řešit identický obsah na různých URL adresách pomocí kanonické adresy REL CANONICAL (stejná stránka zařazená v různých úrovních menu, parametry GET atd.), obzvláštní důraz bude kladen na případné stránkování dlouhých výpisů.

Po změně URL libovolné stránky bude staré URL automaticky přesměrováno pomocí stavového kódu 301. Pokud by vznikl řetězec těchto přesměrování, redakční systém bude sám hlídat to, aby se přesměrování nezacyklila a aby vždy vedla na cílovou stránku.

Tam, kde je nahrazován starý web novým, přesměruje poskytovatel 5000 starých URL adres, které vyhodnotí jako nejdůležitější (dle konzultace se objednatelem a dle pořadí v Google), na odpovídající URL adresy na novém webu za použití stavového kódu 301.

Redakční systém bude ke každé stránce automaticky přidávat vhodné tagy Open Graph protocol (dle <http://ogp.me/>) a doplňovat jim automaticky vhodný obsah dle vyplněných údajů u stránky nebo objektu. Každá stránka webu tak půjde sdílet na sociální síť s adekvátním a na míru generovaným názvem, popiskem a fotkou.

Redakční systém vystaví vhodnou formou akceptovatelnou pro co nejširší množství použití Favicons, Touch Icons a Tile Icons (<https://css-tricks.com/favicon-quiz/>).

Redakční systém bude vhodně označovat jazykové verze pro vyhledávače. Redakční systém nebude automaticky přesměrovávat návštěvníky do žádné z jazykových verzí, to bude umožněno až ruční volbou návštěvníka (přepnutí jazyků v menu, návštěva příslušné URL).

Poskytovatel garantuje rychlost prvního načtení všech typových stránek webu zahrnutých v dodaných wireframech a klikacím prototypu v měření službou PageSpeed Insights (<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>) na úrovni celkového hodnocení Lighthouse performance scoring každé stránky pro mobilní zařízení minimálně 60 bodů ze 100 a pro počítač alespoň 90 bodů ze 100. Objednatel explicitně upozorňuje, že nedodržení tohoto kvalitativního kritéria rychlosti načítání klíčových stránek jednotlivých webů může být důvodem pro nepřevzetí díla.

Chytrá stránka nenalezena 404

Pokud libovolná stránka nebude nalezena, bude návštěvníkovi zobrazena chytrá stránka 404. Ta bude obsahovat: nadpis, omluvu a návrh toho, co návštěvník mohl chtít zobrazit (dle tvaru URL odhad podobných stránek) a výrazné pole pro vyhledávání. Stránka pošle do prohlížeče stavový kód 404.

Log zásahů administrátorů

Redakční systém bude logovat kdo, co a kdy editoval a zobrazovat přehledný seznam úprav webů.

Manuál a proškolení

Objednatel požaduje před spuštěním webu předložit stručný manuál pro práci s redakčním systémem v tištěné a elektronické formě a provést zaškolení vybraných pracovníků objednatele v rozsahu 8 hodin.

Webhosting

Poskytovatel poskytne pro web webhosting s následujícími parametry:

- Smluvní garantovaná dostupnost webů 99,5% v rámci kalendářního měsíce (tato dostupnost je souhrnná a zahrnuje i dopředu nahlášené odstávky serveru mimo pracovní dobu, zároveň se nejedná o dostupnost webhostingu, ale dostupnost a

funkčnost webu pro návštěvníky). Dostupnost bude monitorovaná vhodným měřicím nástrojem dle písemné domluvy objednatele s poskytovatelem (např. Datadog).

- Pravidelné aktualizace programového vybavení serveru na nové stabilní a podporované verze.
- Pravidelné zálohování:
 - Minimální úroveň zálohování: 1x denně - inkrementální (přírůstková) záloha, 1x týdně plná záloha uchovávaná minimálně 30 dnů, 1x měsíčně plná záloha uchovávaná minimálně 365 dnů;
 - Možnost obnovení dat ze zálohy do hodiny od nahlášení požadavku. Kompletní zálohu webu obnoví poskytovatel na pokyn objednatele do hodiny od požadavku.
- Nebude omezeno množství uložených ani přenesených dat.
- Návštěvnost webu očekáváme v řádu tisíců návštěv týdně.
- Bez e-mailových schránek, ty si objednatel řeší svépomocí.
- Web poběží pouze na šifrovaném připojení HTTPS (administrace i web pro návštěvníky), nákup a prodlužování bezpečnostních certifikátů zajistí poskytovatel (technologie Let's Encrypt je považována za dostatečnou).
- Domény vlastní objednatel a zařizuje i jejich prodlužování. Objednatel zajistí nasměrování domén dle pokynů poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje vzhledem k webhostingové společnosti, společnosti pronajímající servery či společnosti poskytující výpočetní výkon (dále jen webhosting) uspořádat vztahy objednatel - poskytovatel - webhosting takovým způsobem, aby objednatel byl majitelem (zákazníkem) webhostingu a poskytovatel pouze jeho plátcem. Objednatel tímto minimalizuje riziko realizace scénáře, kdy by poskytovatel v rozporu se smlouvou nezaplátil za provoz webhostingu a hrozilo by jeho vypnutí. Nad to objednatel preferuje umístění serverů v ČR a pokud ne, požaduje umístění serverů v rámci EU.

Podpora a správa webů

V rámci měsíční správy poskytne poskytovatel pravidelnou aktualizaci softwarové a hardwarové vybavy serveru a záplatování bezpečnostních chyb. Dále v rámci měsíční správy poskytne poskytovatel pravidelnou aktualizaci redakčního systému, záplatování bezpečnostních chyb, uživatelskou podporu zaměstnancům objednatele a opravu vad nahlášených objednatelem.

Možnost nahlášení kritických vad webů (vady, které ohrožují dobré jméno objednatele) bude poskytovatel garantovat v pracovní dny v době od 8 do 18 hod, jejich oprava proběhne do 4 hodin od nahlášení. Ve výjimečných případech velmi kritických vad (vady, které zásadním způsobem ohrožují dobré jméno objednatele) bude poskytovatel garantovat opravu nonstop 24 hod. denně, a to v rozsahu 3 hodin za rok a do 2 hodin od nahlášení. V případě kritických a velmi kritických vad objednatel požaduje možnost nahlášení požadavku telefonicky na předem domluvené telefonní číslo s tím, že do reportingového nástroje se požadavek doplní dodatečně. Pro tento případ objednatel zvolí heslo, jímž volající prokáže oprávněnost svého požadavku. Toto heslo je uvedeno v neveřejné příloze Smlouvy. Opravení nekritických vad webů bude poskytovatel garantovat do dalšího pracovního dne od nahlášení (možnost nahlásit telefonicky nebo e-mailem v pracovní dny v době po-pá, 8 -18 hod). Těmito chybami

se nemyslí nedostupnost webu, ta je řešena nonstop na základě vlastního monitoringu poskytovatele, poskytovatel garantuje smluvní dostupnost webu 99,5% měsíčně.

Poskytovatel poskytne objednateli kopii webu, včetně programového klíče, kódu, databáze a veškerých dat tak, aby objednatel mohl obnovit (zprovoznit) web i bez aktivní pomoci poskytovatele. Poskytovatel tato data aktualizuje jednou za 6 měsíců. Poskytovatel se zavazuje na vyžádání zprovoznit aktuální kopii webu, včetně administrace a všech dat na hostingu stanoveném objednatelem.

Poskytovatel se zavazuje na vyžádání předat další správu a rozvoj webů objednateli nebo objednatelem pověřené třetí straně. Poskytovatel se zavazuje toto předání uskutečnit kompletně včetně plných zdrojových kódů frontendu, backendu, redakčního systému, databáze a všech dalších součástí webu. Toto předání se poskytovatel zavazuje učinit bez jakýchkoliv licenčních či dalších smluvních nároků, bezúplatně v rámci podpory a správy webu s právem a možností objednatele či třetí strany kompletní dílo dále plně rozvíjet, modifikovat a využívat. Nad to se poskytovatel zavazuje poskytnout zaškolení a součinnost s předáním díla a jeho dokumentace, verzovacího nástroje a know-how nezbytného pro další provoz a rozvoj v rozsahu do 50 hodin, tato součinnost bude placená objednatelem jako rozvojové práce.

Rozvoj webových prezentací, vytvoření nové webové prezentace a jejich součástí

Nové požadavky objednatele bude poskytovatel naceňovat časovou náročností a dávat ke schválení objednateli. Poskytovatel je oprávněn započít práce na požadavku až po odsouhlasení výše pracnosti objednatelem. Méně náročný požadavek, tj. požadavek v rozsahu do 8 hodin práce, bude poskytovatel realizovat vždy do 5 pracovních dnů od odsouhlasení objednatelem, pokud nebude domluveno jinak. Požadavek nad tento limit bude poskytovatel realizovat dle domluvy s objednatelem. Objednatel si vyhrazuje možnost zadat vytvoření další webové prezentace (nad rámec této veřejné zakázky) jinému poskytovateli, přičemž požaduje možnost napojení takto vzniklého webu na tento web za spolupráce poskytovatele s třetí stranou. Taková spolupráce bude objednatelem placena podle sazby na rozvoj webu.

Během smluvního vztahu může vzniknout objednateli potřeba vytvoření nové webové prezentace. Objednatel požaduje, aby poskytovatel reagoval na požadavky nového webu do pěti pracovních dnů, přičemž reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku poskytovatelem a poskytnutí odhadu pracnosti, případně vyžádání si upřesnění požadavku.

Požadavky na rozvoj a/nebo vytvoření nové webové prezentace nepřesáhnou 500 hodin ročně, pokud nebude domluveno jinak.

Harmonogram

1. Analýza

- do měsíce od vypsání zakázky
- 2. Wireframes
 - do měsíce od schválení analýzy
- 3. Design
 - do 14 od schválení wireframes
- 4. Ukázka
 - průběžně, beta verze v první polovině července 2022
- 5. Migrace dat
 - do konce července 2022
- 6. Testovací provoz a oprava chyb
 - nejpozději v průběhu srpna 2022
- 7. Spuštění
 - nejpozději na konci srpna 2022

Funkcionalita

Povinná

Hlavní stránka

- Dynamicky se skládající z aktuálních informací, z jednotlivých funkcionalit.
- Primárně rozcestník zahrnující nejčastěji hledané informace.
- Obsahově vycházející z dodané informační architektury.
- Možnost aktivace / deaktivace zobrazení jednotlivých prvků administrátorem.

Layoutová stránka

- Každá stránka se skládá z nadpisu, termínu zveřejnění, autora a obsahu. Obsah je poskládán z layout bloků (minimálně text, html text, fotka, video, akce, kontaktní údaje, odkaz, úřední deska, odbor, samospráva, případně projekt).
- U každé stránky je možné individuálně nastavit prvky SEO. V nevyplněném stavu se data generují z dostupných informací.
- Layout stránky lze spravovat z backendu.

Zpravodajství

- Každý článek se skládá z nadpisu, perexu, hlavní fotografie, termínu zveřejnění, autora a obsahu. Obsah je poskládán z layout bloků (minimálně text, html text, fotka, video, akce, kontaktní údaje, odkaz, úřední deska, odbor, samospráva, případně projekt).
- U každého článku je možné individuálně nastavit prvky SEO. V nevyplněném stavu se data generují z dostupných informací.
- K článkům lze přiřadit štítky, pomocí kterých lze filtrovat.
- Štítky lze spravovat z backendu.
- Články lze spravovat z backendu.
- Články se řadí chronologicky, pokud není manuálně určeno jinak.
- Součástí bude RSS kanál obsahující publikované články.

Provázání s aplikací Mobilní Rozhlas

- Možnost interaktivního přihlášení občana do systému Mobilní Rozhlas
- Čtečka novinek a zpráv, které prostřednictvím služby Mobilní Rozhlas byly publikovány (např. pomocí RSS protokolu).
- Možnost hlášení závady - přesměrování na funkce Mobilního Rozhlasu, obsahující mapu závad s možností nahlášení.

Informační hlášky

- Na každou stránku je možné vložit libovolný počet informačních hlášek. Hlášku lze umístit plošně na všechny stránky – zobrazí se nad nadpisem první úrovně.
- Dále je možné hlášku umístit pod libovolný nadpis druhé úrovně ve stránce.
- Hláška může být doplněna odkazem na stránku.
- Hlášky je možné spravovat z backendu

Drobečková navigace

- Každá stránka obsahuje drobečkovou navigaci. První odkaz je vždy na úvodní stránku, poslední je nadpis aktuálně zobrazené stránky; pokud je nadpis generický, je místo něj uveden obecný pojem Článek, Detail,
- Všechny odkazy kromě posledního jsou aktivní.

Rozklikávací rozpočet

- Může i nemusí být součástí hlavních webových stránek - tím je myšlena možnost určitého oddělení aplikace např. na úrovni subdomény.
- Lze využít například aplikace Citivizor (<https://cityvizor.cz/>).
- Aplikace musí umět zpřístupnit navržený rozpočet města, rozpočtové úpravy i jeho samotné čerpání. V rámci čerpání aplikace zpřístupňuje informace do detailu jednotlivých faktur. Město má možnost volby nastavení, do jaké míry budou data skutečně zobrazena dle jednotlivých kapitol a zakázek.
- Data musí být automaticky aktualizována s maximálně měsíční frekvencí z účetního systému.

Akce

- Kalendář kulturních akcí
- Přehled nadcházejících akcí s možností filtrace
- Akce se skládá minimálně z názvu, termínu, kategorie místa, popisu a plakátu, a dále z místa konání, které lze zobrazit na mapě. Akce dále umožňuje přidání souvisejících odkazů, které mohou vést i mimo web.
- Správa akcí v části backendu
- Archiv již proběhlých akcí

Odbory

- Stránka zobrazuje výpis všech odborů s odkazy na jejich stránky s detailem. Řazení je určeno manuálně.

- Stránka každého odboru zahrnuje informaci, v jaké budově a kancelářích se nachází. Obsahuje informace o úředních hodinách, které jsou přejímány z kontaktních údajů v rámci budovy. Lze je explicitně upravit. Odbor dále obsahuje informace o vedoucím odboru a přehledem všech zaměstnanců s volitelnými kontaktními údaji. U každého odboru je možné přidat související odkazy, které vedou na tematické informace. Dále je zde uveden popis, tak aby návštěvník získal informace o vedené agendě.
- Odbory lze spravovat z backendu.

Turismus - Infocentrum

- Správa kulturních míst, zobrazených v obrazové podobě na mapě (http://infocentrum.slatinany.cz/index.php?page=tipy&action=u_nas). Interaktivní mapa bude umět filtrování, či měnit mapový podklad (turistický, satelitní, ...). V backendu půjde jednotlivá místa editovat (CRUD).
- Každé místo se skládá minimálně z názvu, popisu, fotogalerie, pozice na mapě, interních a externích odkazů.
- Kulturní místa půjde rozšířit o body zájmu (služby) - parkoviště, penziony, restaurace, atd. Body mohou mít svoji kartu, můžou fungovat pasivně, nebo budou odkazovat na externí web.

Úřední deska

- Stránka obsahuje výpis položek identifikovaných svým názvem.
- Plně automaticky propojený výpis položek úřední desky se systémem iMunis.cz
- Výpis lze filtrovat podle atributu Obsah s hodnotami Samospráva, Výběrová řízení, Stavební úřad, Doprava, Hospodaření, Veřejné zakázky atd. Tento atribut je zároveň přiřazen jako metadata ke každému záznamu na úřední desce. Filtrování je také možné podle dat Zveřejněno od – Zveřejněno do.

Kontakty

- Odkazy v adresách jednotlivých budov odkazují na Google Maps (nebo alternativa), stejně jako náhled mapy
- Zvýrazněné kontakty úřadu, spolu s úředními hodinami
- Možnost externích odkazů u jednotlivých budov
- Správa kontaktních údajů, spolu se správou budov v backendu

Samospráva

- Kompletní přehled složení jednotlivých skupin (zastupitelstvo, rada, komise, výbory a pracovní skupiny).
- Každá "skupina" bude mít vlastní stránku se seznamem členů, kdy každý člen bude mít medailonek skládající se z fotky, jména, příjmení, titulu, funkce, politické příslušnosti a kontaktních údajů).
- Historie složení jednotlivých skupin v čase (tedy možnost zobrazení předchozího volebního období atd). Poskytovatel v rámci migrace doplní údaje od roku 2018. Starší údaje by mělo být možné zadat z backendu.
- Systém musí umět zobrazit situace, kdy se členové skupin (např. komisi) mění.
- Ke každé skupině bude možné přiložit

- Přehled přijatých usnesení
- Podklady a zápisy
- Harmonogram jednání
- Jednací řád
- Volební řád
- Zvukové záznamy z jednání
 - Možnost přehrání zvukového záznamu v prohlížeči pomocí technologie HTML5
 - Možnost inteligentního posunu v čase nahrávky dle programu jednání, dle hovořícího
 - Zobrazení popisu na časové ose (kdo zrovna hovoří, k jakému bodu programu)
 - Automatické načítání výstupních dat ze systému, který bude vysoutěžen zakázkou <https://www.vhodne-uvarejneni.cz/zakazka/porizeni-zvukove-hlasovaciho-zaznamoveho-zarizeni-ii>
 - Provázání jednotlivých osob s jejich medailonky.
- Hlasování členů (jmenovité)
 - Automatické načítání výstupních dat ze systému, který bude vysoutěžen zakázkou <https://www.vhodne-uvarejneni.cz/zakazka/porizeni-zvukove-hlasovaciho-zaznamoveho-zarizeni-ii>
 - Provázání jednotlivých osob s jejich medailonky.
- Zvýrazněné informace ohledně příštího zasedání zastupitelstva, které vždy ukazuje na nejbližší plánované zasedání
- Správa složení "skupin", včetně obsahu v části backendu

Smlouvy a veřejné zakázky

- Provázání s portálem zadavatele (vhodne-uvarejneni.cz)

Ozvěny (radniční zpravodaj)

- Přehled jednotlivých čísel měsíčníku (ve formátu PDF), rozřazení dle jednotlivých roků a měsíců.
- Migrace kompletního archivu.
- Správa obsahu v backendu

Povinně zveřejňované informace

- Stránka obsahuje informace podle vyhlášky č. 515/2020 Sb.

Volitelná

1. Odpadové hospodářství

- Interaktivní mapa obsahující sběrná místa a dále Sběrný dvůr, kompostárnu.
- Sběrná místa v rámci mapy půjde editovat (CRUD).

- Vyznačení oblastí s harmonogramem svozu směsného komunálního odpadu a dále tříděného odpadu formou dům od domu. Různé části města mají různý den v týdnu jako svozový, přičemž se sváží i více druhů odpadu (např. v sudé úterý směsný komunální odpad, v lichý pátek plast, jiná místní část jiné dny). Z pohledu backendu zadávána po oblastech, tříděný odpad může být pro jednotlivé oblasti svážen časově jinak než tříděný odpad.

2. Interaktivní informace o odpadovém hospodářství

Nutnost funkcionality "Odpadové hospodářství"

- Možnost kliknutí na libovolné místo na mapě (ve všech katastrech města Slatiňany), která zobrazí nejbližší sběrné místo pro každou komoditu (na základě pěší vzdálenosti). Dále se zobrazí rozepsaná tabulka s přehledem termínu svozů směsného komunálního odpadu a dále separovaného formou dům od domu pro dané místo.

3. Nahlášení plného kontejneru na sběrný odpad

Nutnost funkcionality "Odpadového hospodářství"

- Možnost kliknutí na sběrné místo s možností nahlášení, že daný kontejner je plný.
 - Backend generátor QR kódu, který bude obsahovat URI, pomocí které bude uživatel nasměrován na formulář pro nahlášení plného kontejneru, s předvyplněnou informací o jaký konkrétní kontejner se jedná.
- V případě vyplnění formuláře, odeslání informace na e-mail spolu s pasivním databázovým sběrem informací o zaslání formuláře.

4. Hodnocení kvality článků

- Prvek slouží ke sběru zpětné vazby na jednotlivé stránky a články. Je možné jej umístit na jakoukoliv stránku. Návrh počítá s jeho umístěním zejména na zpravodajských stránkách.
- Zabezpečení pomocí cookies, tak aby měl každý návštěvník možnost odpovědět pouze jednou. Bez souhlasu s cookies bude tento prvek skryt.
- Hodnocení - dobrý, špatný.
- Počty hodnocení Dobrý a počty hodnocení Špatný je možné zobrazit v administraci pro každou a pro všechny články a stránky.

5. Dotační program

- Může i nemusí být součástí hlavních webových stránek - tím je myšlena možnost určitého oddělení aplikace např. na úrovni subdomény.
- Lze využít například aplikace Dotační Software 2 (<https://dsw2.otevrenamesta.cz/>).
- Aplikace řešící automatizaci procesu spojeného s udělováním dotací z rozpočtu města. Proces se skládá z následujících kroků: přijetí žádosti, formální kontrola, hodnocení žádostí, návrh změny výše nebo účelu dotace, uzavření a finalizace žádostí, nastavení výsledného stavu, zveřejnění smlouvy a vyplacení podpory, ohlášení činnosti / akce / díla, vyúčtování dotace, veřejnoprávní kontrola, zveřejnění udělené podpory.

- Možnost správy obsahu z backendu (akceptuje se backend, který nebude provázaný s hlavní správou)

6. Ozvěny - zaslání

- Veřejně dostupný formulář pro zaslání článku. Formulář se skládá z názvu, textu, autora, e-mail na autora a příloh, které může návštěvník připojit.
- Odeslané články se zobrazují na straně backendu. Články se zobrazují chronologicky dle zaslání. V detailu každého příspěvku je zobrazena délka (počet znaků) zasláního textu. Počet znaků je počítán také u příloh formátu TXT, DOC, DOCX a PDF.

7. Projekty

- Zobrazuje přehled aktuálních projektů
- Náhled projektu obsahuje nadpis, volitelně perex a fotku
- Pořadí projektů lze ovlivnit z backendu, archiv se řadí chronologicky
- Detail projektu se skládá z fotek, videí, nadpisu, perexu, popisu a je provázan na akce (např. veřejné seznámení, veřejné projednání, ...). K projektu je možné připnout externí odkazy či jej provázat s dokumenty na úřední desce.
- Archiv starších projektů, archivace projektu je zadávána manuálně z backendu
- Projekty lze štítky označit a na základě toho filtrovat
- Správa obsahu z backendu

8. Veřejné dotazování na zastupitele

- Formulář, pomocí kterého budou moci občané položit dotaz na konkrétního zastupitele. V případě, že otázka nebude vulgárního charakteru, případně obsahově zcestná povaze veřejné funkce, moderátor (speciální role v backendu) předá otázku danému zastupiteli. Předaná otázka je zveřejněna na webu spolu s termínem předání. Zastupitel prostřednictvím moderátora poskytne odpověď, která se zveřejní pod příslušným dotazem.
- Formulář se skládá z nadpisu, popisu otázky, výběru zastupitele (lze vybrat pouze zastupitele z aktuálního období), e-mailu, jména a příjmení tazatele.
- V případě, že bude otázka porušit pravidla, moderátor ji smaže. Informace o smazání a odůvodnění dorazí na e-mail uvedený v otázce.
- V případě, že otázka bude podobná již existující, moderátor prostřednictvím systému na uvedený e-mail zašle informaci s odkazem na odpověď na takovou otázku. Otázka nebude zveřejněna.
- Pakliže otázku moderátor zveřejní, v případě odpovědi, dostane tazatel e-mailové upozornění.
- Moderování a správa obsahu probíhá z backendu

9. Rozšíření modulu Akce

- Propojení s turistickými informačními regionálními weby navstevnik.cz a vychodni-cechy.info (stahování akcí z uvedených portálů)
- Možnost zaslání tipu na akci návštěvníkem stránek / pořadatelem s možností žádosti o zveřejnění akce (hlášení, web, ozvěny, plakátovací plochy)

- Moderování a správa zaslaných a stažených akcí z backendu

10. Export z modulu Akce

- Backend nabízí možnost exportu všech akcí pro vybraný měsíc.

11. Webkamery

- Zobrazení přehledu veřejně přístupných kamer
- Možnost listování v archivu, až 7 dní zpět
- Správa webkamer z backendu