**Rámcová dohoda**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**

**Objednatel: Krajská hospodářská komora v Plzeňském kraji**

Sídlo: Nerudova 982/25, 301 00 Plzeň

Zastoupený: Petr Chvojka – předseda představenstva

číslo bank. účtu: 94743963/0300

IČ: 07739044

DIČ: CZ07739044

(dále jen „objednatel“)

**a**

**Poskytovatel:** [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

Sídlo: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

Zastoupený: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

číslo bank. účtu: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

IČ: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

DIČ: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

Tel.: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

E-mail: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

(dále jen „poskytovatel“)

# 1. Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky otevřené nadlimitní zadávací řízení na „Vzdělávání členů KHK v PK 2022- 2023“, na jehož základě objednatel uzavírá tuto smlouvu s poskytovatelem. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení v části [Bude doplněno před podpisem smlouvy] k výše uvedené veřejné zakázce a všechny podmínky veřejné zakázky a údaje a skutečnosti uvedené v nabídce poskytovatele jsou pro poskytovatele závazné, i pokud nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

**2. Předmět a rozsah služeb**

2.1 Poskytovatel bude zajišťovat pro objednatele na základě dílčích smluv uzavřených podle této dohody realizaci školících aktivit (dále také jen „kurzů“), jak jsou vedeny v Příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Zajištěním školících aktivit se rozumí:

1. příprava a realizace kurzů za účasti kompetentního lektora,
2. odborné proškolení účastníků kurzů kompetentním lektorem,
3. poskytnutí studijních materiálů účastníkům kurzů s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost,
4. tisk a distribuce materiálů pro účastníky (sylaby školení, tištěné prezentace), sylaby a prezentace lze tisknout černobíle,
5. zajištění prezenční listiny z každého kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem a alespoň tří fotografií z každého kurzu,
6. zajištění hodnotících dotazníků z kurzů, které budou sloužit pro evaluaci vzdělávání a zajistí zpětnou vazbu o kvalitě pořádaného kurzu,
7. zajištění osvědčení o absolvování z každého kurzu pro jednotlivé účastníky v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost, a to vždy ve dvou vyhotoveních (v obou případech půjde o originál),
8. veškeré náklady spojené se zajištěním lektora (cestovné, ubytování, stravné apod.),
9. Zajištění počítačů pro účastníky IT kurzů, zajištění dalšího technického vybavení potřebného pro kvalitní vzdělávání (bude ponecháno pouze pro část č. 1 „obecné IT kurzy a pro část č. 4 „specializované IT“. Účastníci ostatních částí dané ustanovení odstraní, případně bude odstraněno před podpisem smlouvy),
10. Rozřazovací testy dle požadavku zadavatele pro účastníky jazykových školení.
11. V případě, že kurz proběhne elektronickou formou, je nutné doložit také následující:
	* sestavu či jiný písemný výstup z příslušného softwarového nástroje, prostřednictvím kterého se uskutečnil videokonferenční přenos.
	* vytvořit a archivovat audiozáznam o průběhu vzdělávacího kurzu za každou lekci (školicí den) realizovanou jako elektronické vzdělávání.

2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v každé skupině (kurzu) může být maximálně 12 osob. Odsouhlasení bude probíhat písemnou formou (listinnou nebo e-mailem), ve výjimečných případech ústně s následným písemným potvrzením.

2.3 Obsahová stránka kurzů musí být stanovena tak, aby obsahovala uvedený minimální obsah kurzu uvedený v příloze č. 1 této smlouvy, podklady předložené poskytovatelm pro účely hodnocení v zadávacím řízení a současně vedla ke splnění stanovených cílů kurzu. Kurzy musí být v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání: <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/3342815>

2.4 Dílčí smlouvy na realizaci jednotlivých kurzů budou uzavírány výhradně na základě objednatelovy písemné výzvy k poskytnutí plnění, přičemž termíny jednotlivých kurzů budou stanoveny po předchozí domluvě smluvních stran v dostatečném předstihu (min. 1 měsíc před plánovaným kurzem. Poskytovatel se zavazuje potvrdit výzvu objednatele ve lhůtě 3 pracovních dnů od obdržení výzvy. Potvrzením výzvy objednatele poskytovatelem je dílčí smlouva pro obě strany závazná.

2.5 Písemnou formou se pro potřeby této smlouvy rozumí zejména poštovní zásilka nebo elektronická pošta (e-mail) odeslané na kontaktní adresy uvedené v této smlouvě. V případě potřeby provedení služeb a prací je objednatel povinen doručit poskytovateli písemnou výzvu k poskytnutí plnění; písemné potvrzení výzvy ze strany poskytovatele je přijetím návrhu dílčí smlouvy. Pro potřeby tohoto článku Smlouvy sjednávají smluvní strany následující e-mailové adresy k vzájemné komunikaci: Objednatel: [Bude doplněno před podpisem smlouvy]; Poskytovatel: [Bude doplněno před podpisem smlouvy].Poskytovatel se zavazuje reagovat na obdrženou výzvu k poskytnutí plnění nejpozději do 10:00 hod. dne následujícího po dni jejího obdržení.

2.6 Objednatel je oprávněn zúžit rozsah poskytovaných služeb dle vlastního uvážení. Taková změna předmětu bude účinná okamžikem doručení poskytovateli. Ostatní, zúžením nedotčené části předmětu plnění, budou poskytovány za nezměněných, touto smlouvou určených podmínek.

**3. Místo a doba plnění**

3.1 Místem realizace předmětu plnění budou školící prostory vzdělávacích služeb po celém území České republiky, zejména v Plzeňském kraji, a to jednak v sídle objednatele, tak v sídlech společností zapojených do projektu, popř. v pronajatých prostorách (hotel). Místo realizace služeb bude vždy stanoveno objednatelem v každé jednotlivé objednávce.

3.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 5. 2023 nebo do vyčerpání hodnoty smlouvy ve výši [předpokládané hodnoty příslušné části VZ - bude doplněno před podpisem smlouvy].

**4. Cena služeb**

4.1 Cena za jednotlivé kurzy byla sjednána takto:

**cena za jeden kurz bez DPH** [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

**DPH** [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

**cena za jeden kurz včetně DPH** [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

**nebo**

**cena za jednu školící hodinu bez DPH** [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

**DPH** [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

**cena za jednu školící hodinu včetně DPH** [Bude doplněno před podpisem smlouvy]

4.2 Cena služeb je vždy stanovena jako cena konečná, zahrnující veškeré náklady poskytovatele, tj. i náklady na vybavení, pomůcky, příp. další související náklady.

**5. Platební a fakturační podmínky**

5.1 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za kurzy v daném kalendářním měsíci vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém kurzy probíhaly, a to na základě daňových dokladů (faktur) řádně vystavených poskytovatelem. Faktury budou objednateli zasílány v jednom vyhotovení a musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a obsahovat číslo projektu CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_110/0010869.

5.2 Faktury jsou splatné do 30 dnů od doručení objednateli.

5.3 Přílohou každé faktury budou kopie prezenčních listin kurzů, které jsou předmětem fakturace.

5.4 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit v případě, kdy:

* obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje
* obsahuje nesprávné cenové údaje.

5.5 Objednatel musí fakturu vrátit do data její splatnosti, jinak je v prodlení s placením částky, která měla být fakturována správně. Dále musí uvést důvod vrácení faktury.

5.6 Poskytovatel je povinen fakturu podle povahy nesprávnosti opravit nebo nově vyhotovit. Pouze oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.

**6. Smluvní pokuty a sankce**

1. Poskytovatel akceptuje nárok objednatele na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý, byť započatý den prodlení s odstraněním nahlášené vady plnění.
2. Pokud poskytovatel zruší školení méně než měsíc před jeho konáním, zaplatí objednateli smluvní pokutu 5.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení.
3. Opakované zrušení školení je považováno za závažné porušení smlouvy ve smyslu čl. 6.4 této smlouvy. Opakovaným porušením povinnosti dle tohoto smluvního ustanovení se přitom rozumí třetí opakované zrušení školení za dobu trvání smlouvy.
4. Smluvní pokuta se pro případ odstoupení od smlouvy objednatelem pro závažné porušení smlouvy ze strany poskytovatele sjednává takto:

6.4.1 do 6 měsíců od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy ve výši 50.000,- Kč.

6.4.2 do 12 měsíců od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy ve výši 20.000,- Kč.

1. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo na náhradu škody, včetně ušlého zisku v případě prodlení s provedením služeb a/nebo včasného neodstranění vad a nedodělků, a to i v rozsahu, ve kterém tato škoda bude převyšovat smluvní pokutu.
2. Objednatel je oprávněn započítat jakoukoli smluvní pokutu či splatnou i nesplatnou pohledávku proti pohledávce poskytovatele.
3. Smluvní pokuta bude zaplacena poskytovatelem na základě výzvy objednatele. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení odeslané výzvy objednatelem.
4. Objednatel nemá právo na poskytnutí slevy, pokud neumožní poskytovateli odstranit oprávněně reklamované vady.

**7. Práva a povinnosti objednatele**

7.1 Objednatel si vyhrazuje právo provádět kontroly realizace předmětu plnění z pohledu řádného plnění smlouvy ze strany poskytovatele.

7.2 Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele řádné plnění jejich povinností, tj. zejména umožnit jim vstup na místa plnění, dále se zavazuje zajistit poskytovateli bezplatně dodávku energií, potřebných k činnosti (voda, el. energie).

**8. Práva a povinnosti poskytovatele**

8.1 Poskytovatel nese odpovědnost za prostory poskytnuté objednatelem smlouvy v době, kdy jsou pracovníky poskytovatele vykonávány činnosti dle plnění předmětu této smlouvy, včetně údržby a uvedení do pořádku v případě poškození jeho pracovníky.

8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré služby, které jsou předmětem této smlouvy, v souladu s podmínkami této smlouvy.

8.3 Poskytovatel je povinen plnit všechny povinnosti vyplývající mu z této smlouvy a jejích příloh řádně a včas. Pro případ neposkytnutí potřebného materiálu či komponentů ze strany objednatele dle čl. 2.3 této smlouvy, přestože na to byl objednatel poskytovatelem písemně předem upozorněn a byla mu poskytovatelem poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě, platí, že poskytovatel není v prodlení.

8.4 Poskytovatel ručí objednateli za způsobené majetkové škody vzniklé v souvislosti s prováděním služeb dle této smlouvy a podpisem této smlouvy současně prohlašuje, že je proti tomuto riziku řádně pojištěn. Objednatel prohlašuje, že má u pojišťovny [Bude doplněno před podpisem smlouvy] uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při podnikatelské činnosti s limitem pojistného plnění min. 50 000,-Kč, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat platnou a účinnou po celou dobu trvání smluvního vztahu.

8.5 Poskytovatel je povinen určit osobu odpovědnou za provádění namátkových kontrol kvality a rozsahu poskytnutých služeb a kontaktní osobu pro zajištění komunikace mezi smluvními stranami.

8.6 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani započítat jednostranným právním jednáním jakékoliv své pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě plnění této smlouvy, a to ani formou závazku.

8.7 Poskytovatel je povinen provádět práce a činnosti směřující k naplnění předmětu plnění této smlouvy na vlastní odpovědnost a je povinen respektovat interní předpisy platné pro místo plnění, jakož i bezpečnostní předpisy pro přístup do budov, užívání místností a zařízení. S interními i bezpečnostními předpisy byli pracovníci poskytovatele před započetím plnění řádně seznámeni k tomu určenou osobou objednatele.

8.8 Poskytovatel odpovídá za to, že osoby jím pověřené k poskytování služby se budou řídit předpisy o bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci.

8.9 Poskytovatel je povinen při provádění předmětu plnění dodržovat veškeré platné normy, zákony a prováděcí vyhlášky týkající se jeho činnosti pro objednatele. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, nese veškeré vzniklé náklady poskytovatel.

8.10 Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli případnou újmu, která vznikne v důsledku porušení smluvních povinností poskytovatelem či újmu, která vznikne v důsledku činnosti poskytovatele na majetku či zdraví osob, a to bez omezení výše náhrady této újmy.

8.11 Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit žádná svá práva ani povinnosti plynoucí z této smlouvy žádné třetí straně.

8.12 Výstupy jednotlivých kurzů (prezenční listiny, osvědčení, hodnotící dotazníky apod. dle bodu 2.1) předá poskytovatel objednateli v požadovaném počtu výtisků a v originále vždy do 5 dnů po ukončení daného kurzu. Objednatel si vyhrazuje právo požádat o dokumentaci ke kurzům i v dřívějším termínu.

8.13 Objednatel pověřuje poskytovatele, jakožto zpracovatele, ke zpracování osobních údajů, včetně citlivých údajů (dále jen „osobní údaje“), osob podpořených v projektu za účelem prokázání řádného a efektivního nakládání s prostředky Evropského sociálního fondu, které byly na realizaci projektu poskytnuty z OPZ.

8.14 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje podpořené osoby v rozsahu vymezeném v Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ.

8.15 Osobní údaje je poskytovatel oprávněn zpracovávat výhradně v souvislosti s realizací projektu.

8.16 Poskytovatel je povinen zpracovávat a chránit osobní údaje v souladu s účinnými právními předpisy a bezodkladně veškerou dokumentaci předat objednateli dle jeho pokynů.

8.17 Přístup ke zpracovávaným osobním údajům umožní poskytovatel pouze objednateli, svým zaměstnancům a orgánům oprávněným provádět kontrolu. Zaměstnanci poskytovatele, kterým bude umožněn přístup ke zpracovávaným osobním údajům, budou poskytovatelem doložitelně poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle účinných právních předpisů.

8.18 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dobu deseti let od ukončení realizace projektu. Bez zbytečného odkladu po uplynutí této doby je poskytovatel povinen provést likvidaci těchto osobních údajů.

8.19 Pokud podpořená osoba v souvislosti se svojí účastí v projektu poskytla poskytovateli jiné, pro realizaci projektu nezbytné osobní údaje, než ty které uvádí Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ, vztahují se na jejich zpracování podmínky v bodech 8.13 – 8.19 obdobně.

8.20 Poskytovatel se při plnění povinností z této dohody zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této dohody podílejí. Plnění těchto povinností zajistí poskytovatel i u svých poddodavatelů.

8.21 Poskytovatel se při plnění povinností z této dohody zavazuje řádně a včasně plnit finanční závazky svým poddodavatelům a dodavatelům, a to ve lhůtách uvedených na vystavených fakturách poddodavatelů.

8.22 Poskytovatel se při plnění povinností z této dohody zavazuje plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí, zejména likvidovat odpad v souladu s právními předpisy. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby minimalizoval vznik odpadů, které nejsou přímým důsledkem plnění veřejné zakázky. Poskytovatel je povinen při výkonu činností souvisejících s plněním této smlouvy (doprava, administrativní činnosti aj.) používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály. Poskytovatel je povinen při realizaci plnění využívat, pokud je to možné, ekologicky šetrných řešení s cílem zmenšit přímé negativní dopady na životní prostředí, snižovat množství odpadu a rozsah znečištění, šetřit energii apod. Plnění těchto povinností je poskytovatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů..

**9. Ukončení smlouvy**

9.1 Objednatel je oprávněn odstoupit bez jakýchkoli sankcí od této smlouvy v případě, že plnění poskytovatele vykazuje opakované nedostatky, na které byl poskytovatel objednatelem písemně upozorněn. Za nedostatky plnění se považuje zejména neposkytnutí služby v dohodnutém termínu nebo prodleva v odstraňování oprávněně reklamovaných závad delší než 5 kalendářních dnů, případně dojde-li k opakovanému výskytu (více než 3x) těchto závad v provádění služeb.

9.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy bez jakékoli sankce v případě prodlení objednatele s platbami delšího než 2 měsíce. Tím není dotčen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

9.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a prokazatelně doručeno druhé straně.

9.4 Objednatel si vyhrazuje právo při prokázaném porušení povinnosti dle čl. 10.1 této smlouvy s okamžitou platností od smlouvy odstoupit. Poskytovatel je v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu dle článku 6.4 této smlouvy.

9.5 Ukončení této smlouvy nemá žádný vliv na práva a povinnosti smluvních stran a na vzájemné vypořádání pohledávek a závazků vzniklých v průběhu plnění smlouvy.

**10. Poddodavatelé a osoby podílející se na realizaci**

10.1 Předmět smlouvy může poskytovatel plnit prostřednictvím třetích osob, které jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy – Seznam poddodavatelů. Změna poddodavatele, prostřednictvím kterého bylo prokázáno splnění kvalifikace dle Zadávací dokumentace, je možná pouze za předpokladu, že náhradní poddodavatel prokáže splnění kvalifikace ve shodném či vyšším rozsahu jako poddodavatel původní.

10.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby poddodavatelé při poskytování služeb dle této smlouvy postupovali zcela v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za veškerá plnění poskytovaná prostřednictvím poddodavatelů.

**11. Závěrečná ustanovení**

11.1 Tuto smlouvu je možné po vzájemné dohodě měnit, a to pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, příp. vzájemně odsouhlasenými změnami příloh k této smlouvě. Smluvní strany se zavazují, že pokud některá ze smluvních stran předloží návrh dodatku k této smlouvě, druhá strana se k němu závazně vyjádří nejpozději ve lhůtě 15 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je tímto návrhem vázána i strana, která jej podala.

11.2 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

11.3 Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

11.4 Tato smlouva se vyhotovuje v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá mluvní strana obdrží dva stejnopisy.

11.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Od data účinnosti smlouvy zajistí smluvní strany plnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu. Smluvní strany se dohodly dle § 89a občanského soudního řádu na místně příslušeném soudu dle sídla objednatele.

11.6 Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.

11.7 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Popis předmětu plnění

Příloha č. 2: Seznam poddodavatelů (je-li relevantní)

V Plzni dne ……… V ………………… dne ……………………

Za objednatele: Za poskytovatele

……………………………………… ……………………………………………

 Petr Chvojka Jméno, příjmení

Předseda představenstva Statutární zástupce