Zadávací dokumentace – Příloha č. 2

k veřejné zakázce na dodávky projektu města

Zlepšování procesů a zvyšování přívětivosti úřadu ve městě Suchdol nad Lužnicí

Klíčová aktivita číslo 4 – Webové stránky města

**Pořízení informačního systému webové stránky města**

**KA4 Modernizace webových stránek města**

**Pořízení informačního systému nových webových stránek města**

Město se rozhodlo k modernizaci stávajících webových stránek z důvodu zlepšení přístupnosti, přehlednosti a současných nároků na webové stránky města. Je nutné vytvořit nové webové stránky města Suchdol nad Lužnicí. Jedním z hlavních úkolů nových webových stránek by mělo být srozumitelné předávání informací se správně navrženou architekturou, což v praxi znamená, že uživatel se na webu neztrácí a potřebné informace ideálně najde na první pokus.

Občané, klienti, podnikatelé a turisti budou mít díky modernizaci webových stránek města lepší přístup   
k informacím, zvýší se přehlednost webových stránek a webové stránky dosáhnou současných nároků   
(včetně propojení na platební portály a formuláře v rámci Klíčové aktivity číslo 1 a v souladu s Komunikační strategií v rámci Klíčové aktivity číslo 2 realizovaného projektu).

V neposlední řadě je důležitý i přehledný design webových stránek a naplnění i posledních nároků   
na kvalitní webové stránky města. Nedílnou součástí webových stránek musí být tzv. přístupnost webu, která je dána legislativou a moralitou provozovatele webu. Město po tvůrci webových stránek   
požaduje vytvoření stránek v individuální grafice bez dat, návrh informační architektury a drátěného modelu, profilovou stránku turistického portálu s integrovanou součástí stránek města ([www.suchdol.cz](http://www.suchdol.cz)   
a [www.suchdolsko.cz](http://www.suchdolsko.cz)), prolínání titulního obrázku, kalendář akcí, abonentní systém, vloženou galerii, hromadné zveřejňování obrázků, hlášení rozhlasu, google překladač, sociální sítě, převod dat   
ze současných stránek s tím, že zhotovitel připraví základní strukturu menu, složek dokumentů, galerií, adresářů apod. a město převede jednotlivé dokumenty dle svého uvážení. Dále bude město požadovat ochranu e-mailových adres, rezervační systém sportovišť, rezervační systém sedadel na kulturní   
a společenské akce včetně plateb platební kartou, HTTPS zajištění přenosu zašifrovaných dat, z čehož plyne zvýšení důvěryhodnosti stránek. Dále požadujeme od dodavatele zajištění školení zaměstnanců a administrátorů nejen v sídle firmy (pořádané firmou), ale i 1x ročně na městském úřadě. Včetně instalace daného řešení.

Město požaduje stránky se zcela individuální grafikou a strukturou dat na míru (ne šablonu). Grafický návrh stránek nesmí vycházet z opakovaně používané šablony – musí se jednat o stránky se zcela individuální grafikou a strukturou dat vytvořenou na míru dle potřeb města.

**Město dále požaduje minimálně tyto funkce a splnění podmínek webovými stránkami**

- Vytvoření webových stránek s individuální grafikou a strukturou s intuitivním a osvědčeným redakčním systémem pro veřejnou správu.

- Splnění zákonných požadavků na webové stránky města

* Elektronická úřední deska dle zákona č. 500/2004 Sb. Správní řád.
* Povinně zveřejňované informace dle vyhlášky č. 515/2020, dle zákona č. 106/1999 Sb. a povinné informace dle dalších zákonů.
* Bezbariérově přístupné stránky v souladu se zákonem č 99/2019 Sb. ze dne 20. 3. 2019   
  o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a změně zákona č. 365/2000 Sb.   
  o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
* Stránky musí být v souladu s nařízením GDPR.

- Zveřejňování dokumentů, souborů, příloh, kontaktů, fotografií, videí, formulářů atd. vč. fultextového vyhledávání.

- Město po tvůrci stránek požaduje před podpisem Smlouvy o dílo předložení uzavřené Pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou účastníkem třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti ve výši 3.000.000,- Kč.

- Možnost hromadného vkládání fotografii do fotogalerií.

- Multiuživatelskou administraci se stanovením individuálních přístupových práv, možnost skrytých dokumentů.

- Ochranu proti nechtěnému smazání dokumentu nebo složky.

- Editovatelná nabídka menu.

- Základní mapový portál.

- Anketa, Počasí, Jmeniny.

- Rozšířené vyhledávání.

- Kód statistiky.

- Změna výpisu dokumentu ve složce.

- Formulář Napište nám.

- Skryté dokumenty, zaheslované složky.

- Možnost připojení přílohy různého typu k publikovanému dokumentu (text, fotografie, video, archiv, formulář).

- Logo webu.

- Navštivte také.

- Kontakty, organizační složky a jména s adresami.

- Místo pro vložení bannerů.

- Základní propojení se sociálními sítěmi.

- Počet přístupů na titulní stránku.

- Validaci stránek podle W3C konsorcia.

- Možnost pro koncového uživatele vypnout grafiku.

- Záruku správné funkce čtecích zařízení pro hlasový výstup textů na webu.

- Mapu stránek.

- URL – adresu bez zbytečných číselných identifikátorů, otazníků, teček a dalších speciálních znaků.

- Systém v editačním režimu musí podporovat nejnovější verze prohlížečů IE, Chrome, Opera, Safari a FF.

- Technologii tzv. bodové editace, která by měla umožňovat měnit informace na stránce přímo na místě jejich zveřejnění. Systém by měl být založen na principu WYSIWYG editoru.

**Popis redakčního systému**

Redakční systém Online je určen pro snadnou správu webových stránek pomocí principu WYSIWYG („What you see is what you get“, tedy česky „co vidíš, to dostaneš“). Stránky by se měli editovat tam, kde se v nich správce nachází, nikoliv v odděleném administračním prostředí.

Systém musí být plně bezbariérový. Stejně jako v běžném životě bychom i v prostředí internetu měli být ohleduplní k osobám s různými druhy omezení. Zrakově či jinak fyzicky postižení lidé přistupují k obsahu webu pomocí kompenzačních pomůcek. S redakčním systémem Online by měli být webové stránky   
na tyto situace připravené. Stránky musí splňovat všechny zákonné požadavky.

**Přínosem nových webových stránek by mělo být mimo jiné:**

* Redakční systém v režimu WYSIWYG
* Otevřenost a vlídnost úřadu k občanům
* Bezbariérový přístup
* Snadná úprava zveřejňovaných informací
* Rychlá informovanost občanů
* Podpora všech rozšířených webových prohlížečů
* Responzivní design
* Rezervační systém.