**Příloha č. 3 - Smlouva o dílo**

**SMLOUVA O DÍLO**

**„V 00548B – Automatizace a inovace pro město Hustopeče – dodávka POB – nové vyhlášení – nové vyhlášení“**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

|  |  |
| --- | --- |
| **Město Hustopeče** | |
| sídlo: | Dukelské nám. 2/2, 693 01 Hustopeče |
| IČ: | 00283193 |
| DIČ: | CZ00283193 |
| bankovní spojení: |  |
| číslo účtu: |  |
| zástupce ve věcech smluvních: | PaedDr. Hana Potměšilová, starostka |

(dále jen „Objednatel“)

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodní firma Zhotovitele** | |
| sídlo: | xxx |
| zapsána v obchodním rejstříku vedeném xxx v oddílu xxx, vložka xxx | |
| IČ: | xxx |
| DIČ: | xxx |
| bankovní spojení: | xxx |
| číslo účtu (CZK): | xxx |
| jednající: | xxx |

(dále jen „Zhotovitel“)

dále označovány společně jako „Strany“ a/nebo „Smluvní strany“

**takto:**

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## Závazkový vztah založený podle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) a v souladu s § 2586 a násl. občanského zákoníku.

## Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku a implementaci komponent pro automatizaci procesů včetně posílení infrastruktury a bezpečnosti prostředí s názvem: **„V 00548B – Automatizace a inovace pro město Hustopeče – dodávka POB – nové vyhlášení“** včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb (dále též „smlouva“).

## Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.

## Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

## Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

## Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Zhotovitele (dodavatele) podaná do výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem **„V 00548B – Automatizace a inovace pro město Hustopeče – dodávka POB – nové vyhlášení“**, zadávanou dle Obecné části Pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen jako „ZZVZ“).

## Zhotovitel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou pevnou smluvní cenu uvedenou v čl. 5.

## Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.

## Zhotovitel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit předmět smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět Smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.

## Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

## Zhotovitel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

## Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

### v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,

### v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

## Veřejná zakázka je součástí projektu **Automatizace a inovace pro město Hustopeče**, registrační číslo **CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016661**, podpořeného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu.

# Účel a předmět smlouvy

## Účelem této smlouvy je dodávka a implementace komponent pro automatizaci procesů s názvem: **„Automatizace a inovace pro město Hustopeče“** včetně poskytnutí licencí a dalších souvisejících služeb.

## Zhotovitel na svůj náklad a na své nebezpečí zhotoví pro Objednatele zakázku **„V 00548B – Automatizace a inovace pro město Hustopeče – dodávka POB – nové vyhlášení“**, a to přesně podle technické specifikace a zadávacích podmínek výběrového řízení (dále jen „dílo“) – podrobná specifikace požadavků na dílo je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

## Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele na vlastní riziko a nebezpečí dále specifikované dílo včetně poskytnutí všech nutných licencí, dokumentací, implementace a zkušebního provozu.

## Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené a dokončené dílo převzít a uhradit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu.

# Specifikace díla

## Realizace díla zahrnuje kompletní dodávku a implementaci zakázky **„Automatizace a inovace pro město Hustopeče“** včetně poskytnutí všech nutných licencí a dalších oprávnění nezbytných k realizaci díla a dalších souvisejících služeb podle Zadávací dokumentace zakázky.

# Doba a místo plnění

## Zhotovitel plnění ze smlouvy předá Objednateli v termínech podle jednotlivých fází stanovených v odst. 4.3 této smlouvy. Zhotovitel začne s plněním předmětu této smlouvy ihned po podpisu smlouvy.

## Zhotovitel je povinen plnění ze smlouvy předat Objednateli (případně podle charakteru plnění provádět pro Objednatele) bez vad a nedodělků na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran po ukončení a předání díla.

## Harmonogram plnění je následující:

|  |  |
| --- | --- |
| Položka | Termín (max) |
| Podpis smlouvy a zahájení prací | T |
| Implementace POB | T + 40 dní |
| Napojení na IS zadavatele | T + 50 dní |
| Dokončení testovacího provozu | T + 60 dní |
| Předávací řízení | T + 65 dní |
| Ukončení implementace | T + 70 dní (nejpozději však do 31. 07. 2022) |

## Pokud Zhotovitel splní řádně dílo a připraví jej k předání Objednateli před sjednaným termínem, je Objednatel oprávněn převzít dílo i v tomto navrženém zkráceném termínu.

## Místem plnění veřejné zakázky je pracoviště Objednatele.

# Cena

## Cena předmětu plnění podle této smlouvy, nabídky Zhotovitele a zadávací dokumentace je:

## Cena za dodávku POB bez DPH činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč

## Cena za 1 rok technické podpory bez DPH činí \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč

## **Cena celkem bez DPH činí** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč

## DPH 21 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč

## Cena celkem včetně DPH \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kč

## Ceny jsou uvedeny jako pevné a nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

## Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## Za stanovení sazby daně v souladu s platnými právními předpisy odpovídá Zhotovitel.

# Platební a fakturační podmínky

## Úhrada ceny předmětu plnění podle čl. 5 bude provedena po předání plnění na základě Předávacího protokolu podepsaného zástupci obou smluvních stran. Den podpisu Předávací protokolu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

## Pokud Objednatel dílo nebo jeho část nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. K vypracování předávacího protokolu je Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli součinnost.

## Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti

### číslo předávacího protokolu a datum,

### číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,

### název a registrační číslo projektu,

### vymezení rozsahu provedených prací a dodávek,

### prohlášení Objednatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby Objednatele,

### jméno a vlastnoruční podpis osoby (případně elektronický podpis), která předávací protokol vystavila.

## Podkladem pro úhradu ceny podle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu podle Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle Zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).

## Zhotovitel je oprávněn vystavit samostatně fakturu po řádném dokončení a předání části díla na základě příslušného Předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami, ze kterého vyplývá, že dílo, jeho část, bylo předáno řádně a bez vad a nedodělků.

## Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou, datovou schránkou nebo osobně oprávněnému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení.

## Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také

### číslo a datum vystavení faktury,

### název a reg. č. projektu - Automatizace a inovace pro město Hustopeče, CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016661

### označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele),

### číslo a datum příslušných předávacích protokolů podepsaných zástupcem Zhotovitele a odsouhlasených zástupcem Objednatele (Předávací protokol bude přílohou faktury),

### lhůtu splatnosti faktury,

### název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,

## Nebude-li faktura obsahovat zákonem či touto smlouvou stanovené náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které Zhotovitel neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury Zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.

## Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

# PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

## Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria předávací řízení, považují se za řádně ukončené a Objednatel je povinen jej převzít. Předávací řízení zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění podle této smlouvy.

## Předání plnění bude předcházet pilotní/testovací provoz, který bude po ukončení implementace bude spuštěn, kde interní tým města v součinnosti s dodavatelem ověří funkčnost a správnost výstupů automatizovaných procesů a funkce POB. V této fázi bude také implementován a ověřen proces reklamace špatných údajů nebo výstupů automatizovaných procesů.

## Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Zhotovitelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran je skutečnost, že plnění splní kritéria uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích ve smyslu této smlouvy a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění podle této smlouvy.

## Jestliže plnění nebo jeho část splní předávací řízení, Zhotovitel se zavazuje v den následující po ukončení testů umožnit Objednateli plnění nebo jeho část převzít a Objednatel se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít. Pokud Objednatel plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevezme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo Zhotovitelem řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a Objednatelem převzato právě v den následující po ukončení předávacího řízení.

## Jestliže plnění nesplňuje stanovená kritéria kteréhokoliv předávací testu, budou výsledky předávací testu (splněno/nesplněno/s výhradami) spolu s uvedením termínů pro nápravu uvedeny ve vyhodnocení Předávacím protokolu. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, přičemž výše uvedená ustanovení se použijí obdobně. Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá kritéria, nejvýše však natřikrát (3x).

## Žádný test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Zhotovitelem, nebo byl zjištěn nebo měl být zjištěn Objednatelem před nebo při předcházejícím testu, ale nebyl v té době oznámen Zhotoviteli, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování služeb nebo funkčnost Díla nebo jeho části tak, jak jsou vymezeny v této smlouvě.

# Licence a podmínky užití produktu

## Zhotovitel poskytuje touto smlouvou Objednateli a Objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.

## Zhotovitel poskytne Objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku. Jedná se o časově neomezenou licenci.

## Licence jsou neodvolatelné a jsou poskytnuty ode dne jejich dodání.

## Objednatel není povinen licence využít.

## V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).

## V případě, že výsledkem činnosti Zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.

## Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je Objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat.

## Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění podle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.

## Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu s autorským zákonem.

## Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předměty díla užívat řádně a nerušeně. Jestliže Zhotovitel poruší povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a Zhotovitel uhradí ve prospěch Objednatele smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací díla podle této smlouvy je Zhotovitel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Objednatelem.

# Odpovědnost za škodu

## Zhotovitel bude povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností a závazků Zhotovitele podle této smlouvy.

## V případě, že při činnosti prováděné Zhotovitelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, bude Zhotovitel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.

# Záruční podmínky

## Zhotovitel zaručuje, že dílo má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou, a že je způsobilé pro použití ke sjednanému účelu.

## Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že celé dílo (a každá jeho část) bude prosto jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. Dílo nebo jeho část má vady, jestliže zejména neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu jeho využití, případně nemá vlastnosti výslovně stanovené smlouvou, dokumentací, Objednatelem, platnými předpisy nebo nemá vlastnosti obvyklé.

## Zhotovitel poskytuje po uvedenou záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu díla, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má mít předmět díla zejména podle smlouvy, podle jednotlivých požadavků a pokynů Objednatele, případně ostatních pověřených osob, podle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na prováděný předmět díla, jeho části a příslušenství vztahují.

## Zhotovitel prohlašuje, že předmět díla si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že předmět díla provedený podle smlouvy bude prostý jakýchkoliv vad.

## Není-li sjednáno jinak je záruční doba díla a každé jeho části sjednána na dobu 36 měsíců a začíná běžet následujícím dnem po protokolárním ukončením zkušebního provozu jednotlivých částí díla a předání celého díla do rutinního provozu (podpis Předávací protokolu celého díla).

## Poskytování technické podpory na dobu určitou 1 rok od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj.

### Technická podpora pro opravu závad bude realizována:

* Kategorie vady „vysoká“ – oprava do 48 hodin od nahlášení

Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

* B. Kategorie vady „střední“ – oprava do 10 pracovních dnů od nahlášení

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

* C. Kategorie vady „nízká“ – oprava do 20 pracovních dnů od nahlášení

Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespadají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.

### Objednatel požaduje technickou podporu

* telefonicky – konzultace po telefonu v režimu 5 x 8 (8 hodin v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00)
* prostřednictvím Service Desk – e-mailem, webovým rozhraním v režimu 24 x 7,
* osobně – osobní konzultace, školení, výjezd technika do sídla Objednatele,
* vzdáleným přístupem – do infrastruktury Objednatele související se systémem POB.

## Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Zhotovitel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel.

## Pokud je uplatnění reklamace na zařízení v záruční době oprávněné, má Objednatel právo na bezplatnou opravu vady.

## Pokud vadu není možno opravit, má Objednatel právo na výměnu vadného zboží (zařízení) včetně s tím souvisejících prací. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel.

## Veškeré vady (reklamace) je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil včetně specifikace zjištěné vady.

## Reklamaci lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

## Záruční servis bude prováděn u Objednatele bezplatně po celou dobu záruky.

## Zhotovitel odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které Objednateli v rámci plnění předmětu smlouvy předal

### jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Zhotovitele,

### neobsahují žádné infiltrační prostředky,

### že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.

## V případě, že se některá z uvedených garancí Zhotovitele ukáže nepravdivou a Objednateli z tohoto důvodu vznikne škoda, bude Zhotovitel povinen Objednateli tuto škodu nahradit.

## Zhotovitel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

## Nebezpečí škody na díle a dalším hmotném plnění z této smlouvy přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

## Zhotovitel prohlašuje, že na díle ani na jiném plnění z této smlouvy neváznou žádné právní vady, tedy dílo není zatíženo právem třetí osoby.

# Sankce

## Smluvní pokuty budou účtovány v případě:

### V případě prodlení Zhotovitele s provedením nebo předáním díla nebo jeho jednotlivých částí podle čl. 4 této smlouvy ve sjednané lhůtě se Zhotovitel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH, za každý i započatý kalendářní den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

### Za nedodržení pravidel pro provádění informačních, propagačních a archivačních opatření podle této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý zjištěný případ porušení, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě, kterou mu ke zjednání nápravy Objednatel určí.

## V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel k úhradě, se Objednatel zavazuje Zhotoviteli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.

## Sankce jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.

## Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

# Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

## Zhotovitel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu příslušných ustanovení GDPR.

## Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.

## Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.

## Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů ze své strany a ze strany jeho přístupů.

## Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

## Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje a má je ve svém držení, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

## Zhotovitel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které má ve svém držení a obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

## Zhotovitel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány pouze:

### je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,

### je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

## Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Zhotoviteli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Zhotovitel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

## Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za obchodní tajemství

## Zhotovitel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.

### Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.

### Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

## Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

### mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,

### byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,

### jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,

### příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,

### jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,

### smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

## Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

## Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

## Smluvní strany se zavazují ochraňovat veškeré informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory. Zhotovitel se současně zavazuje, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak, že informace získané v průběhu provádění díla a poskytování technické podpory nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.

# Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

## Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.

## Za podstatné porušení smluvních povinností Zhotovitele se považuje mimo jiné

### prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy delším než 30 dní,

### nesplnění pokynu Objednatele při plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem,

### bránění Zhotovitelem Objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části,

### opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel Zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem v místě plnění,

### dílo vykazuje vady, které neumožní jeho řádné užívání k účelu, který je sjednán touto smlouvou,

### nedodržení ujednání o poskytnuté záruce.

## Za podstatné porušení smluvních povinností Objednatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení Objednatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.

## Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, s uvedením důvodu.

## Účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.

## V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle čl. 5 této smlouvy v plné výši.

### Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatil.

### Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.

## V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného díla.

# Práva a povinnosti smluvních stran

## Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost a vyjadřovat se k návrhům na další postup, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.

## Zhotovitel se zavazuje při provádění díla postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.

## Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy řádně a včas předat dílo. Objednatel se v tomto smyslu zavazuje dílo převzít**.**

## Zhotovitel je povinen dodat dílo a jeho části podle této smlouvy v dohodnutém množství, kvalitě a provedení.

## Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k prováděnému dílu a týkají se činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel. Zhotovitel je také povinen dodržovat požadavky a podmínky poskytovatele dotace v souladu s dokumentem Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce (aktuální verze), a to zejména kapitoly 19 (k dispozici na <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz>), stránky veřejné i neveřejné části IS PO musí obsahovat konfigurovatelné umístění logotypu tak, aby byla splněna zejména podmínka vizuální identity OPZ dle kapitoly 19.3.3:

### Logotyp EU (znak EU a povinné odkazy) musí být vždy umístěn tak, aby byl zřetelně viditelný. Jeho umístění a velikost musí být úměrné rozměrům použitého materiálu nebo dokumentu. Na internetové stránce je logotyp EU umístěn tak, aby byl viditelný při otevření stránky na digitálním zařízení bez nutnosti přesunu na spodní část stránky.

### Logotyp EU se na internetových stránkách zobrazuje v barevném provedení. Ve všech ostatních médiích se barevné provedení použije, kdykoli je to možné, jednobarevnou verzi lze použít pouze v odůvodněných případech. Odůvodněnými případy se rozumí zejména materiály, které jsou tištěny či určeny k tisku na běžných tiskárnách a další případy, kdy je použití barevné verze log nehospodárné, neekologické či neestetické.

## Šablony a vzory pro vizuální identitu jsou umístěny na <https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz>.

## Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Zhotovitele s interními předpisy, které musí Zhotovitel dodržovat.

## Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění díla o stavu prací na díle včetně kontroly jakosti díla nebo jeho částí a Zhotovitel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Zhotovitel.

## Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu nejméně 10 let od ukončení financování díla způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropských společenství.

## Zhotovitel je povinen do konce roku 2030 za účelem ověřování plnění povinností vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

## Zhotovitel je podle ustanovení §2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla. Toto pravidlo platí ve stejném rozsahu i pro Objednatele.

## Po rozhodnutí o výběru dodavatele je Objednatel oprávněn zveřejnit na svém profilu Objednatele text uzavřené smlouvy s vítězným Zhotovitelem, včetně jejích případných změn a dodatků, což bere zhotovitel na vědomí a vyslovuje s tím svůj výslovný souhlas.

## Po ukončení plnění podle uzavřené smlouvy s vítězným Zhotovitelem je Objednatel oprávněn zveřejnit na svém profilu Objednatele skutečně uhrazenou cenu za toto plnění, což bere zhotovitel na vědomí a vyslovuje s tím svůj výslovný souhlas.

## Zhotovitel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR, platným standardům ISVS, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR) a Nařízení eIDAS o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro el. transakce na vnitřním trhu EU.

## Zhotovitel je povinen písemně informovat objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci výběrového řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.

# Závěrečná ustanovení

## Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů apod.

## Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

## Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.

## Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží Zhotovitel a dva stejnopisy smlouvy Objednatel.

## Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

## Smlouva byla schválena Radou dne ............... usnesením číslo ...............

## Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

### Příloha č. 1 Zadávací dokumentace (bez příloh)

### Příloha č. 2 Nabídka uchazeče

## Uzavření této smlouvy schválila ….. konaná dne      2021.

17.10 Strany se dohodly, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou tvoří obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | xxx | Datum | xxx |
| **Za Objednatele** | | **Za Zhotovitele** | |
| Podpis | ……………………………………………. | Podpis | ……………………………………………. |
| Jméno |  | Jméno | xxx |
| Pozice |  | Pozice | xxx |

**Příloha č. 2**

**Obecná část**

|  |  |
| --- | --- |
| Požadavek | Splnění |
| **Obecné požadavky** | *Zhotovitel vyplní zda splňuje ve formě ANO/NE* |
| Součástí nabídky je minimálně následující dokumentace vytvořená při realizaci:   * Implementační studie – jak bude systém nasazen a jak bude fungovat * Návrh začlenění nových funkcionalit do stávajícího IS * Uživatelská příručka * Administrátorská příručka |  |
| Systém POB bude provozován na stávajících technologických prostředcích zadavatele. |  |
| Součástí nabídky je implementace a rozběhnutí systému POB a jeho začlenění do stávajícího IS včetně návaznosti na rozhraní automatických procesů. |  |
| Integrace se stávajícím agendovým informačním systémem zadavatele (GORDIC, především moduly SSL, DDP) – data budou propojena online propojením nebo jiným automatizovaným způsobem. Technické parametry požadovaného propojení viz <https://robot.gordic.cz/XRG/>. (Po registraci a přihlášení se dostanete k popisu jednotlivých rozhraní, který poskytuje firma Gordic bezplatně.)  Nově dodaný systém nenaruší existující vazby a bude plně datově a funkčně kompatibilní se stávajícím síťovým prostředím objednatele. Systém POB musí obsahovat rozhraní na případné budoucí napojení na dalších agendových informačních systémů objednatele bez licenčních omezení i pro třetí stranu, tj. budoucí dodavatele. |  |
| Systém musí být schopen využít stávající datové úložiště objednatele. Systém může využít stávající datové úložiště objednatele. V případě jiné datové platformy je licence pro zamýšlené použití (POB na neomezený počet uživatelů) součástí ceny včetně proškolení obsluhy pro správu. |  |
| Úředník bude pracovat se stávajícími agendovými systémy úřadu v rámci své působnosti. Systém POB bude pomocí rozhraní komunikovat se spisovou službou úřadu podporující standard NSESSS, přes kterou budou distribuována podání veřejnosti uskutečněná prostřednictvím systému POB na konkrétní odbor jako elektronické podání. Podání formuláři, které mají dopad do konkrétních agend, budou distribuována do těchto agend, ale vždy přes rozhraní spisové služby. Náklady na pořízení rozhraní od stávajícího dodavatele IS GINIS nese objednatel. Součástí ceny musí být napojení na toto rozhraní na straně dodavatele. |  |
| Součástí systému POB musí být platební brána umožňující platby kartou nebo převodem. Smluvní jednání s bankou města provede objednatel. |  |
| Systém POB provádí logování všech v něm provedených akcí a umožňuje automatickou tvorbu transakčních protokolů a jejich předávání do spisové služby. Protokol je vygenerován ve výstupním datovém formátu PDF/A a opatřen elektronickým podpisem a časovým razítkem. Protokol je možné v souladu s požadavky Národního standardu automaticky zaevidovat do spisové služby jako nový dokument s příslušným skartačním znakem a lhůtou. V případě nejasností o pravosti jakéhokoliv dokumentu získává původce tímto způsobem unikátní a právně průkazný podklad pro garanci autenticity dokumentů. |  |
| Systém POB musí být schopen rozesílat e-mailové notifikace případně umožňovat rozesílání SMS o změnách stavu jednotlivých podání a plateb. |  |
| Součástí reportů je sledování odezvy klientů na provedenou službu. Klient má možnost buď po provedené akci, nebo jako samostatný povel ohodnotit službu formou připomínky zaslané přes POB (např.: poznámka – text – odeslat). |  |
| Systém POB musí splňovat Obecné nařízení o ochraně osobních údajů resp. GDPR. |  |
| Systém POB musí splňovat standardy bezpečné, elektronické komunikace EIDAS. |  |
| Systém POB musí být v souladu s veškerou platnou legislativou ČR týkající se dané problematiky. |  |
| Systém POB musí obsahovat testovací prostředí a umožnit zadávat testovací data pro kontrolu funkčnosti. |  |
| **Požadavky na vzhled** |  |
| Stránky systému POB musí umožnit alespoň částečný adaptabilní vzhled, tj. aplikaci grafických konstant zadavatele – loga, nebo znaku a fotografií a barev. |  |
| Stránky systému POB musí mít responsivní design. |  |
| Stránky systému POB musí být plně kompatibilní vždy s aktuální verzí alespoň těchto prohlížečů Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari, a to po celou dobu trvání servisní smlouvy. |  |
| Stránky systému POB musí být rozděleny na veřejnou a neveřejnou část, která bude dostupná jen registrovaným uživatelům. |  |
| Stránky systému POB musí umožnit plnou kontrolu objednatele nad obsahem portálu bez zásahu zhotovitele (administrace portálu). |  |
| V souladu s dokumentem Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce (verze ...) kapitola 19 (k dispozici na <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz>),  stránky veřejné i neveřejné části IS PO musí obsahovat konfigurovatelné umístění logotypu tak, aby byla splněna zejména podmínka vizuální identity OPZ dle kapitoly 19.3.3:   1. Logotyp EU (znak EU a povinné odkazy) musí být vždy umístěn tak, aby byl zřetelně viditelný. Jeho umístění a velikost musí být úměrné rozměrům použitého materiálu nebo dokumentu. Na internetové stránce je logotyp EU umístěn tak, aby byl viditelný při otevření stránky na digitálním zařízení bez nutnosti přesunu na spodní část stránky. 2. Logotyp EU se na internetových stránkách zobrazuje v barevném provedení. Ve všech ostatních médiích se barevné provedení použije, kdykoli je to možné, jednobarevnou verzi lze použít pouze v odůvodněných případech. Odůvodněnými případy se rozumí zejména materiály, které jsou tištěny či určeny k tisku na běžných tiskárnách a další případy, kdy je použití barevné verze log nehospodárné, neekologické či neestetické.   Šablony a vzory pro vizuální identitu jsou umístěny na <https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz>. |  |
| **Autentizace uživatelů** |  |
| Do systému POB se může registrovat:   * fyzická osoba, * za ostatní osoby vždy fyzická osoba (např. statutární orgán) |  |
| Systém musí umožnit následující způsoby autentizace zejména prvky eidentita.cz:   * Mobilní klíč eGovermentu * eObčanka * NIA ID (dříve “Jméno, Heslo, SMS”) * IIG – International ID Gateway * První certifikační autorita, a.s. * mojeID * Bankovní identita |  |
| Systém POB musí umožňovat přímé propojení s Portálem Občana MV ČR (<https://obcan.portal.gov.cz/>) na principu Single Sign-On po přihlášení pomocí NIA. |  |
| Systém POB umožňuje centrální definici a správu uživatelských rolí (definice přístupu a oprávnění prostřednictvím uživatelských skupin) jak pro celý systém, tak pro jednotlivé moduly a jejich funkcionalitu. |  |
| Systém POB umožňuje nastavení přístupových práv. |  |
| Systém POB umožňuje auditovat přístupy k jednotlivým článkům webu. |  |
| Systém POB umožňuje definovat uživatelská práva k rubrikám, složkám dokumentů. |  |
| Systém POB musí být schopen ztotožnění subjektů v POB se subjekty v agendovém IS. |  |
| **Veřejná část** |  |
| Veřejná část portálu musí nabízet strom životních situací i s příslušnými formuláři. |  |
| Součástí dodávky musí být příprava min. 30 formulářů pro různé životní situace. Vzhled formulářů musí dodržet pravidla definované grafickým manuálem objednatele. Grafický manuál objednatele bude dodavateli poskytnut při podpisu smlouvy. |  |
| Formuláře musí být dostupné pro přihlášené i nepřihlášené subjekty. |  |
| Formuláře musí být editovatelné bez zásahu dodavatele. |  |
| Formuláře musí umožňovat přikládání příloh (minimálně tyto formáty: PDF, DOC, DOCX, JPG, JPEG, RTF, XLS, XLSX, TIF, TIFF, FO, GIF, PNG, ISDOC, DGN, DWG, ZFO, ODP, ODS, ODT, PPT, PPTX, TXT). |  |
| Systém POB musí poskytovat možnost převodu formulářů do formátu PDF/A-2b. |  |
| Formuláře musí automaticky kontrolovat vyplnění povinných položek a správnost zadaných údajů. |  |
| Systém POB musí umožňovat vložení kontextové nápovědy do formulářů. |  |
| Formuláře musí být schopny automatického předvyplnění relevantních údajů z profilu registrovaného žadatele. |  |
| Formuláře musí být možno rozdělovat do kategorií |  |
| Veřejná část portálu musí umožnit automatizovanou publikaci dat z IS Ginis |  |
| Veřejná část musí umožnovat publikaci obecných dokumentů pracovníky objednatele. |  |
| **Neveřejná část** |  |
| Zobrazuje informace pouze pro registrované uživatele |  |
| Privátní část musí umožnit následující funkcionality:   * zobrazení aktuálních pohledávek občana * zobrazení agendy místních poplatků * zobrazení odeslaných podání prostřednictvím portálu * úpravy vlastního profilu registrovaného subjektu. * Nutné části k provedení platby na straně POB   Úplné elektronické podání (rozhraní na zápis nebo čtení informací z agendového informačního systému bude poskytnuto objednatelem):   * Pohledávky a závazky * Platba za svoz odpadu * Poplatky za psy * Provedení platby * Vítání občánků * Svatby a jubilea občanů města |  |
| Zobrazení agendy místních poplatků – seznam evidovaných řízení místních poplatků včetně detailních informací o předmětu daného poplatku u následujících typů:   * poplatek ze psů * poplatek za svoz komunálního odpadu * poplatek za zábor veřejného prostranství * poplatek za reklamní zařízení * poplatek za povolení vjezdu do vybraných míst * poplatek za trvalé parkovací místo |  |
| Zobrazení aktuálních pohledávek občana – seznam pohledávek úřadu směrem ke konkrétnímu občanovi. Minimálně v rozsahu údajů – druh pohledávky, částka celkem, částka k úhradě. Dále seznam jednotlivých pohledávek a plateb ve vazbě na konkrétní agendu. U konkrétní položky z přehledu pohledávek musí systém poskytnout informace pro realizaci úhrady – bankovní účet, variabilní symbol, částku a QR kód pro platbu. Každá pohledávka musí jít uhradit i platební kartou. |  |
| Zobrazení odeslaných podání prostřednictvím portálu – přehled odeslaných podání včetně obrazu vlastních dokumentů, které občan uskutečnil prostřednictvím portálu občana |  |
| Úplné elektronické podání – vyplněný formulář bude prostřednictvím portálu automaticky doručen do spisové služby. Formulář bude převeden do formátu PDF + XML dokument. Informace uložené v XML dokumentu bude možné zpracovat, mapovat a „vytěžit“ jako podklad pro řízení v příslušném agendovém IS. |  |
| Součástí neveřejné části systému POB je platební brána, která umožňuje registrovaným subjektům platby minimálně těmito způsoby:   * převodem * platební kartou |  |
| Provedené platby musí být automaticky spárovány s modulem DDP systému GINIS. |  |
| Funkce platební brány:  Přijímat platby 3D Secure – karty vydané asociacemi MasterCard, Visa a American Express.  Přijímat platby SSL – karty vydané asociací Diners Club a opakované platby.  Přijímat platby s využitím digitální peněženky – MasterPass a MasterCard Mobile.  Přijímat platby s využitím platebního tlačítka – PLATBA.  Využívat funkce usnadňující platby  Integrace platební brány s Portálem Občana. |  |
| **Implementace a zaškolení** |  |
| Implementace nesmí ohrozit ani omezit provoz zdrojových aplikací a databází. |  |
| Implementace musí obsahovat testovací prostředí včetně testovacích dat, veškeré funkcionality produkčního prostředí musí být možné spustit i v testovacím prostředí. Testovací prostředí systému POB musí být navázáno na testovací prostředí stávající spisové služby. |  |
| Implementaci musí obsahovat produkční prostředí včetně produkčních dat. |  |
| Součástí dodávky musí být zaškolení obsluhy (administrátorů) v budově objednatele v rozsahu minimálně 2 x 3 hodiny.  Školení administrátorů bude v délce 2 hodin a bude zaměřeno na správu POB.  Hodinou je míněno 60 minut. |  |
| Součástí dodávky musí být zaškolení klíčových uživatelů (správců obsahů) v budově objednatele v rozsahu minimálně 2x 3 hodiny.  Hodinou je míněno 60 minut. |  |
| Součástí dodávky musí být popis požadovaných technických prostředků pro provoz systému (hardwarové a softwarové požadavky na virtuální servery). |  |
| Součástí dodávky je dokumentace zálohování a recovery plán pro POB. |  |
| Součástí dodávky je bezpečnostní dokumentace s ohledem na kybernetickou bezpečnost. |  |
| Součástí ceny díla je testovací provoz, kde bude ověřeno, zda dílo splňuje funkční požadavky zadavatele. Testovací provoz díla je stanoven smlouvou o dílo. |  |

**Konkrétní část**

[\_\_\_\_\_]

*(kupující může uvést další podrobnější konkrétní informace vztahující se k nabízenému plnění)*