



Dotazník ZOR - specifická část pro výzvu 009

Tento dokument slouží pouze k náhledu obsahu dotazníku.

! DOTAZNÍK SE VYPLŇUJE ELEKTRONICKY NA TOMTO ODKAZU (na konci realizace projektu – spolu se závěrečnou ZOR): <https://pruzkumy.esfcr.cz/index.php/692975>

Dotazník ZOR obsahuje obecné otázky pro všechny příjemce OPZ+ a specifické otázky zaměřené na výzvu 009. Níže naleznete přehled specifických otázek pro tuto výzvu.

SUPERVIZE A VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Máte nastavené pravidelné supervize pro sociální pracovníky na úřadech? ano/ne

Pokud ano

Jak často probíhají supervize?

- 1) měsíčně
- 2) čtvrtletně
- 3) 1-2x za rok
- 4) jinak často – vypište: _____

Hodnotíte rozsah supervize jako dostatečný?

- 1) rozhodně ano
- 2) spíše ano
- 3) spíše ne
- 4) rozhodně ne

Jak jste spokojeni s kvalitou supervize?

- 1) velmi spokojeni
- 2) spíše spokojeni
- 3) spíše nespokojeni
- 4) velmi nespokojeni

Pokud ne

Z jakého důvodu/důvodů nemáte nastavené supervize?



Vybírali jste v projektu nového supervizora, nebo jste pokračovali ve spolupráci se stávajícím supervizorem?

- 1) spolupracovali jsme s novým supervizorem
- 2) spolupracovali jsme se stávajícím supervizorem (spolupráce byla zahájena v době před realizací projektu)
- 3) supervizi jsme před projektem neměli

Podle jakých kritérií jste vybírali supervizora? (filtr předchozí odpověď – „1“)

Kolik hodin vzdělávání ročně absolvují sociální pracovníci projektu?

Hodnotíte rozsah vzdělávání jako dostatečný?

- 1) rozhodně ano
- 2) spíše ano
- 3) spíše ne
- 4) rozhodně ne

Jakou roli při výběru vzdělávání hrají následující kritéria?

| | | | | |
|---------------------------------|---------------|----------|---------------|------------|
| cena | zcela zásadní | důležité | méně důležité | nedůležité |
| regionální dostupnost | zcela zásadní | důležité | méně důležité | nedůležité |
| vzdělávací potřeby pracovníků | zcela zásadní | důležité | méně důležité | nedůležité |
| téma/zaměření vzdělávání | zcela zásadní | důležité | méně důležité | nedůležité |
| akreditace vzdělávání – MPSV ČR | zcela zásadní | důležité | méně důležité | nedůležité |
| akreditace vzdělávání – MV ČR | zcela zásadní | důležité | méně důležité | nedůležité |



SOUČASNÝ VÝKON SOCIÁLNÍ PRÁCE

Kolik aktivních klientů připadá v průměru na 1 sociálního pracovníka (celý úvazek):

Kolik hodin týdně tráví v průměru 1 sociální pracovník v terénu:

Probíhají pracovní setkání sociálních pracovníků v obci/v ORP? ANO/NE

pokud ano – Jak často probíhají setkání sociálních pracovníků?

Probíhá koordinace pomoci klientům ze strany úřadu (vyhledání odpovídající pomoci, dojednání dalších podpůrných služeb apod.)? ANO/NE

pokud ano – U kolika klientů probíhá koordinace pomoci?

pokud ne – Z jakých důvodů neprobíhá koordinace pomoci klientům ze strany úřadů?

Probíhá pravidelné vyhodnocování práce sociálních pracovníků a jejich výsledků (např. prostřednictvím zpětné vazby od klientů)? ANO/NE

pokud ano – Jak probíhá pravidelné vyhodnocování práce sociálních pracovníků a jejich výsledků?

pokud ne – Proč neprobíhá pravidelné vyhodnocování práce sociálních pracovníků a jejich výsledků?



ZAMĚŘENÍ PROJEKTU

Vyberte 3 nejdůležitější aktivity v oblasti dostupnosti a výkonu sociální práce, na které se Váš projekt zaměřoval.

- 1) rozšíření návštěvních hodin
- 2) zintenzívnění přímé práce
- 3) nárůst počtu klientů
- 4) proklientský přístup, srozumitelnost sociálního odboru
- 5) zvýšení okamžité kapacity pro poskytnutí pomoci
- 6) rozšíření depistážní činnosti a terénní práce
- 7) práce v tandemu
- 8) více času na informovanost veřejnosti a prezentace dopadů pomoci
- 9) rozšíření nabídky pomoci pro cílovou skupinu, se kterou jsme nepracovali
- 10) rozšíření sítě spolupracujících subjektů v případové práci
- 11) přínosná koordinace řešení případu
- 12) jiné – vyplňte: _____

Vyberte 3 nejdůležitější aktivity v oblasti podpory pracovníků a nastavení interních podmínek výkonu sociální práce, na které se Váš projekt zaměřoval.

- 1) efektivnější rozdělení agend/rolí
- 2) větší profesní rozvoj pracovníků (vzdělání a supervize)
- 3) zavedení nových (inovativních) způsobů práce
- 4) navýšení počtu řešených případů
- 5) efektivnější řešení případů klientů
- 6) nižší zátěž pracovníků
- 7) efektivnější organizace práce
- 8) zlepšení atmosféry na pracovišti
- 9) jiné – vyplňte: _____

Vyberte aktivitu/aktivity, které jste ve svém projektu realizovali. (Na základě této otázky budou filtrovány relevantní otázky).

A – Podpora sociální práce na obcích

B – Podpora sociální práce na krajích



Aktivita A – Podpora sociální práce na obcích

K jaké kapacitní změně v poskytování sociální práce/zavedení nových pozic došlo díky realizaci projektu?

| | | |
|--|-----|----|
| zavedení nové pozice sociálního pracovníka → vypište počet pracovníků _____ | ano | ne |
| navýšení počtu sociálních pracovníků → uveďte, o kolik se navýšil počet sociálních pracovníků _____ | ano | ne |
| navýšení úvazků stávajících sociálních pracovníků → uveďte, k jakému celkovému navýšení úvazků došlo _____ | ano | ne |
| zavedení pozice case managera → vypište počet pracovníků _____ | ano | ne |
| zavedení pozice garanta sociální práce → vypište úvazek _____ | ano | ne |

Popište, jak bylo konkrétně využito navýšení kapacit sociální práce. Došlo k rozšíření dostupnosti sociální práce do obcí I. typu?

Realizovali jste projekt v obcích I. typu? ano/ne

Docházelo ke sdílení sociálního pracovníka mezi více obcemi I. typu? (filtr předchozí odpověď ano)

Ano → vypište, kolik obcí se dělilo o sociálního pracovníka _____

Ne, sociální pracovník pracoval pouze v jedné obci

Zavedli jste pozici sociálního pracovníka v lokalitě, kde služba nebyla poskytována nebo nebyla dostatečně pokryta? ano/ne

Byla v projektu kumulovaná funkce case managera a sociálního pracovníka? ano/ne

pokud ano – Uveďte, z jakých důvodů byla funkce case managera a sociálního pracovníka kumulovaná?



Zhodnoťte, jak často nyní dochází ke kumulaci funkcí sociálních pracovníků s dalšími funkcemi v rámci úřadu?

- 1) velmi často
- 2) často
- 3) občas
- 4) ojediněle
- 5) vůbec
- 6) jiné – vyplňte: _____

Na jakou cílovou skupinu/cílové skupiny jste se v projektu nově zaměřovali (oproti období před realizací projektu)? (výběr více možností odpovědi)

- 1) osoby bez domova – žijící na ulici
- 2) osoby v bytové nouzi (mimo osoby žijící na ulici)
- 3) osoby propuštěné z výkonu trestu či osoby před ukončením výkonu trestu
- 4) osoby ohrožené trestnou činností jiné osoby (oběti)
- 5) osoby propuštěné ze zdravotnického zařízení po ukončení léčby chorobných závislostí
- 6) osoby odcházející z ústavní péče (např. dětské domovy) nebo pěstounské péče
- 7) děti a mládež ohrožená školním neúspěchem
- 8) osoby se zdravotním postižením a pečující osoby
- 9) senioři ohrožení sociálním vyloučením
- 10) jiná cílová skupina/cílové skupiny – vyplňte: _____
- 11) Na žádnou skupinu jsme se nově v projektu nezaměřovali.

Uveďte, v jaké míře jste se v projektu zaměřovali na následující cílové skupiny.

| | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|---|
| <i>osoby bez domova – žijící na ulici</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| <i>osoby v bytové nouzi (mimo osoby žijící na ulici)</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| <i>osoby propuštěné z výkonu trestu či osoby před ukončením výkonu trestu</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| <i>osoby ohrožené trestnou činností jiné osoby (oběti)</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| <i>osoby propuštěné ze zdravotnického zařízení po ukončení léčby chorobných závislostí</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |



| | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|---|
| <i>osoby odcházející z ústavní péče (např. dětské domovy) nebo pěstounské péče</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| <i>děti a mládež ohrožená školním neúspěchem</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| <i>osoby se zdravotním postižením a pečující osoby</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| <i>senioři ohrožení sociálním vyloučením</i> | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |
| jiná cílová skupina – vypište: _____ | výhradně | převážně | částečně | okrajově | na tuto skupinu jsme se v projektu nezaměřovali |

Mapovali jste skutečné problémy klientů způsobující nepříznivou sociální situaci, včetně systémových problémů (dopady politik, společenské změny, atmosféra v lokalitě ...)? ano/ne

pokud ano Jaké byly výsledky z mapování problémů klientů?

Jak byly využity výsledky z mapování?

Vyberte, na jaké aktivity (dle výzvy) se zaměřoval Váš projekt. (výběr více možností odpovědi)

- podpora rozvoje a profesionalizace sociální práce
- zavedení a ověření inovativních řešení a metod v sociální práci
- nastavení systému zjišťování efektivity výkonu sociální práce na klienta, zjišťování správnosti využití technik sociální práce pro klienta a mapování skutečných problémů klienta způsobujících nepříznivou sociální situaci
- sociální práce v oblasti prevence eskalace nepříznivých sociálních jevů – terénní sociální práce, depistáž, monitoring
- evaluace činností sociální práce a zjišťování jejích dopadů
- případová sociální práce v oblasti koordinace (case management)
- síťování a spolupráce s dalšími sociálními pracovníky (OSPOD, úřad práce, poskytovatelé sociálních služeb, školy apod.)
- zavádění programů a nástrojů mezioborové a mezirezortní spolupráce zaměřených na spolupůsobnost a návaznost pomáhajících intervencí
- komunitní plánování



Následující otázky budou filtrovány podle vybraných aktivit projektu – viz předchozí otázka.

filtr – zavedení/ověření inovativních řešení a metod v sociální práci

Jaká inovativní řešení nebo inovativní metody sociální práce jste v projektu zavedli?

Jak se Vám osvědčily inovativní řešení nebo metody?

filtr – nastavení systému zjišťování efektivity sociální práce

Popište, v čem spočívalo nastavení systému pro zjišťování efektivity výkonu sociální práce?

Jak se Vám zavedení systému efektivity výkonu sociální práce osvědčilo?

filtr – evaluace činností sociální práce

Popište prosím krátce, v čem spočívala evaluace sociální práce a jaké byly její hlavní výsledky?

Jak budete s výsledky evaluace pracovat/jak jste je využili?

filtr – síťování

Jak se Vám osvědčilo síťování? Nastavila se pravidelnost setkávání?



Jsou nastavené sítě kontaktů a setkávání udržitelné i po skončení projektu?

filtr – komunitní plánování

Jaké jsou hlavní výsledky z realizace aktivity zaměřené na komunitní plánování?

Jak se Vám osvědčilo komunitní plánování? V čem spatřujete výhody? Naráželi jste na nějaké problémy?

NÁHLED DOTAZNÍKU



Aktivita B – Podpora sociální práce na krajích

K jaké kapacitní změně v poskytování sociální práce / zavedení nových pozic došlo díky realizaci projektu?

| | | |
|--|-----|----|
| zavedení pozice case managera | ano | ne |
| navýšení úvazku case managera → uveďte, k jakému celkovému navýšení úvazků došlo _____ | ano | ne |
| navýšení počtu sociálních pracovníků → uveďte, o kolik se navýšil počet sociálních pracovníků _____ | ano | ne |
| navýšení úvazků stávajících sociálních pracovníků → uveďte, k jakému celkovému navýšení úvazků došlo _____ | ano | ne |

Vyberte, na jaké aktivity (dle výzvy) se zaměřoval Váš projekt. (výběr více možností odpovědi)

- rozvoj a profesionalizace sociální práce
- analýza potřeb odborného personálu a jejich zajištění
- podpora setkávání metodiků sociální práce z jednotlivých krajských úřadů se zástupci MPSV a dalšími potřebnými subjekty, např. veřejný ochránce práv, veřejná správa, Generální ředitelství Úřadu práce ČR
- podpora spolupráce s obcemi, nastavení pevné a stabilní spolupráce a intenzivní komunikace při odborné a metodické pomoci při realizaci činností sociální práce
- podpora síťování obcí ve svém kraji a krajů mezi sebou
- evaluace činností sociální práce a zjišťování jejich dopadů

Následující otázky budou filtrovány podle aktivit projektu.

filtr – analýza potřeb odborného personálu

Jaké výsledky byly zjištěny z analýzy potřeb odborného personálu?

Jak jste využili výsledky z analýzy potřeb odborného personálu?

filtr – podpora setkávání metodiků sociální práce

Jak se Vám osvědčilo setkávání metodiků sociální práce s relevantními aktéry?



S kterými aktéry se vám podařilo navázat účinnou spoluprací? (např. interní – OSPOD, externí - úřad práce, poskytovatelé sociálních služeb, školy, dluhové poradny, ...)

Podařilo se Vám zajistit pokračování setkávání metodiků s relevantními aktéry po skončení projektu?

filtr – síťování

Jak se Vám osvědčilo síťování obcí v kraji a mezikrajské setkávání? Nastavila se pravidelnost setkávání?

Jsou nastavené sítě kontaktů a setkávání udržitelné i po skončení projektu?

filtr – evaluace činností sociální práce

Popište prosím krátce, v čem spočívala evaluace sociální práce a jaké byly její hlavní výsledky?

Jak budete s výsledky evaluace pracovat/jak jste je využili?



Závěrečné otázky pro všechny

Popište krátce, jaké aktivity jste realizovali za cílem zvýšení dostupnosti sociální práce.

Která intervence/aktivita v projektu měla podle Vás klíčový význam?

Jaké vidíte hlavní přínosy realizace projektu prostřednictvím výzvy č. 009? Mohli byste realizovat všechny tyto aktivity i bez zapojení do této výzvy?

NÁHLED DOTAZNÍKU